REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023

BICE

Contenido

01 Sobre este reporte 04

02 Somos BICE 07

Nuestro banco 09
Principales líneas de financiamiento 11
Presencia institucional y comunicación externa 12

03 Gobierno corporativo 18

Estructura accionaria 20
Nuestro directorio 21
Órganos de fiscalización 23
Comités 23
Estructura organizativa 24

04 Integridad 25

Ética e integridad empresarial 27
Gestión de riesgos 29
Sistema de análisis de riesgos ambientales y sociales (SARAS) 29

05 Nuestras prioridades en la sostenibilidad 31

Estrategia de Sostenibilidad 33
Diálogo con nuestros grupos de interés 36
Participación en eventos internacionales de sostenibilidad 37
Iniciativas locales e internacionales 38

06 Capital económico y financiero 41

Desempeño económico y financiero 43

07 Financiamiento para el crecimiento a largo plazo 47

Financiamos el crecimiento del país 49
Préstamos por actividad económica 50
Préstamos por región 50
Novedades de nuestras líneas de financiamiento 51
Líneas de financiamiento con impacto en sostenibilidad 52
Programa Mujeres que Lideran 53
Fondeo Banco Mundial 54
Fondeo BID Invest 55

Fondeo PROCER 55
Eficiencia energética y energías renovables 56
Bono Sostenible 57
Empresas clientes 58
Innovación 58
Atención y fidelización de empresas clientes 59
Canales de contacto 59
Calidad 60
Seguridad y privacidad de la información 60

08 Gestión del capital humano 61

Composición de nuestro equipo 63
Bicente 65
Inclusión, equidad y géneros 66
Políticas de cuidados y corresponsabilidad 67
Prevención de la violencia y el acoso laboral 68
Política de compensaciones 68
Formación en inclusión, equidad y géneros 68
El bienestar de nuestro equipo 69
Programa de Salud Mental 69
Salud 69
Higiene y seguridad 70
Desarrollo y formación 71
Programa de liderazgo 72
Capacitación sobre Estrategia de Sostenibilidad 72
Impulso Mujeres Líderes 73
Evaluación de desempeño 73
Comunicación interna 73

09 Impacto en la comunidad 75

Estrategia de inversión social 77
Educación e inclusión financiera 77
Comunidad BICE 78
Financiamiento con perspectiva de género 80
Apoyo a la comunidad 81
Desarrollo laboral para la inclusión 82
Empresas proveedoras 83
Compras y contrataciones 83
Canales de diálogo 83

10 Gestión ambiental 84

Compromiso ambiental 86
Gestión de la energía 86
Emisiones de gases de efecto invernadero 87
Uso eficiente de los recursos 88
Programa de capacitaciones 89

11 Índice de contenidos GRI 90

BICE

Sobre este **reporte**

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023

5

Sobre este **Reporte**

Presentamos el Reporte de Sostenibilidad de BICE que refleja la rendición de cuentas y la transparencia del banco en el periodo 2023. **Este Reporte fue desarrollado con el objetivo de comunicar a los diversos grupos de interés el desempeño en materia económica, social y ambiental del año**. A lo largo del documento informamos las acciones, programas y resultados de la organización, de acuerdo con los temas relevantes y de mayor impacto para el desarrollo sostenible.

En cuanto a **nuestro aporte al desarrollo económico del país**, esta publicación comunica las acciones realizadas en pos del financiamiento a los sectores productivos nacionales por medio del apoyo crediticio a las empresas, particularmente PyMEs, y a los proyectos que generan valor agregado, con un alcance federal. En esta línea, el banco mantuvo su política de apoyo a los proyectos con impacto social y ambiental positivo, como por ejemplo

aquellos financiados a través de la **Línea de Eficiencia Energética y Energías Renovables y los de empresas lideradas y/o conformadas por mujeres**.

El banco mantuvo su política de apoyo a los proyectos con impacto social y ambiental positivo

En la dimensión social, con el propósito de promover la inclusión de las empresas al sistema financiero y potenciar a nuestro público objetivo, diseñamos y desarrollamos iniciativas que impactan positivamente en la comunidad y la cadena de valor. Mediante nuestra plataforma **Comunidad BICE** impulsamos la educación financiera con acceso libre y sin costo, con el firme propósito de potenciar capacidades, facilitar el acceso al crédito y hacer crecer a las MiPyMEs.

A nivel interno, además, profundizamos la transformación digital para hacer más eficiente la gestión de las personas y los equipos. Entre otras iniciativas, incorporamos herramientas para un mejor acceso a la información y una resolución más rápida de las consultas.

Es importante destacar que para la elaboración de este documento se consideraron diferentes lineamientos internacionales de referencia en materia de rendición de cuentas, como los Estándares GRI (por sus siglas en inglés, Global Reporting Initiative), en su última versión y el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

BICE

Somos

BICE

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023

02

Somos un banco dependiente del Ministerio de Economía que otorga créditos de corto, mediano y largo plazo con foco en los sectores productivos, el comercio exterior, las pequeñas y medianas empresas y la inclusión financiera.

Somos BICE

Nuestro banco

En BICE impulsamos la inversión y la competitividad del sector privado, con una visión estratégica al servicio de la producción, la promoción de las exportaciones y la generación de empleos de calidad a partir de políticas de largo plazo, transparencia y una gestión eficiente.

Ofrecemos servicios financieros y no financieros, especialmente créditos para inversión a largo plazo, exportaciones de bienes y servicios y líneas de capital de trabajo para producir. Además, gestionamos fideicomisos con fines productivos.

Metas que trazan nuestra gestión:

- Facilitar la inversión a largo plazo en las PyMEs productivas con foco en la inclusión financiera.
- Incentivar proyectos que generen empleo.
- Promover casos de éxito sectoriales que dinamicen las economías regionales.
- Potenciar a las empresas exportadoras.

Nuestras especializaciones:

- Acompañamiento de los proyectos según la realidad de cada sector.
- Análisis crediticio de largo plazo.
- Apoyo al negocio exportador.

Oficinas y canales

Nuestro alcance se amplifica con:

Canal de segundo piso

Capilaridad que nos aporta la banca comercial

BICE Digital

Acceso digital desde cualquier punto del país a tu oficial comercial, a tus operaciones de comercio exterior y toda tu información.

Durante 2023 realizamos presentaciones comerciales en distintas regiones del país.

Bariloche
Mendoza
Mar del Plata
San Juan
Rosario
Paraná
Tucumán
Neuquén

También organizamos encuentros con eje en la equidad financiera y en el acceso al crédito productivo para empresas lideradas por mujeres. En este sentido, realizamos capacitaciones, intercambio de experiencias y presentaciones de líneas de financiamiento en las siguientes ciudades:

Neuquén
Tucumán
Rosario

Principales líneas de financiamiento

Facilitamos diversas alternativas para potenciar la competitividad empresaria a través de un financiamiento acorde a sus necesidades.

INVERSIÓN

INVERSIÓN

- Inversión PyME
- Inversión grandes empresas
- Mujeres que Lideran

LEASING

- Leasing PyMEs y grandes empresas
- Leasing inmobiliario
- Leasing público no financiero

CAPITAL DE TRABAJO

- Capital de trabajo
- Cheque de pago diferido | Echeq
- Factoring cheque de pago diferido
- Descuento de facturas y certificados de avance de obra pública

COMERCIO EXTERIOR

- Pre y post financiación de exportaciones
- Forfaiting

FIDEICOMISOS

- Rol como administrador, agente de pago y custodio.
- Diversos sectores económicos.
- Financiamiento en el sector de turismo, consumo y servicios.

Presencia institucional y comunicación externa

Nuestro plan de comunicación contempla el vínculo cercano con nuestras audiencias. Para ello gestionamos distintos canales de comunicación y participamos activamente en diferentes espacios a nivel institucional.

Canales de comunicación externa

Sitios web

- WWW.BICE.COM.AR
- WWW.COMUNIDADBICE.COM.AR

Redes sociales

- Facebook
- Instagram
- X (antes Twitter)
- LinkedIn

Cámaras y asociaciones argentinas de las que formamos parte:

- Asociación de Bancos Públicos y Privados de la Argentina (ABAPPRA).
- Protocolo de Finanzas Sostenibles de Argentina.

Cámaras y asociaciones internacionales:

- Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN).
- Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE).
- Iniciativa Latinoamericana y del Caribe del Mercado de Carbono (ILACC).
- Alineación al Acuerdo de París en Latinoamérica y el Caribe - Banca Pública (GTAAP).
- International Development Finance Club (IDFC).
- Climate Action in Financial Institutions.
- Long Term Investor Club (LTIC).

Gestión de la comunicación

Trabajamos para mejorar el posicionamiento y acompañar desde la comunicación el logro de las metas comerciales del banco.

En ese sentido, continuamos compartiendo casos de éxito de empresas asistidas por BICE. A través de videos y notas mostramos diferentes proyectos de inversión con impacto en las economías regionales. Entre ellos, se destacan proyectos de eficiencia energética y energías renovables de PyMEs de todo el país y casos de empresas lideradas por mujeres.

Casos

Distrinando y Crocs

Gracias a nuestro financiamiento, la empresa argentina **Distrinando logró ampliar su capacidad de almacenaje** y optimizar el manejo de las materias primas. Además, le permitió iniciar la modernización del proceso logístico del despacho a clientes.

Esta empresa es **una de las tres fabricantes a nivel mundial de Crocs** y distribuidores de la marca. Emplea a más de 700 personas en Saladillo, provincia de Buenos Aires.

Conocé más acá: "Distrinando" es una de las tres fabricantes a nivel mundial de CROCS.

Cachafaz

Con el apoyo crediticio de BICE, **Cachafaz amplió su capacidad productiva en un 80%**, llegando así a un total de 800 toneladas mensuales. De esta manera, la compañía argentina que produce alfajores y galletitas integrales y orgánicas podrá abastecer con sus exportaciones al Mercosur, Estados Unidos, Canadá y otros nuevos países.

La empresa espera duplicar las ventas, las exportaciones y hacer crecer su número de empleados.

Conocé más acá:
Cachafaz

Lucciano's

Gracias al crédito otorgado, la heladería marplatense con alcance multinacional adquirió el equipamiento necesario para **pasar de producir 131.000 kilos mensuales de helado a 145.000 y potenciar las exportaciones**.

El préstamo alcanzó a más del 70% de la inversión total de la firma.

Conocé más acá:
Helados Lucciano´s

Nutreco Alimentos S.A. Sierra de los Padres

La empresa **Nutreco Alimentos S.A.** sumó tecnología de punta y **amplió su capacidad de producción en un 25%**. El objetivo fue incorporar una línea de alta capacidad productiva, un transportador mecánico de botellas que le permitirá ganar eficiencia y ahorro de tiempos de traslado y logística.

El proyecto se financió con un crédito de inversión de BICE, con un plazo de hasta 5 años y alcanzó el 80 % de la inversión total de la compañía.

Conocé más acá:
Nutreco Alimentos S.A. Agua
Sierra de los Padres

PREMIO CAMBRAS
FINANZAS SOSTENIBLES

Durante 2023, recibimos el *Premio Cambras a las Finanzas Sostenibles* en la categoría *Entidades Financieras*.

Se trata de un reconocimiento que otorga la Cámara de Comercio, Industria y Servicios Argentino Brasileña en Argentina con el objetivo de lograr una mayor visibilidad de las iniciativas que movilizan recursos para la inversión y/o el financiamiento de proyectos a favor del desarrollo sostenible.

La iniciativa premiada corresponde a un acuerdo de fondeo suscripto entre BICE y BID (Banco Interamericano de Desarrollo), en su calidad de agencia implementadora del Fondo Verde para el Clima (GCF en inglés), que se destinó a la **"Promoción de Instrumentos de Mitigación de Riesgos y Financiamiento de Inversiones en Energía Renovable y Eficiencia Energética"**. Con esta línea de crédito financiamos inversiones para casi 200 PyMEs en eficiencia energética y energía renovable desde el comienzo del programa, por un monto total de $25.000 millones.

Esto generó un impacto positivo en la matriz energética con una reducción en los costos de las PyMEs y una disminución total de 110.000 MWh al sistema energético nacional.

200 PYMES
FINANCIADAS

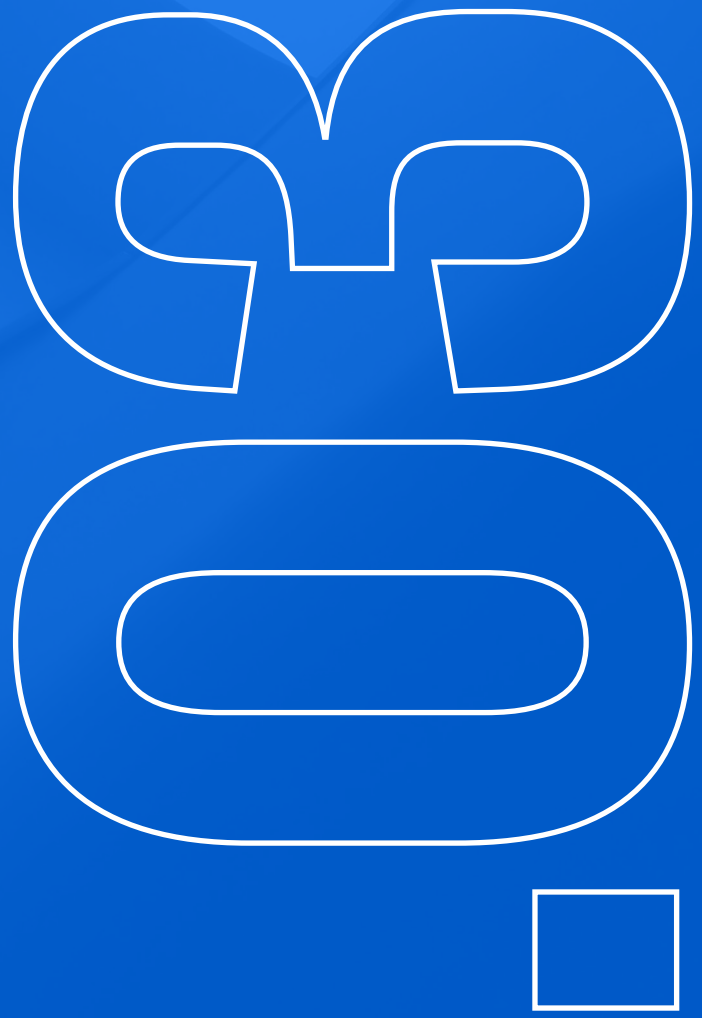
$25.000 MILLONES
DE INVERSIÓN

DISMINUCIÓN DE **110.000 MWh**
DE ENERGÍA

BICE

Gobierno Corporativo

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023



Contamos con una estructura de Gobierno Corporativo compuesta por el Directorio y la Alta Gerencia,

que dirigen las acciones y negocios del banco, asegurando una gestión íntegra, transparente, ética y sostenible.

Estructura **Accionaria**

El Directorio es el órgano que lidera la dirección y la administración de BICE. Mediante su participación en los diversos Comités, es responsable del desarrollo y monitoreo de las políticas y las estrategias de negocio. Además, asegura el efectivo cumplimiento de sus decisiones y de las que se originen en la Asamblea General de Accionistas.

Las personas que componen el Directorio poseen los conocimientos y las competencias requeridos para satisfacer las responsabilidades asociadas a sus cargos de manera independiente.

Nuestro directorio

Al cierre del ejercicio 2023, el Directorio estaba integrado por cinco (5) Directores Titulares, conformado por el Lic. Mariano **de Miguel** (Presidente), la Dra. Carla Betina **Pitiot** (Vicepresidente), el Lic. Nicolás José **Scioli**, el Dr. Carlos Ramón **Brown** y la Dra. María de los Ángeles **Sacnun**. El Gerente General era el Cdor. Eduardo Daniel **Prina**.

A la fecha de la presentación de este Reporte de Sostenibilidad, el Directorio está conformado por seis (6) Directores Titulares: la Cdra. Marina Silvia **Calocero** (Presidente), el abogado Agustín **Pesce** (Vicepresidente), el Lic. Martin **Vauthier**, el Lic. Felipe **Núñez**, el Lic. Nicolás José **Scioli** y el Mtr. Augusto **Ardiles**. El gerente general es el Lic. Marcelo **Pose**.

Nombramiento

En Asamblea General Ordinaria los accionistas designan a los Directores Titulares por un mandato de dos ejercicios, pudiendo ser reelegidos indefinidamente. El Banco Central de la República Argentina (BCRA) debe autorizar la designación de los Directores, aunque éstos pueden asumir en comisión, “ad referéndum” de dicha autorización. Esto último, sin perjuicio de la validez de los actos en que participen durante ese período.

Composición del órgano de gobierno

Conformación del directorio según género

Mujeres **17%**

Varones **83%**

Conformación del directorio según franja etaria

	Mujeres	Varones
Entre 31 y 50 años	**100%**	**40%**
Mayor de 50 años	**0%**	**60%**

Capacidad y formación

Los miembros del Directorio cuentan con los conocimientos y las competencias necesarias para ejercer las responsabilidades inherentes a su cargo. A su vez, el Directorio promueve y define la capacitación, el desarrollo y el entrenamiento continuo de sus miembros y de la Alta Gerencia.

Experiencia

Los directores poseen los conocimientos y las competencias requeridas para satisfacer las responsabilidades asociadas a sus cargos.

Evaluación de la gestión

La Asamblea de Accionistas evalúa anualmente la gestión del Directorio, en los términos de la Ley General de Sociedades, dentro de los 4 meses del cierre del ejercicio.

Reuniones

El Directorio se reúne, al menos, una vez por mes. Además, quien ejerce la presidencia puede convocar a reuniones cuando lo considere necesario o cuando lo solicite alguno de sus miembros.

Evaluación de su desempeño

El Directorio anualmente realiza una autoevaluación. Durante el proceso la Secretaría del Directorio mantiene una reunión individual con cada uno de sus miembros. El Directorio toma conocimiento de los resultados de su evaluación como órgano, mientras que los resultados de las evaluaciones individuales son de carácter confidencial. Éstos últimos se dan a conocer al Presidente y al miembro involucrado, mientras que el Directorio recibe un Informe Resumen de la Autoevaluación. Cabe destacar que el desempeño de cada miembro del Directorio se ajusta y cumple con todas las normas que reglamentan la constitución, funcionamiento y actuación del Directorio.

Remuneraciones

La Asamblea Ordinaria define anualmente las remuneraciones de los miembros del Directorio en forma global y con distribución igualitaria. Fija también los sueldos y otras remuneraciones por el desempeño de funciones técnico administrativas de carácter permanente que hayan sido desempeñadas por los Directores.

Órganos de fiscalización

La Comisión Fiscalizadora está a cargo de la supervisión del funcionamiento de BICE de acuerdo con el Estatuto. Es nombrada por la Asamblea General de Accionistas. Se compone por tres síndicos titulares y tres suplentes, propuestos por la Sindicatura General de la Nación.

Composición al 31 de diciembre de 2023:

Síndicos titulares
- Graciela M. Gonzalez Escot
- Walter A. Pardi
- Adrián M. Rois.

Síndicos suplentes
- Norma M. Vicente Soutullo
- Vivian Stenghele
- Javier Rodrigo Siñeriz

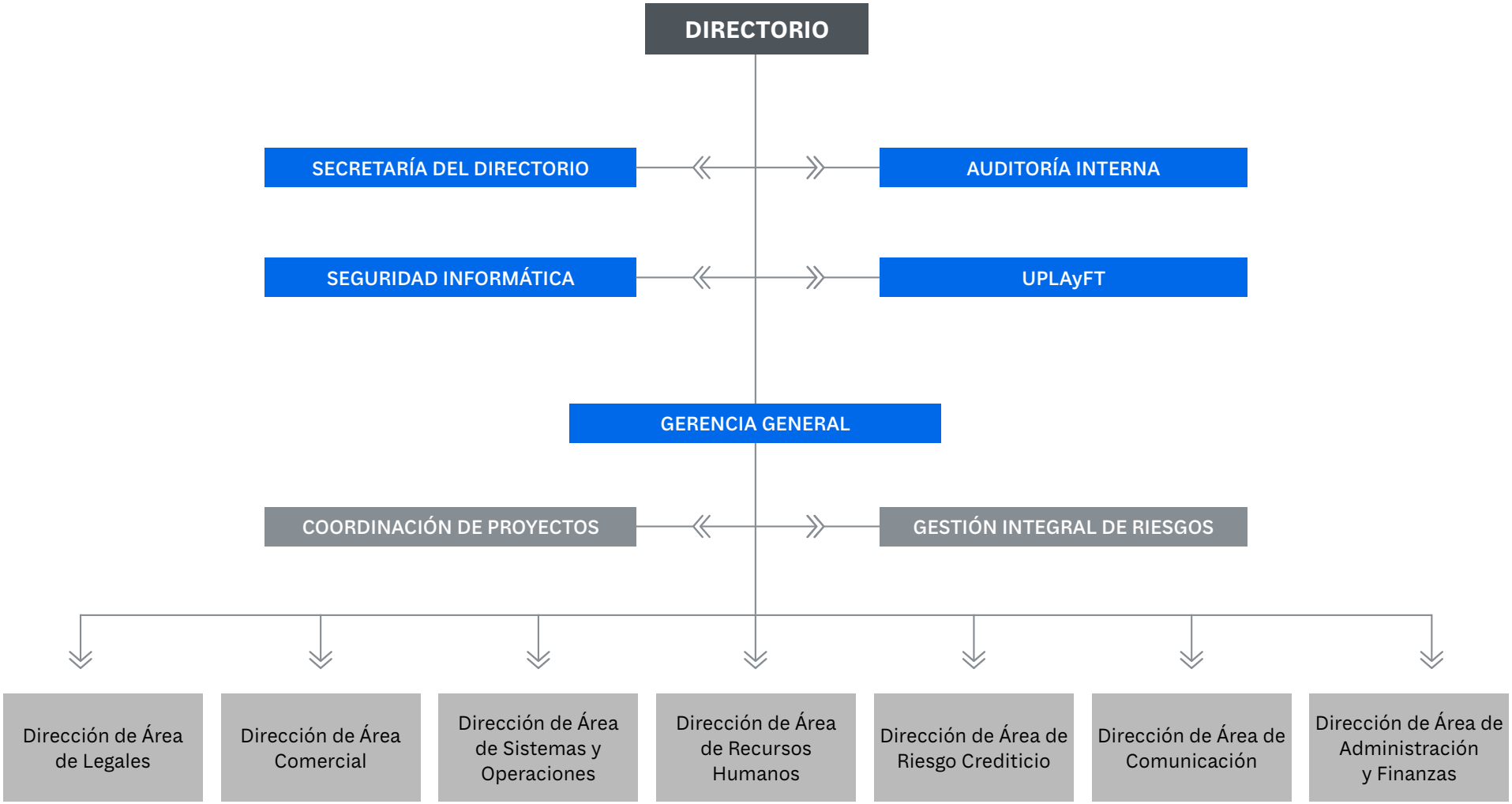
El Directorio delega determinados asuntos en comités compuestos por parte de sus miembros, la Gerencia General y representantes de las distintas áreas del banco (con excepción del Comité de Auditoría, que se rige por el Reglamento del Comité de Auditoría).

Los comités también actúan como instancia de análisis y revisión previa de determinados asuntos que resulten de su especialidad, pero cuya resolución o tratamiento es competencia del Directorio, debiendo elevárselos con su opinión.

COMITÉS

- Comité de créditos y operaciones activas
- Comité de integridad, cumplimiento, control y prevención del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo
- Comité de liquidez
- Comité de auditoría
- Comité de administración, planeamiento e incentivos al personal
- Comité de tecnología informática
- Comité de gestión integral de riesgos
- Comité de fideicomisos
- Comité de sostenibilidad, géneros y acción climática

Estructura organizativa



BICE

Integridad

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023

4.0

Consideramos clave mantener un vínculo responsable con nuestros grupos de interés mediante una conducta ética, transparente y comprometida con el cumplimiento normativo.

Ética e integridad **empresarial**

El comportamiento íntegro y ético orienta la gestión, la cual se encuentra alineada con las mejores prácticas en materia de prevención de fraude, lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y otras prácticas prohibidas. Para ello, contamos con el Programa de Integridad que prioriza la capacitación y comunicación permanente de nuestros equipos de trabajo.

Código de Ética y Conducta

Esta política aplica a todos los integrantes del banco y partes relacionadas, sean empresas clientes, proveedores o terceros con los que trabajamos en el desarrollo de nuestra actividad. Este código describe los principios mínimos de comportamiento y conducta que exige BICE.

Las principales temáticas incluidas son:

- Valores que caracterizan a BICE
- Pautas de conducta que se exigen a todos los integrantes
- Política de tolerancia cero a la corrupción
- Transparencia
- Política de regalos, hospitalidad y ocio
- Política de donaciones y tratamiento de los conflictos de intereses
- Relaciones con empresas clientes, proveedores y terceras partes
- Capacitación del personal
- Política de Denuncias

Es obligación para todas las personas integrantes del banco, leer y aceptar el código, así como capacitarse anualmente al respecto. Para ello brindamos una formación anual que incluye prioritariamente al Directorio como a la Gerencia General, Auditoría Interna, la Unidad de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y a la Unidad de Cumplimiento Normativo. La Unidad de Cumplimiento Normativo tiene a su cargo capacitar al resto del personal del banco.

2.507 horas de capacitación en 2023

Código de gobierno societario

Este código se refiere a la manera en la que el Directorio y la Alta Gerencia del banco dirigen sus actividades y negocios, contemplando la ética empresarial en cada una de sus operaciones. Establece los principios que rigen la administración, atendiendo a su objeto, cumpliendo con las leyes y el estatuto y transparentando la relación con los accionistas y partes relacionadas.

Para ello, consolida las prácticas y principios adoptados por la entidad con el fin de:

- fortalecer su adecuada administración
- disminuir la existencia de eventuales conflictos de interés
- mitigar riesgos relacionados con su administración
- mejorar la capacidad para la toma de decisiones
- mejorar su calificación de riesgo

Cumplimiento Normativo

Para el control y monitoreo del cumplimento regulatorio e integridad, contamos con la **Unidad de Cumplimiento Normativo**. Ésta revisa los procesos y analiza posibles desviaciones de las políticas de integridad, independencia y acceso a la información, presentando sus conclusiones al Directorio.

Mediante el Programa de Integridad nos proponemos desalentar las conductas irregulares, ya sea internas o en relación con terceras partes, especialmente las vinculadas con actos de corrupción. **Durante 2023 no hemos recibido sanciones ni multas por incumplimiento de leyes.**

Prevención de Lavado de Dinero

A través de la Unidad de Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo adecuamos nuestras políticas y manuales internos, así como también el sistema informático en materia de prevención del lavado de activos, dando cumplimiento a la Resolución 14/23 emitida por la Unidad de Información Financiera (UIF).

De acuerdo con las revisiones independientes realizadas externamente, hemos mantenido altos niveles de eficacia en el cumplimiento de las exigencias regulatorias y en la implementación de las recomendaciones recibidas en 2022. A su vez, durante 2023 dimos cumplimiento a las mejoras identificadas en la inspección con enfoque CAMELBIG, que realizó el Banco Central de la República Argentina (BCRA).

Canales de denuncia

Por medio de la herramienta de denuncias confidencial, el personal y aquellos con quienes interactuamos pueden comunicar eventos que no se alineen a las políticas y compromisos de nuestro Código de Ética y Conducta.

En 2023 no recibimos reclamos relacionados con la violación de la privacidad del cliente o pérdida de datos del cliente.

LÍNEA DE DENUNCIAS

	www.resguarda.com/bice
	0800 999 4636 y 0800 122 7374
	denuncias.bice@resguarda.com

Gestión de riesgos

Gestionamos los procesos necesarios para la identificación, evaluación, seguimiento y mitigación de nuestros riesgos más significativos. **En este marco, los objetivos más importantes son dos:**

01. **Implementación y aplicación de las normas de riesgos de BASILEA**, que el BCRA también promueve en nuestro país, siendo estas muy similares como buenas prácticas.

02. Logro de una **cultura de gestión integral de riesgos** que trascienda el mero cumplimiento de normativas regulatorias.

Los riesgos más importantes a los que damos seguimiento y monitoreo son:

- **Riesgo de Crédito y Concentración**
- **Riesgo de Mercado**
  (tasa de interés, precio y moneda)
- **Riesgo de Liquidez**
- **Riesgo Operacional y Tecnológico**
- **Riesgo Reputacional**

Por medio del área de Inteligencia de Créditos desarrollamos modelos estadísticos sobre el comportamiento de la cartera de créditos, y gestionamos los modelos de pérdidas esperadas. Estos son necesarios para calcular las previsiones por riesgo de incobrabilidad bajo las normativas de NIIF9, requeridas por el BCRA.

Contamos con los siguientes sistemas y procesos para gestionar los riesgos del negocio:

- **ARCHER** – Gestión de riesgos de la tecnología de la información
- **BREPEVEN**- Gestión de riesgo operacional
- **FinRisk** – Gestión integral de Riesgos
- **Previsiones** – Desarrollo propio para calcular las mismas de acuerdo con normas NIIF

Sistema de análisis de riesgos ambientales y sociales (SARAS)

El SARAS es un sistema que desarrollamos para identificar y evaluar de manera sencilla y oportuna el impacto sobre el ambiente y la sociedad de los proyectos que financiamos, así como para detectar las oportunidades de generar negocios sostenibles. A su vez, comprende las principales responsabilidades de las áreas involucradas en la gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales (A&S).

En 2023 sumamos el SARAS a las operaciones de segundo piso, que entrará en vigencia en 2024. Paralelamente, actualizamos las políticas aplicadas a primer piso.

Al aplicar el SARAS a toda nuestra cartera, garantizamos que cada segmento financiado cuente con un análisis A&S, reduciendo los riesgos por pasivos ambientales en las garantías, incumplimientos en el repago por multas o clausuras y reputacionales. Contar con un portafolio socio ambientalmente analizado nos agiliza los tiempos de evaluación por parte de la banca multilateral, bilateral o fondos internacionales que invierten en finanzas sostenibles.

Son varios los beneficios directos del SARAS: una cartera más segura, acceso a líneas de financiamiento internacional, recursos para capacitaciones, asistencia técnica y desarrollos de sistemas. Además, influye en el posicionamiento local de BICE en materia de finanzas sostenibles.

Entre los beneficios indirectos se destaca el acompañamiento y asistencia técnica a las empresas clientas del banco en materia ambiental y social posterior al análisis de sus riesgos asociados. También posibilitó la canalización de fondos de organismos multilaterales a través de operaciones de segundo piso.

Durante 2023 trabajamos en generar casos prácticos para facilitar la implementación de la Guía para la Implementación de un Sistema de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales, redactada en 2022 como parte del trabajo de la Comisión Ambiental y Social de la Mesa de Trabajo del Protocolo de Finanzas Sostenibles de Argentina.

Nuestra cartera socio ambientalmente analizada por el SARAS agiliza los tiempos de evaluación por parte de la banca multilateral, bilateral o fondos internacionales que invierten en finanzas sostenibles.

BICE

Nuestras prioridades en la

Sostenibilidad

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023

A través de nuestros servicios financieros y no financieros de apoyo a la producción nacional, la promoción de las exportaciones y la generación de empleo de calidad, **buscamos promover el desarrollo sostenible del país.**

Estrategia de **Sostenibilidad**

Somos conscientes de que las prácticas ambientales, sociales y de gobernanza son cada vez más relevantes en las empresas y es por lo que nos propusimos consolidarlas en nuestra organización.

Desde BICE asumimos el compromiso de acompañar la evolución de nuestra nueva Estrategia de Sostenibilidad, presentada en 2023, para **construir un modelo de negocio sostenible, creando valor y garantizando la viabilidad y resiliencia en el largo plazo**. Aplicamos una rigurosa gestión de riesgo con el fin de desempeñar un papel de liderazgo en términos de sostenibilidad en el país.

Nos enfocamos en desarrollar iniciativas que impacten de manera positiva en el desarrollo económico, ambiental y social. Nuestro esfuerzo se centra en impulsar la inversión productiva y favorecer la integración económica en Argentina y la región. Al mismo tiempo, buscamos promover la igualdad de oportunidades, la educación y la inclusión financiera.

Esta posición nos consolida como agentes activos en la transformación hacia prácticas más sostenibles. Apoyamos proyectos que fortalezcan la producción local, impulsen las exportaciones y fomenten la creación de empleo digno. Esto se traduce en inversiones y políticas socialmente responsables. Contribuimos así a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, así como al Acuerdo de París.

En 2023 lanzamos nuestra nueva Estrategia de Sostenibilidad.

Ambiental

• Gestionar y estimular un impacto ambiental positivo.
• Contribuir a mejorar el bienestar mediante la protección del capital natural.

Económico - Financiero

• Orientación a resultados para agregar valor.
• Hacer un uso eficiente de los recursos para consolidar la rentabilidad en el largo plazo.

Gobernanza

• Construir una plataforma sólida para una organización sostenible.
• Ser transparentes en nuestra gestión.

Social

• Gestionar y estimular un impacto social positivo, con foco en promover la equidad de géneros, la gestión de la diversidad y la inclusión.
• Desarrollar capacidades y crear líderes con una cultura de sostenibilidad.

Objetivos de la Estrategia de Sostenibilidad

GOBIERNO CORPORATIVO para lograr una cultura enmarcada en la sostenibilidad dentro y fuera de la organización.

MODELO DE NEGOCIO con criterios económicos, ambientales y sociales en todo el banco mediante la gestión integral de riesgos.

ESTÁNDARES para medir el desempeño en base a las mejores prácticas internacionales.

CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN constante y transparente con los diversos grupos de interés.

GESTIÓN INTERNA eficiente.

BICE, de acuerdo con su misión, observa con atención la creciente relevancia global de las finanzas como herramienta esencial para abordar cuestiones vinculadas a la sostenibilidad.

Descargá nuestra Estrategia de Sostenibilidad:
www.bice.com.ar/sostenibilidad

GRUPOS DE INTERÉS	REQUISITOS Y EXPECTATIVAS	CANALES DE COMUNICACIÓN
Accionistas	Cumplimiento de objetivos previstos para la entidad	• Reuniones periódicas • Asamblea de accionistas • Memoria financiera • Reporte de Sostenibilidad • Web institucional
Empresas clientes	Cumplimiento de acuerdo de financiamiento	• Presentaciones en eventos, exposiciones, ferias, y conferencias • Reuniones de trabajo • Canal de atención al usuario • Web institucional y redes sociales • Call center, e-mailing y marketing • Prensa • Encuestas de satisfacción • Oficinas comerciales • Atención de consultas y reclamos
Equipo BICE	Seguridad laboral, desarrollo personal y profesional	• Intranet • Correo electrónico • Chatbot • WhatsApp • Capacitaciones, jornadas y encuentros • Encuesta de Clima y Comunicación Interna • Línea de denuncias
Fideicomisos	Administración diligente del fideicomiso	• Reuniones periódicas • Encuesta de satisfacción

GRUPOS DE INTERÉS	REQUISITOS Y EXPECTATIVAS	CANALES DE COMUNICACIÓN
Organismos de control	Cumplimiento Normativo	• Web específica de intercambio de información • Autopista de Información Financiera AIF
Empresas proveedoras	Cumplir con los contratos de acuerdo con las condiciones pautadas	• Web y correo electrónico • Reuniones periódicas • Atención de consultas y reclamos
SGRs	Facilitar el acceso a créditos con garantías de las SGRs	• Reuniones periódicas
Sindicatos	Cumplimiento de acuerdo colectivo de la actividad	• Reuniones periódicas
Prensa	Presencia y comunicación eficaz de productos y resultados	• Comunicados • Encuentros con periodistas
Comunidad	Impacto positivo en la comunidad y desarrollo ambiental y social	• Reuniones con organizaciones de la sociedad civil • Acciones de responsabilidad social y de voluntariado corporativo • Participación en espacios de intercambio nacionales e internacionales • Presencia en mesas de trabajo de instituciones financieras y organismos internacionales

Estos espacios de diálogo facilitan:

• **La comprensión mutua:** mediante un entendimiento claro de las expectativas, necesidades y preocupaciones tanto del banco como de los grupos de interés.

• **La transparencia y responsabilidad:** ya que fomentan la transparencia en las operaciones del banco y se asume la responsabilidad por el impacto social, económico y ambiental de sus actividades.

• **La identificación de oportunidades y riesgos:** permitiendo identificar oportunidades para colaboraciones beneficiosas y anticipar y gestionar posibles riesgos.

Diálogo con nuestros grupos de interés

A partir del diálogo con nuestros grupos de interés buscamos construir relaciones sólidas, comprender las expectativas y necesidades de las partes involucradas y promover la transparencia y la responsabilidad.

Estamos en constante comunicación con los grupos de interés mediante diversos mecanismos de diálogo.

Reuniones	Encuentros cara a cara o virtuales con representantes de los grupos de interés para discutir temas específicos y compartir información.
Plataformas en línea	Utilización de plataformas en línea, como redes sociales o portales web, para compartir información y recibir comentarios.
Eventos y conferencias	Participación en eventos y conferencias relevantes para la industria financiera y la sostenibilidad.
Mesas de trabajo y grupos de trabajo	Organización de mesas de trabajo específicas o grupos de enfoque para abordar temas particulares en profundidad.
Encuestas y monitoreo de foros internos	Monitoreo del foro Momentos BICE y encuestas de clima laboral para relevar intereses y necesidades de los colaboradores.
Reportes e informes	Anualmente se realiza el Reporte de Sostenibilidad y la Memoria, así como distintos reportes de seguimiento de proyectos para los distintos organismos multilaterales o bilaterales de crédito.

Participación en eventos internacionales de sostenibilidad

Participar en eventos de sostenibilidad es una oportunidad para intercambiar ideas, compartir las mejores prácticas y destacar el compromiso del banco. Estas instancias no sólo promueven la colaboración, sino que también permiten visibilizar el trabajo que realizamos en la materia.

Eventos internacionales

Seminario taller "Evaluación de Impacto para Entidades Financieras y Organismos Públicos": Junto al BID organizamos este espacio de intercambio de experiencias sobre la implementación de actividades de monitoreo y evaluación en el ámbito financiero y en el sector público. El taller se enfocó en la importancia crítica de estos procesos no solo para la gestión de recursos y la rendición de cuentas, sino también para facilitar el acceso a fondos y mejorar la eficiencia operativa.

International Development Financial Club (IDFC) Género: En mayo organizamos un encuentro internacional junto a los bancos de desarrollo de IDFC con el objetivo de presentar los servicios financieros y no financieros que desarrollamos enfocados en la equidad de género bajo el programa “Mujeres que lideran”.

Foro Anual de la Alianza de Bancos Subnacionales de Desarrollo de LATAM y el Caribe: Participamos en un panel sobre la estructuración de la arquitectura financiera a nivel regional y nacional destacando la necesidad urgente de transitar hacia un modelo económico más sostenible dada la creciente conciencia sobre los desafíos ambientales y sociales. Este foro se centró en continuar con las discusiones iniciadas en la Cumbre de Finance in Common en septiembre de 2023, en preparación para la COP 28.

COP 28: En el marco de la COP 28, se desarrolló un encuentro organizado por IDFC enfocado en cómo acelerar la participación de los bancos públicos de desarrollo en las finanzas sostenibles.

Mercados de carbono: Perspectivas y desafíos en América Latina y el Caribe: Junto al CAF (Banco de Desarrollo de América Latina) lideramos un foro regional sobre mercados de carbono, integración y desarrollo sostenible. La reunión se enfocó en analizar las perspectivas para contribuir a la mitigación del cambio climático.

4ª edición de la Cumbre de Finanzas en Común (FICs) – Cartagena - Colombia: Participamos como expositores en el panel “Financiamiento innovador para la igualdad de género: focalizado en las mujeres y MiPyMEs”.

Inclusión financiera con perspectiva de género en América Latina y el Caribe: Participamos del webinar organizado por ALIDE-BID-CEPAL, donde compartimos las experiencias de BICE y los retos que enfrentan las mujeres con respecto a la inclusión financiera.

Eventos nacionales

Jornada UTN Sustentable: Participamos en el panel “Desafíos de las Finanzas Sostenibles en Argentina”, un nuevo espacio de articulación entre distintas instituciones, empresas, referentes del sector financiero y organismos reguladores, que involucran las finanzas sostenibles en Argentina. Este encuentro que se compartió con la Comisión Nacional de Valores (CNV), el Consejo Federal de Inversiones (CFI), la Confederación Argentina de la Mediana Empresa (CAME), la Asociación de Parques Industriales Argentinos (APIA), Obras y Servicios de Córdoba (COyS), UTN-Unidad de Estudios y Certificaciones (UTN -ASG) y el Instituto de Ciencia, Energía y el Instituto de Ciencias, Energía e Innovación Tecnológica Sostenible (CEnITS) de UTN, que tuvo como como objetivo conformar una agenda de trabajo para potenciar la economía y el desarrollo sostenible del país.

Evento "Reflexiones para la descarbonización en Argentina al 2050: Transiciones en la economía real y el sector financiero": En el marco del proyecto Decarboost , participamos de la discusión sobre transiciones financieras hacia una banca sostenible. Durante la misma, se destacó la línea que BICE tiene con el BID y el GCF para financiar proyectos de energías renovables y eficiencia energética.

Jornada Regional de Finanzas Sostenibles organizada por el Banco de Formosa S.A. y la Asociación de Bancos Públicos y Privados de la República Argentina (ABAPPRA): Participamos en el panel donde se compartieron las principales definiciones y experiencias en torno al SARAS (Sistema de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales).

Iniciativas locales e internacionales

Estrategia Nacional de Finanzas Sostenibles: Adherimos a esta iniciativa aprobada por el BCRA. La estrategia define ejes y lineamientos para la identificación y el abordaje de riesgos y oportunidades vinculados al cambio climático, contribuyendo al fortalecimiento, desarrollo y estabilidad del sistema financiero argentino. Bajo este marco se agrupan los reguladores del sector, con el objetivo de desarrollar las finanzas sostenibles en Argentina y comenzar a promover una adecuada gestión de los riesgos asociados con los factores sociales, ambientales y de gobernanza.

FELABAN: Es una institución sin fines de lucro que agrupa, a través de sus respectivas asociaciones en 17 países del continente, a más de 600 bancos y entidades financieras de América Latina. Los objetivos de esta federación son fomentar las relaciones entre entidades financieras, contribuir a unificación de usos y prácticas bancarias y financieras, cooperar el eficaz desarrollo económico de los países participantes y propender un mayor acceso de los grupos poblacionales de menor ingreso a los servicios financieros como forma de contribuir a la disminución de la pobreza en los países latinoamericanos.

ALIDE: La Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo es la comunidad de instituciones financieras que genera soluciones en banca para el desarrollo de América Latina y el Caribe. Tiene como finalidad contribuir al desarrollo económico y social de la región, a través de las buenas prácticas financieras que impulsa entre sus asociados.

Internacional Development Finance Club (IDFC): A través de esta organización y en estrecha colaboración con otras redes de bancos de desarrollo, nos agrupamos para promover e impulsar inversiones en desarrollo sostenible en todo el mundo. Además continuamos trabajando desde 2019 para implementar los ODS de Naciones Unidas y la agenda del Acuerdo de París, como así también en temáticas de género y Cambio Climático. Lideramos junto con TSKB y AFD el grupo de género de IDFC.

Workshop "How to mainstream Adaptation Finance and Nature based Solutions within IDFC and NDBs business": Participamos de este workshop que tuvo como objetivos fortalecer el conocimiento sobre la financiación de la adaptación, identificar vínculos clave entre problemas sostenibles y finanzas, y promover la integración de la financiación de la adaptación en las operaciones y carteras de los bancos nacionales de desarrollo.

ILACC | "Iniciativa Latinoamericana y del Caribe del Mercado de Carbono": Somos parte de esta iniciativa promovida por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), cuyo objetivo es impulsar la competitividad global de la oferta de créditos de carbono generados en la región, fortaleciendo las condiciones para futuros mercados tanto voluntarios y regulados y ampliando su impacto en la generación de empleo, desarrollo de cadenas de valor, implementación de nuevas tecnologías, constitución de clústeres, diseño de productos de negocios verdes y continuar luchando contra la pobreza y, sobre todo, contra el calentamiento global reduciendo las emisiones de gases efecto invernadero. Además, junto con otros bancos integramos el Grupo de Trabajo "Demanda de créditos de carbono".

LTIC | Long Term Investors Club: Integrado por las principales instituciones financieras con mandato público de las economías más grandes del mundo, tiene como objetivo promover el papel de las finanzas a largo plazo para impulsar el desarrollo económico y el crecimiento sostenible en todo el mundo. Asimismo busca asociarse con el G20 y otros formatos multilaterales relevantes mediante la provisión de conocimientos y mejores prácticas.

Alineación al Acuerdo de París en Latinoamérica y el Caribe - Banca Pública: Participamos de este espacio colaborativo e interactivo que permite profundizar los conocimientos sobre el Acuerdo de París y cómo integrar ese compromiso en sus estrategias y operaciones.

Comunidad de Práctica de la Banca de Desarrollo: Esta Comunidad, constituida por ALIDE, BID y CEPAL, es un espacio creado para fomentar el conocimiento y promover el diálogo e intercambio de experiencias y buenas prácticas sobre el financiamiento sostenible para la banca de desarrollo y para otras instituciones. Además cuenta con un portal en el cual se puede acceder a publicaciones, noticias, eventos y participar en foros.

Asociación de Bancos Públicos y Privados de la República Argentina (ABAPPRA): Participamos en la comisión de responsabilidad social y sostenibilidad y en la comisión de inclusión, género y educación financiera. El objetivo es propiciar un espacio de análisis del Sistema Financiero Argentino sobre la inclusión del desarrollo sostenible en la gestión de las entidades asociadas, para desarrollar y promover la transferencia de conocimientos y estándares de desempeño, avanzando hacia las finanzas sustentables.

Mesa Técnica de Finanzas Sostenibles: Participamos de distintos talleres realizados en la mesa como “Canje deuda por naturaleza”, organizado por la División de Conectividad, Mercados y Finanzas del Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD/CMF) del Banco Interamericano de Desarrollo. El objetivo del taller fue presentar instrumentos financieros innovadores para la conservación de la biodiversidad y la acción climática. Actualmente, y junto a los otros miembros, se está trabajando en la elaboración de una Taxonomía común para Argentina.

Protocolo de Finanzas Sostenibles: Seguimos participando activamente, liderando tres comisiones: la Comisión de Género en el Eje Taxonomía, en donde trabajamos en un set de indicadores desagregados por género; la Comisión de Política de Sostenibilidad y Reporting, cuyo objetivo es propiciar un espacio de análisis del sistema financiero argentino con el fin de desarrollar y promover la transferencia de conocimientos y estándares de desempeño, avanzando en el camino de las finanzas sustentable; y la Comisión Ambiental y Social, donde trabajamos y presentamos la guía “La divulgación del cambio climático en el sistema financiero argentino” con el objetivo de brindar lineamientos para un primer acercamiento a la mitigación y adaptación al cambio climático del sistema financiero local. Además, participamos en el armado de un video de sensibilización de SARAS y un manual de uso de la herramienta de monitoreo satelital.

BICE

Desempeño económico y **financiero**

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023

06

06.

En 2023, el banco continuó trabajando para

mejorar y fortalecer su desempeño económico y financiero.

Desempeño
económico y financiero

En BICE mantuvimos en 2023 la liquidez en dólares tanto en la cuenta del BCRA como en sus corresponsales, de manera de garantizar el pago de las obligaciones ante eventualidades de mercado.

En línea con los mercados internacionales, adoptamos para las operaciones a tasa variable en dólares base LIBOR la referencia a la tasa SOFR como reemplazo, lo que permitió seguir ofreciendo financiaciones de mediano y largo plazo en dólares.

En términos de financiamiento en pesos, además de los mencionados plazos fijos, el banco gestionó financiamiento a través del FONDEP por hasta $100.000 millones.

Resultados

- Los ingresos financieros fueron de **$459.777,9 millones al cierre de 2023**, superiores en $204.521,1 millones a los registrados el año anterior (ajustados por inflación), con un **incremento del 80,1%**.
- La rentabilidad del banco (ROE) se ubica en un 19,7%.
- Los gastos fueron de $75.386 millones, superiores en $24.682,6 millones (48,7%) respecto al 2022 (valores ajustados por inflación).
- En cuanto al Resultado Neto del Ejercicio, BICE obtuvo en el año **ganancias netas por $19.695,9 millones**, lo que representa un 459,4% superior al resultado del ejercicio anterior.
- El Patrimonio Neto del banco al cierre del mes de diciembre de 2023 alcanzó los **$226.488,6 millones** registrando un incremento en términos reales del **14,6% respecto al año 2022**.

RESULTADOS *Cifras en millones de pesos*	DIC 2023	DIC 2022	Variación %	Variación absoluta
INGRESOS FINANCIEROS	459.777,9	255.256,8	80,1%	204.521,1
EGRESOS FINANCIEROS	-141.723,5	-79.956,1	77,3%	-61.767,5
MARGEN BRUTO DE INTERMEDIACIÓN	**318.054,4**	**175.300,7**	**81,4%**	**142.753,7**
INGRESOS NETOS POR SERVICIOS	-77,2	75,2	-202,7%	-152,5
GASTOS	-75.386,0	-50.703,4	48,7%	-24.682,6
OTROS RESULTADOS	-2.124,1	-1.957,3	8,5%	-166,8
RESULTADOS POR LA POSICIÓN MONETARIA NETA (AJUSTE POR INFLACIÓN)	-209.737,6	-105.918,8	98,0%	-103.818,7
IMPUESTO A LAS GANANCIAS	-11.002,0	-13.265,0	-17,1%	2.263,1
RESULTADO NETO	**19.727,5**	**3.531,4**	**458,6%**	**16.196,2**
RESULTADO NETO CORRESPONDIENTE AL PROPIETARIO DE LA CONTROLADORA	**19.695,9**	**3.520,6**	**459,4%**	**16.175,2**
RESULTADO NETO CORRESPONDIENTE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	**31,6**	**10,7**	**194,8%**	**20,9**

INDICADORES FINANCIEROS

Resultados (cifras expresadas en porcentajes)

		DIC 2023	DIC 2022
LIQUIDEZ	Activo Corriente /Pasivo Corriente	152,9%	149,9%
SOLVENCIA	Endeudamiento (Patrimonio Neto / Pasivo)	43,9%	43,8%
	Apalancamiento (Activos / Patrimonio Neto)	3,28%	3,28%
INMOVILIZACIÓN DE CAPITAL	Activo No Corriente / Activo Total	22,67%	22,44%
RENTABILIDAD	ROE (Resultado / Patrimonio Neto Promedio)	19,7%	8,0%
	ROA (Resultado / Activo Promedio)	5,4%	2,32%
EFICIENCIA	Gastos / Activo Promedio	20,66%	33,36%
CALIDAD DE CARTERA	Cartera Irregular / Financiaciones	0,74%	2,58%

EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO *Cifras expresadas en millones de pesos*	DIC 2023	DIC 2022	VARIACIÓN %	VARIACIÓN ABSOLUTA
DISPONIBILIDADES	58.787,2	94.691,4	-37,9%	-35.904,2
TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS	421.590,3	267.962,6	57,3%	153.627,7
PRÉSTAMOS	232.601,4	248.516,3	-6,4%	-15.914,9
OTROS ACTIVOS	29.199,6	37.405,7	-21,9%	-8.206,2
TOTAL ACTIVOS	**742.178,4**	**648.576,0**	**14,4%**	**93.602,4**
DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	242.000,2	254.045,7	-4,7%	-12.045,4
OBLIG. POR INTERM. FCIERA	233.323,4	178.105,7	31,0%	55.217,7
OBLIG. DIVERSAS	40.366,2	18.869,0	113,9%	21.497,2
PATRIMONIO NETO	**226.488,6**	**197.555,7**	**14,6%**	**28.932,9**
TOTAL PASIVO + PN	**742.178,4**	**648.576,0**	**14,4%**	**93.602,4**

GENERACIÓN DE VALOR PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS *(*en millones de pesos – en moneda homogénea) (**información al cierre del balance 2023, corresponde a información ajustada por inflación)*	2023 (AXI) (**)	2022 (AXI) (**)	VARIACIÓN %	VARIACIÓN ABSOLUTA
COSTOS OPERATIVOS (INCLUYE DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES)	52.874,35	29.254,40	81%	23.619,95
SALARIOS Y BENEFICIOS PARA EL PERSONAL	24.635,72	23.406,31	5%	1.229,41
IMP. A LAS GANANCIAS	11.001,95	13.265,00	-17%	-2.263,05

BICE

Financiamiento para el crecimiento **a largo plazo**

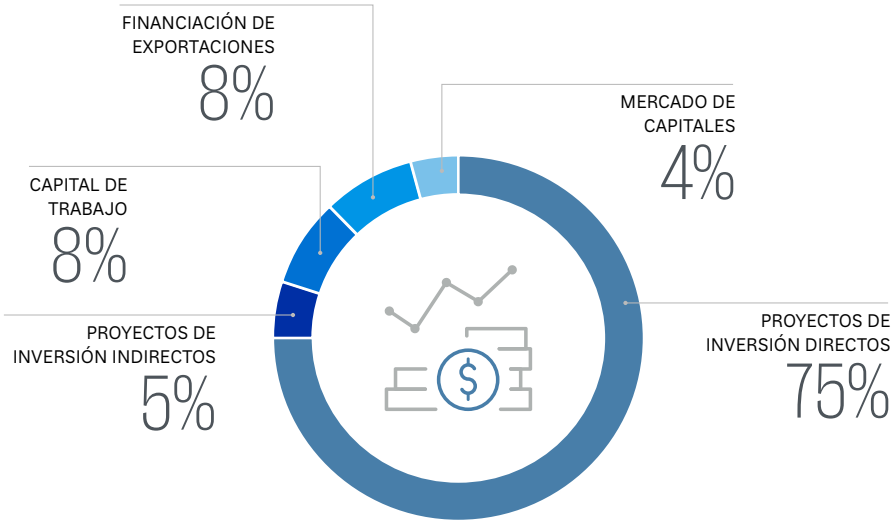
REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023

Acompañamos a empresas de todo el país a través de distintos instrumentos financieros para impulsar su productividad y potenciar su impacto positivo.

Financiamos el crecimiento **del país**

Durante 2023 otorgamos créditos por un monto de **$124.210 millones**, lo que representó un aumento de 208% en relación con el año anterior en términos nominales. Ajustados por inflación los desembolsos alcanzaron un monto de $222.960 millones, lo que implica un incremento del **33% con respecto al 2022**.

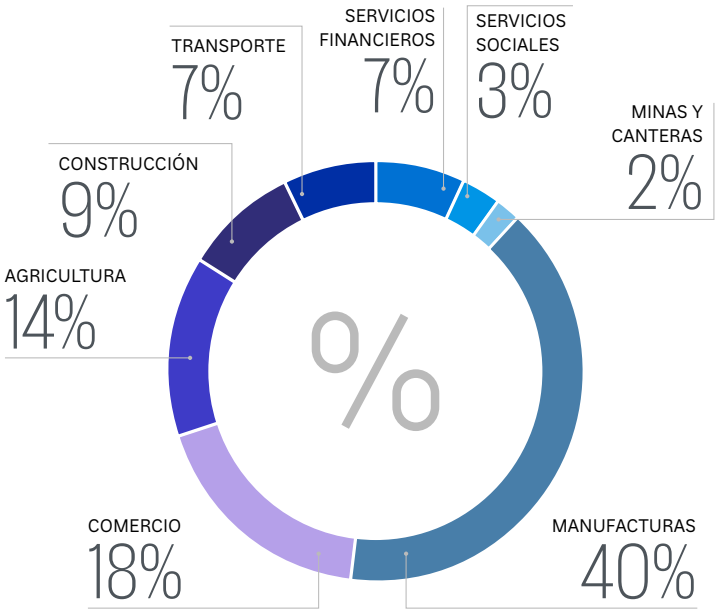
Además, los desembolsos para inversiones a largo plazo crecieron más de un 70% con relación al año anterior.



Cifras expresadas en millones de pesos	2023 NOMINAL	PARTICIPACIÓN	2022 NOMINAL	PARTICIPACIÓN	VARIACIÓN NOMINAL	2023 AXL	2022 AXL	VARIACIÓN AXL
PROYECTOS DE INVERSIÓN	$99.457	80%	$22.729	56%	338%	$170.060	$94.374	80%
-DIRECTOS	$93.079	94%	$20.972	92%	344%	$158.147	$85.885	84%
-INDIRECTOS	$6.378	6%	$1.757	8%	263%	$11.913	$8.489	40%
FINANCIACIÓN DE EXPORTACIONES	$9.920	8%	$10.462	26%	-5%	$22.940	$43.540	-47%
CAPITAL DE TRABAJO	$10.265	8%	$4.458	11%	130%	$19.217	$18.299	5%
MERCADO DE CAPITALES	$4.568	4%	$2.648	7%	72%	$10.744	$11.876	-10%
TOTAL	**$124.210**	**100%**	**$40.298**	**100%**	**208%**	**$222.960**	**$168.090**	**33%**

Préstamos por actividad económica

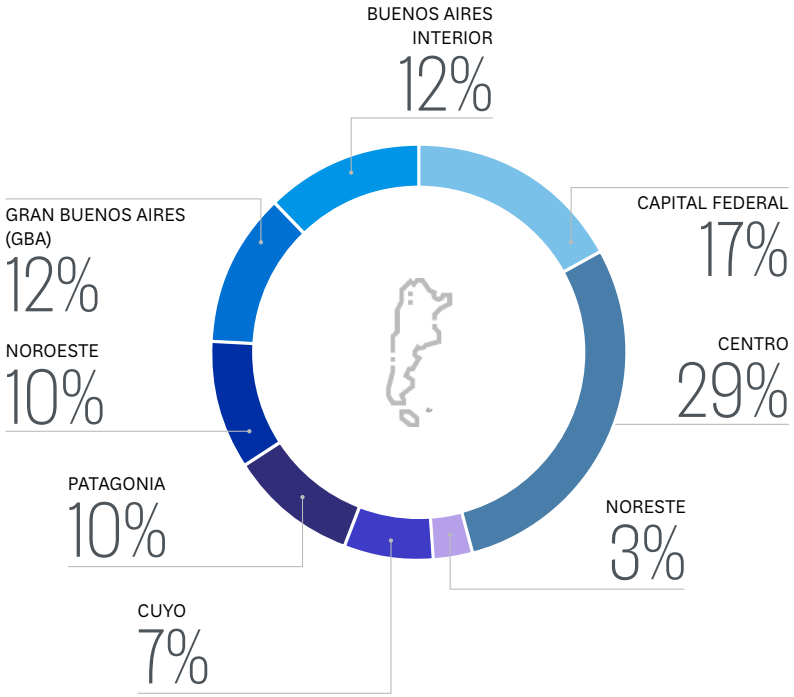
Los préstamos que brindamos poseen un perfil multisectorial. El 81% corresponde a empresas pertenecientes y/o vinculadas a actividades con altos requerimientos en mano de obra, como manufacturas, comercio, agricultura, silvicultura y pesca y construcción. El 19% restante fueron créditos dirigidos a las actividades de transporte, banca y sistema financiero, explotación de minas y canteras y servicios sociales.



Préstamos por región

Durante 2023, los préstamos otorgados alcanzaron a todas las economías regionales del país. Respondiendo al objetivo de lograr mayor impacto federal, la distribución geográfica de las colocaciones sitúa al 71% fuera del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA).

Centro: Córdoba, Entre Ríos, Santa Fe, La Pampa; **Cuyo:** Mendoza, San Luis, San Juan; **Noreste:** Corrientes, Chaco, Formosa; **Noroeste:** Salta, Tucumán, Catamarca, Santiago del Estero, La Rioja; Jujuy; **Patagonia:** Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz, Tierra del Fuego.



Novedades de nuestras líneas de financiamiento

Inversión

Financiamos proyectos de inversión y adquisición de bienes de capital destinados a las distintas actividades económicas comprendidas en los sectores productores de bienes y servicios.

La asistencia se focalizó en PyMEs de todos los sectores productivos.

Con relación a la agenda ambiental, se incorporó la línea **Generación Distribuida de Energía Renovable** con destino para la compra de paneles solares, inversores, equipos y las obras para su instalación. Esta línea contó con la bonificación del Fondo para la Generación Distribuida de Energías Renovables (FODIS) durante todo el plazo del crédito.

Se lanzó también el **Crédito para la Economía del Conocimiento** cuyo destino corresponde a proyectos productivos (adquisición de insumos, materia prima, pago de sueldos, entre otros) de MiPyMES del sector de la economía del conocimiento. Contó con bonificación de 25 puntos del Fondo para la Promoción de la Economía del Conocimiento (FONPEC) aplicable durante toda la vida del crédito y plazo máximo de hasta 24 meses.

El **Leasing** es otro instrumento financiero que promovió BICE para el financiamiento de la inversión productiva y la adquisición de bienes de capital muebles, inmuebles e intangibles registrables o no, destinados a las distintas actividades económicas comprendidas en los sectores productores de bienes y servicios.

Desarrollamos líneas de leasing para PyMEs, financiando hasta el 100% del bien. Asimismo, se realizó una campaña con foco en la asistencia a Municipios a través de la línea **Leasing Sector Público No Financiero** para contribuir al desarrollo local y a la mejora de los servicios públicos.

También continuaron dos productos novedosos y de alto valor para la industria argentina: **Leasing Inmobiliario** y **Leasing Usado**. El primero se destinó a financiar la adquisición de bienes de capital inmuebles comprendiendo el terreno y la obra sobre el mismo en distintos estados de avance o ya terminado, pudiendo incluso financiarse la construcción. El segundo está destinado a la adquisición de camiones, semirremolques y otros rodados usados.

Comex

Acompañamos el desarrollo del entramado productivo con créditos para el fomento de exportaciones de bienes y servicios nacionales.

A través de la línea de **Pre y Post Financiamiento** se impulsó la colocación de productos argentinos en el exterior y la generación de divisas. Se asistieron PyMEs de todo el país con prioridad para primeros exportadores.

Con la línea para el financiamiento de **Exportaciones a Largo Plazo (Forfaiting)** ofrecimos un instrumento que le permitió al exportador argentino vender sus productos en el exterior y otorgarle al comprador un plazo de hasta 10 años para cancelar la deuda. Posibilitó que las empresas argentinas cobren de contado el valor de la exportación a través de BICE y que el importador asuma el compromiso del pago ante el banco.

Capital de Trabajo

Otorgamos distintos productos de capital de trabajo para complementar los proyectos productivos que financia y dinamizar la gestión diaria de las empresas.

Entre las principales líneas impulsadas se encuentra la de **Capital de Trabajo a Largo Plazo**, con montos de hasta $300 millones para PyMEs, hasta $500 millones para empresas medianas y hasta $800 millones para no PyMEs, con un período de gracia de 6 meses.

Por otra parte, BICE continuó ofreciendo alternativas de **Factoring** para la cesión de instrumentos de crédito, que incluye gestión de cobranzas y protección crediticia y les permite a las empresas estabilizar el flujo de caja y mejorar su posicionamiento y competitividad. Los productos operados fueron: Echeqs, Facturas/Certificados de Obra y Cheques de pagos diferidos.

Líneas de financiamiento con impacto en sostenibilidad

A partir del acceso a fondos provenientes de organismos internacionales, ofrecimos líneas de crédito para el financiamiento de proyectos de inversión con impacto ambiental y social positivo.

Esto nos permitió contar con recursos para impulsar créditos a más largo plazo vinculados a aspectos sostenibles y a mejores condiciones para las PyMEs argentinas.

Trabajamos con organismos de crédito internacionales, tales como Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest, Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), Banco Europeo de Inversiones (BEI), Green Climate Fund (GCF), Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), Fondo Financiero para el Desarrollo de la Cuenca del Plata (FONPLATA) y Banco Mundial.

Programa Mujeres que Lideran

Desde el inicio del programa:

418 empresas de mujeres financiadas

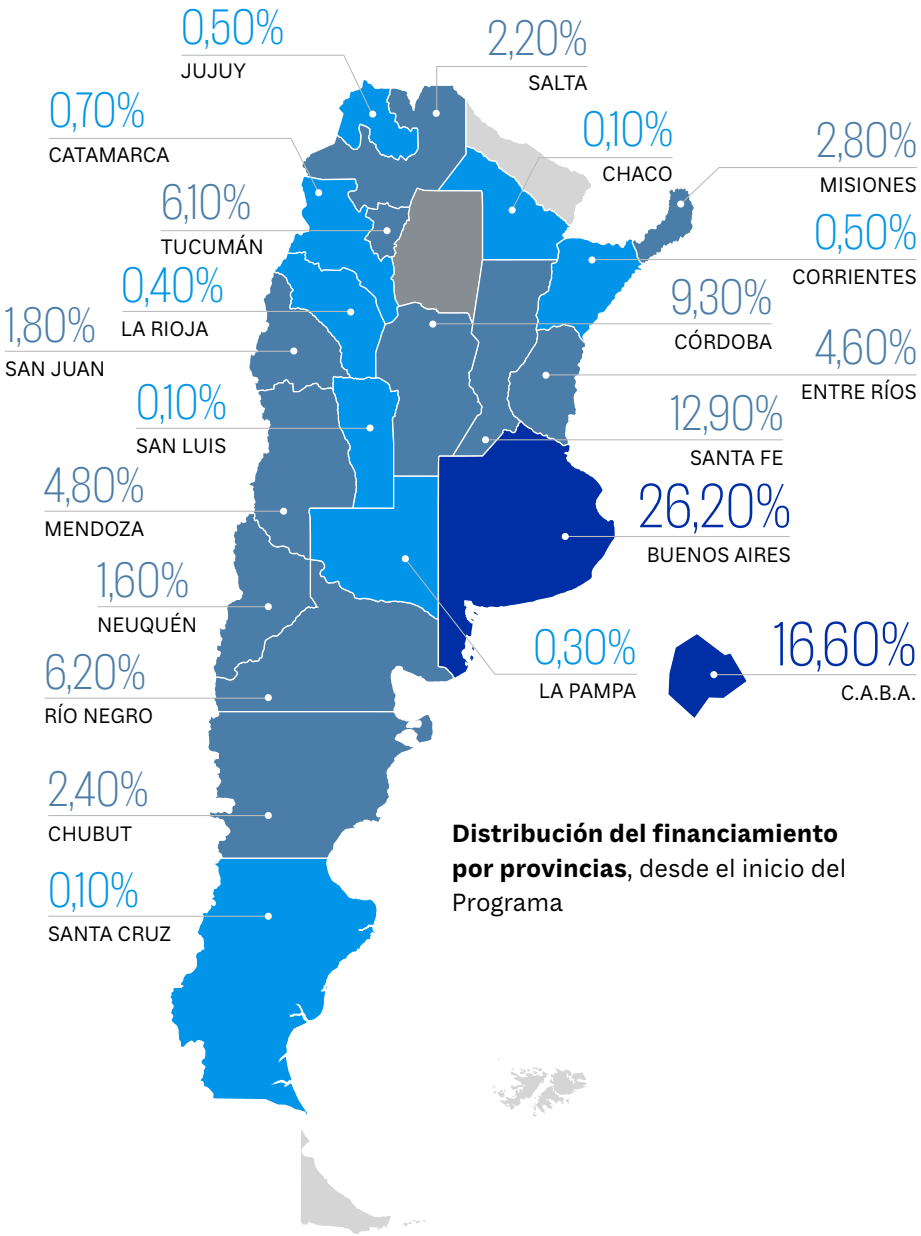
$188.697 millones de financiamiento total

47% de las empresas recibió financiamiento por más del **80% de la inversión**

Período 2023:

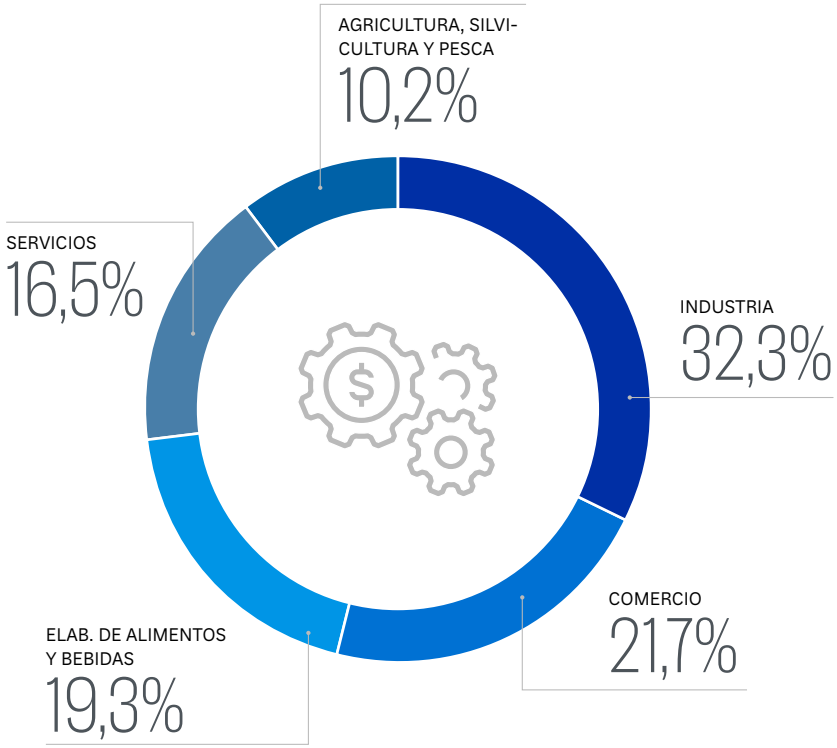
189 empresas de mujeres financiadas

$36.662 millones de financiamiento total



Distribución del financiamiento por provincias, desde el inicio del Programa

Distribución por actividades, desde el inicio del Programa (2018)



Fondeo Banco Mundial

BANCO MUNDIAL
BIRF • AIF

Desde BICE firmamos un convenio con la ex Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo para la ejecución de una línea de crédito estratégica con el Banco Mundial, marcando un hito significativo en nuestro compromiso con el desarrollo económico sostenible. Esta línea otorgada bajo el proyecto de Acceso a Financiamiento Sostenible para MiPyMEs brinda al banco los recursos necesarios para fortalecer su capacidad de apoyo financiero a las micro, pequeñas y medianas empresas. Este acuerdo refuerza la posición de BICE como actor clave en el fomento del tejido empresarial argentino y subraya su alineación con los objetivos globales en materia de sostenibilidad, facilitando así un acceso más amplio a los recursos financieros para el sector empresarial.

USD 200.000.000
MONTO DEL PRÉSTAMO

Fondeo BID Invest

En 2023 fortalecimos nuestra alianza con BID Invest al restablecer el "Programa de Facilitación de Financiamiento de Comercio Exterior" (TFFP). El mismo se destina a la financiación de importaciones, exportaciones, garantías de comercio exterior y cartas de crédito, entre otras operaciones. Este programa cuenta con una línea de USD 10.000.000 que nos permite brindar más herramientas financieras para potenciar la internacionalización de las PyMEs y fomentar el crecimiento económico del país.

Fortalecemos nuestra visión estratégica de apoyo a las PyMEs argentinas para incrementar su volumen de comercio exterior.

Fondeo PROCER

El Programa de Competitividad de Economías Regionales (PROCER) es una iniciativa cofinanciada por el Estado Argentino y el BID para financiar proyectos de inversión y capital de trabajo que contribuyan a la competitividad de las cadenas de valor regionales. En 2023 se ejecutó el total del monto recibido para financiamiento productivo.

En 2023:

USD 8.000.000
DE FINANCIAMIENTO

40 PYMES
FINANCIADAS

Desde inicios del programa:

USD 55.584.840
DE FINANCIAMIENTO

593 PYMES
FINANCIADAS

Eficiencia energética y energías renovables

Fondo Verde para el Clima

GREEN CLIMATE FUND

En abril de 2019, junto a BID suscribimos un contrato de préstamo por USD 100 millones destinados al proyecto "Promoción de Instrumentos de Mitigación de Riesgos y Financiamiento de Inversiones en Energía Renovable y Eficiencia Energética". Desde BICE somos canalizadores de los fondos en forma directa o a través de entidades financieras, al tiempo que también co-financiamos USD 60 millones adicionales. Los destinatarios finales de esta línea son las PyMEs argentinas que inviertan en proyectos de energía renovable (biogás y biomasa) y eficiencia energética.

$5.300.000
COLOCADOS EN 2023

21 PROVINCIAS
CON PROYECTOS FINANCIADOS

+200 PROYECTOS
FINANCIADOS DESDE INICIOS DEL PROGRAMA

20% DE LAS PYMES
FINANCIADAS SON LIDERADAS POR MUJERES

Impacto ambiental de los proyectos financiados

51.000 TONELADAS
DE CO^2 REDUCIDAS

110.000 MWH
DE ENERGÍA ELÉCTRICA AHORRADA

1.603.910 LITROS
DE COMBUSTIBLE FÓSIL REDUCIDO

85.000 CM^3
DE GAS NATURAL AHORRADO

Fondeo BEI

Banco Europeo de Inversiones

Firmamos una segunda línea de crédito con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) para el financiamiento de inversiones en energías sostenibles que incluyen proyectos de eficiencia energética, energías renovables y bioeconomía. Este acuerdo para el año 2026 proyecta un monto del préstamo de EUR 60.000.000 de ejecución de primer piso que haremos desde BICE en colaboración estratégica con el BEI para promover proyectos que lideren la transición hacia una economía más sostenible.

EUR 60.000.000
DE EJECUCIÓN

Bono sostenible

En 2023, y por último año debido a la finalización de los pagos correspondientes a los suscriptores de la emisión realizamos el seguimiento y revisión de las operaciones del Bono Sostenible BICE.
Este bono por **USD 30 millones** a un plazo de 5 años fue suscripto por nuestro socio estratégico BID Invest.

Para más información sobre el Bono Sostenible consultar los Reportes de Sostenibilidad anteriores y los informes del siguiente link: https://www.bice.com.ar/bonosostenible/

Datos Informe final **Bono Sostenible BICE**

100% desembolsado
100% asignado
100% PyMEs

205 proyectos financiados
204 empresas financiadas
21 provincias alcanzadas

205 proyectos

194 proyectos refinanciados **USD 21.762.136**

11 proyectos financiados **USD 8.237.864**

Impacto ambiental
4 proyectos financiados
USD 6.921.988

Impacto social
201 proyectos financiados
USD 23.078.012

Empresas clientes

Innovación

En BICE incorporamos la transformación digital mediante la implementación de propuestas que ponen a disposición de las empresas nuevas herramientas tecnológicas, metodologías y marcos de trabajo innovadores.

Plataforma BICE Digital

En el canal **BICE Digital** pusimos a disposición de las empresas clientes las siguientes nuevas funcionalidades: saldo de las líneas de crédito, información histórica de desembolsos, cronograma de pagos, próximos vencimientos y pagos realizados. También incorporamos el envío de documentación y el pedido de desembolsos para la operatoria de comercio exterior.

Disponible las 24 horas del día durante los 7 días de la semana.

Puede ser utilizado en cualquier tipo de PC y dispositivo móvil.

Adaptado para facilitar su uso a personas con discapacidad visual.

Herramienta CRM de BICE

Implementamos una nueva etapa del CRM (Gestión de Relaciones con el Cliente): el Proceso Único de Créditos. Esta funcionalidad permite gestionar -en una misma herramienta- el circuito crediticio de todos los productos que ofrece el banco. De esta forma se unifica y transparenta el ciclo de vida de una propuesta comercial hasta su instrumentación y pedido de desembolso.

1. **Integración Gestor Documental – CRM:** integramos al CRM la búsqueda de empresas clientas (actuales y potenciales) para la incorporación y localización de documentación en el Gestor Documental permitiendo la asociación directa de documentos con CUITS existentes.

2. **Integración CRM (Customer Relationship Management) – DWH (DataWareHouse):** desarrollamos nuevos tableros de Power BI en el Data Warehouse, los cuales fueron embebidos en el CRM para permitir la visualización de información dentro del mismo sistema. Esto permite concentrar información proveniente de otras fuentes y mejorar así la experiencia del usuario.

Gestor Documental (GESDOC)

Implementamos módulos para realizar la guarda y gestión de la documentación de las empresas clientas, asociada con el proceso crediticio. Esto permitió unificar el criterio de almacenamiento y búsqueda, así como realizar la trazabilidad y controlar la vigencia de la documentación.

Atención y fidelización de empresas clientes

Como todos los años seguimos impulsando mejoras para ofrecerle una experiencia de relacionamiento óptima a nuestras empresas clientas y brindarles un servicio de atención de calidad.

La voz de la empresa cliente

83,2% de las empresas clientes encuestadas **recomendaría a BICE** a un colega u otra empresa.

9,32 es la **calificación promedio** que obtuvimos en BICE, vs. 8,25 que es la calificación obtenida por el resto de los bancos.

9 y 10 **puntos es la calificación** que nos dio el 77% de las empresas clientas promotoras.

80,2% **nivel de satisfacción** de las empresas clientes, valor que se ha incrementado en 6 puntos respecto del año anterior alcanzando un máximo histórico para el banco.

Los **dos aspectos principales** que mencionan nuestras empresas clientes sobre aspectos a mejorar:

- Mantenerse informado sobre nuevas líneas/productos
- Dar mayor agilidad en los procesos de alta.

Canales de contacto

Call Center

0800-444-2423
lunes a viernes de **10 a 17** horas.

Web

www.bice.com.ar

Gestión 2023

4.941 llamadas atendidas.

15.930 llamadas salientes.

1.037 prospectos ingresados.

6.272 formularios web recibidos.

+96% de satisfacción.

+88% de resolución en primera instancia.

0 (cero) de reclamos de usuarios de servicio financiero.

Calidad

Para reafirmar nuestro compromiso con la eficiencia organizacional y la calidad, en abril de 2023, se realizó la Auditoría de IRAM que dio como resultado la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad del banco. De esta manera, por 10 años consecutivos obtuvimos el sello de calidad en nuestros procesos bajo la norma **ISO 9001:2015**.

Seguridad y privacidad de la información

Para que podamos optimizar la prestación de nuestros servicios, las empresas clientes nos brindan información sensible y confidencial. Proteger la privacidad de los datos de nuestras empresas clientes y otros grupos de interés es una prioridad para el banco. Y, para lograrlo, contamos con distintos instrumentos:

- **Políticas de seguridad de la información:** establecimos la autogestión de blanqueo y desbloqueo de cuenta para colaboradores e implementamos un doble factor de autenticación para probar identidad y asegurar los ingresos al banco.
- **Metodología de actualización de privilegios por puesto y función:** instalamos un mecanismo que permite resguardar, actualizar y consultar de forma efectiva los privilegios que contempla cada puesto o función en la organización.
- **Plan de capacitación y concientización:** instruimos a colaboradores y proveedores críticos respecto de buenas prácticas de la seguridad de la información.
- **Gestión de incidentes:** desarrollamos un proceso que permite la visualización de todos los incidentes o amenazas detectadas con el fin de alertar a los equipos o áreas involucradas en el tratamiento de cada caso y tener disponible un panel de control de casos.

BICE

Gestión del capital humano

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023

08

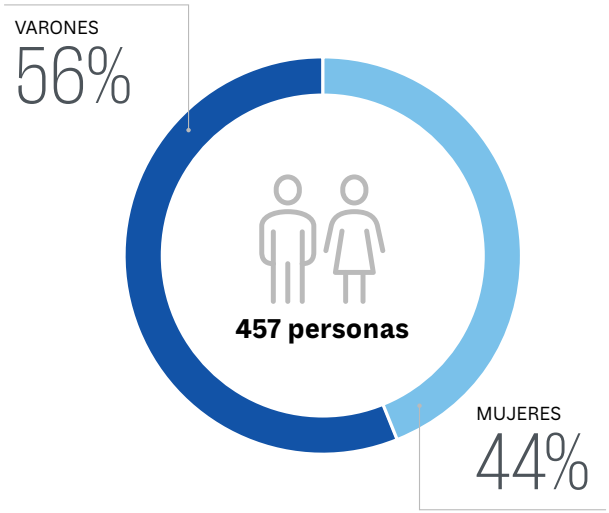
Gestionamos el talento humano

enfocándonos en la transformación digital, la generación de soluciones y la calidad de atención, y conformamos un equipo diverso y profesional que se compromete con el desarrollo productivo y sostenible del país.

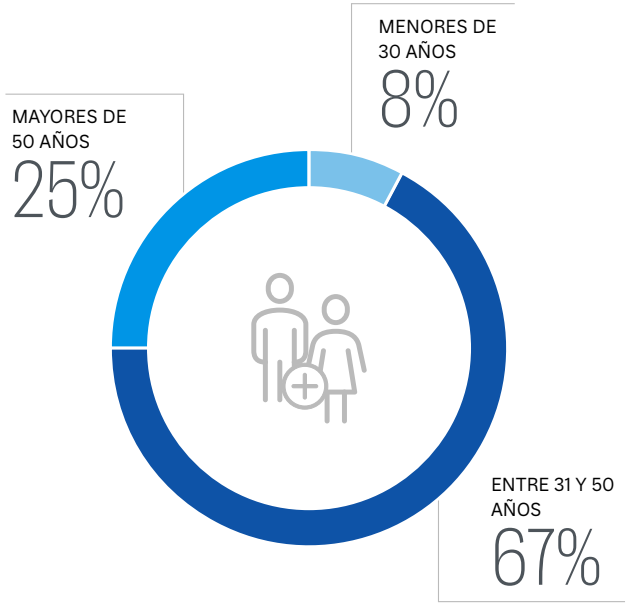
Composición de nuestro **equipo**

En BICE acompañamos la producción nacional, la promoción de las exportaciones y el empleo de calidad. Para ello, conformamos un equipo diverso y comprometido con la constante actualización y profesionalización. Apostamos a brindar un servicio de calidad, en el marco de la agenda sostenible.

Composición de nuestro equipo



Distribución por edad 2023



Equipo BICE	2022	2023
MUJERES	195	200
VARONES	254	257
TOTAL	**449**	**457**

Años edad promedio del personal	44
Antigüedad promedio del personal	11
Personal contratado a tiempo indeterminado	100%

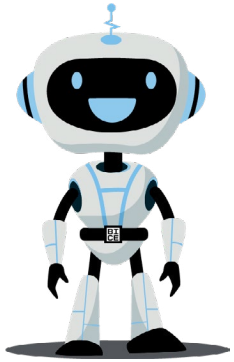
El 69% de nuestro equipo cuenta con un nivel de estudios universitario y/o se encuentra en curso.

Dotación por género y categoría 2023	ALTA GERENCIA	GERENCIAS	MANDOS MEDIOS	ANALISTAS PROFESIONALES	PUESTOS OPERATIVOS / ADMINISTRATIVOS
MUJERES	1	12	29	142	16
VARONES	9	18	49	170	11
TOTAL	**10**	**30**	**78**	**312**	**27**

Dotación por género y categoría 2023	ALTA GERENCIA	GERENCIAS	MANDOS MEDIOS	ANALISTAS PROFESIONALES	PUESTOS OPERATIVOS / ADMINISTRATIVOS
MENOR DE 30 AÑOS - TOTAL	**0**	**0**	**0**	**33**	**2**
MUJER	0	0	0	18	1
VARÓN	0	0	0	15	1
ENTRE 31 Y 50 AÑOS - TOTAL	**5**	**18**	**48**	**221**	**14**
MUJER	0	9	17	102	6
VARÓN	5	9	31	119	8
ENTRE 31 Y 50 AÑOS - TOTAL	**5**	**12**	**30**	**58**	**11**
MUJER	1	3	12	22	9
VARÓN	4	9	18	36	2

Movimientos de personal por género 2023	MUJERES	VARONES	TOTAL
ALTAS (CANTIDAD)	12	13	**25**
BAJAS (CANTIDAD)	5	9	**15**
ROTACIÓN	3,02%	3,51%	**3,29%**

Movimientos de personal por franja etárea 2023	ALTAS DE PERSONAL	BAJAS DE PERSONAL	ROTACIÓN
MENORES DE 30 AÑOS	14	16	**0,66%**
ENTRE 31 Y 50 AÑOS	8	8	**1,76%**
MAYORES DE 50 AÑOS	3	4	**0,88%**



Bicente

Incrementamos las funcionalidades de nuestro asistente virtual Bicente, que simplifica la resolución de las consultas del personal.

Durante 2023 profundizamos la transformación digital en la gestión de las personas mediante una continua actualización y expansión de las capacidades de Bicente, nuestro asistente virtual que simplifica la resolución de las consultas del personal. Esto nos permite facilitar el acceso a información clave en diversos temas como Payroll, Administración, Capacitación y Desarrollo, Beneficios y Salud Ocupacional.

69% de las valoraciones de Bicente fueron de 5 estrellas, la máxima calificación

Ticketera

En el último trimestre del 2022 se lanzó la Ticketera de Recursos Humanos, la cual nos permite ordenar, priorizar y continuar mejorando la experiencia de las personas que son parte de BICE. Se accede a la misma a través de Bicente y posibilita la carga de consultas. La persona de RR.HH. especialista en cada función recibe el ticket y proporciona una respuesta en menos de 48 horas.

Recibimos 404 tickets en 2023

Temas más consultados vía Bicente

Vencimiento de vacaciones	31%
Anticipo extraordinario	27%
Anticipo común	17%
Vacaciones disponibles	14%
Cálculo de Impuesto a las Ganancias	6%
Prepaga	5%

Notificaciones personalizadas enviadas cada mes, como mínimo a cada colaborador	2
Consultas	3.475
Valoraciones recibidas	153

Inclusión, equidad y géneros

En BICE fomentamos la adopción de prácticas y políticas que promuevan un entorno laboral equitativo, respetuoso y enriquecedor para todas las personas que trabajan en la organización. Este compromiso excede el cumplimiento de requisitos legales y se propone crear un espacio donde cada individuo se sienta valorado, respetado y en igualdad de oportunidades.

1. **Políticas inclusivas:** adoptamos políticas que garantizan la igualdad de oportunidades, eliminando cualquier forma de discriminación basada en género, etnia, orientación sexual, edad, discapacidad u otras características personales.
2. **Programas de capacitación:** implementamos programas de capacitación que sensibilizan al personal sobre la diversidad.
3. **Reclutamiento diverso:** buscamos activamente que haya igualdad de oportunidades para el talento que se postula a nuestras búsquedas.
4. **Desarrollo profesional equitativo:** garantizamos que todas las personas dentro de la organización tengan acceso a oportunidades de desarrollo y avancen en sus carreras profesionales.
5. **Liderazgo comprometido:** impulsamos y acompañamos a nuestros líderes en la construcción de un estilo de liderazgo que demuestre un compromiso visible y activo con la diversidad y la inclusión.

Participación de las mujeres en las posiciones laborales	2023	2022
CARGOS DIRECTIVOS ESTATUTARIOS	40%	33%
CARGOS DIRECTIVOS (ALTA GERENCIA)	10%	11%
CARGOS GERENCIALES	40%	40%
CARGOS EN MANDOS MEDIOS	37%	38%
CARGOS DE ANÁLISIS Y OPERATIVOS (*)	47%	46%

La participación de mujeres en cargos directivos estatutarios creció del 33% al 40% entre 2022 y 2023.

Política de cuidados y corresponsabilidad

Alcanzamos los siguientes resultados:

Licencias y beneficios

Licencia para la Persona Gestante / Maternidad Extendida	6
Licencia para la Persona no Gestante / Paternidad, actualmente extendida a 30 días (anteriormente eran 10 días).	4
Modalidad de Trabajo Híbrido para Cuidadores/as Primarios/as.	6
Horas de Adaptación Escolar para educación inicial y primaria	22
Licencia por Fertilización Asistida	1
Licencia por Pérdida Gestacional	1
Licencia por Trámites de Adopción	1

Licencias 2023	**Mujeres**	**Varones**
Personal que accedió al permiso parental	6	4
Personal que regresó al trabajo en 2023 luego del permiso y se mantienen como empleados 12 meses después	6	4
Personal que regresó en 2023 al trabajo luego del permiso parental en 2022	2	0
Tasa de Regreso al trabajo	**100%**	**100%**
Tasa de Retención	86%	100%

El 100% de nuestro equipo regresó a sus funciones luego de acceder a una licencia por maternidad / paternidad.

Prevención de la violencia y el acoso laboral

Ratificamos de manera constante nuestro compromiso contra cualquier forma de violencia y acoso laboral. Esta postura se respalda en los compromisos fundamentales y estratégicos de BICE, los cuales se aplican a todas las personas, independientemente de sus roles, jerarquías o participación en nuestra cadena de valor. Con el propósito de abordar la violencia y el acoso laboral, se puso en marcha un protocolo específico. Abarca la definición de criterios para la selección de un equipo especializado, así como la implementación de programas de capacitación técnica para ese equipo.

Política de compensaciones

Nuestra política de compensaciones define las remuneraciones en virtud de las tareas y las responsabilidades de las distintas posiciones.

Ratio del salario base y la remuneración por categoría	2023	2022
ALTA GERENCIA	95%	95%
GERENCIAS	90%	88%
MANDOS MEDIOS	104%	102%
ANALISTAS	93%	93%
OPERATIVOS	125%	125%

Formación en inclusión, equidad y géneros

Principales temáticas abordadas:

- Ley Micaela
- Liderazgo
- Negocios Inclusivos
- Coaching para mujeres líderes
- Desafiando Barreras l Una Conversación sobre Discapacidad e Inclusión
- Estrategia de Género, Diversidad e Inclusión
- Gestión de la Diversidad
- Lengua de Señas | Niveles Inicial y Segundo
- Panel de Mujeres Líderes en Gestión de Experiencias
- Proyectar con perspectiva de discapacidad
- Sensibilización en cupo laboral travesti trans
- Taller "Igualdad de género en las empresas: plan de acción e indicadores"

El bienestar de nuestro equipo

Programa de Salud Mental

Originado en 2020 a raíz del impacto emocional que implicó la pandemia de COVID-19, este programa mantiene su vigencia hasta la actualidad con la atención de consultas del personal sobre dificultades relacionadas con su estado de salud mental.

Por otro lado, se realizaron tareas de educación para la salud a través de cursos online y se abordaron temas como los Trastornos del Espectro Autista, de la Alimentación y el Cáncer de Mama.

En términos generales, las acciones destinadas a la promoción y atención de la salud mental de los colaboradores se han guiado por una concepción que enmarca la eficacia laboral en el logro de un ambiente de trabajo armónico. Y que en él se considere a la persona de modo integral, incluyendo en la evaluación de su desempeño los aspectos cognitivos, pragmáticos y emocionales.

24 entrevistas individuales.

113 participantes en reuniones sobre trastornos alimenticios e inclusión.

Salud

Contamos con una médica de planta para la asistencia inmediata ante eventualidades del personal y su seguimiento.

Promovemos los chequeos anuales de nuestro equipo e impulsamos campañas de prevención en la intranet.

A su vez, acompañamos a quienes padecen enfermedades crónicas para poder afrontar de la mejor forma dichas patologías y continuar con sus tareas. También, ante un accidente laboral hacemos la denuncia correspondiente a la ART y el seguimiento de la patología y la prestación del servicio.

Nuestro enfoque principal es promover la salud y prevenir enfermedades prevalentes, mediante diversas acciones, entre ellas:

- Campaña de vacuna antigripal y neumocócica para el personal.
- Campaña de vacuna antigripal para familiares.
- Comunicaciones sobre promoción de la salud y prevención de enfermedades a través de diversos canales -notas en la intranet, actualizaciones en los foros internos, videos, encuentros, charlas, folletería, entre otros-.

Higiene y Seguridad

En BICE entendemos que la salud y la seguridad son aspectos fundamentales que impactan directamente en el bienestar y productividad de nuestros colaboradores. Por ello promovemos un entorno de trabajo seguro y saludable, incorporando buenas prácticas y políticas:

- **Cumplimiento normativo.** Hacemos auditorías y revisiones regulares para garantizar el cumplimiento continuo de las normativas sobre seguridad e higiene aplicables a nuestro edificio.
- **Formación y concientización.** Fomentamos la formación continua mediante capacitaciones sobre riesgos de trabajo, tanto generales para todo el banco como específicas para el área de mantenimiento.
- **Plan de evacuación.** Realizamos dos ejercicios anuales cumpliendo con la Ley 5920 de la Ciudad de Buenos Aires y mantenemos en actividad a los equipos involucrados. Estos ejercicios permiten que todo el personal tome conciencia de la importancia de su participación y de que la seguridad depende de su colaboración.

Principales ejes de trabajo:

Brigadas de evacuación.
Contamos con un equipo conformado por 4 líderes por cada piso del edificio, coordinados por los responsables de evacuación, para responder adecuadamente ante evacuaciones reales o simuladas. Estas últimas se realizan 2 veces por año.

Certificación de edificio cardio-seguro.
La Fundación Cardiológica Argentina reconoció y certificó nuevamente nuestro edificio como sitio Cardio Asistido. Capacitamos a más de 90 colaboradores en maniobras de reanimación cardiopulmonar (RCP) y en la utilización del desfibrilador externo automático (DEA), incluyendo simulaciones en cada uno de los pisos.

Brigadas de primeros auxilios.
Está integrada por personas capacitadas para realizar maniobras de RCP y preparadas para usar el DEA cuando sea necesario. El tiempo entre el momento del paro cardíaco y la llegada del desfibrilador es el factor más importante en la supervivencia a ese tipo de emergencia. Por eso, los desfibriladores están distribuidos estratégicamente en los pisos para que puedan alcanzarse rápidamente desde cualquier lugar del edificio.

Implementación del estándar ISO 45.001.
En 2023 implementamos el software Enaxis, que permite la sistematización y resguardo de la documentación de Seguridad e Higiene facilitando la disposición inmediata de la información ante revisiones internas o de organismos de control gubernamental. A su vez, esto favorece la inclusión de criterios, procedimientos, revisiones y planes de mejoras en el contexto de normas de calidad.

Horas por enfermedad 2023	MUJERES	VARONES
DISTRIBUCIÓN	53,3%	46,7%
HORAS TRABAJADAS	306.907,50	399.225,00
HORAS PERDIDAS POR AUSENTISMO	56.677,50	60.000,00

Implementamos un nuevo software de seguridad e higiene, que facilita el desarrollo de criterios, procedimientos, revisiones y planes de mejoras en el contexto de normas de calidad.

Desarrollo y formación

La ejecución de nuestro plan estratégico de formación se orientó hacia la provisión de herramientas, metodologías, conocimientos y habilidades esenciales para el desarrollo profesional y el logro de los objetivos institucionales.

Horas de formación	2023
ANALISTAS PROFESIONALES	69%
GERENCIAS	8%
MANDOS MEDIOS	20%
PUESTOS OPERATIVOS	3%

En 2023 superamos las 13.000 horas de formación para nuestro equipo.

Aprendé en Línea:
ofrecemos a todo el personal capacitaciones libres sobre diversas temáticas.

Formación en inclusión, equidad y géneros

Distribución de las horas de formación por género y categoría 2023	MUJERES	VARONES
ALTA GERENCIA	7	127
GERENCIAS	486	468
MANDOS MEDIOS	1.279	1.342
ANALISTAS PROFESIONALES SIN GENTE A CARGO	4.362	4.596
PUESTOS OPERATIVOS / ADMINISTRATIVOS	183	156

Programa de liderazgo

Es un programa destinado a mandos medios, gerentes y alta gerencia para desarrollar el modelo de liderazgo que el banco necesita. Para fortalecer la Comunidad de Líderes 2023 implementamos el Módulo de **"Liderazgo híbrido"** que permitió consolidar todo lo trabajado en el año anterior.

Modelo de LÍDER BICE

- Establece prioridades y metas.
- Promueve el feedback continuo.
- Tiene vocación de servicio. El cliente en el centro.
- Es inclusivo.
- Confiable.
- Colaborador.
- Es facilitador del cambio.

Capacitación sobre Estrategia de Sostenibilidad

En 2023 se realizó una capacitación sobre la Estrategia de Sostenibilidad. Se llevaron a cabo tres encuentros para dar a conocer el Plan de Acción de la Estrategia y su importancia para BICE. Participaron 64 personas de diferentes áreas del banco.

En 2023 capacitamos a personas de nuestro equipo en temas de sostenibilidad.

Capacitación sobre Estándares GRI

En agosto de 2023 se realizó una capacitación a los Embajadores Sostenibles sobre los estándares GRI para armados de reporte y la importancia del Reporte de Sostenibilidad. Esta fue también la primera vez que se reunieron como grupo los embajadores sostenibles. El total de los colaboradores que participaron fue de 29, contando con 16 mujeres y 13 hombres.

Encuentro de Embajadores Sostenibles de BICE

El 16 de noviembre, con más de 40 participantes, BICE llevó adelante el Encuentro de Embajadores Sostenibles en la sede de Scholas, un movimiento educativo que promueve un espacio inclusivo y transformador e impulsa el desarrollo potencial de cada joven. La jornada de capacitación se centró en áreas clave como la elaboración de informes de sostenibilidad, cambio climático y actividades destinadas a promover la consolidación del grupo.

Impulso Mujeres Líderes

Es un espacio formativo que impulsa el desarrollo de las mujeres en roles de toma de decisiones en el banco. Para ello, buscamos potenciar sus trayectorias profesionales mediante programas de formación, fomentando conexiones a través de networking y estableciendo relaciones colaborativas con otras entidades financieras.

En 2023 brindamos un taller de Coaching para mujeres líderes, que contó con tres objetivos: generar red entre ellas, empoderar a las mujeres y acompañar al liderazgo en la organización para impulsar la inclusión.

41 mujeres fueron invitadas a cinco encuentros en un total de 10 horas de formación.

Evaluación de desempeño

100% de personas evaluadas en 2023

Nuestro proceso de Gestión del desempeño busca elaborar los planes de desarrollo profesional con el personal y, conjuntamente, alcanzar los logros individuales, grupales e institucionales. En él evaluamos las competencias de Innovación, Adaptación al cambio, Trabajo en equipo, Iniciativa y Autodesarrollo. Para quienes tienen personas a cargo se suma la competencia de Liderazgo. En este proceso, la instancia formal de feedback permite conversar sobre lo sucedido en el periodo evaluado y acordar los objetivos para el siguiente.

Comunicación Interna

Durante 2023 realizamos la campaña "Un café con", para profundizar la relación entre las personas que trabajan en BICE.

Nuestro principal canal de comunicación interna es la intranet, que incluye un espacio llamado "Momentos BICE" en donde las personas pueden publicar temas sociales (graduaciones, nacimientos, jornadas, reuniones, entre otros).

A través de esta herramienta, el newsletter semanal y WhatsApp priorizamos las publicaciones sobre la gestión del banco y de las distintas áreas, además de destacar a quienes forman parte del equipo. Para ello realizamos entrevistas a las direcciones, a las gerencias y a distintos colaboradores. También cubrimos las visitas, reuniones, exposiciones, eventos y empresas asistidas por BICE.

Por otra parte, elaboramos un calendario sostenible para realizar acciones de comunicación en fechas conmemorativas o de hitos sostenibles desde una perspectiva de la propia gestión de BICE.

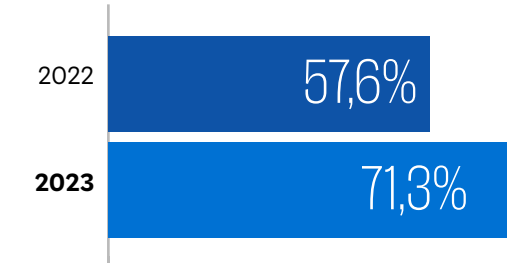
Encuesta Anual de Clima y Comunicación Interna

Desarrollamos la Encuesta Anual de Clima y Comunicación Interna alcanzando un récord de 328 respuestas, equivalente al 71% de la nómina.

- **Promedio de favorabilidad de respuestas de 73,45%.**
- **La información es clara para 8 de cada 10 personas.**
- **6 de cada 10 personas valoran que mejoró la comunicación.**
- **88,73% valora las relaciones internas como cercanas y accesibles**
- **83,45% de las novedades y proyectos se comunican a través de los líderes de los equipos**
- **La información provista es caracterizada por el personal como clara 81,38%, útil 76,66% oportuna 67,5%.**

A su vez, la Encuesta Anual es el principal canal para detectar necesidades y expectativas. Cuenta con un espacio libre para que el equipo deje sus sugerencias y oportunidades de mejora. Luego, con los resultados obtenidos, evaluamos un plan de acción con miras a mejorar nuestra gestión.

71% de la nómina participó en la Encuesta Anual de Clima y Comunicación Interna.



Comunicación interna en números

27 **publicaciones sobre sostenibilidad**

16 **publicaciones sobre género y diversidad**

+40 **publicaciones con los hitos de gestión de los equipos del banco**

BICE

Impacto en la comunidad

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023

03

09.

Inspirados en nuestro propósito de **acercar a las empresas al sistema financiero** y potenciar a nuestro público objetivo, diseñamos y desarrollamos iniciativas que impactan positivamente en la comunidad y la cadena de valor.

Estrategia de **inversión social**

Nos comprometemos con el desarrollo de las comunidades a través de una estrategia de inversión social que busca el fortalecimiento de la sociedad.

Bajo el marco de tres ejes prioritarios y tres ejes transversales desarrollamos e implementamos programas, iniciativas y acciones destinadas a nuestro público objetivo donde se destacan las pequeñas empresas.

Educación e inclusión financiera

Estamos convencidos de que no hay inclusión financiera sin antes promover la educación financiera. Desde BICE nos enfocamos en crear herramientas y servicios para complementar la oferta de productos crediticios con la meta de acelerar este proceso.

Comunidad BICE

Contamos con una **plataforma de educación financiera y servicios no financieros de libre acceso a toda la comunidad y sin costo alguno**, que tiene el firme propósito de potenciar capacidades, facilitar el acceso al crédito y hacer crecer a las empresas.

Con una gran variedad de recursos, como cursos de formación, capacitaciones y webinarios entre otros, ofrecemos información que permite ampliar el conocimiento sobre el mundo de los negocios y las finanzas.

Además, la plataforma cuenta con un novedoso servicio gratuito y anónimo: **el comparador empresarial BICE**. Esta herramienta es de gran utilidad para comparar el desempeño individual de una empresa con la media del sector, permitiéndole conocer -entre otras variables para la toma de decisiones- su potencial de crecimiento.

Por otra parte, en la plataforma brindamos un espacio pensado específicamente para empresarias mujeres, donde es posible acceder a capacitaciones específicas, conocer casos de éxito de otras empresas lideradas por mujeres y obtener información crediticia y de servicios no financieros del Programa “Mujeres que Lideran”.

Impulsando la transformación

300% de crecimiento en el registro de nuevos usuarios de la Plataforma, lo que demuestra el valor agregado de la herramienta para el público objetivo.

Hito significativo de la presencia digital de BICE.

14.000 visitas con una participación activa de más de 3 mil usuarios que han interactuado en la plataforma.

“Mujeres que lideran” fue la sección más visitada.

“¿Cómo debería financiarse mi empresa?” resultó el curso ubicado en primer lugar en el ranking.

Comparador Empresarial BICE

Esta herramienta ofrece **información y datos de relevancia** para las empresas. Con acceso libre y gratuito tanto para empresas clientes como no clientes, se puede ingresar al comparador para contrastar el rendimiento individual con la media del sector.

Completando datos básicos del balance y el estado de resultados de la empresa -y de forma completamente anónima- la aplicación automáticamente calcula una serie de indicadores claves y los compara en forma numérica y gráfica con el indicador correspondiente para el promedio del sector. De este modo, la herramienta permite evaluar, entre otras variables cruciales para la toma de decisiones, el potencial de crecimiento empresarial.

Conocé más acá

Formación en Comunidad BICE

+ de 15 nuevos cursos incorporados a la plataforma en 2023

Cursos de capacitación en educación financiera para hacer crecer tu empresa.
www.comunidadbice.com.ar/cursos

Capacitaciones en formato webinar sobre herramientas financieras para PyMEs.
www.comunidadbice.com.ar/capacitaciones

Finanzas en un minuto con tips que abordan contenidos sobre los principales conceptos y recursos financieros.
www.comunidadbice.com.ar/tutoriales

Consejos Financieros a tener en cuenta antes de acceder a determinadas líneas de crédito.
www.comunidadbice.com.ar/consejos_financieros

Mujeres que lideran

Inclusión financiera y servicios para mujeres empresarias

En la plataforma ofrecemos un conjunto de capacitaciones destinadas específicamente a mujeres empresarias y a MiPyMes lideradas por mujeres para acompañar el crecimiento de sus negocios y potenciar sus habilidades empresarias. Los módulos están orientados a los siguientes contenidos:

- Dimensionamiento: realizar un análisis cualitativo del negocio para dimensionar su potencial.
- Financiación: explorar mecanismos para el financiamiento.
- Internacionalización: conocer cómo llevar el negocio al resto del mundo.
- Marketing Digital: aprender a realizar una estrategia de marketing digital.
- Liderazgo: reflexionar sobre el modelo de liderazgo.

De esta manera, generamos más equidad y un mayor y mejor acceso al sistema financiero acortando las brechas existentes e impulsando la inclusión financiera.

Conocé más acá

Diagnóstico ASG

Nueva herramienta de autodiagnóstico para MiPyMEs en Comunidad BICE

Fieles a nuestro objetivo de impulsar acciones para acompañar el desarrollo de una economía sostenible, en 2024 lanzaremos una nueva herramienta para las MiPyMEs. A través de esta iniciativa buscamos promover el acceso al financiamiento productivo y a los servicios no financieros complementarios para brindar una asistencia integral a las empresas de todo el país. Fue desarrollada en alianza con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y se encontrará disponible en la Plataforma de Comunidad BICE.

Conocé más acá

A través del diagnóstico ASG (ambiental, social y de gobernanza), las pequeñas y medianas empresas podrán medir su performance en materia de sostenibilidad, evaluar su estado de situación y recibir propuestas para las oportunidades de mejora.

De esta manera contribuimos con un doble impacto positivo:

1. Para las empresas constituye una herramienta de acceso libre y gratuito de servicios no financieros que les permite conocer sus fortalezas y debilidades en su desempeño sostenibles pudiendo acceder a recomendaciones y recursos para su mejora continua.

2. Para el banco es una fuente de información sobre las necesidades de las empresas permitiendo contar con datos de utilidad para el desarrollo de nuevos y mejores productos.

Financiamiento con perspectiva de género

Propiciamos el acceso a la formación y a las herramientas de educación financiera para que las mujeres empresarias potencien sus empresas. A través de las iniciativas de crédito y la formación financiera bajo el programa **“Mujeres que lideran”** impulsamos capacitaciones y espacios de networking con el objetivo de disminuir las disparidades en el acceso al financiamiento y contribuir con el desarrollo integral de sus negocios.

Encuentro mujeres empresarias

En 2023 organizamos un ciclo de encuentros abiertos a la comunidad de mujeres empresarias, en distintos puntos del país. Estamos convencidos de que estos espacios de networking y capacitación agregan valor a los negocios. Durante los encuentros se trabajaron contenidos vinculados a liderazgo, acceso al sistema financiero y principales recursos crediticios.

Nuestro principal propósito fue alcanzar a empresarias de diferentes puntos del país para acercarles herramientas prácticas de gestión empresarial, asesoramiento sobre el acceso a la financiación de proyectos y también sobre los recursos no financieros ofrecidos por BICE para potenciar los negocios y acelerar el acceso al crédito.

Neuquén | Tucumán | Rosario/ Santa Fe

+120 empresarias participantes en los encuentros

Apoyo a la comunidad

Fomentamos la participación de voluntarios BICE en diversas acciones y campañas solidarias para que ayuden a ayudar.

Articulación con Fundación Equidad para la donación de computadoras y equipos tecnológicos.

En nuestra búsqueda de generar impacto positivo en la comunidad, y a partir de la gestión responsable de los recursos que ya no utilizamos, en BICE continuamos nuestra alianza con Fundación Equidad para que los equipos que tenemos en desuso se transformen en computadoras listas para usar y lleguen a quienes más lo necesitan.

Con nuestro aporte de equipos, colaboramos para que la Fundación Equidad sume en 2023 los siguientes logros:

+2.000 **equipos entregados**

+400 **organizaciones de la sociedad civil beneficiadas**

15 **provincias argentinas alcanzadas**

Desarrollo laboral para la inclusión

Articulación con Fundación MediaPila, una alianza fortalecida

Conocé más sobre sus historias y cómo el programa las ayudó a insertarse en el mundo laboral, a continuar estudiando y a mejorar su situación personal y la de sus familias.

Acompañamos la capacitación en tecnología y habilidades socioemocionales de mujeres jóvenes en situación de vulnerabilidad para facilitar la inserción laboral, reducir las brechas tecnológicas y generar autonomía económica.

Desde nuestro acompañamiento para el lanzamiento de esta iniciativa innovadora para la Fundación, y con cada año de trabajo conjunto, establecimos un vínculo directo que nos permitió evaluar su impacto y conocer a través del relato de sus experiencias cómo se fueron transformando las realidades de las estudiantes.

Acción de voluntariado – Taller de educación financiera junto a fundación MediaPila

Como parte de nuestra articulación con la Fundación para impulsar el trabajo de mujeres que se encuentran desarrollando o haciendo crecer sus emprendimientos, brindamos un taller de educación financiera al grupo de egresadas de los cursos de la organización.
En el taller recorrimos los conceptos centrales sobre finanzas personales para que puedan aplicar en el crecimiento de sus negocios. Además, les acercamos como recurso libre y gratuito nuestra plataforma de educación financiera y servicios **"Comunidad BICE"** para que accedan a más recursos y acelerar así la inclusión.

Fortalecimiento institucional

A partir de este apoyo continuo logramos la institucionalización en la **Fundación MediaPila** de esta nueva formación como parte de su oferta de capacitación permanente.

Resultados de 3 años de capacitaciones junto a MediaPila

257 **mujeres jóvenes accedieron a esta capacitación y se formaron en tecnología, mejorando sus trabajos o accediendo al mercado laboral**

172 **egresadas**

+ del 50% **de las participantes continuó estudiando luego de esta experiencia introductoria**

100% **de las participantes recibieron acompañamiento socio emocional y preparación para la inserción laboral.**

Gestión responsable

Empresas proveedoras

Administramos de manera sostenible nuestra cadena de valor, destacando la importancia del diálogo y la transparencia en nuestras relaciones con empresas proveedoras. Fomentamos activamente el desarrollo económico local, promoviendo así un enfoque que impulse el crecimiento mutuo y sostenible.

- Comenzamos a incluir en los pliegos técnicos **características sustentables** provistas por las fichas de sostenibilidad de la Oficina Nacional de Contrataciones (ONC).
- Trabajamos la inclusión de **parámetros de evaluación** de propuestas más convenientes como criterios económicos de sostenibilidad.

Compras y Contrataciones

Contamos con una política que establece los principios, reglas y lineamientos aplicables a toda la gestión con proveedores. Explicita, asimismo, las atribuciones que posee el banco y el orden de prelación entre la normativa aplicable. Describe los distintos tipos de procedimientos que se pueden realizar, las formas de difusión de los mencionados procesos, tipos y formas de garantías, adjudicación, contenido y ejecución contractual, como así también las causales de desestimación de ofertas, sanciones y renegociaciones a aplicar en caso de corresponder.

Cada proceso de contratación específico se encuentra acompañado por un procedimiento determinado.

Canales de diálogo

Estamos trabajando en la implementación de un software de gestión y comunicación con proveedores, para sumar a los canales tradicionales y agilizar los procesos de diálogo.

En los pliegos de bases y condiciones particulares incluimos cláusulas de conflictos de intereses y anticorrupción, como así también remitimos las Declaraciones Juradas para su correspondiente firma e información de los programas de Integridad.

BICE

Gestión ambiental

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023

5.0

Fomentamos la economía circular y la preservación del ambiente

y desarrollamos nuestras acciones en línea con la normativa nacional e internacional vigente. En este sentido, promovemos activamente la eficiencia en el uso de recursos y las emisiones dentro de nuestras operaciones.

Además, trabajamos para minimizar el impacto ambiental de los proyectos que financiamos y de toda nuestra cadena de valor.

Compromiso **ambiental**

Con el foco puesto en consolidar un modelo de negocio sostenible, viable y resiliente en el largo plazo, en el banco aplicamos una rigurosa gestión de riesgo y buscamos desempeñar un papel de liderazgo en términos de sostenibilidad en el país.

Trabajamos para generar oportunidades que impulsen el crecimiento junto a iniciativas para lograr una sociedad más justa y comprometida. Por ello, alineamos nuestra estrategia empresarial con la sostenibilidad, enfocándonos en acciones que impacten de manera positiva en el desarrollo y en el cuidado del planeta.

En ese marco, la gestión ambiental es un pilar prioritario de nuestra estrategia de sostenibilidad, que se propone:

- **Gestionar y estimular un impacto ambiental positivo.**
- **Contribuir a mejorar el bienestar mediante la protección del capital natural.**

Además, mediante servicios financieros de apoyo a la producción nacional, la promoción de las exportaciones y la generación de empleo de calidad, contribuimos de forma directa con la Agenda 2030 y el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. A su vez, colaboramos con el avance hacia los compromisos asumidos por el país en el marco del Acuerdo de París.

Gestión de la energía

La eficiencia en el uso de la energía, así como la reducción de su consumo son aspectos fundamentales de nuestro compromiso de gestión ambiental responsable. Durante 2023 continuamos implementando medidas para reducir el consumo energético en nuestras oficinas en base a las observaciones y oportunidades de mejora identificadas en las evaluaciones realizadas de nuestro Sistema de Gestión de Energía (SGE).

Consumo de energía interna

Supervisamos constantemente nuestro consumo interno de energía para reconocer las principales fuentes y gestionar su uso responsable. Mediante esta práctica identificamos oportunidades potenciales para implementar medidas que reduzcan el consumo de energía, contribuyendo a la disminución de nuestra huella de carbono.

Los puntos clave de consumo energético se centran principalmente en la utilización de gas natural y electricidad en las instalaciones centrales, así como en el uso de combustible para nuestros desplazamientos. Este análisis detallado nos provee una visión integral de las operaciones y nos permite desarrollar estrategias efectivas para optimizar nuestro rendimiento ambiental.

Consumo de energía interna (MJ)	2021	2022	2023
CONSUMO DE ELECTRICIDAD	3.093.320	2.380.014	2.380.442
CONSUMO DE GAS	300.179	2.745	695
CONSUMO DE NAFTA	119.200	829.617	363.512
TOTAL	**3.512.699**	**3.212.376**	**2.744.649**

Consumo de energía externa

Monitoreamos el consumo energético de los viajes realizados por motivos laborales tanto en avión como en fuentes móviles terrestres, siendo ésta la principal fuente de consumo de energía externa.

Consumo de energía externa (MJ)	2021	2022	2023
VIAJES EN FUENTES MÓVILES	18.362	85.155	55.200
VUELOS DE CABOTAJE	111.750	592.975	516.674
VUELOS INTERNACIONALES	No disponible	9.496	80.052

Emisiones de gases de efecto invernadero

A partir del Inventario Corporativo de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) **medimos nuestra huella de carbono**. Esta metodología nos permite gestionar las emisiones y así contribuir con la mitigación del cambio climático.

El foco de 2023 fue seguir profundizando la medición del inventario de emisiones de GEI para una mejor precisión de los consumos según nivel de actividades. Esto lo realizamos con la incorporación de nuevas fuentes y ampliación de los alcances de la huella.

Emisiones de gases de efecto invernadero (tCO2eq)

	2021	2022	2023
Alcance 1: incluye el consumo de combustibles en nuestras instalaciones y vehículos.			
CONSUMO DE GAS NATURAL	16,86	0,15	0,04
CONSUMO DE NAFTA	8,46	58,82	25,80
TOTAL EMISIONES DE ALCANCE 1	**25,32**	**58,97**	**25,84**
Alcance 2: se generan por el consumo de energía eléctrica en nuestras instalaciones.			
CONSUMO DE ELECTRICIDAD	254,47	198,33	195,76
TOTAL EMISIONES DE ALCANCE 2	**254,47**	**198,33**	**195,76**
Alcance 3: se producen por el consumo de combustible durante los viajes del personal por motivos laborales.			
VIAJES EN FUENTES MÓVILES	1,37	6,23	4,12
VUELOS DE CABOTAJE	6,95	36,85	32,11
VUELOS INTERNACIONALES	No disponible	0,59	4,98
TOTAL EMISIONES DE ALCANCE 3	**8,32**	**43,67**	**41,21**

Uso eficiente de los recursos

Promovemos y reforzamos el uso eficiente de los recursos, enfocándonos en la minimización de los residuos, la concientización, la reutilización, el reciclado y el uso eficiente del agua y la energía.

Entre las acciones que realizamos en 2023, destacamos las siguientes:

- Articulamos con organizaciones y cooperativas sociales para la entrega de materiales reciclables.
- Realizamos acciones de sensibilización y concientización.
- Organizamos talleres de educación ambiental y reciclaje.
- Impulsamos la compra de elementos sostenibles, tales como vasos biodegradables para los dispensers de agua (confeccionados en fécula de maíz, que se degradan en tres meses en tierra).
- Coordinamos con organizaciones especializadas el tratamiento ambientalmente responsable para los residuos electrónicos.
- Donamos los materiales que ya no necesitamos, para su reciclaje y/o reutilización.
- Contamos con un sistema de recolección de agua de lluvia para la descarga de mingitorios.
- Hacemos uso racional de la iluminación definiendo: la utilización de lámparas LED, horarios de apagado, intercalado de fases en cada piso, entre otras acciones.
- Controlamos la temperatura de la calefacción / aire acondicionado, asegurando los 24ºC y estableciendo horarios de encendido y de apagado.
- Juntamos tapitas plásticas para donar al programa de reciclado y medio ambiente del Hospital Garrahan.

Durante 2023 establecimos el grupo de **Embajadores Sostenibles**.

Durante 2023 impulsamos la formación del grupo de Embajadores Sostenibles. Este equipo desempeña un papel fundamental al ser el canal directo para difundir propuestas y acciones sustentables a sus respectivos equipos, así como proporcionar la información esencial para documentar y reportar dichas iniciativas.

El enfoque colaborativo y educativo subraya nuestro compromiso con la promoción de la sostenibilidad en todas las facetas de nuestra institución.

Además, generamos un programa de recolección de tapitas, donde se fomenta activamente la participación de empleados para reunir tapas plásticas, contribuyendo así a la reducción de residuos plásticos y apoyando causas benéficas locales.

Por otro lado, continuamos con el programa de reciclado y separación de basura en todas nuestras instalaciones, implementando sistemas eficientes que facilitan la clasificación adecuada de materiales reciclables y orgánicos. En 2023 reciclamos 1,4 Ton de papel y separamos plásticos y cartones que fueron procesados por separadores urbanos habilitados.

Estas acciones no sólo minimizan nuestro impacto ambiental al reducir la cantidad de desechos enviados a vertederos, sino que también fomentan la conciencia ambiental entre nuestros colaboradores y empresas clientas, promoviendo un cambio cultural hacia prácticas más sostenibles.

Programa de capacitaciones

Capacitación sobre estándares GRI (Global Reporting Initiative) para armados de reporte:

Realizamos una capacitación al grupo de Embajadores Sostenibles sobre los estándares GRI y la importancia del Reporte de Sostenibilidad. Este fue el puntapié inicial para las reuniones del grupo, y la formación contó con el acompañamiento de la consultora Global Factor.

Capacitación sobre Estrategia de Sostenibilidad:

Fue dividida en tres encuentros, dos presenciales y uno virtual, y contó con la apertura del Gerente General. Se presentó el Plan de Acción de la Estrategia de Sostenibilidad del banco y se explicó la importancia de su conocimiento por parte de todo el equipo.

Encuentro de Embajadores Sostenibles de BICE:

Contó con la participación de más de 40 personas de BICE, referentes de las distintas áreas. Tuvo como objetivo la capacitación de este grupo voluntario para impulsar colaborativamente iniciativas de sostenibilidad. Se abordaron distintas temáticas a través de actividades lúdicas, capacitaciones y charlas de concientización.

BICE

Índice de contenidos GRI

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023

Índice de **contenidos GRI**

DECLARACIÓN DE USO

BICE ha reportado la información citada en este Índice de Contenidos GRI para el año 2023 con referencia a los Estándares GRI.

GRI 1 UTILIZADO

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	GRI	Contenidos	Número de página / respuesta
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	9-10 Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. Sede central en Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	En el alcance del presente reporte, cuando se hace referencia a BICE referimos al Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. y no incluye BICE Fideicomisos.
	2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	5-6 Período del Reporte: del 1° de enero al 31 de diciembre de 2023. Frecuencia: anual. Fecha de publicación: agosto 2024 Contacto: institucionales@bice.com.ar
	2-4	Actualización de la información	En caso de realizarse alguna actualización de la información, se explicita a lo largo del Reporte.

2-5	Verificación externa	No se realiza verificación externa del Reporte.
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	8-17, 41-60
2-7	Empleados	63-64 No contamos con dotación de personas con horas no garantizadas. No existen fluctuaciones significativas de empleados durante el año.
2-8	Trabajadores que no son empleados	No contamos con personal subcontratado a terceros.
2-9	Estructura de gobernanza y composición	18-24
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	21-23
2-12	Función máxima del órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	21-24
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	21-24
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Los contenidos del Reporte son aprobados por la Gerencia General antes de su publicación. Esta instancia nos asegura que este documento de rendición de cuentas refleje la gestión económica, social y ambiental del banco y sus impactos, destacando los temas identificados y priorizados como estratégicos.

2-15	Conflictos de interés	21-23 Entre las funciones del Directorio, detalladas en el Código Societario, se encuentra evitar conflictos de intereses, incluso potenciales, en relación con sus actividades y compromisos con otras organizaciones.
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	21-23, 27-29
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	21-23
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	21-23
2-19	Políticas de remuneración	21-23
2-20	Proceso para determinar la remuneración	21-23
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5-6, 31-40
2-23	Compromisos y políticas	25-40, 74-88

	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	25-40, 74-88
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	25-30
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	25-30
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	No hubo incumplimientos relacionados con la legislación y las normativas.
	2-28	Afiliación a asociaciones	12-17
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	35-37
	2-30	Convenios de negociación colectiva	Contamos con el acuerdo de negociación colectiva CCT 18/75 con la Asociación Bancaria. El 41% del personal se encuentra bajo convenio de negociación colectiva.

TEMAS MATERIALES

GRI 3: Temas materiales 2021	3-1	Proceso para determinación de los temas materiales	**Análisis de Materialidad** Para la elaboración de este Reporte de Sostenibilidad nos apoyamos en la nueva versión de los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) publicados en octubre de 2021, los lineamientos internacionales más utilizados para comunicar el compromiso con la sostenibilidad, siendo una de las primeras organizaciones en aplicar esta nueva versión actualizada de dichos estándares.

Contamos con un análisis de materialidad realizado en 2020, el cual fue revisado durante el desarrollo del Reporte de Sostenibilidad 2021, considerando el contexto de la organización, las tendencias del mercado financiero, la agenda nacional e internacional de sostenibilidad, los impactos actuales y potenciales.

TEMAS MATERIALES DE BICE

AMBIENTAL	SOCIAL	GOBERNANZA Y ECONOMÍA
Energía	Educación e inclusión financiera	Desempeño económico
Emisiones	Financiamiento con perspectiva de género	Financiamiento a PyMEs
	Atracción, capacitación y retención del talento	Compras responsables
	Diversidad, género e igualdad de oportunidades	Transparencia, ética y buenas practicas de gobierno corporativo
Evaluación social y ambiental de proyectos		
Apoyo a la comunidad		
Financiamiento con impacto social y ambiental positivo		

Asimismo, la Gerencia General aprueba los contenidos del Reporte antes de su publicación, de manera de asegurar que este documento refleje la gestión económica, social y ambiental del banco y sus impactos, fundamentalmente de aquellos temas identificados y priorizados como estratégicos.

Además, cualquier sugerencia, comentario u opinión recibida de parte de nuestros grupos de interés, es relevado para ser considerado posteriormente en el desarrollo del próximo Reporte, y así, retroalimentar el proceso de análisis de materialidad.

3-2 Listas de temas materiales

Análisis de Materialidad

Para la elaboración de este Reporte de Sostenibilidad nos apoyamos en la nueva versión de los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) publicados en octubre de 2021, los lineamientos internacionales más utilizados para comunicar el compromiso con la sostenibilidad, siendo una de las primeras organizaciones en aplicar esta nueva versión actualizada de dichos estándares.

Contamos con un análisis de materialidad realizado en 2020, el cual fue revisado durante el desarrollo del Reporte de Sostenibilidad 2021, considerando el contexto de la organización, las tendencias del mercado financiero, la agenda nacional e internacional de sostenibilidad, los impactos actuales y potenciales.

TEMAS MATERIALES DE BICE

AMBIENTAL	SOCIAL	GOBERNANZA Y ECONOMÍA
Energía	Educación e inclusión financiera	Desempeño económico
Emisiones	Financiamiento con perspectiva de género	Financiamiento a PyMEs
	Atracción, capacitación y retención del talento	Compras responsables
	Diversidad, género e igualdad de oportunidades	Transparencia, ética y buenas practicas de gobierno corporativo
Evaluación social y ambiental de proyectos		
Apoyo a la comunidad		
Financiamiento con impacto social y ambiental positivo		

Asimismo, la Gerencia General aprueba los contenidos del Reporte antes de su publicación, de manera de asegurar que este documento refleje la gestión económica, social y ambiental del banco y sus impactos, fundamentalmente de aquellos temas identificados y priorizados como estratégicos.

Además, cualquier sugerencia, comentario u opinión recibida de parte de nuestros grupos de interés, es relevado para ser considerado posteriormente en el desarrollo del próximo Reporte, y así, retroalimentar el proceso de análisis de materialidad.

ENERGÍA			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	85-86
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	85-86
	302-2	Consumo energético fuera de la organización	85-86
	302-4	Reducción del consumo energético	85-86
EMISIONES			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	86

GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	86
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	86
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	86
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	86

EDUCACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	74-82
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	74-82
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	74-82

EVALUACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL DE PROYECTOS

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	52-57, 74-82, 83-88

FINANCIAMIENTO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	79-80

ATRACCIÓN, CAPACITACIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	61-73
GRI 202-1: Presencia en el mercado	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	63-64
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los emplea-dos a tiempo parcial o temporales	61-66
	401-3	Permiso parental	66-67

	DICIEMBRE 2023
Salario mínimo, vital y móvil (1)	$156.000
Salario acordado mínimo BICE hombres (2)	$667.344
Salario acordado mínimo BICE mujeres (2)	$659.890
Ratio del salario de categoría inicial estándar frente al salario mínimo local mujeres	4,28
Ratio del salario de categoría inicial estándar frente al salario mínimo local hombres	4,23

(1) En base a la última actualización en septiembre 2023.
(2) Sin contemplar pasantes ni personal part time.

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3	Servicios de salud en el trabajo	68-70
	403-9	Lesiones por accidente laboral	69-70
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	70-72
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	70-72
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	72

DIVERSIDAD, GÉNERO E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	65-68
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	65-68
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	68

APOYO A LA COMUNIDAD			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	74-82
GRI 413: Comunidades Locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	74-82
FINANCIAMIENTO CON IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL POSITIVO			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	52-57
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	41-46
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	41-46
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	29-30
FINANCIAMIENTO A PYMES			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	41-46,51-56, 88

COMPRAS RESPONSABLES

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	82
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	82

Indicador	2022	2023 (1)
Empresas proveedoras		
Monto destinado a empresas proveedoras argentinas	96%	79,8%

(1) Monto 2023 calculado en base a USD

TRANSPARENCIA, ÉTICA Y BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	25-30
GRI 205: Anti-corrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	27-30
	205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	27-29
	205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	No se detectaron casos de corrupción en la organización ni se detectaron casos jurídicos públicos relacionados con corrupción interpuestos contra BICE o sus empleados.

BICE