



Reporte de
sostenibilidad
2019



1

2

3

4

5

6

7

8

9



LIC. GABRIEL VIENNI
Gerente General

Una mirada integral del desarrollo productivo

Este es el segundo reporte de Sostenibilidad que presentamos en BICE. Aunque técnicamente refiere a nuestro desempeño en 2019, hacemos también referencia a temas que nos tocaron enfrentar en este 2020 tan distinto, signado por la pandemia global.

Nuestra gestión se inició en febrero de 2020. Apenas un mes después, sobrevino la emergencia sanitaria, que nos obligó a adaptar algunos de los planes iniciales que teníamos para volver a orientar a BICE hacia el servicio de las empresas que producen y generan empleo en todo el país.

En ese marco, tuvimos que readaptar procesos y formas de trabajo mientras nos sumábamos al esfuerzo de la política pública dispuesta por el gobierno nacional para sostener al sector productivo. Así, lanzamos la primera línea de capital de trabajo de nuestra historia, a una tasa por debajo del promedio del mercado, diseñada para ayudar a las PyMEs a sortear una de las mayores crisis de las que se tenga memoria.

Como banca pública y enfocada al desarrollo productivo, tenemos la misión y la obligación de estar a la vanguardia en todo lo que hacemos. Creemos en la sostenibilidad en el sentido más amplio del término y aplicamos sus criterios a través del análisis integral, en 360 grados, de los proyectos que financiamos. Nos distinguimos por conocer a nuestros clientes, escucharlos, empatizar con sus realidades y acompañarlos a lo largo de todo el proceso de inversión, lo cual nos permite dar cuenta de los parámetros de sostenibilidad de manera acabada.

La gestión que inició este año está comprometida a apuntalar desde nuestro rol financiero el desarrollo productivo y federal del país, y consolidar y mejorar los ejes vinculados a la sostenibilidad que presentamos aquí: el cuidado del ambiente, la diversidad, la inclusión. Este informe es y será en el futuro parte de nuestra rendición de cuentas sobre esos objetivos.

1

BICE. Banco de Inversión y Comercio Exterior

Trabajamos para impulsar
el desarrollo productivo
de Argentina





1

Promovemos una gestión responsable, con el compromiso de garantizar los más altos estándares de desempeño.

2

3

4

5

6

Para ello buscamos:

7

8

9

- » Gestionar los riesgos del negocio de forma integral con una mirada de triple impacto.
- » Cumplir con normas, estándares y lineamientos internacionales de sostenibilidad.
- » Contar con un gobierno corporativo comprometido con el desarrollo.
- » Garantizar la rentabilidad del negocio y la solvencia en pos de la sostenibilidad del Banco.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas a los que aportamos con las iniciativas en este capítulo.





1

Acercas de BICE

2

3

BICE (Banco de Inversión y Comercio Exterior) es un banco público que otorga financiamiento de corto, mediano y largo plazo con foco en los sectores productivos, las pequeñas y medianas empresas, la integración territorial y el desarrollo regional.

4

5

En BICE sabemos de la importancia que tiene el financiamiento para impulsar el desarrollo sostenible del país. Un desarrollo que se traduce en crecimiento económico y conlleva un impacto social positivo.

6

7

8

Trabajamos con visión de largo plazo para potenciar el entramado productivo de la Argentina, con el fin de generar trabajo genuino y agregar valor a los bienes de producción nacional.

9

Proveemos asistencia integral a exportadores, apoyamos las oportunidades de negocios dentro de las cadenas de valor para la mejora de la competitividad y gestionamos fideicomisos para la ejecución de obras de infraestructura estratégicas para el país.

Diseñamos productos y canales adaptados a las necesidades de las distintas industrias y economías regionales. Acompañamos a las pequeñas y medianas empresas en cada etapa

de su crecimiento y en cualquier punto del país donde se encuentren.

Nuestras líneas de inversión permiten a las compañías crecer, agregar valor a sus productos, mejorar su competitividad y generar empleo. También financiamos el capital de trabajo de las cadenas de valor de una manera ágil y eficiente. Y, a través de los productos de Comercio Exterior, ayudamos a nuestra cartera de clientes a expandir sus horizontes de negocios al mundo.



Nuestro Foco



PyMEs



Desarrollo regional

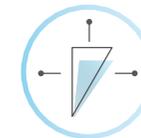


Integración territorial

Nuestros Objetivos Estratégicos



Agregado de valor



Exportaciones



1

Historia

2

3

4

5

6

7

8

9

1992

Creación del BICE como Banco comercial de segundo grado del sector público nacional.

2007

Fuerte impulso a la línea de negocios como actividad estratégica del Banco.

2016

El Ministerio de Producción pasa a ser el principal accionista. BICE obtiene la mejor calificación de riesgo de largo plazo.

2019

Concretamos la absorción de BICE Leasing S.A. y BICE Factoring S.A. La Comisión Nacional de Valores (CNV) confirmó la fusión.

1992

Incorporación del canal directo para financiar empresas.

2011

Implementación del Sistema de Gobierno Societario bajo estándares del BCRA.

2013

Certificación de Calidad según ISO 90012008.

2018

Capitalización e incorporación de Unidades: Nación Leasing, Nación Factoring, Nación Fideicomisos.



1

2

3

4

5

6

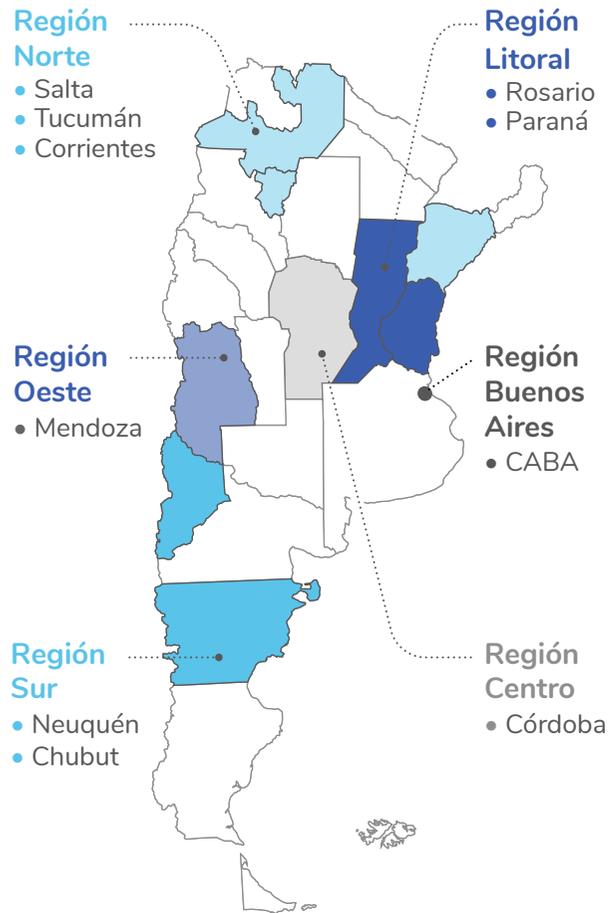
7

8

9

Presencia regional

A través de nuestras 10 oficinas distribuidas a nivel regional llegamos a todo el país.



Nueva Sede Central

Realizamos una mudanza integral de todo el personal de BICE con sede en Buenos Aires a un nuevo edificio corporativo, que buscó potenciar los objetivos de trabajo colaborativo y sostenibilidad. A su vez, BICE Fideicomisos se mudó íntegramente al que fuera el edificio central de Banco.

Los nuevos espacios se desarrollaron en línea con las normas de eficiencia energética y salud ocupacional. Acompañamos el proceso mediante capacitaciones y charlas con los diferentes equipos de trabajo y líderes. Además, se desarrollaron las siguientes acciones destacadas:

- » Uso de islas de reciclado, eliminación de tacho de basura individual y capacitaciones y comunicaciones para la adaptación del nuevo hábito.

- » Stock de librería común, para el uso eficiente de los recursos.
- » Islas de impresión comunes (con reconocimiento de usuario y trazabilidad) y eliminación de las impresoras individuales.
- » Reducción del espacio de guardado, para evitar la acumulación y estimular el reciclado o reutilización.
- » Implementación de la metodología 5S (orden, limpieza, guardado y clasificación), así como un nuevo sistema de gestión documental.
- » Eficiencia energética: se equipó el edificio con tecnología para el resguardo de los recursos (refrigeración, calefacción, luz y agua).
- » Entrega de merchandising ecológico y reutilizable: botellas individuales de agua para evitar el uso de vasos plásticos descartables, bolsas reutilizables, auriculares, cuadernos de hojas recicladas y lápices plantables.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

Principales líneas de negocio y productos

INVERSIÓN

Financiamos proyectos de inversión para que PyMEs y grandes empresas de todo el país puedan adquirir bienes y servicios y así modernizar y dinamizar a los sectores económicos. Incluye la adquisición de bienes de capital nuevos y usados. También actuamos como banco de segundo piso y promovemos el financiamiento a través de socios estratégicos como entidades financieras, SGR y empresas de leasing, con el objetivo de lograr capilaridad regional.

- » Inversión para PyMEs y grandes empresas
- » Leasing
- » EFIs
- » Estructurados y Project Finance
- » Mercado de Capitales

CAPITAL DE TRABAJO

Brindamos créditos para capital de trabajo aplicado a adelantos de inversión, capital de trabajo puro y asociado a proyectos de inversión. Dentro de este programa se incluyen las líneas destinada a otorgar financiamiento mediante adelantos de fondos a partir de la cesión de derechos de cobro (Factoring).

- » Todos los productos de Factoring.
- » Capital de corto plazo hasta 24 meses y a largo plazo hasta 36 meses.
- » Factoring Electrónico.

COMERCIO EXTERIOR

Ponemos a disposición de exportadores y productores de bienes, distintas líneas de crédito destinadas a financiar sus operaciones de comercio exterior. Al mismo tiempo, ofrecemos líneas para importadores y productores de bienes y servicios, para financiar la compra de bienes tecnológicos y/o de capital e insumos.

- » Pre y post financiación de exportaciones
- » Pos de impos
- » Hubs logísticos
- » Forfaiting

FIDEICOMISOS

Tenemos un rol protagónico en la ejecución de las principales obras de infraestructura del país. Administramos una importante cartera de fideicomisos. Operamos en el sector energético, en el desarrollo de viviendas y en el sector de transporte; contribuyendo además en el financiamiento de los sectores de turismo, consumo y servicios.

- » Administración de fideicomisos
- » Garantías para viabilizar proyectos.

Para más información sobre novedades en 2019 y montos otorgados ver el capítulo “Contribución al desarrollo de Argentina” en este Reporte.



1

Nuestros grupos de interés

2

Buscamos establecer vínculos de largo plazo y confianza con los públicos con los que nos relacionamos. Propiciamos la participación activa de cada uno con el fin de crear valor para todas las partes y enfrentar los desafíos en conjunto.

3

4

GRUPO DE INTERÉS

REQUISITOS Y EXPECTATIVAS

CANALES DE COMUNICACIÓN

5

Accionistas

Cumplimiento de objetivos previstos para la entidad

Reuniones periódicas

6

Clientes

Cumplimiento de acuerdo de financiamiento

Presentaciones en eventos, exposiciones, ferias, y conferencias entre otros. Reuniones de trabajo, visitas a empresas. Canal de atención al usuario. Web institucional y redes sociales. Call Center. E-mailing marketing. Campañas de comunicación. Prensa. Comunidad BICE. Encuestas de satisfacción.

7

8

Empleados

Seguridad laboral, desarrollo personal y profesional.

Intranet. Correo electrónico. Capacitaciones. Jornadas. Encuentros.

9

Fideicomisos

Administración diligente del Fideicomiso.

Reuniones periódicas. Encuesta de satisfacción.

Organismos de control

Cumplimiento normativo.

Web específica de intercambio de información. Autopista de información financiera AIF.

Proveedores

Cumplir con los contratos de acuerdo con las condiciones pautadas.

Reuniones periódicas.

SGR

Facilitar el acceso a créditos con garantías de las SGRs.

Reuniones periódicas.

Sindicato

Cumplimiento de acuerdo colectivo de la actividad.

Reuniones periódicas.

Prensa

Presencia y comunicación eficaz de productos y resultados.

Comunicados. Encuentros con periodistas. Rueda de prensa.

Comunidad

Impacto activo y positivo en la comunidad y desarrollo ambiental y social.

Reuniones con organizaciones de la sociedad civil. Acciones de responsabilidad social y de voluntariado corporativo.

Gobierno corporativo

Aplicamos las mejores prácticas de gobierno corporativo con el fin de gestionar nuestro negocio con transparencia y ética. Asimismo, buscamos que estos valores sean transmitidos a cada integrante de BICE y sean la base de una relación de confianza con todos nuestros públicos de interés.

Evolución de nuestra gestión

2011

Implementamos el Sistema de Gobierno Societario. Anualmente revisamos el grado de cumplimiento del Código de Gobierno Societario.

2016

Comenzamos a cumplir la normativa del a CNV (Comisión Nacional de Valores) en el marco del Programa Global de Emisión de Obligaciones Negociables de la categoría Emisora.

2017

Desarrollamos junto a CAF (Banco de Desarrollo de América Latina) un diagnóstico de prácticas de Gobierno Corporativo para evaluar la idoneidad de los órganos de gobierno junto a las políticas y prácticas de la sociedad.

2018

Implementamos algunas recomendaciones del diagnóstico entre las que se destacan el Reglamento del Directorio y la revisión de las funciones de la Secretaría de Directorio.

2019

En el marco de los Lineamientos del Buen Gobierno para Empresas de Participación Estatal Mayoritaria de Argentina, que es la aplicación obligatoria para nuestro negocio realizamos las siguientes acciones:

- Readecuamos el Código de Ética y el Código de Gobierno Societario, como uno de los elementos esenciales del Programa de Integridad BICE.
- Adecuamos los Códigos de Gobierno Corporativo de las empresas vinculadas para que guarden los mismos lineamientos que el del Banco.

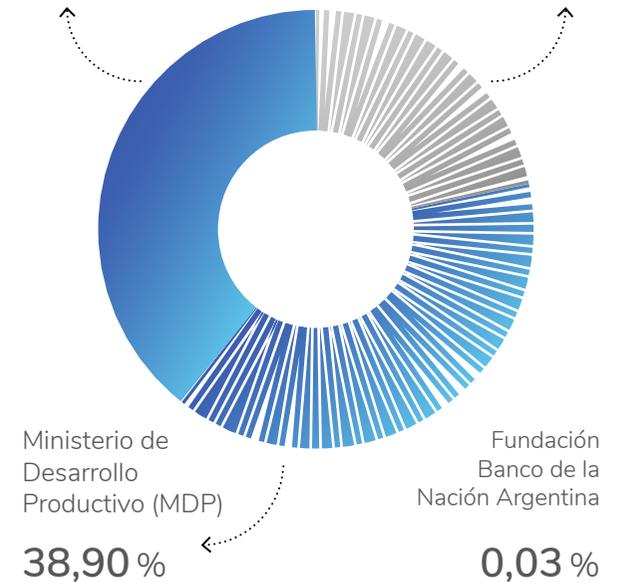
Estructura accionaria

Banco de la Nación Argentina

39,68 %

MDP, usufructuario de las acciones del BNA.

21,36 %





1

Directorio

2

La dirección y lineamientos del Banco están a cargo del Directorio, designado por los Accionistas en la Asamblea General Ordinaria.

3

4

El Directorio realiza una revisión periódica anual del Informe sobre el Grado de Cumplimiento del Código de Gobierno Societario, que permite analizar propuestas y concretar avances para optimizar las prácticas de nuestro negocio. Además previene conflictos de interés, garantiza la toma de decisiones en línea con el objeto de la entidad y vela porque la toma de decisiones estratégicas se realice de forma independiente. También, aprueba el Plan de Negocios y Proyecciones así como también el presupuesto anual de la entidad.

5

6

7

8

9

Durante el período 2019 el Directorio estuvo integrado por Ing. Francisco Adolfo Cabrera (Presidente), Dr. Federico Marcelo Cafasso (Vicepresidente Primero), Sr. José Nicanor Trusso Krause Mayol, Lic. Carlos Luis Pirovano, Lic. Martin Horacio Ottonello, Sr. Ignacio Juan Moraco, Lic. Anastasia María de los Ángeles Adem, Sr. Rómulo Zemborain. El gerente general en ese mismo período fue José Luis Morea.

En la Asamblea Unánime Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas del 24 de enero 2020 y Asamblea Unánime Ordinaria del 3 de febrero de 2020 se designó el Presidente, Vicepresidente y Directores Titulares para el Ejercicio Social correspondiente al año 2020/2021. Ellos son: Dr. José Ignacio de Mendiguren (Presidente), Miguel Gustavo Peirano (Vicepresidente 1°), Dr. Carlos Ramón Brown (Director), Lic. Raquel Cecilia Kismer (Directora), Dr. Fabián Eduardo Musso (Director) y Lic. Nicolás José Scioli (Director). El Gerente General es el Lic. Gabriel Vienni.

Ningún integrante del Directorio puede tener participación accionaria ni desempeñar funciones ejecutivas. El Directorio reúne la condición de independiente para ejercer sus cargos conforme a lo dispuesto por las normas de la Comisión Nacional de Valores.



1

2

3

Nominación y selección

Los miembros del Directorio deben acreditar idoneidad y experiencia previa vinculada con la actividad financiera. El Banco Central de la República Argentina realiza una evaluación de la idoneidad y experiencia de los miembros de los órganos de administración y alta gerencia. Por otro lado, se designa a quienes integrarán los distintos Comités teniendo en cuenta su formación profesional y experiencia para la temática del Comité. La Alta Gerencia es designada por el Directorio del Banco. El nombramiento del Gerente General está sujeto a la previa evaluación de sus antecedentes por el Banco Central de la República Argentina.

4

5

6

7

8

9

Capacitación e intercambio

El Directorio y la Alta Gerencia participan de actividades de formación e intercambio con otros bancos de desarrollo internacionales. Asimismo, fomenta y promueve la participación en actividades de formación organizadas en diferentes dependencias de los Ministerios de Desarrollo Productivo y Trabajo. Por su parte, los miembros del Directorio asistieron a distintos seminarios y reuniones organizadas por otros bancos de desarrollo u organizaciones regionales e internacionales.

Evaluación

Anualmente se realiza la autoevaluación de desempeño del Directorio como órgano, y de cada uno de sus miembros, en el marco del Sistema de Gestión del Gobierno Corporativo. Los resultados de la evaluación del Directorio como órgano son puestos en conocimiento de éste; en cambio, los resultados individuales tienen carácter confidencial y sólo pueden darse a conocer al Presidente y al Director de que se trate.

Conflictos de interés

El Código de Gobierno Societario aprobado por el Directorio establece que sus miembros deben abstenerse de tomar decisiones cuando haya conflicto de intereses que impiden desempeñarse adecuadamente en sus obligaciones con la entidad. Quienes integran el Directorio informan mediante Declaración Jurada sus vinculaciones con otras entidades u organizaciones así como los datos de sus familiares. Mensualmente la Gerencia General y la Comisión Fiscalizadora verifican la existencia o no de operaciones con personas físicas o jurídicas vinculadas e informan al Directorio sobre este tema.



1

Comités y estructura organizativa

2

3

Órganos de fiscalización

En el marco de la Ley N° 24.156, la Sindicatura General de la Nación propone la composición de la Comisión Fiscalizadora y sus tres síndicos titulares y tres suplentes para la fiscalización de nuestra organización.

Durante 2019 los síndicos designados por Asamblea en el mes de agosto fueron Graciela González Escot, Ariel Maximiliano Bozzano y Beatriz Celina González (titulares) y Normal Mabel Soutullo, Claudia Inés Siciliano y Damiana Raquel Ponferrada (suplentes).

4

5

6

7

8

9

SÍNDICOS DESIGNADOS POR ASAMBLEA DE ACCIONISTAS EN MAYO DE 2020:

Titulares

Dr. Adrián Martin Rois
Dra. Graciela Mabel Gonzalez Escot
Cr. Walter Antonio Pardi

Suplentes

Cra. Claudia Beatriz Villavicencio
Cra. Sandra Fabiana Azpelicueta
Dra. Norma Mabel Vicente Soutullo

Comités

El Directorio delega en diferentes comités, compuestos por algunos de sus miembros y representantes de diferentes áreas de la organización, asuntos que pueden ser analizados y resueltos de manera independiente. Esto disminuye la burocracia y aumenta la eficiencia en la gestión de temas estratégicos. En 2019 comenzamos a operar con una estructura simplificada de comités, enfocada en lograr un modelo más ágil y eficiente. En este marco, implementamos un proceso de elevación y aprobación mediante la digitalización de documentos y la puesta en práctica de la firma digital. Durante 2019 los siguientes comités estuvieron en funcionamiento:

- » Comité de Operaciones Activas y Pasivas
- » Comité de Integridad, Control y Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo
- » Comité de Tecnología Informática
- » Comité de Gestión Integral de Riesgos
- » Comité de Auditoría

NUESTRAS ACCIONES
EN 2020 FRENTE A LA
PANDEMIA POR COVID-19



Comité de Crisis

En marzo de 2020 el Comité de Crisis de BICE fue convocado para tratar el impacto de la pandemia en la organización y coordinar las acciones a implementar. Se encuentra integrado por miembros del Directorio, la Gerencia General, las Direcciones de Área, Auditoría Interna, la Gerencia de Recursos Humanos y la Gerencia de Gestión Integral de Riesgos.

Inicialmente, el objetivo fue la puesta en marcha del Plan de Crisis y el mantenimiento de los procesos más relevantes para asegurar la continuidad del negocio.

El mayor logro, en un difícil contexto de emergencia sanitaria, fue comenzar a operar tempranamente en forma remota, con la seguridad adecuada y con la posibilidad de mantener nuestras actividades comerciales y operativas sin mayores inconvenientes.



1

2

3

4

5

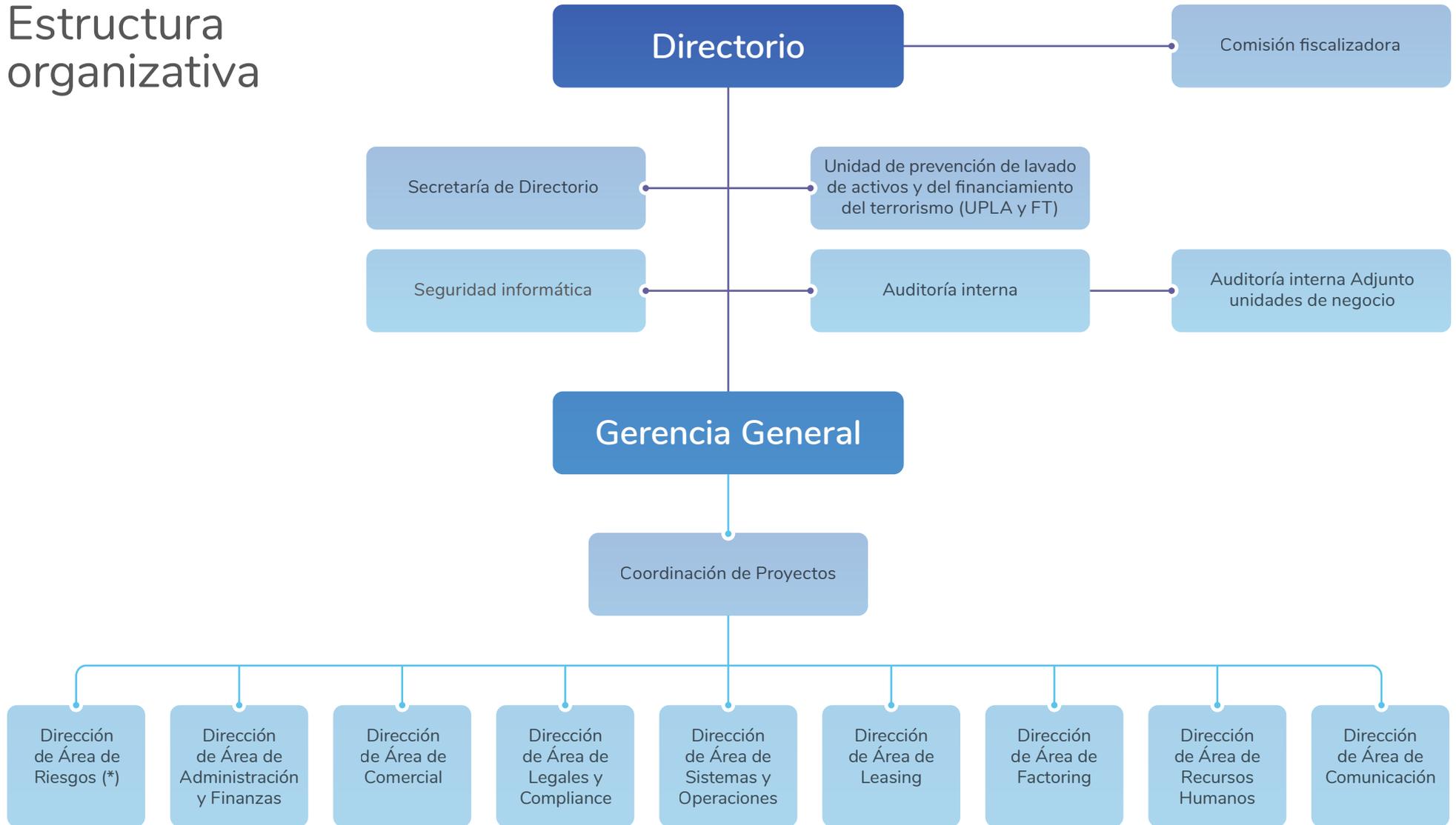
6

7

8

9

Estructura organizativa



(*) Dentro de la Dirección de Riesgos, el Equipo Técnico del área lleva a cabo la evaluación de solicitudes de crédito desde el punto de vista técnico, ambiental y social emitiendo una recomendación para el Banco con el fin de ayudar en el proceso de toma de decisión sobre la aprobación crediticia, y efectuar el seguimiento de créditos de inversión contemplando los aspectos técnicos, sociales y ambientales.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

Ética y transparencia

Contamos con los más rigurosos estándares que garantizan la ética y transparencia, el adecuado control interno, la correcta gestión de riesgos y la aplicación del marco regulatorio que nos rige.

CÓDIGO DE GOBIERNO CORPORATIVO

A través de este Código, establecemos los principios que rigen la administración del Banco en atención a nuestro objeto y al cumplimiento estricto de las leyes y de su Estatuto.

Las principales finalidades del Código son:

- » Fortalecer la adecuada administración del Banco.
- » Disminuir la existencia de eventuales conflictos de interés.
- » Mitigar los riesgos relacionados con la administración del negocio.
- » Mejorar nuestra calificación de riesgo.
- » Eficientizar la capacidad para la toma de decisiones.

[Click aquí para acceder al Código de Gobierno Corporativo](#)

CÓDIGO DE ÉTICA

Este Código tiene por objeto describir los principios mínimos de comportamiento y conducta que deben seguir todos los integrantes del Banco. Este instrumento constituye un complemento de las Normas y Procedimientos Internos que existen en el Banco para el desarrollo de las tareas. Alcanza a todos los colaboradores del Banco y nuestros grupos de interés, incluyendo a empresas clientes y proveedoras y toda persona con la cual interactuamos para llevar a cabo nuestras actividades.

[Click aquí para acceder al Código de Ética](#)



1

Programa de Integridad

2

3

El Programa de Integridad está alineado con las mejores prácticas internacionales y con la ley de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. Consiste en una serie de políticas tendientes a prevenir, corregir y mitigar riesgos de corrupción. El Programa fue aprobado en 2019 y contempla una adaptación del Código de Gobierno Corporativo tanto de BICE como de sus empresas vinculadas.

4

5

6

7

8

9

Dictamos capacitaciones anuales a la totalidad de los colaboradores para difundir el programa. También formamos a los nuevos ingresantes tanto de nómina del Banco como de BICE Fideicomisos S.A. Llevamos adelante capacitaciones específicas para los sectores de alto riesgo así como para el Directorio y la Alta Gerencia.

El mayor desafío que se plantea para 2020 es la realización de la primera evaluación anual del Programa de Integridad vigente y la creación de un Programa de Integridad para BICE Fideicomisos.

Enlace de Integridad

Es el nexo entre el Banco y la Oficina Anticorrupción. Su principal tarea es brindar asistencia en materia de ética e integridad pública, promover su conocimiento y cumplimiento en el organismo donde cumple funciones y ser el nexo con la Oficina Anticorrupción.

Canal de denuncias



Con el fin de fomentar la prevención, control y detección de fraudes y demás prácticas prohibidas en la normativa interna de BICE, implementamos el canal de denuncias “Línea Ética”. El mismo garantiza un alto grado de independencia, confidencialidad, profesionalidad y objetividad del proceso y un alto estándar en seguridad de la información.

Es gestionado externamente a fin de resguardar la transparencia y confidencialidad de las denuncias.

LÍNEA ÉTICA

Canales de contacto

www.resguarda.com/bice

0800 999 4636 y 0800 122 7374

denuncias.bice@resguarda.com

A través de estos canales recibimos 4 denuncias. Todas ellas fueron calificadas como de criticidad media y fueron resueltas en tiempo y forma. Corresponden a denuncias relacionadas con procesos de compras y clima laboral.



1

Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo

2

3

Continuamos optimizando los procesos del nuevo sistema informático para el control y monitoreo de las operaciones de los clientes. A causa de la fusión y la incorporación de nuevos productos, unificamos los procesos y criterios de prevención conforme a los requerimientos normativos vigentes.

4

5

6

7

8

9

En esta línea y teniendo en cuenta la magnitud del crecimiento de la cartera de clientes, se mantuvieron los altos estándares de cumplimiento respecto de la actualización de la información. Por último, fortalecimos los procesos de verificación de destino de fondos públicos para lograr aún mayor transparencia.

Al mismo tiempo, continuamos realizando capacitaciones sobre esta temática, con alcance a la totalidad de los integrantes de BICE.

Auditoría

En el marco del Sistema de Gestión de Calidad, atravesamos exitosamente la revisión para el mantenimiento del Certificado de Calidad bajo las Normas IRAM 9001.

Además, finalizamos el desarrollo y la puesta en marcha de la solución informática para la administración y gestión de buenas prácticas de Auditoría Interna. En esta línea incorporamos la función de seguimiento de observaciones para monitorear la evolución de los hallazgos de manera online entre las partes.

Estos cambios permitieron automatizar todo el proceso, tender la trazabilidad de todas las operaciones, generar informes estandarizados y contribuir con la despapelización, dado que el proceso de Auditoría Interna es 100% digital.



1

Gestión de Riesgos

2

3

Nuestro **Manual de Políticas y Estrategias para la Gestión de Riesgos** busca asegurar la prevención de riesgos y detección de oportunidades. El Comité de Riesgo realiza un monitoreo trimestral que eleva a través de un informe al Directorio y se reúne cuando se considera necesario. Los temas tratados en 2019 fueron:

4

5

6

7

8

9

- » Aprobación del Informe de Autoevaluación del Capital.
- » Informes de semáforos o alertas sobre relaciones técnicas, y otras relaciones de riesgos.
- » BIA: informe de riesgo operacional.
- » Reportes de eventos de Riesgo Operacional.
- » Informe de las pruebas del plan de continuidad del negocio.

—

Un hito que mejoró notablemente nuestra gestión de riesgos fue la implementación del Sistema AisFinRisk que permite calcular nuestro capital económico, es decir el capital con el que se necesita contar para afrontar los riesgos de las operatorias de nuestra entidad. Este sistema, reemplaza a las planillas de cálculo y, por lo tanto, proporciona mayor robustez en nuestra gestión.

También contamos con una Política Específica para cada riesgo significativo de: Crédito, Liquidez, Mercado, Tasa de Interés, Operacional, Reputacional, y Estrategia, entre otros. Estas políticas describen cómo se debe gestionar cada riesgo en particular, sus responsables, los reportes, los límites y los planes de contingencia. Existe un control sobre los mismos llevado a cabo por auditoría interna que dio como resultado: 0 observaciones de alto riesgo y 6 observaciones de riesgo bajo o medio que fueron solucionadas. Asimismo, en BICE Fideicomisos llevamos a cabo diversas acciones:

- » Capacitación en riesgo operacional para que informen eventos.
- » Autoevaluación de riesgo operacional para que identifiquen riesgos de sus operatorias.
- » Autoevaluación del Control Interno para que, de acuerdo con el criterio de gerencias y jefaturas evalúen el ambiente de control interno.

—

También desarrollamos en riesgo operacional un informe denominado BIA, cuyo objetivo es identificar los procesos críticos de nuestra entidad con el objeto de diseñar planes de contingencia para asegurar la operación.

Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales

Actualizamos la Política de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales y ampliaremos su alcance a las operaciones de segundo piso, es decir que Incluirá no sólo a las empresas a las cuales asistimos de manera directa, sino también a los sistemas de análisis ambientales y sociales que posean bancos, entidades financieras y SGR, que son intermediarias para la colocación de los préstamos.

—

Con el fin de mejorar continuamente la gestión de riesgos, nuestro Equipo Técnico realizó las siguientes capacitaciones en materia de sostenibilidad:

- » **Curso Internacional de Formación sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.**
- » **Participación Significativa de las Partes Interesadas (PSPI) - Edición 4.**



1

2

3

4

5

6

7

8

9

Desempeño económico-financiero

Resultados » En millones de pesos ● 2018 ● 2019

· Ingresos financieros	8.956,56	20.875,57
· Egresos financieros	-4.767,65	-13.738,24
· Margen bruto de intermediación	4.188,91	7.137,34
· Ingresos netos por servicios	63,38	104,19
· Gastos	-2.069,60	-3.216,53
· Cargos por incobrabilidad	-903,15	-3.656,15
· Otros resultados	-15,74	-69,87
· Impuesto a las Ganancias	-268,66	253,92
· Resultado neto	995,15	552,90

Generación de valor para los grupos de interés

» En millones de pesos

· Costos operativos (incluye depreciaciones y amortizaciones)	781
· Costos laborales	1.496
· Imp. a las ganancias, imp. y tasas y derechos del Ente Regulador	527

Indicadores financieros » En porcentajes ● 2018 ● 2019

RENTABILIDAD	· ROE (Result. Neto / Patr. Neto)		8,1 4,2
	· ROA (Res. Neto / Activos)		1,6 0,7
EFICIENCIA	· Comisiones / Gastos		9,5 10,4
	· Gastos / Activos		3,5 4,3
SOLVENCIA	· Spread de Equilibrio		3,0 4,2
	· Patrimonio Neto / Pasivo		6,6 22,7
	· Activos neteados / PN (veces)		4,8 5,4
CALIDAD DE CARTERA	· Cartera Irreg. / Total de financ.		1,2 8,6
LIQUIDEZ	· Act. líq. / Depós. (Vto. 365 días)		36,3 37,1

Calificación

Contamos con una calificación de largo plazo AA (arg). Respecto del endeudamiento de corto plazo contamos con calificación A1+ (Arg). Esto fue confirmado por Fix Scr, afiliada de Fitch Ratings en mayo de 2020.



1

2

3

4

5

6

7

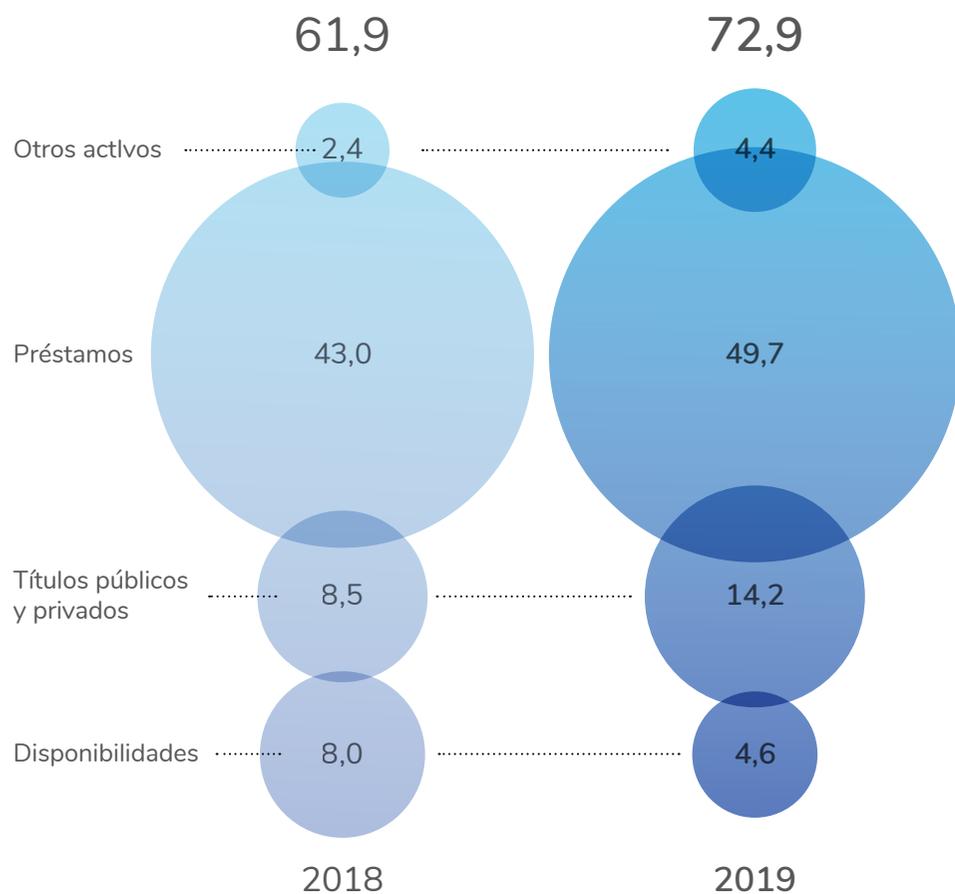
8

9

Evolución del Patrimonio Neto

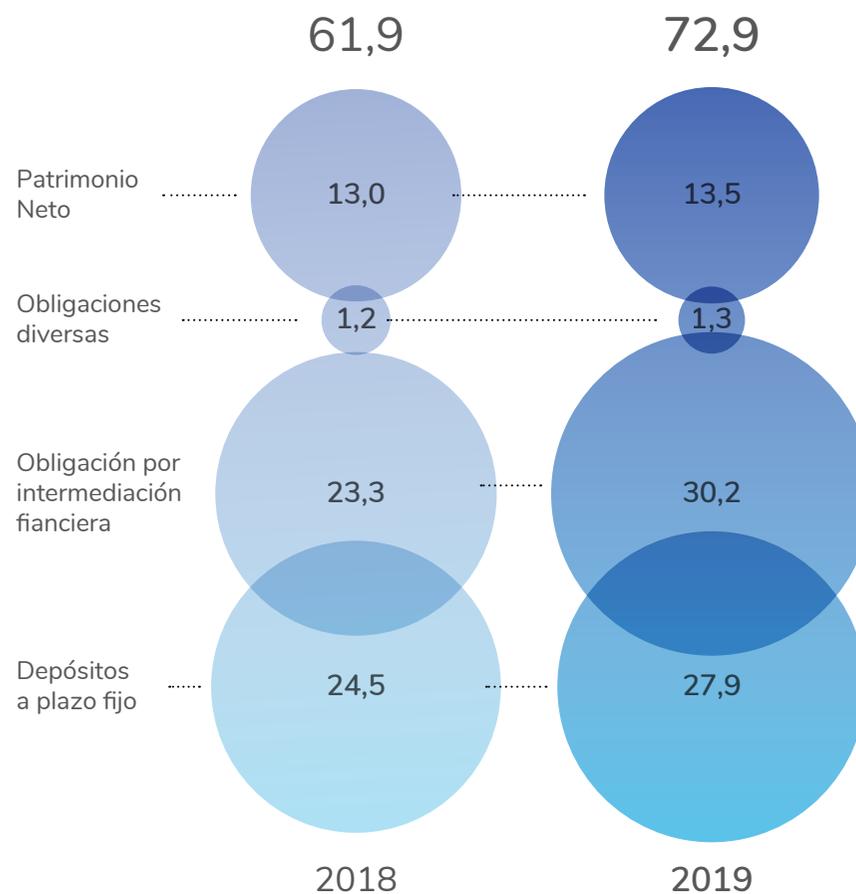
Total activos

»Cifras en miles de millones de pesos



Total pasivo + Patrimonio Neto

»Cifras en miles de millones de pesos





1

2

3

4

5

6

7

8

9

Iniciativas y estándares de Sostenibilidad

En BICE adherimos a las siguientes iniciativas de sostenibilidad, que son internacionalmente reconocidas para avanzar en la gestión y la comunicación sostenible.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

Identificamos las ODS prioritarios en los que podemos realizar una mayor contribución y comunicamos cómo trabajamos para avanzar en el marco de nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

Estándares de Global Reporting Initiative (GRI).

Utilizamos los Estándares GRI para la elaboración del Reporte, de conformidad con su opción Esencial.

Principios del Empoderamiento de las Mujeres (WEPs) elaborado por ONU Mujeres.

En el marco del Programa Ganar-Ganar, trabajamos en conjunto para impulsar la equidad de género y el empoderamiento de las mujeres al interior de la organización, en el mercado y en la comunidad.

Norma Internacional de Responsabilidad Social ISO 26.000:2010.

Adoptamos el uso de esta norma para integrar la responsabilidad social en nuestros valores y prácticas.

Adhesiones ambientales destacadas.

En 2019 nos sumamos a la coalición *Climate Action in Financial Institutions*, que agrupa a 44 instituciones financieras de todo el mundo.

También nos sumamos como miembros al *Development Finance Club (IDFC)*, asociación que agrupa a 26 bancos nacionales y regionales alrededor del mundo.

Participación en cámaras y asociaciones

Nuestras principales asociaciones durante 2019

- » Asociación de Bancos Públicos y Privados de la República Argentina (ABAPPRA)
- » Asociación Argentina de Ética y Compliance
- » Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE)
- » Cámara Argentina de Fideicomisos (CAFIDAP)
- » Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN)

Protocolo de finanzas sostenibles

Junto con otros 17 bancos públicos y privados suscribimos el Protocolo de Finanzas Sostenibles de Argentina en carácter de entidades fundadoras.

Este instrumento, desarrollado a partir de la iniciativa de BID Invest y Fundación Vida Silvestre, representa un hito para la promoción de las finanzas sostenibles del país, que busca facilitar y fomentar en las entidades financieras la implementación de las mejores prácticas y políticas internacionales que promuevan una integración entre los factores económico, social y ambiental.



Desde BICE, acompañamos esta iniciativa desde sus inicios y participamos de forma activa a través de propuestas, modificaciones e incorporación de temáticas relevantes tanto para nuestro Banco como para el sector financiero. Además, difundimos la iniciativa desde una comunicación integral, tanto interna como externamente.

LOS BANCOS FIRMANTES SE COMPROMETEN A TRABAJAR EN 4 EJES ESTRATÉGICOS:

- 1 Desarrollo de políticas internas para implementar estrategias de sostenibilidad.
- 2 Creación de productos y servicios financieros para apoyar el financiamiento de proyectos con impacto ambiental y social positivo.
- 3 Optimización de los actuales sistemas de análisis de riesgo con foco medioambiental y social.
- 4 Promoción de una cultura de sostenibilidad.

2

Contribución al desarrollo de Argentina

Somos el impulsor
financiero del desarrollo
productivo de nuestro país



1

2

3

4

5

6

7

8

9

Potenciamos el desarrollo a través del financiamiento responsable:

- » Acompañamos a PyMEs de todo el país e impulsamos el desarrollo regional.
- » Promovemos el crecimiento de las empresas para mejorar su competitividad y generar empleo.
- » Desarrollamos productos y servicios con impacto social y ambiental

Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas a los que aportamos con las iniciativas en este capítulo.





1

2

3

4

5

6

7

8

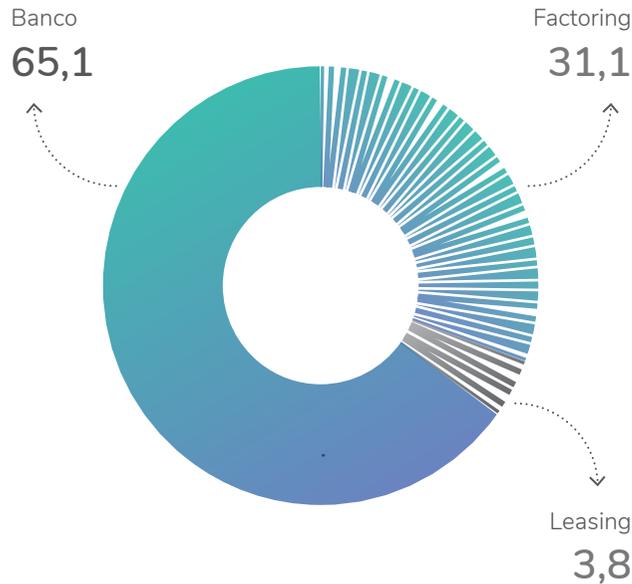
9

Nuestro aporte al crecimiento del país

Trabajamos para potenciar el desarrollo productivo sostenible de la Argentina.

Créditos por unidad de negocio

» En porcentajes



Créditos otorgados

\$ 34.412,5 millones

en desembolsos

Desembolsos otorgados

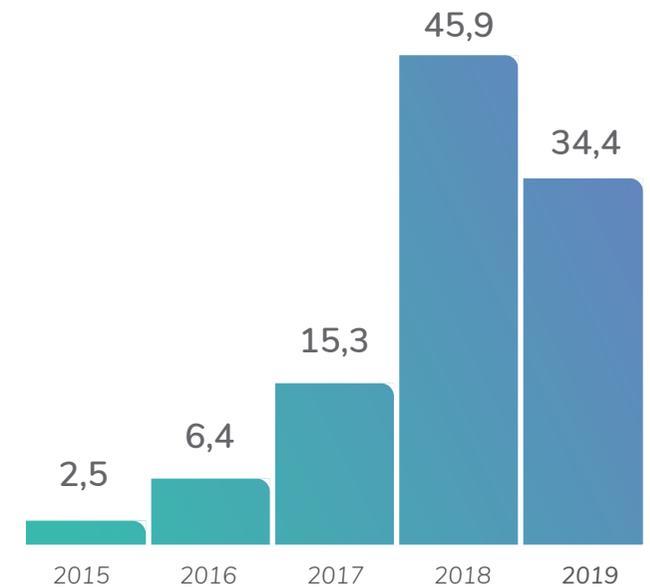
» En miles de millones de \$. Valores nominales

	● 2018	● 2019
Proy. de inversión	15,5	8,9
-Directas	10,3	7,2
-Indirectas	5,2	1,6
Financ. de Export.	11,8	10,5
Factoring	1,6	1,3
Merc. de Capitales	1,6	1,6
Desc. de Cheques	2,5	0,5
U.N. Banco	32,9	22,4
U.N. Factoring	9,1	10,7
U.N. Leasing	3,4	1,3
Total	45,9	34,4

En el contexto de retracción de la oferta de crédito, se experimentó una baja del 25% de los desembolsos respecto del año anterior.

Evolución de los desembolsos

» En miles de millones de \$. Valores nominales



87% Inversión directa

Plazos superiores a **3 años** manteniendo nuestra posición de privilegio en el sistema financiero.

Más de **5 años** es el plazo promedio de los créditos destinados a la financiación de inversiones.

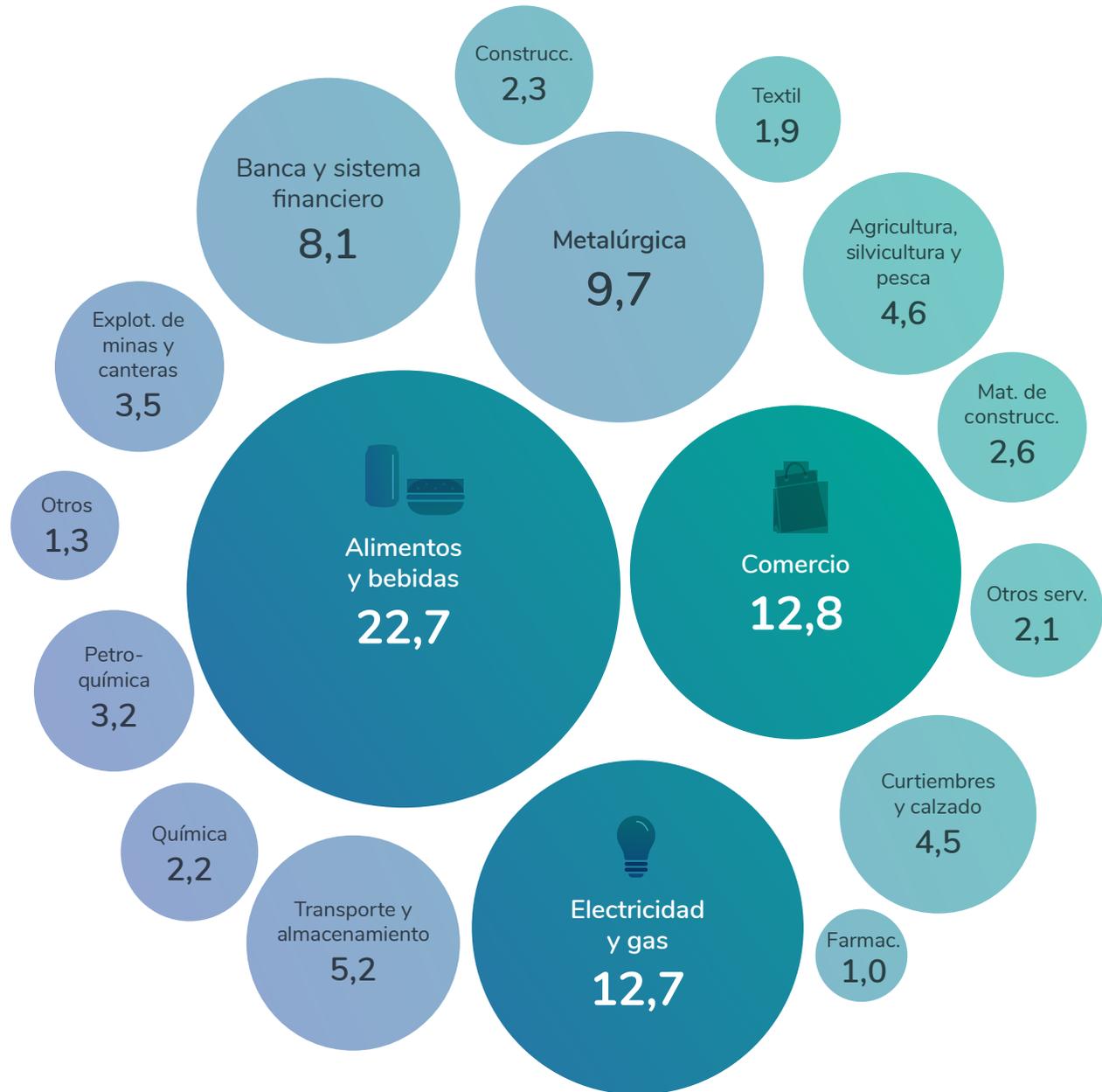


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Potenciamos los diferentes sectores estratégicos

En el marco de nuestra política de diversificación de riesgos, contamos con un perfil multisectorial en los préstamos que otorgamos.

» Desembolsos por rubro. En %





1

2

3

4

5

6

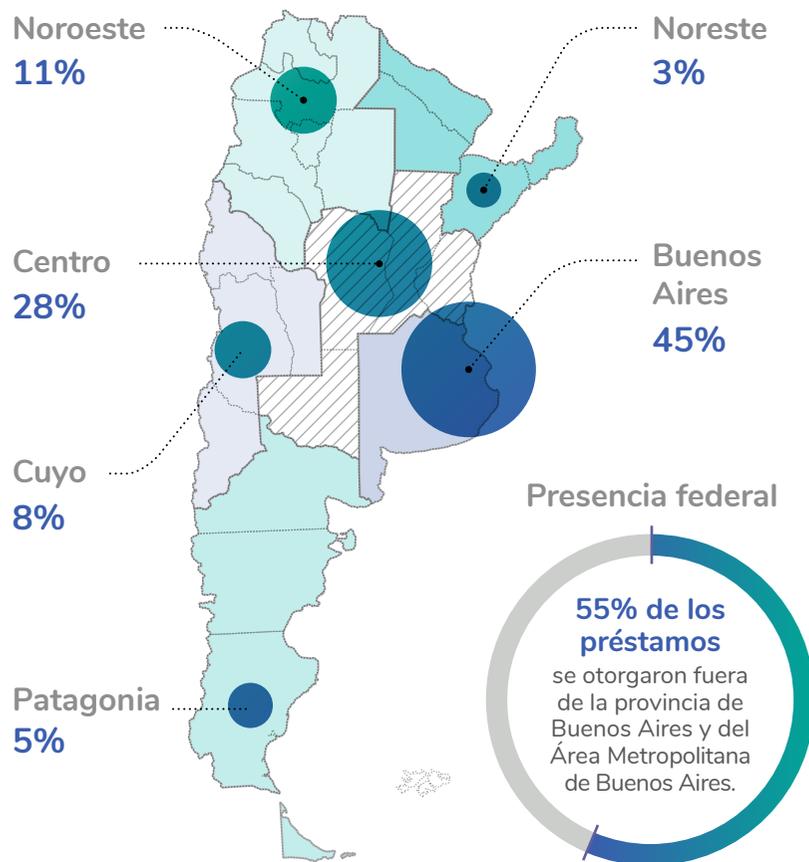
7

8

9

Distribución de préstamos por región

Los préstamos de BICE alcanzan a las diferentes economías regionales del país, en línea con nuestra misión de llegar a toda la Argentina



NUESTRAS ACCIONES EN 2020
FRENTE A LA PANDEMIA POR COVID-19



Capital de trabajo para MiPyMEs

En respuesta a la situación generada por la pandemia de coronavirus, destinamos \$ 2.159 millones en líneas de capital de trabajo, descuento de documentos y factoring electrónico para MiPyMEs. Los créditos contaron con una tasa preferencial, aval de SGR o Fondo de Garantía y un plazo de hasta 12 meses con hasta seis meses de gracia. Fueron destinados a financiar necesidades de corto plazo. Además, las MiPyMEs que necesitaron un plazo más largo podían optar por un crédito de hasta 18 meses.

Por otra parte, bajamos la tasa de los créditos de prefinanciación de exportaciones para clientes con líneas activas. Con esta medida, ayudamos a sostener

la liquidez de nuestros clientes exportadores reduciendo de manera sustancial la tasa ofrecida en diciembre a menos de la mitad.

“Estamos viviendo una situación inédita para la economía nacional y mundial. En estos momentos de crisis, el sistema financiero en su conjunto tiene que estar al servicio de sostener a quienes producen y dan empleo”.

JOSÉ IGNACIO DE MENDIGUREN,
PRESIDENTE DE BICE.

\$ 2.159 millones

en líneas de capital de trabajo para MiPyMEs



Destacados de nuestro portafolio comercial

A continuación, incluimos novedades de 2019 de algunos de nuestros productos destacados.

INVERSIÓN

Entidades financieras

\$1.641 millones

desembolsados para operaciones.

– Incrementamos la participación en fondeos de préstamos sindicados.

SGR

\$11.460 millones

distribuidos en 36 SGRs y fondos de garantías.

– Mediante alianzas estratégicas con las sociedades de garantía recíproca y fondos de garantías llegamos con financiamiento directo a nuevas PyMEs facilitando la inclusión financiera. Por otro lado, continuamos siendo uno de los principales bancos monetizadores del sistema.

Leasing

\$1.320 millones

en operaciones.

\$4.827 millones

es el saldo de la cartera total de leasing otorgados.

– Pese al contexto económico, nos posicionamos como la principal entidad en el mercado de leasing de acuerdo con información suministrada por la Asociación Argentina de Leasing.

CAPITAL DE TRABAJO

Factoring

\$10.699 millones

en volumen operado.

– Mantuvimos el foco en entes del estado y en operar bajo la modalidad “con recurso” cuando el deudor cedido es gubernamental. Destacamos la financiación a través del descuento de certificados de obra pública y de facturas a proveedores de distintos organismos. Continuamos operando con la plataforma de factoring electrónico 100% digital para el descuento de facturas online.

MERCADO DE CAPITALES

\$1.300 millones

invertidos a través de la Línea de Financiación en Valores Negociables.

– Movilizamos recursos hacia la inversión productiva a través del régimen de Obligaciones Negociables PyME Garantizadas (ON SIMPLE). 62% de las transacciones fueron realizadas a PyMEs. Destacamos la inversión en Obligaciones Negociables para proyectos de infraestructura energética de Argentina.

FIDEICOMISOS

Cartera fideicomisos

\$847.698 millones

de cartera total.

– Cartera conformada por 64 contratos de fideicomisos vigentes y 18 fideicomisos en los que la Unidad Banco es fiduciaria.



1

2

Línea de financiamiento en pos de la inclusión digital

3

Durante 2019 lanzamos una nueva línea de financiamiento destinada a proyectos de inversión para la actualización y reconversión tecnológica, la ampliación de las redes de última milla y la interconexión a redes de servicio mayorista por parte de prestadoras de Servicios Fijo de Acceso a Internet de

4

5

6

7

8

9

Banda Ancha.

Las destinatarias de los créditos son micro, pequeñas y medianas empresas con Licencia Única Argentina Digital y registro que se corresponda con el de Servicio de Valor Agregado. También deben contar con la validación técnica que emite el ENACOM.

Banca digital



3.441 facturas cedidas por un total de \$1.570 millones desde su lanzamiento en julio de 2018 a diciembre de 2019.

Mediante nuestro canal digital se realizan transacciones financieras de forma segura, rápida y a través de internet. El primer producto lanzado por BICEDigital fue Factoring Electrónico que se realiza bajo la modalidad “sin recurso”, lo que implica que internalizamos el riesgo de la empresa compradora, con la consecuente mejora de los ratios financieros de los proveedores. La operatoria es sin intervención de escribanías

para la notificación de las cesiones, las cuales se realizan online con sellados de tiempo (*timestamp*), generando una reducción considerable de los costos asociados al descuento de facturas. En 2019 finalizamos el desarrollo de la plataforma digital para realizar operaciones de financiamiento de Comercio Exterior de forma 100% digital. Asimismo, estamos trabajando en los productos de Echeq, factura de crédito electrónica, y la digitalización de los formularios comerciales del Banco para acelerar la transformación digital.

NUESTRAS ACCIONES EN 2020 FRENTE A LA PANDEMIA POR COVID-19



Créditos de Leasing para municipios

Lanzamos una nueva línea de leasing por \$400 millones para asistir a municipios en la emergencia sanitaria.

Los créditos tienen como destino la compra de equipamiento médico, informático, ambulancias y vehículos utilitarios, entre otros bienes de utilidad para enfrentar la pandemia. La línea surge de un convenio marco firmado por el Presidente de BICE José Ignacio de Mendiguren junto al Ministro del Interior Eduardo “Wado” de Pedro.

“La pandemia es una oportunidad para fortalecer de manera permanente nuestras capacidades sanitarias. Esta línea va en esa dirección: invertir en bienes que sirvan para atender la urgencia y también para el día después”

JOSÉ IGNACIO DE MENDIGUREN,
PRESIDENTE DE BICE.



Fideicomisos y cartera administrada

Al 31 de diciembre de 2019 la Unidad Fideicomisos se constituye como fiduciario de 64 contratos de fideicomisos vigentes y administrador de 18 Fideicomisos en los que la Unidad Banco es Fiduciaria.

» En millones de pesos

Fideicomisos - Cartera administrada por UN Fideicomisos

Centrales nucleares Inter-conexiones Fibra óptica Garantía Préstamos Otros Estudios sector energético

CANTIDAD TOTAL **82**

TOTAL **2018**

154,8

TOTAL **2019**

847,7

11

12

1

3

12

22

21

56,3

3,8

7,2

7,1

7,6

4,9

73,9

110,1

17,3

10,2

2,5

13,3

18,0

676,2

3

Nuestro portafolio sostenible

Generamos valor económico,
social y ambiental por medio
de nuestro financiamiento





1
2
3
4
5
6
7
8
9

Impulsamos el desarrollo productivo sostenible de la Argentina:

- » Generamos productos y servicios con impacto social y ambiental positivo.
- » Analizamos riesgos y oportunidades sociales y ambientales de proyectos financiados.
- » Promovemos la inclusión financiera.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas a los que aportamos con las iniciativas en este capítulo.





1

2

3

4

5

6

7

8

9

Mujeres que Lideran

Mujeres que Lideran formó parte de las 35 medidas clave del Plan Nacional de Igualdad de Oportunidades y Derechos (PIOD) impulsado por el Instituto Nacional de las Mujeres (INAM).

Continuamos impulsando el programa Mujeres que Lideran con el fin de facilitar el acceso al financiamiento de las empresas que cuenten con al menos el 51% de acciones en manos de una mujer o que tengan un mínimo del 25% de las acciones y mujeres en puestos de decisión.

El proyecto tiene dos ejes: uno vinculado al producto financiero y otro basado en los servicios no financieros, que incluye capacitación y networking. Mediante el primer eje financiamos proyectos de inversión y adquisición de bienes de capital por un monto mínimo de \$200 mil y financiamos hasta el 100% de los proyectos. En 2019, sumamos la reconstrucción o refacción de inmuebles vinculados a la actividad y reconversión productiva.

Se destaca que, gracias al registro sistemático de la información sobre la propiedad y el management de las empresas en la base de solicitudes y desembolsos, podemos realizar el seguimiento del desempeño de los créditos otorgados.

94
PyMEs

accedieron a un préstamo del programa

\$410
millones

en proyectos financiados

\$546
millones

de inversión movilizada

55%
de los préstamos

se otorgó cubriendo más del 80% de la inversión

+190
participantes

en los 9 talleres presenciales de capacitación

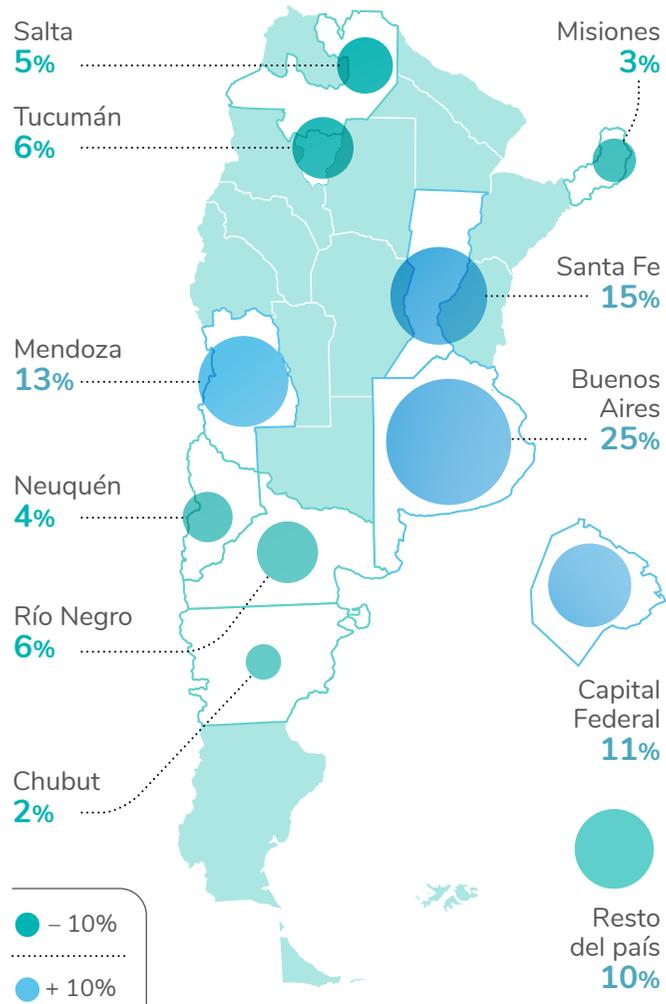
Propuesta de valor

basada en servicios financieros y no financieros como capacitación, networking e información

Datos desde el inicio del Programa

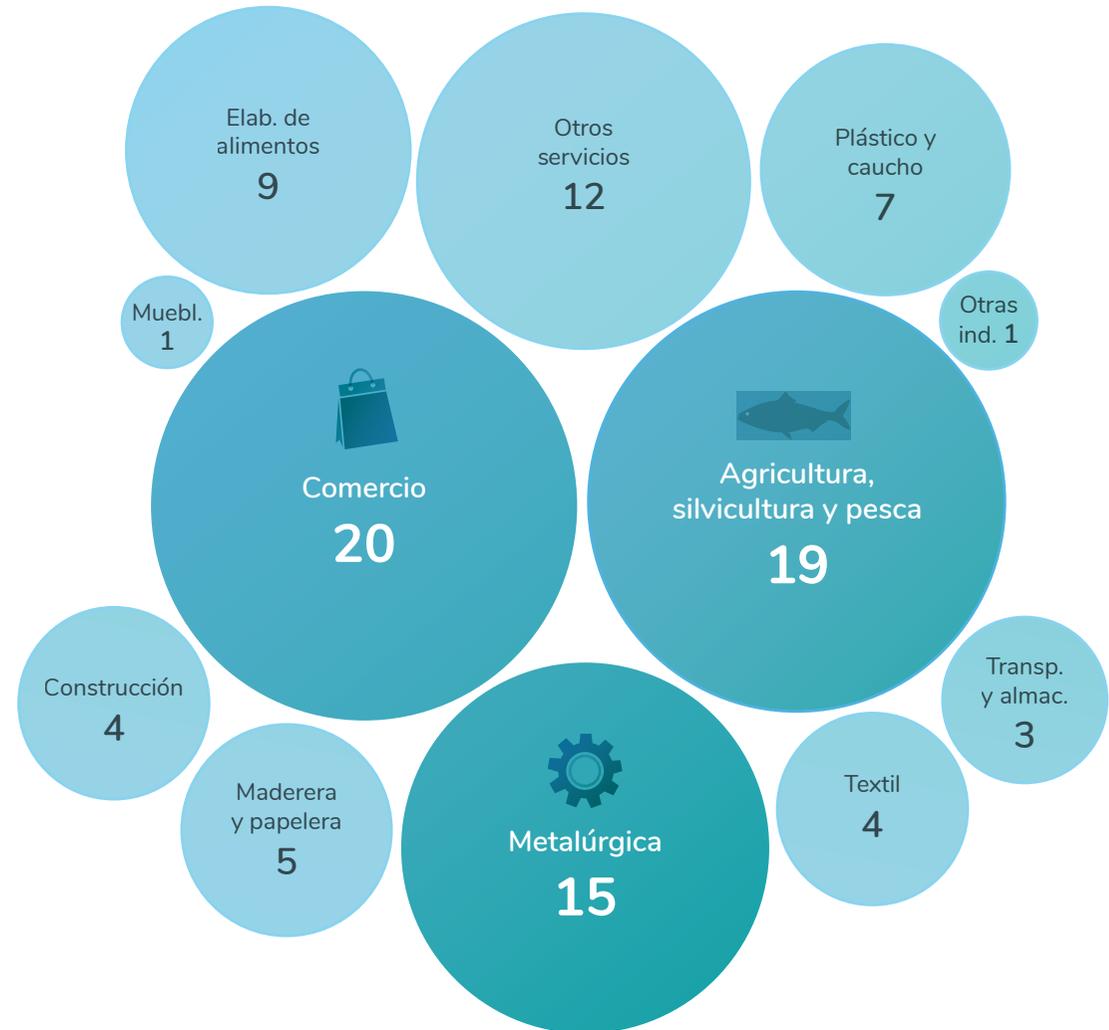
Desembolsos por provincia

» En % desde el inicio del programa



Desembolsos por sector

» En % desde el inicio del programa





1

2

3

4

5

6

7

8

9

Energías Renovables

Impulsamos proyectos de energías renovables en todo el país, participando activamente en la estructuración de financiamiento de las iniciativas adjudicadas por el RenovAr.

Nuestro acompañamiento a bancos y organismos internacionales permitió la obtención de financiamiento a tasas competitivas y a largo plazo en el sector de las energías renovables con foco en biomasa y biogás. Además, contamos con una línea específica para financiar los proyectos de energías verdes mediante el programa RenovAr, que asiste a las empresas en forma unilateral o movilizand recursos del resto del sistema a través de préstamos sindicados.

Participamos en grandes proyectos como los solares y eólicos, junto a sponsors internacionales y estructuraciones que involucraron a bancos multilaterales, bancos del exterior y ECAs. Por otro lado, somos los mayores participantes de pequeños proyectos como biogás, biomasa y aprovechamientos hidroeléctricos, de hasta 10MW de potencia.

Más de **US\$ 56 millones** de desembolsos, que permiten movilizar recursos por:

US\$ 455 millones

Más de **14 proyectos** adjudicados a través de RenovAr. Representan el 10% del total.

11 provincias

Cadenas de valor exportadoras

Con el fin de potenciar la exportación, en 2019 pusimos foco en cadenas de valor con potencial para generar divisas: pesca, bovinos, maní, vinos, cítricos, peras y manzanas, petróleo, litio, farma, biotecnología, alojamiento y software.





1

Fondeo

2

Mantuvimos el esquema de fondeo sostenible con el fin de darle continuidad al proyecto de crecimiento de financiamientos a mediano y largo plazo. Con esto buscamos ampliar la diversificación de las fuentes incrementando la cartera de depósitos en pesos y en dólares y la negociación y obtención de líneas de financiamiento de Organismos Internacionales de Crédito.

3

4

5

MERCADO DE CAPITALES DOMÉSTICO

\$ 1.500 millones

emitidos en una primera etapa

7

\$ 341 millones

emitidos en una segunda etapa

8

9

El Directorio aprobó la emisión de la Clase 9 de Obligaciones Negociables que emitimos por \$1.500 millones a una tasa de Badlar Bancos Privados + 0%, recibiendo ofertas por más del doble de los fondos captados. Una semana después, reabrimos la emisión y captamos \$341 millones adicionales. La mayor parte de los fondos fueron provistos por Fondos Comunes de Inversión.

PROGRAMAS DE FINANCIAMIENTO CON ORGANISMOS INTERNACIONALES

Banco de Desarrollo de China (CDB)

En 2019 se efectivizaron las amortizaciones de los préstamos efectuados entre 2010 y 2018, cancelando en su totalidad los primeros acuerdos y realizando la primera amortización del segundo acuerdo por USD10 millones.

Banco de Desarrollo para América Latina (CAF)

US\$ 75 millones

de disponibilidad

Desde hace más de 10 años realizamos una adenda que permite renovar la línea comercial vigente. En los últimos tiempos alcanzó una disponibilidad de USD75 millones. Al 31 de diciembre quedó pendiente la firma de una nueva adenda para la renovación de la línea.

FONPLATA

98% préstamo ejecutado

350 empresas MiPyMEs de la región alcanzadas.

El Programa de Acceso al Financiamiento Productivo en el Norte Argentino y el Fondo Financiero para el Desarrollo de los Países de la Cuenca del Plata (FONPLATA) fue aprobado en 2017 y se designó como organismo executor a BICE por un monto del préstamo de USD40 millones.

El objetivo general del Programa es apoyar el desarrollo productivo del Norte Grande Argentino, facilitando el acceso al financiamiento en condiciones competitivas de tasa y plazo de las micro, pequeñas y medianas empresas, beneficiarias finales de la línea de crédito.



1

Línea de crédito del Fondo Verde para el Clima (FVC)

US\$ 100 millones
destinados al proyecto

2

3

US\$ 60 millones
aportados por BICE

4

5

Primera operación
de una entidad financiera en Argentina del Fondo Verde para el Clima (FVC)

6

7

El Ministerio de Hacienda, el Ministerio de Producción y Trabajo, BICE y BID suscribieron un contrato de préstamo por USD100 millones destinados al proyecto “Promoción de Instrumentos de Mitigación de Riesgos y Financiamiento de Inversiones en Energía Renovable y Eficiencia Energética”.

8

9

El préstamo es canalizado por BICE en forma directa o a través de entidades financieras y los destinatarios finales son las PyMEs argentinas que inviertan en proyectos de energía renovable (biogás y biomasa) y eficiencia energética. Además BICE co-financiará el proyecto aportando USD60 millones adicionales.

Línea de crédito de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD)

€ 100 millones
a 12 años en línea de crédito

50% ejecución
de la línea en los primeros 8 meses

Primer crédito
otorgado por la AFD a un banco argentino sin garantía soberana

Suscribimos junto con AFD una línea de crédito por 100 millones de euros a 12 años para el financiamiento de proyectos de energías renovables y eficiencia energética de PyMEs y grandes empresas de todo el país. Durante los primeros 8 meses de la firma de la facilidad, BICE ejecutó el 50% de la línea.

Banco de Desarrollo Holandés (FMO)

US\$ 30 millones
en facilidad crediticia hasta por 12 años

El financiamiento está destinado a la adquisición de bienes de capital de origen holandés. La iniciativa facilitará a las empresas argentinas la adquisición de bienes de capital clave para la incorporación de tecnología y para maquinaria utilizada en la generación de energías renovables.

Estructura de fondeo

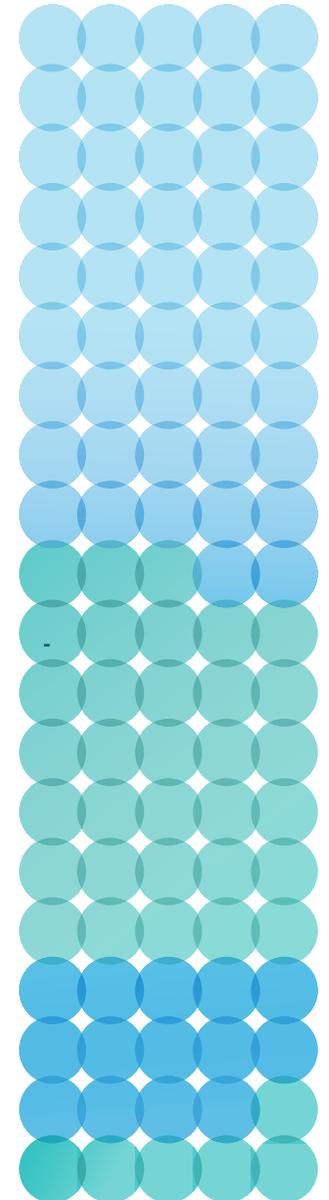
» En %, año 2019

Inversores institucionales
47

Bancos y Organismos internacionales
33

Sector público
14

Mercado de cap.
6





1

2

3

4

5

6

7

8

9

Bono Sostenible

Emitimos el primer bono sostenible de Sudamérica por USD30 millones a 5 años de plazo, que fue suscripto por BID Invest y cuenta con el máximo nivel de garantía otorgado por la consultora VIGEO Eiris. Esta emisión forma parte de nuestra estrategia de posicionamiento como banco facilitador de productos financieros social y ambientalmente responsables.

Los bonos verdes, sociales y sostenibles son un nicho de mercado que se encuentra en continua expansión. Esta emisión representa un hito no sólo desde el punto de vista de fondeo y de consolidación de nuestra misión como banco de desarrollo sostenible, sino que constituye un efecto demostrativo para el resto del segmento financiero argentino.

30 USD millones
EN EL PRIMER BONO sostenible de Sudamérica



50 USD millones
MOVILIZADOS por los proyectos financiados

198
EMPRESAS FINANCIADAS

100%
PYMES

1.762
EMPLEOS esperados a generar

11.524
TONELADAS DE CO₂ evitadas por año para los proyectos verdes

7
ODS ALCANZADOS



1
2
3
4
5
6
7
8
9

Marco del Bono

El Marco estipula que el Bono se enmarca en los “Principios de bonos verdes y sociales” de la *International Capital Market Association (ICMA)* y en los “Lineamientos de Argentina para la emisión de valores negociables sociales, verdes y sustentables”.

Además, determina que el uso de los fondos permite financiar o refinanciar préstamos otorgados por el BICE que hayan sido desembolsados 24 meses antes de la emisión del bono o 24 meses después.

Para ello deben pertenecer a alguna de las siguientes categorías:

Un bono premiado



Recibimos el premio ALIDE 2019 en la Categoría ALIDE Verde por la emisión del Primer Bono Sostenible de Sudamérica.

reconocer y realzar la labor que brindan estas instituciones en el progreso económico y social de sus respectivos países.

Los Premios ALIDE de Reconocimiento de las Mejores Prácticas en las Instituciones Financieras de Desarrollo tienen como objetivo identificar y distinguir las innovaciones de productos y servicios en la banca de desarrollo de América Latina y el Caribe y del mundo, a fin de

La categoría ALIDE Verde hace alusión a aquellas iniciativas que buscan contribuir al desarrollo del tejido productivo local, priorizando que las actividades no sólo sean económicamente viables y socialmente justas, sino también ambientalmente responsables.

Proyectos VERDES



Eficiencia energética



Energías renovables



Empresas lideradas por mujeres



Financiación para el desarrollo del norte argentino



Obligaciones negociables emitidas por PyMEs



PyMEs con alto impacto en la generación de empleo

El Marco también establece algunos criterios de exclusión y define las responsabilidades del grupo de trabajo del bono sostenible de BICE. [Para más información ingresar aquí.](#)



1

2

3

4

5

6

7

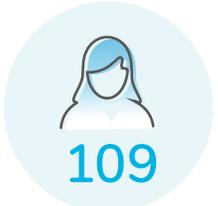
8

9

Informe Bono Sostenible

Impacto social positivo

Publicamos el Primer Informe del Bono Sostenible que prevé el Marco del Bono y la Segunda Opinión de Partes.¹



Proyectos de PyMEs con impacto en la generación de empleo.

USD 10.974.311 desembolsados
1.017 empleos esperados a generar.
Incremento del 15% en número de empleos en promedio.

CASO TESTIGO: NUBICOM en Salta, brinda servicios relacionados con la electrónica y las comunicaciones. Busca adquirir equipamiento para instalación de una red FTTH para brindar servicios TIC de acceso a internet de banda ancha en localidades de Salta. Mejora de acceso a comunicaciones de 3.000 hogares y 74 nuevos puestos de trabajo.



Proyectos de empresas en el norte del país.

USD 7.837.100 desembolsados
Se destacan las provincias de Tucumán y Salta.
100% PyMEs.
5 de ellos son, además, empresas lideradas por mujeres.

CASO TESTIGO: VIDRIAL en Tucumán, produce vidrios y carpintería. El proyecto consiste en la ampliación de la red subterránea de media tensión; ejecución de obra civil y electromecánica e instalación de nuevas luminarias LED; entre otros.



Proyectos de empresas lideradas por mujeres.

USD 3.474.363 desembolsados
Generan al menos 1 empleo.
5 de ellos se encuentran en el norte argentino, aunque la mayoría está en el centro del país y provincia de Buenos Aires.

CASO TESTIGO: STARTEX en San Luis, confecciona indumentaria y calzado de trabajo. Construirán una nueva nave de 1.500 m2 e incorporarán nuevas líneas de producción. 20 nuevos puestos de trabajo.



Inversiones en obligaciones negociables simples emitidas por PyMEs.

USD 724.778 desembolsados
Se ubican en Salta, Buenos Aires, Santa Fe y La Pampa.

CASO TESTIGO: DFH en Buenos Aires brinda servicios agrícola-ganaderos. Construirán una nueva unidad de explotación de ganado vacuno (feed lot) de última generación.

¹ El informe cubre el período enero a diciembre de 2019.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

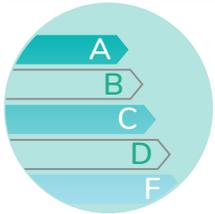
Impacto ambiental positivo



Energía renovable

Se espera contribuir con energía renovable a la matriz energética de Argentina, dejando una potencia instalada de 6,95 MW capaz de generar una energía media anual de 22.522 MWh/año. 11.497 toneladas de CO₂ evitadas por año.

CASO TESTIGO: NAHUÉN ENERGÍA es un proyecto de aprovechamiento hidroeléctrico sobre el margen del Río Mendoza en la provincia de Mendoza. El proyecto financiado contempla el desarrollo, construcción, adquisición de equipamiento, puesta en marcha y operación de un aprovechamiento hidroeléctrico (central de paso) en un canal de riego en la localidad de Lunlunta, Maipú, Mendoza.



Eficiencia energética

Ahorro anual de 50,12 MWh/año. 26,8 toneladas de CO₂ evitadas por año.

CASO TESTIGO: CITROANDES en Mendoza es una concesionaria de autos. El proyecto consiste en la construcción e instalación de un sistema generador de energía solar. Específicamente, se trata de una planta fotovoltaica de 41 kWp, compuesta de 126 paneles fotovoltaicos de 325 Wp cada uno. Generará 55,13 MWHS anuales.

Impacto de los ODS en la Cartera del Bono Sostenible » En % del monto de los préstamos



98,78 %



13,10 %



23,30 %



100 %



100 %



100 %



23,30 %

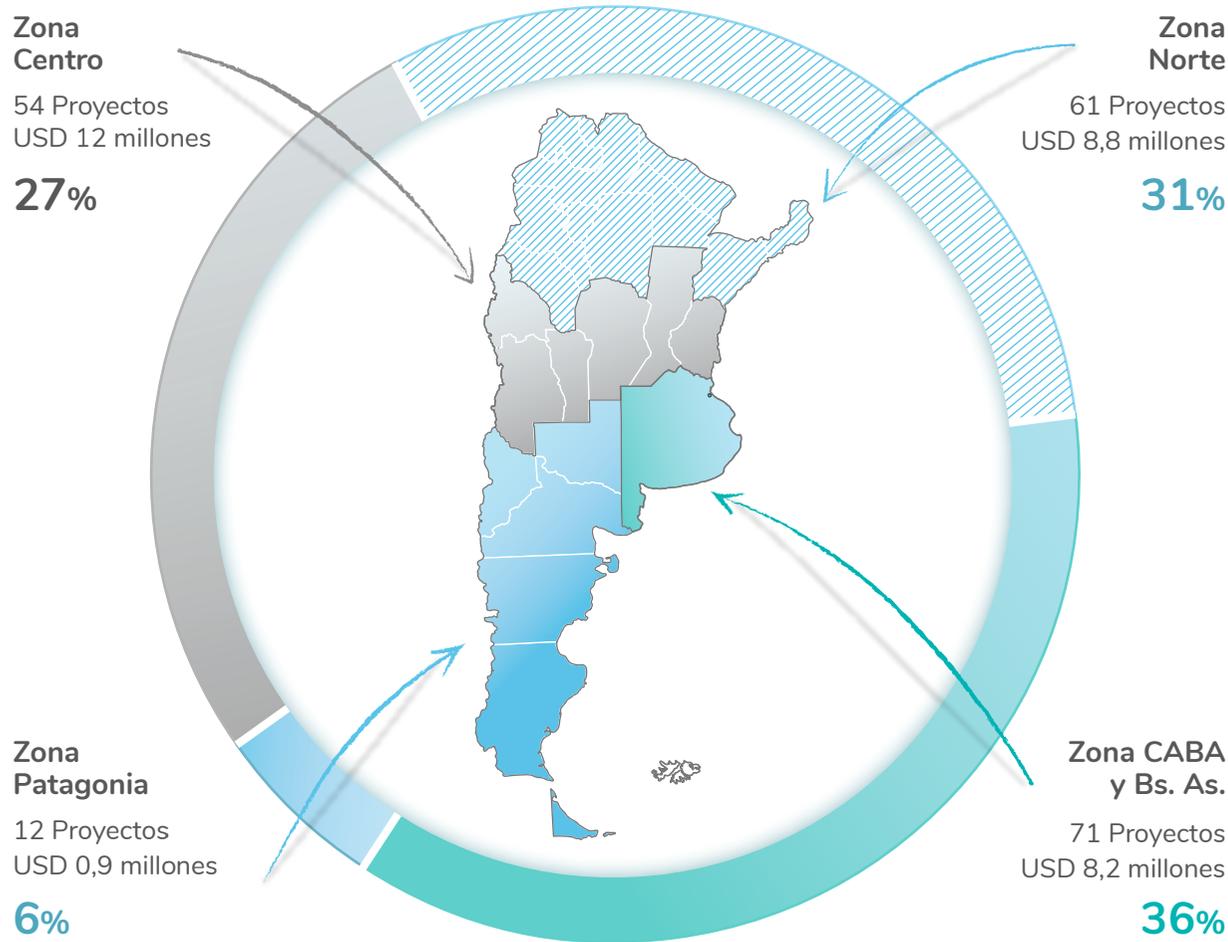
El Bono Sostenible BICE es el de mayor impacto para el logro de los ODS en América Latina y el Caribe, contribuyendo directamente a 7 de ellos.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Un impacto federal

» En % y número de proyectos y USD asignados, de acuerdo al primer informe del bono sostenible.



[Informe completo disponible aquí.](#)

Impacto por sectores

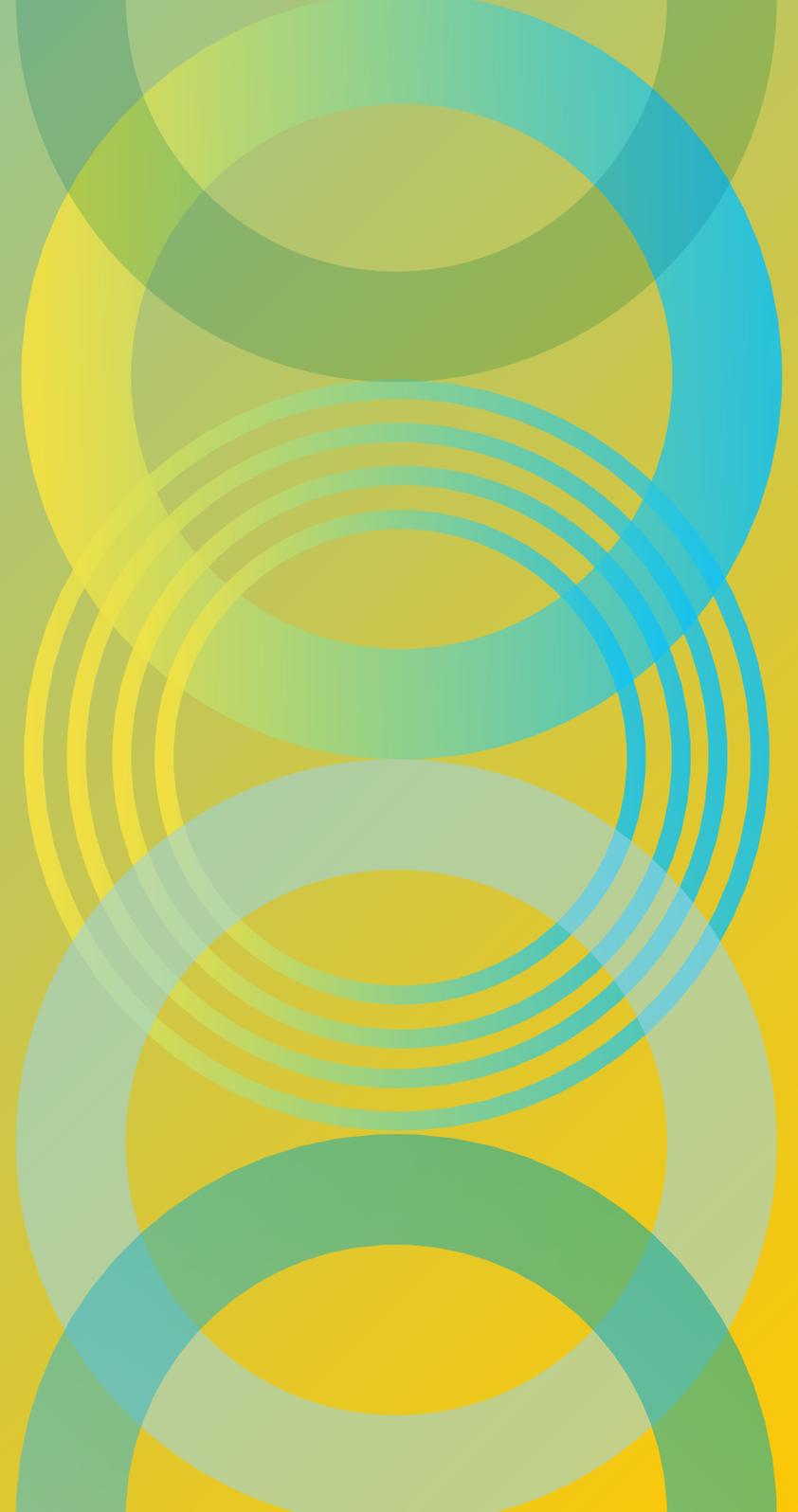
» En % del número de proyectos, de acuerdo al primer informe del bono sostenible.



4

Compromiso con las personas

Buscamos potenciar las
capacidades de nuestro equipo
de trabajo para impulsar el
desarrollo productivo del país





1

2

3

4

5

6

7

8

9

Brindamos oportunidades y bienestar a quienes forman parte de BICE:

- » Desarrollamos nuestro capital humano.
- » Impulsamos la diversidad.
- » Promovemos la equidad de género y la igualdad de oportunidades.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas a los que aportamos con las iniciativas en este capítulo.





- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Nuestro equipo

Contamos con un equipo de personas dedicado y responsable que busca continuamente potenciar el desarrollo productivo del país.

Durante 2019 trabajamos en la fusión por absorción de Leasing y Factoring que sumó en total 81 colaboradores a la estructura. Muchas funciones pasaron a formar parte de las áreas del Banco mientras que las del negocio y operaciones propias de dichas empresas continúan como dos líneas de negocio diferenciadas.



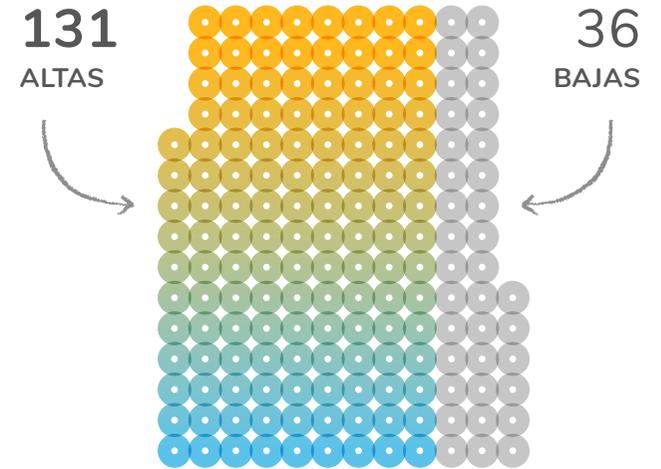
Empleados por género

Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A.
No incluye Fideicomisos.



Índice de rotación

Se realiza con la nómina activa a diciembre de 2019 y corresponde sólo a Banco. Incluye rotación voluntaria e involuntaria.



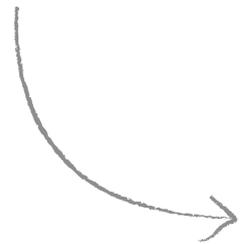


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Profesionales

66 %

del personal es profesional o está estudiando una carrera profesional



29 %



Mujeres

37 %



Hombres

Transformación digital

Implementamos un proyecto que incluyó la digitalización de recibos de sueldo, legajos del personal y firma cloud. Esto permitió:



NUESTRAS ACCIONES EN 2020 FRENTE A LA PANDEMIA POR COVID-19



Plan de Contingencia

Ante la situación de emergencia sanitaria atravesada desde los primeros meses de este año, BICE implementó rápidamente un Plan de Contingencia que permitió, en una primera etapa, minimizar los contactos entre personal, clientes y proveedores e incorporar

medidas adicionales en materia de higiene. De esta forma, contribuimos a los esfuerzos de toda la sociedad para disminuir los riesgos de contagio. Además, se diseñó e implementó un protocolo para quienes debieron volver a sus puestos de trabajo.

Teletrabajo

A partir del aislamiento social obligatorio, iniciado el 20 de marzo, todo el equipo del Banco realizó un gran esfuerzo tecnológico y de adaptación de sus procesos para lograr trabajar remotamente. El resultado fue muy exitoso: desde el primer día, todos los empleados de BICE teletrabajaron. Esto fue

acompañado por una fuerte campaña de comunicación interna sobre concientización, prevención y consejos sobre teletrabajo.

BICE logró sostener la calidad de trabajo y su operatoria, protegiendo al mismo tiempo a sus colaboradores, sus familias y a toda la cadena de valor.

Diversidad e igualdad de oportunidades

Nos relacionamos con públicos y personas sumamente diversas. Es así que trabajamos para formar equipos donde se priorice la igualdad de oportunidades, se fomente la integración y se complementen las capacidades, habilidades y conocimientos de cada uno de sus miembros.

Personal por categoría profesional, edad y género en 2019

Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. No incluye Fideicomisos.	Menor de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayor a 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Alta gerencia	-	-	-	7	1	2	10
Gerencias	-	-	5	18	2	9	34
Mandos medios	-	1	30	40	5	12	88
Analistas profesionales sin gente a cargo	35	38	95	115	9	21	313
Puestos operativos / administrativos	7	7	16	8	7	2	47
Total	42	46	146	188	24	46	492



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Nuestro compromiso con la equidad de género

En la apuesta por la diversidad, la equidad de género es una prioridad para el Banco. Desarrollamos iniciativas desde nuestro negocio, con nuestro público interno y a través de alianzas externas para fomentar el empoderamiento de las mujeres.

Desde nuestro negocio

Contamos con el Programa Integral Mujeres que Lideran que tiene dos ejes. El primero es el otorgamiento de créditos, mediante el cual desde 2018 financiamos **\$410 millones a 94 empresas** lideradas por mujeres. El segundo eje se basa en el acompañamiento a mujeres empresarias en el desarrollo de su estrategia de negocios a través de herramientas no financieras.

Público interno

Conformamos una mesa de trabajo de género para promover iniciativas de equidad, empoderamiento de mujeres y políticas de balance laboral y personal. Impulsamos encuentros de ideación que nos permitieron capacitarnos, conocer las diversas necesidades detectadas en BICE, intercambiar experiencias con empresas y organizaciones con el mismo propósito y realizar un primer diagnóstico que nos permitió avanzar con el proyecto de adhesión a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres de ONU Mujeres. En 2020 planeamos conformar un Comité de Políticas de Género y Diversidad.

Ratio de salario de mujeres frente a hombres

En base al salario promedio. Alcance: Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. No incluye Fideicomisos.

El ratio se calcula con el salario promedio de las mujeres dividido el salario promedio de los hombres en cada categoría.



Alta gerencia



Gerencias



Mandos medios



Analistas profesionales sin gente a cargo



Puestos operativos / administrativos





1

Público externo y alianzas

2

Adherimos a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs) de ONU Mujeres

3

4

Los principios constituyen una guía para impulsar la equidad de género al interior de las organizaciones, en el mercado y en la comunidad. Esta iniciativa forma parte del programa de ONU Mujeres que lleva el nombre de Ganar-Ganar: La igualdad de género es un buen negocio.

5

6

7

8

Durante el evento “#EmpresasPorEllas, WEPs 2019 – Un llamado a la acción”, firmamos la adhesión al programa que implica un compromiso a profundizar en nuestras políticas, programas y acciones en la materia. Del evento participaron diversas empresas públicas y privadas y ONU Mujeres presentó los resultados del Programa Ganar-Ganar en nuestro país.

9

En BICE llevamos adelante el auto diagnóstico impulsado por el programa, que nos permitió conocer en profundidad la realidad de nuestra institución en este eje. Con los resultados y la asistencia técnica recibida por ONU Mujeres, diseñamos un plan de acción para implementar mejoras durante 2020.

Visibilizar



Con el objetivo de dar mayor visibilidad y potenciar su rol en la organización, durante 2019 impulsamos y destacamos en nuestra comunicación interna las acciones y participaciones desarrolladas por mujeres de BICE en diversos ámbitos.

Algunos ejemplos de acciones de comunicación:



In support of

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the UN Global Compact Office



1
2
3

4

5

6

7

8

9

Bienestar, comunicación y equilibrio vida-trabajo

Trabajamos para construir ambientes de trabajo que impulsen el desarrollo y el bienestar de los colaboradores. En 2019 nos focalizamos en un proceso de transformación organizacional relacionado con la cultura interna.

Con el objetivo de impulsar nuestra estrategia de negocio, queremos consolidar una cultura interna que se base en la colaboración, flexibilidad y sostenibilidad. Es así como llevamos adelante un diagnóstico definiendo indicadores de desempeño, análisis de clima y comunicación con el objetivo de medir el impacto de nuestras acciones.

Bajo el lema “Impulsamos BICE” y utilizando el nuevo espacio de Intranet, rediseñada como canal de difusión (integra todos los ejes de la marca empleadora MI BICE), llevamos adelante el proyecto de transformación organizacional mediante la integración de las oficinas, la creación de un micrositio digital participativo y más de 15 jornadas de formación y charlas de sensibilización.

Además, desarrollamos una encuesta de comunicación interna y cultura, con alcance a 268 integrantes. La metodología utilizada fue mixta, incluyendo una encuesta anónima y online y encuentros de focus group. Los principales resultados fueron:

Encuesta de comunicación interna y cultura

Con alcance a 268 empleados. La metodología utilizada fue mixta, incluyendo una encuesta anónima y online y encuentros de focus group. Los principales resultados fueron:

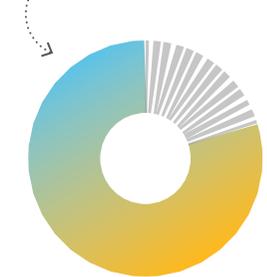
73,9 %

se siente parte de BICE.



78,9 %

lee el contenido de comunicación interna.



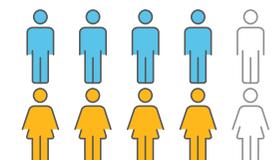
87,5 %.

valora como útil la nueva Intranet.



8 de cada 10

manifiesta que sus líderes informan novedades importantes y son confiables.



Capacitación y desarrollo profesional

Formación

Capacitaciones destacadas para cada categoría profesional

» Alta Gerencia

Certificación Gestión Global de Riesgo y Riesgo integral: Lineamientos de Reglas del BCRA.

» Gerencias

Diplomado en Auditoría 2019 y UCA - Programa en *Fintech & Digital Banking*.

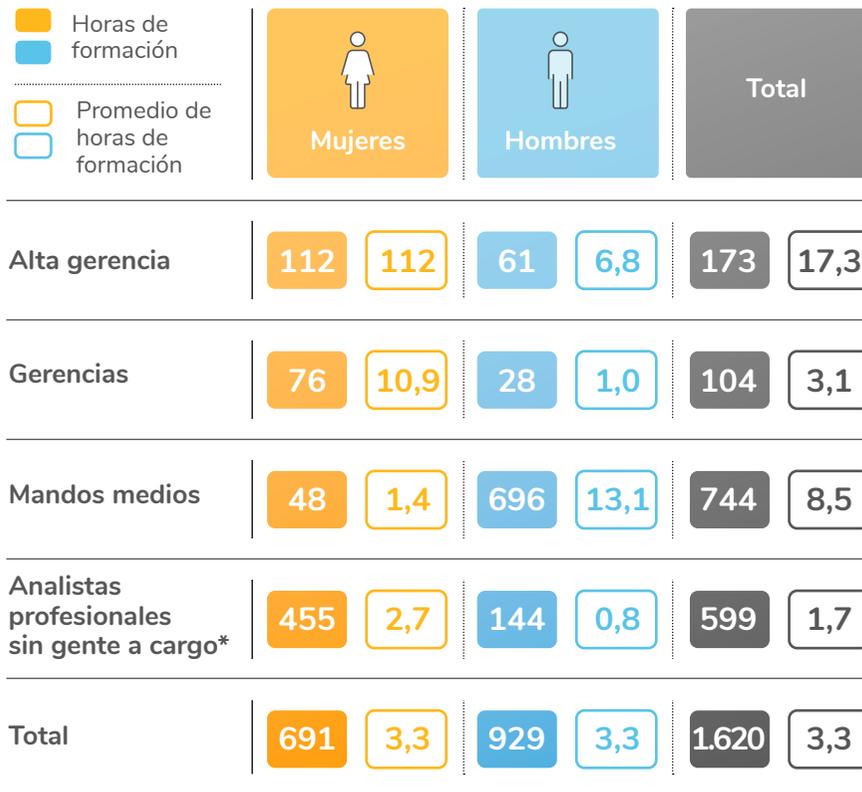
» Mandos Medios

Especialización Seguridad Informática; 15° encuentro anual sobre Prevención del Lavado de Activos; y 9° Congreso Sudamericano Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

» Analistas y Profesionales sin gente a cargo

ABE-Actualización sobre Normas NIIF. Aspectos relevantes para las Entidades Financieras; Certificación Thomas PDA; Data Scientist; Fideicomiso: aspectos jurídicos, contractuales y regulatorios; Gestión del Capital Humano; NIIF 9: Pérdidas de Créditos Esperadas; y Programa Ejecutivo Machine Learning.

Horas de formación al año por categoría profesional en 2019



(*) Se considera dentro de esta categoría a personal operativo y administrativo para el cálculo de horas de capacitación.

1.620

horas de capacitación

Desarrollo profesional y evaluación de desempeño

Fomentamos que nuestro personal encuentre espacios para potenciar todas sus habilidades, capacidades y conocimientos. Creemos que la evaluación de desempeño es una herramienta fundamental para lograr dicho objetivo. En la plataforma, se implementó una nueva opción "Impresiones", donde se puede reconocer y destacar el trabajo de otro empleado de acuerdo con determinadas categorías.



Compensaciones y propuestas de valor

En BICE otorgamos diferentes propuestas de valor a nuestros colaboradores y a sus respectivos grupos familiares con el fin de mejorar su bienestar.

Licencias por maternidad y paternidad en 2019 ⁽¹⁾	Licencia por paternidad	Licencia por maternidad
Ejercieron su derecho a licencia	8	2
Retomaron al trabajo al finalizar la licencia	8	1
Continúan en licencia al finalizar el período	-	1
Porcentaje que hizo uso de la totalidad de los días de licencia correspondiente	100%	100%
Índice de reincorporación al trabajo ⁽²⁾	100%	50%
Regresaron al trabajo durante 2018 (después de licencia iniciada en 2017 o 2018)	4	10
Regresaron al trabajo durante 2018 (después de licencia iniciada en 2017 o 2018) y permanecieron 12 meses en el empleo	4	10
Índice de retención ⁽³⁾	100%	100%

(1) Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. No incluye información de BICE Fideicomisos.

(2) Se calcula considerando el total de empleados que retornó al finalizar la licencia sobre el total de colaboradores que ejercieron su derecho a baja por licencia. En el caso de mujeres, el 50% de la tasa se relaciona con que una empleada seguía de licencia por maternidad al finalizar el año.

(3) Se calcula considerando los colaboradores que regresaron al trabajo durante 2018 y que permanecieron 12 meses en el empleo sobre el total de los colaboradores que regresaron al trabajo durante 2018.

Compensaciones

Tras un acuerdo con la Asociación Bancaria, se determinó por primera vez una grilla salarial, estableciendo una mejor y más transparente administración de las categorías. Así, se definió un piso mínimo de ingresos por función y de acuerdo con la categoría laboral. Asimismo, se simplificó el recibo de sueldo haciéndolo más sencillo al momento de leerlo e interpretarlo.

Salario inicial

En relación con el Salario Mínimo Vital y Móvil 2019¹

Ratio



(1) Alcance: Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. No incluye Fideicomisos. Para el cálculo se tomó en cuenta el mínimo de convenio bancario con paritarias a noviembre de 2019 en relación con el Salario Mínimo Vital y Móvil de Argentina a octubre 2019.

Relaciones laborales

El 100% de nuestro personal se encuentra bajo convenio colectivo de trabajo. El sindicato que nuclea a la nómina Banco es la Asociación Bancaria. Aseguramos el derecho a la afiliación y la participación gremial. Para evaluar el cumplimiento de estos derechos mantenemos reuniones y comunicación constante con la Comisión Gremial Interna.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

Salud y seguridad

Norma ISO 45001 Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional

Trabajamos en 2019 con el fin de aplicar a la norma ISO 45001. Para ello desarrollamos las siguientes iniciativas:

- » Compatibilización de la estructura de alto nivel.
- » Armado de una política integrada de calidad.
- » Diseño de procedimientos documentales para el abordaje en cada instancia.
- » Documentación de registros de eventos.
- » Propuesta de política que incluya el compromiso explícito de "trabajar en un marco que promueva la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos y promover la participación, consulta y permanente formación del personal".

Además, diseñamos un Sistema Integrado con el objetivo de certificar en forma conjunta la norma de Calidad (ISO 9001) y la de Seguridad y Salud en el trabajo (ISO 45001). Es decir, sumar a la certificación de calidad que ya lleva en el Banco más de seis años, la de Seguridad y Salud para trabajar coordinadamente, respaldar las certificaciones y potenciar los esfuerzos y objetivos en común para la organización.

También realizamos evaluaciones a nuestras empresas proveedoras con el fin de asegurar la calidad de los productos y servicios que brindan.

**No se han registrado
accidentes ni enfermedades
profesionales en 2019.**

NUESTRAS ACCIONES EN 2020

Vacunación antigripal

En los primeros meses de 2020 realizamos la campaña para la aplicación gratuita de la vacuna antigripal: un total de 240 personas de la organización se vacunaron.



1

2

3

4

Capacitaciones

5

Implementamos capacitaciones para nuestro personal en temas relacionados con su salud y seguridad. Algunas iniciativas destacadas son:

6

7

» Líderes de piso

8

Personas cuyo rol es el de asegurar la evaluación ordenada en cada piso en aquellos casos donde deba emitirse un aviso de evacuación o las condiciones evaluadas por ellas mismas así lo determinen.

9

» Por mudanza

Se capacitó a 100 integrantes para el correcto uso de las instalaciones del nuevo edificio, identificando las salidas de emergencia; la evacuación de pisos; la sectorización de matafuegos y también la ubicación de la cartelería de seguridad.

» Norma 5.920 del G.C.B.A.

Contratamos una empresa especializada para llevar adelante el sistema de evacuación previsto en la norma.

Horas trabajadas y de licencia en 2019

Ausentismo



Hombres



Mujeres

Horas por enfermedad

6.547,5

6.577

Horas por días perdidos

12.076

7.129,5

Total

18.623,5

13.706,5

Cantidad de horas perdidas

Número total de horas laborales de la plantilla

488.933

366.739

Número total de horas trabajadas

475.012

357.045

Número de horas perdidas

18.624

13.707

Ausentismo

3,92%

3,84%

Total

3,88%



1
2
3
4
5
6
7
8
9

Tenemos el compromiso de impulsar el desarrollo de personas y organizaciones en todo el país:

- » Implementamos programas de educación financiera para acelerar la inclusión.
- » Impulsamos el empoderamiento de mujeres y jóvenes.
- » Promovemos el bienestar de la comunidad.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas a los que aportamos con las iniciativas en este capítulo.



Estrategia de inversión social

Desde nuestra esencia como banco de desarrollo, trabajamos para realizar un uso responsable y estratégico de nuestros recursos y contribuir cada vez más con el objetivo de mejorar la calidad de vida y el desarrollo de la comunidad.

A inicios de 2020 desarrollamos nuestra Estrategia de Inversión Social a fin de formalizar y potenciar las acciones realizadas. El objetivo es consolidar y fortalecer el compromiso de BICE en sus iniciativas de relacionamiento y aporte a la comunidad. Establece los principios y lineamientos para asegurar que la gestión de la inversión social sea estratégica y de impacto, con resultados positivos para nuestra organización y el entorno.

De esta forma definimos estructurar nuestra inversión social en tres ejes principales: **Educación Financiera, Inclusión y Desarrollo Laboral y Apoyo Comunitario.**

En el marco de nuestra visión federal, buscamos alcanzar a mujeres, jóvenes y pequeñas empresas a lo largo del territorio nacional, a fin de acompañar y desarrollar las capacidades instaladas en la comunidad a través de acciones propias y en conjunto con organizaciones de la sociedad civil.

IMPULSAMOS DIFERENTES INICIATIVAS



PROYECTO "UN TALLER PARA LA VIDA"

En el marco de nuestra acción de Responsabilidad Social vinculada a Educación para la Sostenibilidad, se realizó el Taller de Capacitación en el Área de Gestión Financiera, realizado en la localidad de Paraná, Argentina, Córdoba.

La compra del equipamiento necesario para poder dar talleres en el territorio de BICE, a través del CECIPE (Cruz Roja Argentina) y el apoyo del proyecto con el fin de capacitar a las personas que se encuentran en el ámbito laboral y profesional, permitiéndoles tener una mejor calidad de vida, permitiéndoles acceder a todos los beneficios de la formación en el área de los recursos de la escuela.

Además, el taller se encuentra abierto a otros miembros de la comunidad. De esta forma, el proyecto capacitará a otros alumnos a toda la localidad de Paraná, Argentina.

En el marco del proyecto, se realizó el taller con la participación de BICE, Gabriel Di María, Juan Pablo Gómez Mancera y Valeria Jaramba, de nuestro equipo regional Córdoba.

Este es el primer de una serie de talleres que se irán realizando por el resto de Voluntarios BICE para mejorar nuestro apoyo y contribuir así al desarrollo de la comunidad de Beneficiarios por Ciudad. Fiscal.

¡Además, tenés que saber! ¡Además de recibir capacitación, también podés llevarte una donación de sangre para el GARRAHAN!

¡Inscribite a la campaña de donación de sangre para el GARRAHAN!

Educación financiera

Impulsamos la educación financiera para generar equidad y acelerar la inclusión.

La educación financiera es un eje de gran relevancia en nuestro rol de banco de desarrollo. Considerando a este atributo como condición necesaria para la inclusión financiera, buscamos acompañar e impulsar a las personas y a las pequeñas empresas en el desarrollo de sus proyectos. Queremos potenciar sus capacidades y, en consecuencia, maximizar los beneficios a lo largo de su vida profesional, siendo protagonistas y líderes en el desarrollo de su organización.

Comunidad BICE

Por medio de esta plataforma virtual brindamos servicios no financieros gratuitos a clientes y no clientes, con el fin de impulsar la educación financiera en temas tales como estrategias de financiamiento, planes de negocios y comercio exterior.

Desde su lanzamiento, a fines de 2017, se registran más de 6400 Personas usuarias y aproximadamente 9700 sesiones iniciadas.

Estos son algunos de los temas en los que formamos:

- » Claves para el acceso al crédito bancario.
- » Entendiendo la cadena de valor en tu sector.
- » Registros de crédito y scoring bancario.
- » Factores micro y macroeconómicos detrás del éxito exportador.

Cursos



Personas usuarias



42% Mujeres



58% Hombres



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Herramientas de Comunidad BICE

Biblioteca

Ofrece informes y estudios locales e internacionales agrupados bajo seis grandes preguntas:

1. Mujeres y varones líderes de empresas
¿Es el género un factor?
 2. ¿Cuál es el rol de la Banca de Desarrollo?
 3. ¿Cómo financio mis proyectos?
 4. ¿Dónde encuentro estadísticas productivas y financieras sobre PyMEs?
 5. ¿Qué es y cómo se mejora la inclusión financiera de las PyMEs?
 6. ¿Qué variables afectan el acceso de las PyMEs al crédito?
-

Comparador BICE

Proporcionamos una herramienta para que las empresas puedan comparar su desempeño con los de otras entidades.

Mapa PyME

Es una herramienta estadística para tener una caracterización rápida y precisa del universo PyME en Argentina que muestra la distribución geográfica y otras estadísticas generales de las mismas en nuestro país.

Test de conocimientos financieros

Brindamos la posibilidad de realizar un test de autodiagnóstico de conocimientos financieros con el fin de sugerir los contenidos adecuados para el nivel de cada cliente.



Capacitaciones

En un mundo en el que nuevos desafíos económicos, sociales y ambientales se hacen presentes, son cada vez más las mujeres que asumen el liderazgo de sus organizaciones. En este contexto, desde BICE acompañamos el desarrollo profesional de mujeres a través de capacitaciones y networking.

Inclusión financiera con perspectiva de género

En alianza con la Agencia Argentina de Inversiones y Comercio Internacional (AAICI) y otras organizaciones de la sociedad civil que potencian el empoderamiento de mujeres, en 2019 realizamos diferentes talleres sobre:

- » Cómo exportar y conseguir nuevos mercados en el exterior

- » Dimensionamiento del mercado potencial
- » Marketing digital y gestión de redes
- » Design thinking
- » Marketing y ventas
- » Oratoria para conseguir financiamiento
- » Finanzas personales.
- » Alternativas de financiamiento para emprendedoras.
- » Financiamiento de proyectos de inversión.
- » Fintech.

Impulsamos la educación financiera para acelerar la inclusión

11 talleres presenciales de capacitación

+250 mujeres capacitadas

desde el inicio del programa Mujeres que Lideran

Inclusión y Desarrollo Laboral

La inclusión de la juventud en el mercado laboral, un pilar fundamental para el desarrollo de la industria local, enfrenta el reto de la brecha educativa y tecnológica que existe entre diferentes sectores de la sociedad. Desde BICE impulsamos iniciativas educativas que generen un impacto positivo para afrontar los desafíos que el mundo futuro trae a la industria y a la sociedad para el desarrollo sostenible.

\$ 1.732.100

invertidos para la implementación de proyectos en escuelas de nivel medio de diferentes provincias.

+ 1.800

estudiantes beneficiados

Educación para el desarrollo sostenible

Buscamos impulsar la educación de calidad, formar en oficios y propiciar la inserción laboral de estudiantes de escuelas técnicas y las comunidades en las que se encuentran inmersas. A través de Crédito Fiscal financiamos en 2019 tres proyectos:

- » Equipamiento de taller para la formación en oficios y aprendizaje técnico y tecnológico en el Instituto Técnico Valdivieso, en Córdoba.
- » Instalación de una estructura geodésica (invernadero y aula taller) con características innovadoras y sustentables en el Instituto Islas Malvinas, en Corrientes.
- » Generación de energías renovables para la creación de aulas sustentables de la Escuela Técnica N°35, en Ciudad de Buenos Aires.



Proyecto

Un taller para la vida

Financiamos el taller de electromecánica de la escuela Héctor Valdivieso, de Malvinas Argentinas, Córdoba.

Contribuimos con la compra del equipamiento necesario para la creación de un taller de electromecánica. El objetivo del proyecto es promover el aprendizaje teórico y práctico vinculado a los procesos técnicos e industriales, facilitando la formación en oficios de quienes concurren a la escuela. El taller se encuentra también abierto a otras personas de la comunidad.



Apoyo comunitario

Llevamos adelante iniciativas de voluntariado y diversas campañas con el fin de recolectar y entregar donaciones y generar instancias de concientización sobre diferentes temas. Durante 2019 realizamos alianzas con organizaciones sociales con el fin de impulsar nuestros objetivos de impacto social y ambiental e implementar en conjunto las diversas acciones.

Evaluamos nuestras iniciativas

Realizamos una encuesta al personal de BICE sobre las iniciativas desarrolladas durante 2019. Conocimos más sus intereses, evaluamos nuestra gestión y relevamos información que nos sirvió de insumo para la definición de nuestra Estrategia de Inversión Social.

- » Un 59% considera que es prioridad realizar **acciones solidarias y de apoyo a la comunidad**, seguido de las temáticas de educación y medioambiente.
- » La **Jornada Anual de Donación de Sangre** y la Campaña de armado de **Cajas Navideñas** fueron las destacadas como más interesantes.

Campañas y donaciones Abrigamos a quienes más lo necesitan

En articulación con Fundación Manos Abiertas, una organización fundada en 1992 que tiene como misión servir, promover y dignificar a los más vulnerables, realizamos la campaña “Abrigamos a quienes más lo necesitan”, mediante la cual recolectamos ropa de abrigo, frazadas y mantas que fueron acercadas a las diferentes sedes.

Logramos entregar más de 20 bolsones con donaciones a centros de asistencia para la niñez, centros de día para personas en situación de calle y refugios para mujeres en situación de vulnerabilidad.

Voluntarios BICE

ABRIGAMOS A QUIENES MÁS LO NECESITAN

Con las donaciones logramos entregar **+20** con frazadas, mantas y mucha ropa de abrigo **BOLSONES**

a la Fundación Manos Abiertas



¡Gracias por sumarte a esta iniciativa de Voluntarios BICE!



Todo lo recolectado será repartido entre las diferentes obras solidarias para niños y adultos.



¡Un agradecimiento especial a todo el equipo de la oficina de Rosario por sumarse! Todas las donaciones recibidas fueron entregadas por ellos a la sede Rosario de Fundación Sí, para que sean distribuidas localmente.



BICE

QUE NO FALTE EL PLATO EN LA MESA

¡Podés darle un nuevo fin a lo que ya no utilizás y ayudar a que un chico tenga dónde comer!

¡Traé los **platos, cubiertos y vasos** que te sobren!

Que no falte un plato en la mesa

Junto a la Fundación Proyectar, que trabaja en proyectos innovadores que reestablezcan el equilibrio de ecosistemas amenazados y comunidades vulnerables, realizamos la campaña “Que no falte un plato en la mesa” y llevamos adelante una colecta de vajilla reutilizable.

Lo aportado fue destinado a diferentes comedores del barrio Garrote, en la zona norte del Gran Buenos Aires.

A través de esta acción, además de colaborar con quienes más lo necesitan, concientizamos internamente sobre la reutilización y el uso responsable de recursos.

Vajilla reutilizable donada

104
platos

260
vasos y tazas

+500
cubiertos y
utensilios de cocina

NUESTRAS ACCIONES EN 2020 FRENTE A LA PANDEMIA POR COVID-19



BICE con las personas más afectadas

Donación de alimentos

Ante la situación de emergencia sanitaria, alimentaria y social, desde BICE sumamos nuestro aporte como institución uniéndonos a las campañas de donación de alimentos “Seamos Uno” y “Un Plato Más”, buscando contribuir a paliar los efectos de la pandemia sobre familias en situación de vulnerabilidad.

Aporte al Hospital Muñiz

Nos sumamos a los esfuerzos para enfrentar la emergencia sanitaria a través de una donación al Hospital Muñiz para la compra de equipamiento.

La adquisición de nuevas unidades de refrigeración de muestras posibilitará la ampliación de la capacidad de la Unidad Virología.

Esto permitirá desarrollar la actividad de testeo en línea con la mayor exigencia que experimentó todo el sector de la salud en el nuevo contexto.

+20.000 kg
alimentos
donados

distribuidos a través de organizaciones sociales.

[Más información en nuestro sitio web.](#)



Nochebuena para todos

Acompañamos a la organización Nochebuena para Todos, quienes desde hace 20 años buscan que todos celebremos la Nochebuena de una forma distinta y especial, mediante la entrega de cajas con alimentos, artículos personales y regalos para familias en situación de vulnerabilidad en todo el país. Con las donaciones recibidas, personas voluntarias de BICE y BICE Fideicomisos organizaron y armaron cajas para familias de Jujuy, Corrientes, Santiago del Estero y Buenos Aires, teniendo en cuenta necesidades y especificaciones alimentarias como diabetes y celiacuía. Además, las oficinas regionales participaron activamente realizando tarjetas navideñas y cartas personalizadas.

30

voluntarios
participantes

.....

800

alimentos y productos
esenciales repartidos
en 17 cajas

.....

20

niños y niñas de
diferentes edades
recibieron regalos
personalizados





Nuestro objetivo es que cada vez más personas en BICE sepamos cómo actuar ante un accidente o signo de enfermedad repentino, hasta la llegada del médico.

2ª Jornada de Donación de Sangre

Por segundo año consecutivo, desarrollamos la jornada de donación junto al Hospital Garrahan.

Y una vez más, superamos las expectativas y la capacidad de extracción durante la jornada realizada en nuestro edificio central.

El equipo de Voluntariado BICE acompañó la campaña con recorridas por las diferentes áreas, difusión de información y gestión personalizada de consultas.

100
personas inscriptas:
17% de la organización

74
donantes totales;
66 durante la jornada
y 8 donantes post
jornada

3
donantes de
plaquetas

Fuimos la primera
empresa en la que el
Hospital Garrahan
implementó la
donación de plaquetas.

Se duplicaron las
inscripciones respecto
a la jornada anterior.

Además de las
donaciones, se alcanzó
un importante impacto
de sensibilización y
concientización.

Jornadas de capacitación en primeros auxilios y resucitación cardio pulmonar (RCP)

Junto a Cruz Roja Argentina -principales referentes en la materia tanto a nivel nacional como internacional- convocamos a nuestros colaboradores a una capacitación teórico-práctica en primeros auxilios y RCP. Durante las dos ediciones desarrolladas, 55 personas de diversas áreas del Banco y de Fideicomisos fueron capacitadas para adquirir los conocimientos y las técnicas iniciales en primeros auxilios.

6

Cadena de valor

Desarrollamos una gestión interna basada en la eficiencia y la innovación, que genere valor para clientes y proveedores.





- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Impulsamos iniciativas para acompañar y potenciar a empresas clientes y proveedoras.

- » Analizamos riesgos y oportunidades sociales y ambientales de los proyectos financiados.
- » Acompañamos a PyMEs de toda la cadena de valor y promovemos el desarrollo regional.
- » Evaluamos a nuestras empresas proveedoras y buscamos contribuir a su desarrollo.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas a los que aportamos con las iniciativas en este capítulo.





1

Clientes

2

Acompañamos a una gran diversidad de empresas a lo largo y ancho de nuestro país, que pertenecen a distintas industrias con necesidades particulares. Nuestro desafío es conocer a cada segmento y diseñar propuestas de valor adaptadas a sus necesidades.

3

4

5

Evaluación socio ambiental de clientes y proyectos

6

Actualizamos la Política de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales y, luego de su aprobación formal, ampliaremos el análisis a las operaciones de segundo piso, es decir, a los bancos, entidades financieras y SGR, que son intermediarias para la colocación de los créditos.

7

8

9

Nuestro Sistema de Análisis de Riesgo Ambiental y Social (SARAS) toma como referencia los lineamientos de la Corporación Internacional Financiera (IFC) del Banco Mundial. Así, el Banco Mundial evaluó nuestra gestión como “altamente satisfactoria”, en el marco del Proyecto de Acceso a Financiamiento a Largo Plazo para Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPyMEs). Además, BID Invest calificó nuestra gestión en la materia como “capacidad alta”.

Actividades excluidas de financiamiento:

- » Adquisición de campos y terrenos
- » Reparaciones o construcción de edificios residenciales
- » Adquisición de vehículos automotores que no tengan un uso comercial, industrial y de servicios
- » Producción, comercialización de productos o actividades consideradas ilegales por las leyes de Argentina
- » Producción o actividades que impliquen formas de trabajo dañino, explotación laboral o labor infantil
- » Producción o comercialización de armas y municiones
- » Juegos, casinos y actividades equivalentes
- » Comercio de especies de flora y fauna silvestres amenazadas

Objetivos de nuestra Política de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales

1

Continuar incorporando criterios ambientales y sociales para el análisis de riesgos e impactos en el proceso crediticio.

2

Seguir identificando, evaluando y gestionando responsablemente los aspectos ambientales y sociales de todas las operaciones, para evitar, minimizar, mitigar y compensar los riesgos e impactos ambientales y sociales de los proyectos a financiar.

3

Proteger y mejorar la imagen y reputación de BICE, asegurando la transparencia, credibilidad y licencia social para operar.

4

Generar una cartera de clientes interesada en la responsabilidad ambiental y social que asume el Banco por la gestión de sus actividades.

5

Atraer nuevos negocios que contribuyan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

6

Difundir las buenas prácticas y la conciencia ambiental y social entre clientes del Banco, con el fin de contribuir a un desarrollo sostenible de la sociedad.



1

Atención y fidelización de clientes

2

3

Queremos que nuestras empresas clientes tengan la mejor experiencia de relacionamiento ya que sabemos que es un factor diferenciador y decisivo.

4

5

Nuestro Call Center está disponible de lunes a viernes de 10 a 17 horas. Es una línea directa para que clientes y potenciales clientes consulten sobre los productos de inversión y comercio exterior y generen gestiones para ser contactados posteriormente por oficiales comerciales. A su vez, se realiza la gestión de llamados salientes a potenciales clientes que se contactan a través de los formularios de cada línea en la web de BICE.

6

7

8

9

NUEVO CALL CENTER

Contacto directo con clientes y potenciales clientes. Protocolos de atención interna para una mejor atención.

97,2%

de promedio de atención de calidad

6.633

llamados entrantes

18.442

llamados salientes

32

reclamos. El 100% fue resuelto dentro del plazo establecido

Nuestros canales de atención



www.bice.com.ar

0800-444-2423

 [bice.org](https://www.facebook.com/bice.org)

 [bice_arg](https://twitter.com/bice_arg)

 [BICE_arg](https://www.youtube.com/BICE_arg)

 [Banco de Inversión y Comercio Exterior](https://www.linkedin.com/company/Banco de Inversión y Comercio Exterior)

 [bice_arg](https://www.instagram.com/bice_arg)

LÍNEA ÉTICA

0800 999 4636 y 0800 122 7374
denuncias.bice@resguarda.com

CONSULTAS Y RECLAMOS

(011) 5671-5187
consultasyreclamos@bice.com.ar



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Nuevo protocolo de atención: “El cliente está en el centro”

Definimos un nuevo protocolo de atención telefónica para dar respuestas de calidad a quienes se contactan con nosotros.

Continuamos con lo iniciado en 2018 y difundimos a través de intranet la capacitación del protocolo para hacerla extensiva a todos los empleados de la organización. Algunos contenidos fueron establecidos como de carácter obligatorio y otros como optativos.

Desarrollamos seis encuentros presenciales de 3 horas cada uno, en los que participaron 105 empleados del Banco. El objetivo del curso fue desarrollar e implementar un protocolo de atención al cliente diseñado para BICE, priorizando el tiempo de atención y la satisfacción de quien se contacta con el Banco.

Comunidad BICE⁸

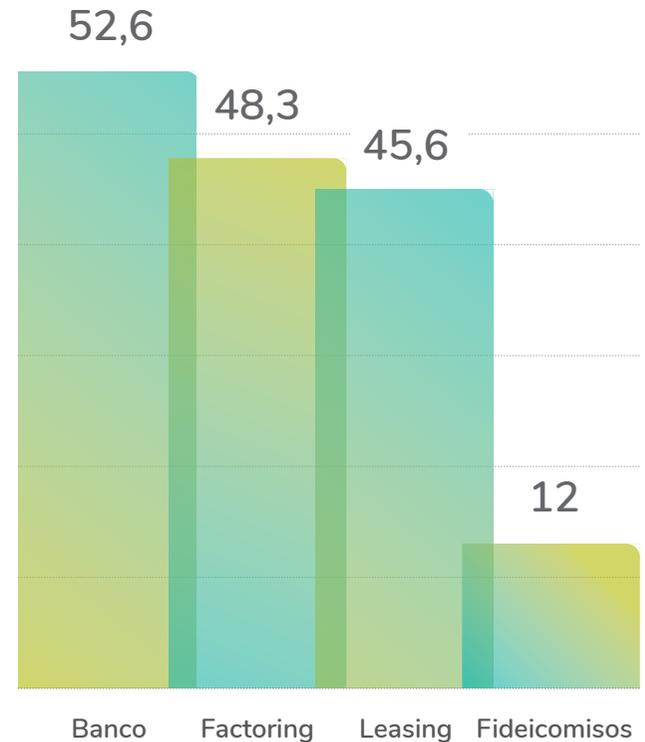
Ofrecemos capacitación online de forma libre y gratuita sobre acceso al financiamiento y estrategia de negocios. Mediante nuestra plataforma online acompañamos a nuestras empresas clientes y proveedoras en el desarrollo de su negocio.

Encuesta de satisfacción

Implementamos de manera trimestral la encuesta Net Promoter Score (NPS) que mide el grado de disposición de nuestros clientes a recomendarnos utilizando una única pregunta: ¿Qué tan probable es que recomiendes BICE a familiares, amistades o colegas? La respuesta se establece en un rango del 1 al 10.

Resultados NPS

» En porcentajes



⁸ Más información en capítulo “Comunidad” en este Reporte.



1

Calidad

2

3

ISO 9001:2015

4

En el marco del Sistema de Gestión de Calidad, en 2019 mantuvimos la certificación y continuamos con el monitoreo y mejora de procesos, evaluaciones de calidad y capacitaciones. La certificación tiene un alcance a las actividades de diseño, otorgamiento y administración de programas y líneas de crédito; constitución y administración de fideicomisos, de operaciones de depósitos e inversiones a plazo, de operaciones de factoring y de operaciones de mercado de capitales.

5

6

7

8

9

Atención a personas usuarias de servicios financieros

Cumplimos con las normas vigentes mediante la evaluación de actualizaciones y el monitoreo continuo de su cumplimiento. Respecto a la respuesta a reclamos y consultas, el 100% fue respondido en los tiempos estipulados. Disminuimos de 20 a 10 días hábiles el período de respuesta.

Comunicación y marketing

Nos relacionamos con nuestras empresas clientes mediante diversos canales. Realizamos una actualización de nuestra identidad de marca y contenidos que se vio reflejada en las oficinas, redes sociales, web y otros canales.

Creamos contenido audiovisual tanto con fines institucionales como comerciales. Es destacable la difusión de casos de diversas industrias que ejemplifican y muestran concretamente los servicios que ofrecemos y cómo potenciamos nuestra cartera de clientes en todo el país.

Modificamos de manera estructural y visual nuestra web institucional a través de la segmentación de la información y el diseño para que se pueda acceder con mayor facilidad a los principales productos.

NUESTRAS ACCIONES
EN 2020 FRENTE A LA
PANDEMIA POR COVID-19



Acompañamiento a empresas clientes

Nos propusimos establecer nuevos procedimientos para asistir a nuestras empresas clientes durante la pandemia.

Por ello aceptamos recibir anticipadamente en formato digital, mediante mail, la documentación necesaria para el otorgamiento de las distintas líneas de asistencia crediticia que ofrecemos. Una vez finalizado el periodo de aislamiento, se podrá entregar en formato físico aquella documentación que se requiera para completar el legajo.

Asimismo, desde el canal comercial se ofreció a las empresas la posibilidad de gestionar a través de nuestro Banco la obtención de su firma digital.



1

Seguridad y privacidad de la información

2

3

Como entidad financiera, una de nuestras mayores prioridades es la protección de los datos de clientes y otros grupos de interés, no sólo desde la perspectiva del cumplimiento normativo, sino también en línea con nuestro objetivo de alcanzar los más altos estándares en una gestión responsable. Para ello contamos con políticas, procesos y lineamientos internos que aseguran la confidencialidad de la información.

4

5

6

Políticas y procedimientos de seguridad informática

8

Contamos con las siguientes normas y procesos:

9

- » Manual de política de seguridad de los activos de información
- » Norma Interna de administración y seguridad de las bases de datos y acceso al Data Center
- » Norma Interna de logs de auditoría y reportes diarios
- » Procedimiento de administración de usuarios y acceso lógicos
- » Estándar para desarrollo y adquisición de App
- » Instructivo sobre desarrollo seguro
- » Instructivo para el tratamiento de información crítica
- » Instructivo de certificación de usuarios
- » Instructivo de control comunicaciones
- » Instructivo sobre encuadramiento de servicios

Accesos indebidos a la información

Implementamos dos herramientas:

SAT

entre otras funciones identifica a clientes que deben contar con una política especial de contraseñas y permite un seguimiento y rastreo de todo lo realizado.

Smart Fense

es una plataforma online de capacitación y concientización en seguridad de la información que genera comportamientos seguros en los usuarios. Aplicando las últimas tendencias tecnológicas y mejores prácticas pedagógicas en e-learning y gamificación, los contenidos se presentan a los usuarios de forma agradable e interactiva para lograr un cambio de comportamiento real y permanente.

Unificación de seguridad informática

En el marco de la fusión del Banco con las unidades de negocio Factoring y Leasing, trabajamos para unificar, a través de diversas acciones, la seguridad informática de toda la organización. También brindamos servicios informáticos a BICE Fideicomisos.

Registro Nacional de Base de Datos

La Ley N° 25.326 tiene como finalidad la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos, sean públicos o privados, destinados a dar informes, para garantizar el derecho al honor y a la intimidad de las personas. En este marco, renovamos las inscripciones de las bases de datos personales a través de la web de trámites a distancia de los siguientes públicos: empleados, clientes, proveedores e imágenes digitales de personas con fines de seguridad.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

Proveedores

Nuestra cadena de abastecimiento está compuesta por una amplia variedad de proveedores nacionales e internacionales de los más diversos rubros.

Realizamos evaluaciones a proveedores con el fin de asegurar la calidad de los productos y servicios que brindan. En 2019 fueron evaluadas un total de 193 empresas y hemos generado órdenes de contratación por \$75 millones y órdenes de compra por otros \$164,3 millones.

Nos comunicamos con nuestras empresas proveedoras a través diferentes canales entre los que se destacan nuestra página web y correo electrónico.

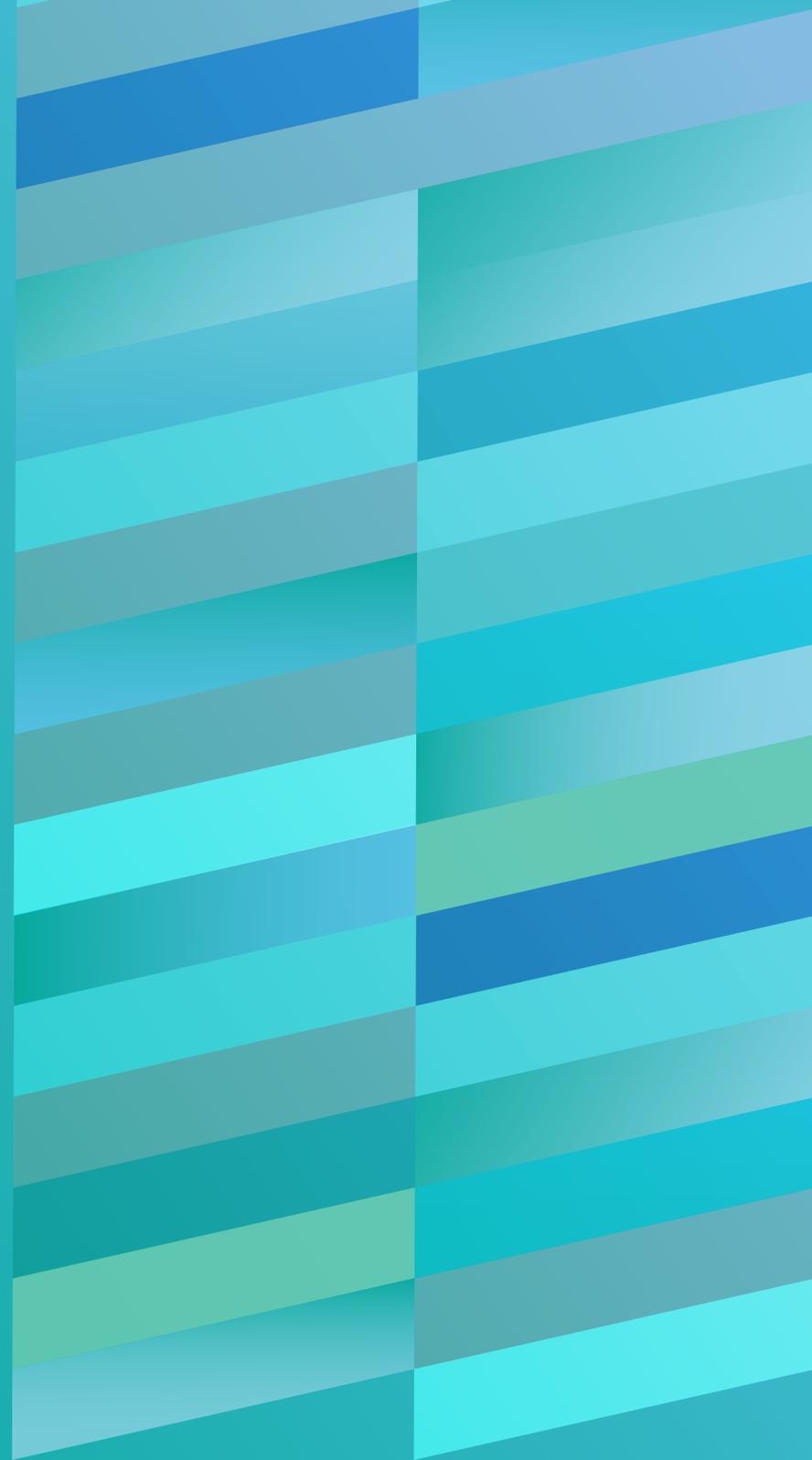
Con proveedores que realizan actividades específicas como las relacionadas con alimentos, mobiliario, productos de limpieza, contratistas de limpieza, seguridad y mantenimiento, entre otras, hacemos una evaluación con parámetros definidos en función de sus actividades e impactos.

Por otra parte, estamos trabajando internamente para poder desarrollar iniciativas que nos permitan acompañar y desarrollar a las diversas empresas de nuestra cadena de valor.

7

Ambiente

Nuestra gestión está orientada a reducir los impactos ambientales que genera nuestro negocio





1
2
3
4
5
6
7
8
9

Promovemos el cuidado del ambiente desde nuestro rol como agente financiero impulsando diferentes objetivos:

- » Gestionar responsablemente el uso de los recursos.
- » Fortalecer nuestro rol como actor relevante en el financiamiento de proyectos de impacto ambiental positivo que impulsen el desarrollo regional sostenible.
- » Concientizar a los públicos sobre la importancia del cuidado del ambiente.
- » Minimizar la huella de carbono y luchar contra el cambio climático.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas a los que aportamos con las iniciativas en este capítulo.





1

2

3

4

5

6

7

8

9

Compromiso con la gestión ambiental

Comprometidos con impulsar una responsabilidad ambiental, promovemos las finanzas sostenibles y evaluamos los impactos económicos, ambientales y sociales de los créditos que otorgamos en el marco de nuestra política de análisis de riesgos.⁹ Al mismo tiempo, impulsamos el impacto ambiental positivo por medio del financiamiento a iniciativas que tengan dicho fin. Un ejemplo de ello es nuestra línea específica para proyectos de energías renovables¹⁰.

Al mismo tiempo, como parte de nuestro compromiso en la materia adherimos a dos destacadas iniciativas internacionales:

Climate Action in Financial Institutions:

Reúne a 44 instituciones financieras de todo el mundo con el objetivo de integrar los desafíos del cambio climático en sus operaciones. Se basa en 5 principios voluntarios:

- » Compromiso con una estrategia climática.
- » Manejar riesgos climáticos.
- » Promover objetivos climáticos inteligentes.
- » Mejorar la performance climática.
- » Contabilizar las acciones climáticas de la organización.

International Development Finance Club:

Es una iniciativa que nuclea a 26 bancos de desarrollo de todo el mundo alineados con el cumplimiento del Acuerdo de París a través de la cooperación en:

- » Finanzas climáticas.
- » Mapeo de finanzas verdes de los miembros del club (incluye el seguimiento de los progresos).
- » Influencia sobre consideraciones del cambio climático en la comunidad financiera.

⁹ Más información en el capítulo “Cadena de Valor” en este Reporte.

¹⁰ Más información en el capítulo “Contribución al desarrollo de Argentina” en este Reporte.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

Uso responsable de recursos

Nos comprometemos con la medición del impacto ambiental de nuestras operaciones. Nuestro objetivo es registrar el consumo de recursos y la generación de residuos para contar con indicadores de base.

A lo largo de 2019 implementamos un conjunto de iniciativas relacionadas con la reducción de nuestro impacto directo sobre el ambiente.

Sabemos que una gestión ambiental responsable sólo es posible con la participación de todas las personas. Para ello, estamos trabajando en un proceso de transformación cultural mediante campañas de concientización y sensibilización, comunicaciones internas, jornadas de educación ambiental y campañas de voluntariado con impacto social y ambiental.

Energía
Establecimos como desafío la implementación de un sistema de gestión de la energía para prepararnos y obtener en 2021 la certificación ISO 50.001 de Eficiencia Energética.

Nuevo edificio corporativo



El nuevo edificio central de BICE cumple con normas de eficiencia energética y cuenta con tecnología innovadora. Estas características permiten reducir el consumo y lograr un impacto positivo en el ambiente.

Una de sus características destacadas es el sistema de captación de agua de lluvia. Una vez almacenada, este recurso es reutilizado para los mingitorios del edificio. Además, todos los pisos tienen iluminación natural y la iluminación artificial es LED.

El proceso de mudanza fue una oportunidad de replantearnos nuestra cultura de trabajo

relacionada con el impacto ambiental. En este marco se desarrollaron iniciativas de sensibilización, comunicación y capacitación relacionadas con la sostenibilidad. Además, se realizaron campañas para eliminar el cesto individual y fomentar el uso de islas de reciclaje.

También implementamos la metodología 5S (seleccionar, ordenar, limpiar, estandarizar y mantener) mediante la cual logramos una reducción significativa del almacenamiento y uso de papel. Recopilamos aproximadamente 2.000 kg de papel que fue enviado a reciclaje.



Gestión de residuos

Campaña Tachómetro

Una de las iniciativas que llevamos adelante previo al proceso de mudanza, fue la campaña “tachómetro”. Con la participación de Agentes de Cambio y Voluntarios impulsores del cuidado ambiental, recorrimos las diferentes oficinas sensibilizando, educando sobre separación responsable de residuos e invitando a los empleados a entregar su cesto individual y utilizar únicamente las islas de reciclaje.

Con esta acción se logró:

- » Mayor concientización
- » Reducción de material contaminado por residuos húmedos
- » Aumento del volumen de material destinado a reciclaje

Sello Giro



En enero de 2020 obtuvimos el Sello Giro, una certificación del Ministerio de Ambiente y Espacio Público de la Ciudad de Buenos Aires que tiene como objetivo evaluar, calificar y destacar la gestión de residuos que desarrollan oficinas públicas y privadas en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

- » En 2019 gestionamos procesos internos que nos permitieran alcanzar los requisitos de la certificación, obtenida a inicios de 2020.
- » Obtuvimos puntaje destacado en relación a nuestra gestión de residuos.
- » Las condiciones de infraestructura de nuestro edificio nos permitieron obtener el máximo puntaje.
- » Contamos con oportunidades de mejora en relación con la digitalización de procesos, para lo cual ya estamos desarrollando proyectos relacionados.

Educación y concientización ambiental

Buscamos que cada persona en BICE se comprometa con la gestión ambiental.

Campaña de Educación Ambiental

Realizamos jornadas de educación ambiental junto a Cascos Verdes, una organización que trabaja desde hace 13 años por la inclusión de personas con discapacidad intelectual a través de la educación ambiental.

El lema de las capacitaciones presenciales fue “sólo podemos pensar en un futuro si cuidamos el presente” y se abordó la temática del uso responsable de recursos, la separación de residuos y el reciclaje. El equipo de educadores realizó capacitaciones en cada uno de los pisos



del edificio central y el intercambio fue muy movilizador.

De esta manera generamos un doble impacto positivo. Por un lado, concientizando sobre inclusión social en el marco de las capacitaciones presenciales dictadas por personas con discapacidad intelectual. Por el otro, propiciamos un impacto ambiental positivo sensibilizando y educando sobre la gestión responsable de residuos y el cambio de hábitos que transforma a cada integrante y a su entorno.



Cascos Verdes es una asociación civil que impulsa la inclusión de personas con discapacidad intelectual a través de la educación ambiental.





1

Más capacitaciones

2

Taller sobre eficiencia energética

3

Además, llevamos a cabo un taller sobre el Uso de Eficiencia Energética destinado a los colaboradores de las áreas comercial, de riesgo y de infraestructura en el que profundizamos acerca de las características de la línea de crédito del Fondo Verde para el Clima (FVC) y brindamos herramientas para la identificación de proyectos de eficiencia energética que cuenten con un ahorro medible. El mismo fue realizado con el apoyo del BID y contó con la presencia de 60 colaboradores de todo el país.

4

5

6

7

8

9

Encuentro junto a la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD)

Organizamos junto a la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) un encuentro donde se propició el intercambio de experiencias relacionadas con las estrategias de sostenibilidad y el cambio climático entre BICE, AFD y el Banco Regional Do Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE), un banco socio de la AFD en Brasil. El encuentro llamado Enfoques estratégicos y operativos para la integración del cambio climático, tuvo una duración de dos días donde se focalizó acerca del cálculo de la huella de carbono en los proyectos financiados por AFD. Asistieron 40 personas de las áreas de riesgos, infraestructura, dirección comercial, legales y recursos humanos.

#SostenibilidadBICE #AcciónClimática



Taller AFD-BICE sobre estrategias de acción contra el cambio climático

¡Nos capacitamos para seguir creciendo en sostenibilidad!



Junto a expertos de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), realizamos un taller de intercambio de experiencias sobre cambio climático en el cual nos presentaron sus principales iniciativas.

Para enriquecer el encuentro, participaron también representantes del Banco Regional Do Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE).

Además, AFD capacitó al equipo de BICE en el uso de una herramienta para calcular la huella de carbono. El objetivo es incluirla próximamente en el análisis de riesgo ambiental y social que realizamos a los proyectos.

BICE



Digitalización de procesos

En el último periodo avanzamos con grandes proyectos vinculados a la digitalización de procesos, con un claro impacto positivo sobre el uso responsable de recursos y el cuidado del ambiente.

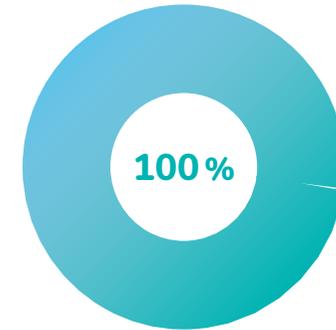
595 firmas digitales



Somos el primer banco en convertirse en Autoridad de Registro para emitir firmas digitales de acuerdo con la normativa legal vigente (en forma cloud o con token).

Digitalización de legajos

El total de los legajos comerciales están digitalizados.



La Ley 25.506 describe la política única de Certificación de firma digital, y establece que ésta genera los mismos derechos y obligaciones que la firma hológrafa con la ventaja que además indica la fecha y hora en la cual se firmó el documento.

La AC ONTI (Autoridad Certificante de la Oficina Nacional de Tecnologías de Información) autorizó a BICE a operar como agente de registro bajo dos modalidades: instalación fija en nuestras

oficinas y móvil mediante la cual los oficiales de registro del Banco juntamente con personal técnico de mesa de ayuda concurren a otro domicilio a realizar la transacción. Asimismo, brindamos este servicio al Banco Ciudad y al Banco Industrial mediante el otorgamiento de la firma digital a la alta gerencia. Como resultado del servicio, BICE fue elegido como agente de registro y suscripto como oficial de registro.

En 2019 comenzamos con la implementación de este innovador proceso. En primer lugar, realizamos entrevistas sobre las necesidades que detectaban los colaboradores y la utilización que le daban a nuestro proveedor externo de archivado. De esta forma definimos las cajas mensuales a enviar y aquellas a digitalizar. También, trabajamos en la identificación y altas y bajas de usuarios web.

8

Compromiso
con la
sostenibilidad





1

2

3

4

5

6

7

8

9

Nuestra Declaración de Sostenibilidad

En BICE sabemos del gran potencial de la industria financiera en el desarrollo sostenible, no sólo desde nuestra propia gestión e inversión social, sino la que se genera indirectamente a través del financiamiento de proyectos de valor. Es por eso que trabajamos para potenciar el desarrollo productivo sostenible de la Argentina, con el fin de generar trabajo genuino y agregar valor a los bienes de producción nacional.

Desde esta base, promovemos el desarrollo regional y acompañamos proyectos estratégicos para que nuestro financiamiento genere un impacto sustentable en nuestro país y contribuya con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y con el Acuerdo de París.

Además, en alianza con actores clave, contribuimos desde nuestro rol social a la igualdad de oportunidades de grupos en desventaja, a la educación e inclusión financiera y la búsqueda de la equidad. Asimismo, buscamos minimizar nuestra huella ambiental con un uso responsable de los recursos.



1

Análisis de materialidad

2

Trabajamos para identificar los temas materiales que consideramos estratégicos para nuestra gestión y para el proceso de rendición de cuentas.

3

4

5

En BICE realizamos nuestro análisis de materialidad siguiendo los requerimientos del Estándar GRI 101: Foundation 2016, donde se define a la “Materialidad” como el umbral a partir del cual un tema, acción, programa o indicador pasa a ser lo suficientemente importante como para ser incluido en la gestión de la empresa y en la rendición de cuentas. Así, mediante este ejercicio identificamos los temas relevantes para nuestra gestión en relación con los impactos que ejerce el negocio de la empresa en los grupos de interés, y la influencia que estos temas tienen en la toma de decisiones.

6

7

8

9

En primer lugar, se tomaron los temas seleccionados en el análisis de materialidad realizado anteriormente en 2018, los Pilares de la Estrategia de Sostenibilidad, las fuentes internas y externas del Banco principalmente con foco en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lineamientos y estándares internacionales y las mejores prácticas del sector financiero y de empresas referentes. A partir de los resultados de este ejercicio se seleccionaron los Estándares GRI a reportar en el Índice de Contenidos GRI en este Reporte.

Luego, con el objetivo de priorizar los temas materiales para la gestión de sostenibilidad de BICE, realizamos una encuesta a integrantes del Banco obteniendo un total de 147 respuestas. Estos resultados se tomaron en cuenta para determinar la influencia de los temas en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. Además, evaluamos la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales mediante la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas estratégicos para el Banco. De esta manera, obtuvimos una matriz de materialidad que muestra la priorización de los temas materiales considerados para ser presentados en este Reporte y para ser gestionados como parte de nuestra Estrategia de Sostenibilidad.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8**
- 9

Matriz de materialidad





1

2

3

4

5

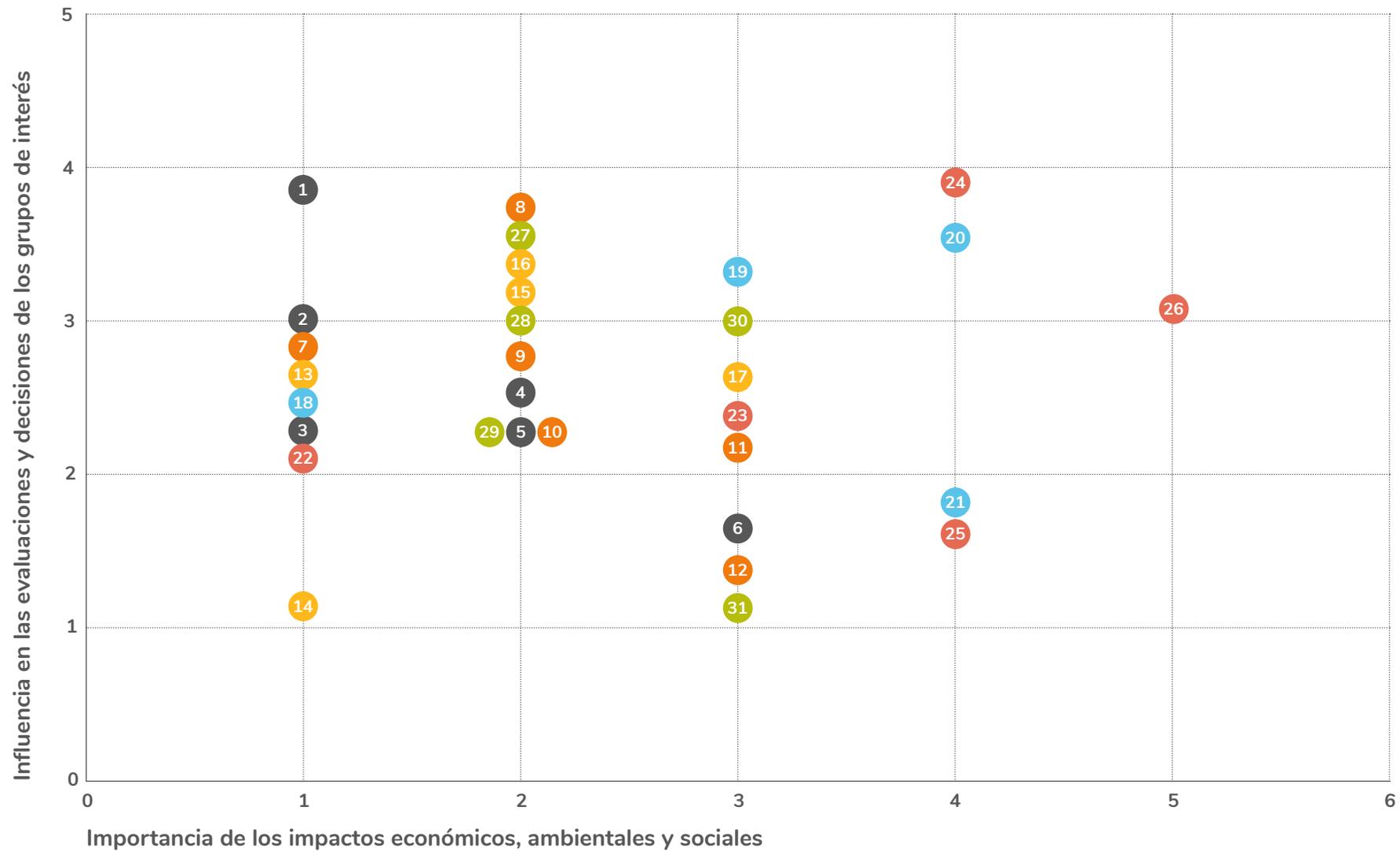
6

7

8

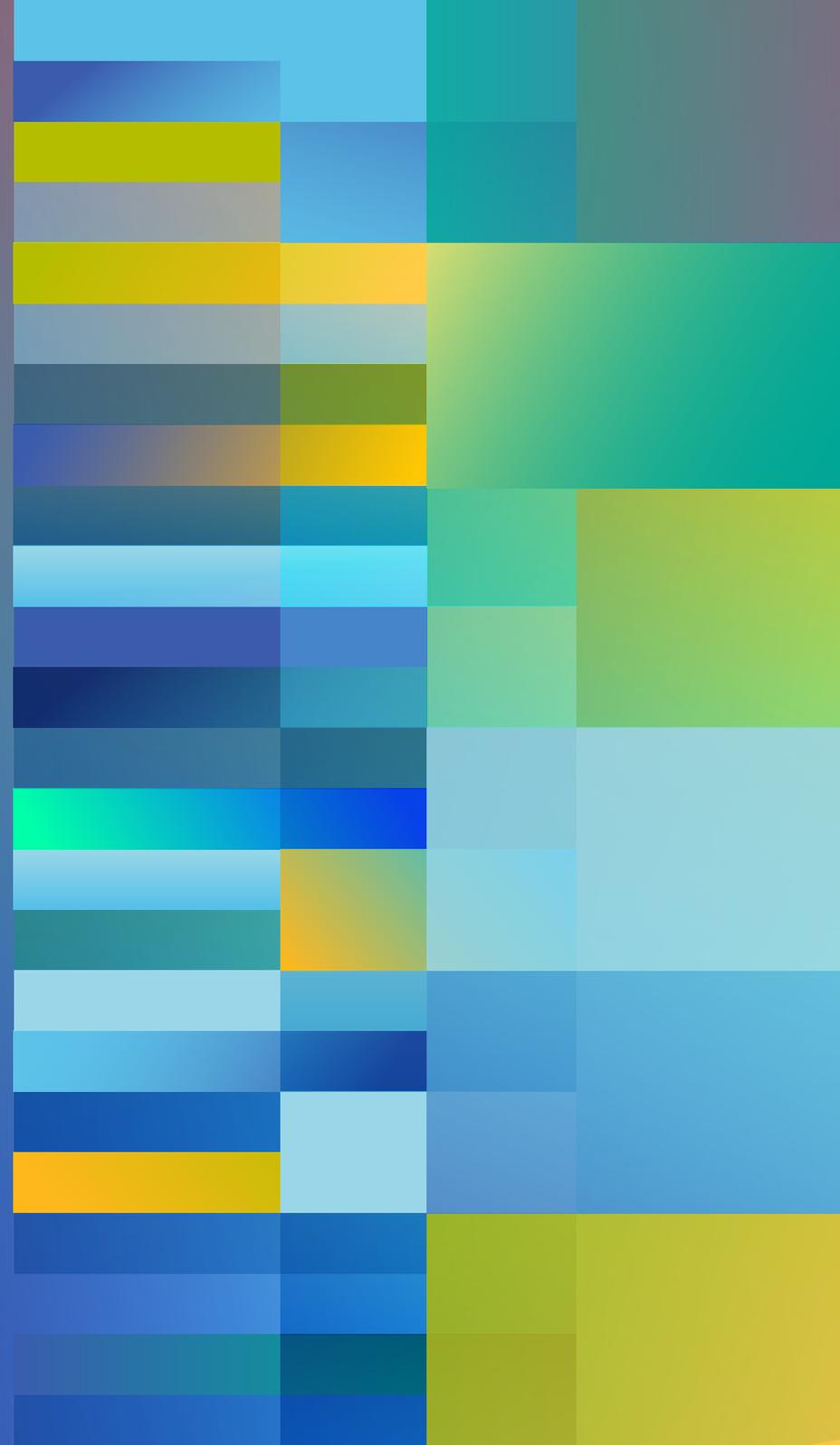
9

Matriz de materialidad



9

Tabla de Contenidos GRI y especificaciones técnicas





1

Alcance y cobertura del Reporte

2

Por segundo año consecutivo presentamos nuestro Reporte de Sostenibilidad, en línea con el objetivo de rendir cuentas de manera transparente.

3

4

5

Esta publicación comunica los resultados de nuestro desempeño económico, social y ambiental para el período enero a diciembre de 2019 y destaca iniciativas y acciones de relevancia desarrolladas en los primeros meses de 2020.

6

7

8

9

En cuanto al alcance de la información, este documento incluye los resultados de Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A., y de sus operaciones en toda la Argentina.

Para la elaboración del Reporte utilizamos diversos lineamientos internacionales de sostenibilidad, que permiten mostrar la información de forma estandarizada, rigurosa y precisa.

La publicación fue elaborada de conformidad con los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), en su opción Esencial. Además, la elaboración de este Reporte sigue los principios del Estándar GRI 101: Foundation 2016: materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad.

Asimismo, en la tabla de contenidos GRI, se presenta el aporte a la Norma Internacional de Responsabilidad Social ISO 26000:2010.

Por último, también comunicamos nuestra contribución al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de cara a la agenda global hacia 2030.

El equipo de Sostenibilidad de BICE está a disposición para recibir comentarios, consultas y sugerencias sobre este Reporte a través de los canales corporativos de BICE o al mail: responsabilidadsocial@bice.com.ar



Tabla de Contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	ODS	ISO 26.000
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016					
CONTENIDOS GENERALES					
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-1	Nombre de la organización	5-7		6.3.10; 6.4.1;
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	5-8		6.4.2; 6.4.3;
	102-3	Ubicación de la sede.	5-7		6.4.4; 6.4.5;
	102-4	Ubicación de las operaciones	5-7		6.8.5; 7.8
	102-5	Propiedad y forma jurídica	5-7, 10, 90		
	102-6	Mercados servidos	8, 25-42		
	102-7	Tamaño de la organización	8, 19-20, 25-27, 45-46		8.5
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	45-46, Nota 1		
	102-9	Cadena de suministro	69, 75		
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5-7, 11-14		
	102-11	Principio o enfoque de precaución	18, 21-22, 69-70, 78		
	102-12	Iniciativas externas	18, 21-22, 69-70, 78 9.1		
	102-13	Afiliación a asociaciones	21		
ESTRATEGIA					
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	2		4.7; 6.2; 7.4.2
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	2, 18, 58, 86-88		



TABLA DE CONTENIDOS GRI Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	ODS	ISO 26.000
ÉTICA E INTEGRIDAD					
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	5-7, 15-16, 21-22, 48-49, 85		4.4; 6.6.3; 7.7.5
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	15-16		
GOBERNANZA					
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-18	Estructura de gobernanza	11-14		4.4; 6.2; 6.6.3;
	102-19	Delegación de autoridad	11-1, Nota 2		7.4.3; 7.7.5
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	11-14		
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	9, 86-88		
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	11-14		5.5
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Nota 3		16.6
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	11-14		5.5
	102-25	Conflictos de intereses	11-15		16.6
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	11-14		
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	11-14		
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	11-14		
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	11-14, 18, 86-88		
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	11-14, 18		
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	18			



TABLA DE CONTENIDOS GRI Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	ODS	ISO 26.000
GOBERNANZA (CONT.)					
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Nota 4			4.4; 6.2; 6.6.3; 7.4.3; 7.7.5
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	9, 16			
	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	16			
	102-35 Políticas de remuneración	53, Nota 5			
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	53, Nota 5			
	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	53, Nota 5			
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-40 Lista de grupos de interés	9			5.3
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	53		8.8	6.3.10; 6.4.1; 6.4.2; 6.4.3; 6.4.4; 6.4.5; 6.8.5; 7.8
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	9			5.3
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	9, 16, 50, 53, 63, 71-73, 75, 86-88, 90			
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	9, 16, 50, 53, 63, 71-73, 75, 86-88, 90			



TABLA DE CONTENIDOS GRI Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	ODS	ISO 26.000
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES					
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros	5-7, 90			5.2; 7.3.2; 7.3.3;
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	86-88, 90			7.3.4
	102-47 Lista de los temas materiales	86-88			
	102-48 Reexpresión de la información	Nota 66			
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	86-88			
	102-50 Periodo objeto del informe	90			7.5.3; 7.6.2
	102-51 Fecha del último informe	Nota 7			
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Nota 8			
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	90			
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	90			
	102-55 Índice de Contenidos GRI	91-108			
102-56 Verificación externa	Nota 9				



TABLA DE CONTENIDOS GRI Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	ODS	ISO 26.000
TEMAS MATERIALES					
DESEMPEÑO ECONÓMICO					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	5-7, 19-20, 25-27		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5-7, 19-20, 25-27		
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	19-20, 62	8.1; 8.2	6.8.1; 6.8.2; 6.8.3; 6.8.7; 6.8.9
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	36-42	13.1	6.5.5
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Nota 10		6.8.7
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Nota 11		
PRESENCIA EN EL MERCADO					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	11-14, 53		7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	11-14, 53		
GRI 202 Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	53	5.1; 8.5	6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4; 6.8.1; 6.8.2
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Nota 12		6.4.3; 6.8.1; 6.8.2; 6.8.5; 6.8.7



TABLA DE CONTENIDOS GRI Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	ODS	ISO 26.000
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	25-27, 29-30, 32, 58-65		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	25-27, 29-30, 32, 58-65		
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	63-65		5.4 6.3.9; 6.8.1; 6.8.2; 6.8.7; 6.8.9
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	25-27, 28, 29-30, 32-42, 59-61		1.4; 8.2; 8.3; 8.5 6.3.9; 6.6.6; 6.6.7; 6.7.8; 6.8.1; 6.8.2; 6.8.5; 6.8.7; 6.8.9
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	75		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	75		
GRI 204 Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales		Nota 13	8.3 6.4.3; 6.6.6; 6.8.1; 6.8.2; 6.8.7
ANTICORRUPCIÓN					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	16, 17		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	16, 17		
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	16, Nota 14		16.5 6.6.1; 6.6.2; 6.6.3
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	16, Nota 14		16.5 6.6.1; 6.6.2; 6.6.3; 6.6.6
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Nota 15		16.5 6.6.1; 6.6.2; 6.6.3



TABLA DE CONTENIDOS GRI Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	ODS	ISO 26.000
MATERIALES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	78, 81-83		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78, 81-83		
GRI 301 Materiales 2016	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen		Nota 16	8.4; 12.2
ENERGÍA					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	78-79, 81-82		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78-79, 81-82		
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización		Nota 16	7.2; 7.3; 8.4; 12.2; 13.1
AGUA					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	78, 81-83		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78, 81-83		
GRI 303 Agua 2016	303-1	Extracción de agua por fuente		Nota 16	6.5.4
EMISIONES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	78-79, 81-82		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78-79, 81-82		
GRI 305 Emisiones 2016	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		Nota 16	13.1



TABLA DE CONTENIDOS GRI Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	ODS	ISO 26.000
EFLUENTES Y RESIDUOS					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	78, 80-82		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78, 80-82		
GRI 306 Efluentes y Residuos 2016	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación		Nota 16	6.5.3
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	75		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	75		
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales		Nota 13	6.3.5; 6.6.6; 7.3.1
EMPLEO					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	45-46, 50, 52		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45-46, 50, 52		
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	45-46, Nota 17		5.1; 8.5 6.4.3
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Nota 18		5.4; 8.5 6.4.4; 6.8.7
	401-3	Permiso parental	52		5.1; 5.4; 8.5 6.4.4



TABLA DE CONTENIDOS GRI Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	ODS	ISO 26.000
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	51		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	51		
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	51	4.4; 8.2; 8.5	6.4.7
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	51, Nota 19	8.2; 8.5	6.4.7; 6.8.5
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	11-14, 33-34, 45-49, 59-61		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	11-14, 33-34, 45-49, 59-61		
GRI 405 Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	11-14, 47, Nota 20	5.1; 5.5; 8.5	6.2.3; 6.3.7;
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	48-49	5.1; 8.5	6.3.10; 6.4.3 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4
NO DISCRIMINACIÓN					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	45-49		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45-49		
GRI 406 No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Nota 21	5.1; 8.8	6.3.6; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3



TABLA DE CONTENIDOS GRI Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	ODS	ISO 26.000
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	9, 53		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9, 53		
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	53, Nota 22	8.8	6.3.3; 6.3.4; 6.3.5; 6.3.8; 6.3.10; 6.4.5; 6.6.6
TRABAJO INFANTIL					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	15, 16, 69-70		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	15, 16, 69-70		
GRI 408 Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Nota 23	16.2	6.3.3; 6.3.4; 6.3.5; 6.3.7; 6.3.10; 6.6.6; 6.8.4
TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	15, 16, 75		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	15, 16, 75		
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Nota 24		6.3.3; 6.3.4; 6.3.5; 6.3.10; 6.6.6
COMUNIDADES LOCALES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	9, 21-22, 57-66		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9, 21-22, 57-66		



TABLA DE CONTENIDOS GRI Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	ODS	ISO 26.000
COMUNIDADES LOCALES (CONT.)					
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	57-66			6.3.9; 6.5.1; 6.5.2; 6.5.3; 6.8
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	86-88			6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	75			7.7.3; 7.7.5
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	75			
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales		Nota 13	8.8	6.3.3; 6.3.4; 6.3.5; 6.4.3; 6.6.1; 6.6.2; 6.6.6; 6.8.1; 6.8.2; 7.3.1
PRIVACIDAD DEL CLIENTE					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	86-88			6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	74			7.7.3; 7.7.5
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	74			
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Nota 25			6.7.1; 6.7.2; 6.7.7
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	86-88			6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	15, 16, 18, 69-70			7.7.3; 7.7.5
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	15, 16, 18, 69-70			
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Nota 26			4.6; 6.7.1; 6.7.2; 6.7.6



TABLA DE CONTENIDOS GRI Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	ODS	ISO 26.000
GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	18		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	18		
DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	11-14, 29, 45-46, 80, 83		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	11-14, 29, 45-46, 80, 83		
RELACIONAMIENTO Y FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	71-72		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	71-72		
PRODUCTOS CON IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL POSITIVO					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	32-42, 69-70		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	32-42, 69-70		
PRODUCTOS PARA EMPRESAS LIDERADAS POR MUJERES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	33-34, 48-49, 59-61		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	33-34, 48-49, 59-61		



TABLA DE CONTENIDOS GRI Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	ODS	ISO 26.000
COMPROMISO SOCIO AMBIENTAL DE CLIENTES Y PROYECTOS					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	69-70		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	69-70		
ACCESO A FINANCIAMIENTO PARA PYMES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	28, 33-34, 36-42, 59-61		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28, 33-34, 36-42, 59-61		
BIENESTAR Y EQUILIBRIO VIDA-TRABAJO					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	50, 52, Nota 18		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	50, 52, Nota 18		
CLIMA LABORAL					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	16, 50-51, Nota 18		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	16, 50-51, Nota 18		
ARTICULACIÓN MULTISECTORIAL					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	21-22, 35-42, 58, 63-66, 81-82		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	21-22, 35-42, 58, 63-66, 81-82		



TABLA DE CONTENIDOS GRI Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN	ODS	ISO 26.000
EDUCACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	28, 33-34, 38-42, 58-61		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28, 33-34, 38-42, 58-61		
VOLUNTARIADO CORPORATIVO					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	58, 63-66		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	58, 63-66		
DESARROLLO DE PROVEEDORES PYMES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	75		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	75		
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN EN SOSTENIBILIDAD					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	18, 62		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	18, 62		
EDUCACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86-88		6; 7.3.1; 7.4.3;
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	78, 81-82		7.7.3; 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78, 81-82		



1
2
3
4
5
6
7
8
9

Notas de la Tabla de Contenidos GRI

Nota 1

Empleados por tipo de contrato y género	 Mujeres	 Hombres	Total
Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A.	212	280	492
• A tiempo completo indeterminado/trabajo permanente	212	278	490
• A tiempo completo determinado	-	-	-
• Pasantías	-	2	2
BICE Fideicomisos S.A.	55	50	105
• A tiempo completo determinado	2	-	2
• A tiempo completo indeterminado/trabajo permanente	53	5-	103
• Pasantías	-	-	-
Total	267	330	597



NOTAS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Empleados por contrato laboral y por región

	A tiempo completo determinado	A tiempo completo indeterminado. Trabajo permanente	Pasantías	Total general
Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A	-	490	2	492
• CABA	-	453	2	455
• Comodoro Rivadavia	-	1	-	1
• Córdoba	-	8	-	8
• Corrientes	-	1	-	1
• Mendoza	-	6	-	6
• Neuquén	-	5	-	5
• Paraná	-	2	-	2
• Rosario	-	6	-	6
• Salta	-	2	-	2
• Tucumán	-	6	-	6
BICE Fideicomisos S.A.	2	103	-	105
• CABA	2	103	-	105
Total General	2	593	2	597



NOTAS

1

Nota 2

En virtud del Proceso de Fusión por Absorción, donde BICE incorporo a BICE LEASING S.A. y a BICE FACTORING S.A., se ha aprobado un nuevo Manual de Facultades que entre otras cosas se unifica y describe las facultades de aprobación de los distintos procesos del Banco, y los esquemas de reemplazos para cada tipo de facultades. En caso de que no se cuente con la presencia de las instancias de aprobación ni con el reemplazo previsto, se debe recurrir al nivel de aprobación superior definido para cada tipo de facultad.

2

3

4

5

6

7

Nota 3

El presidente de BICE no ejerce ninguna función ejecutiva en la organización.

8

9

Nota 4

El presente informe es aprobado por el Gerente General de BICE.

Nota 5

Tal como establece el Estatuto las remuneraciones del Directorio son aprobadas por la Asamblea de Accionistas y las remuneraciones de la Alta Gerencia son aprobadas por el Directorio. Para la Alta Gerencia, se fija una remuneración bruta mensual en base a una encuesta de mercado de Bancos compuesta por 28 entidades y realizada por una consultora externa.

Nota 6

En los casos en los cuales la reexpresión de información afectó la comparabilidad interanual de lo presentado,

se aclara su modificación con una nota al pie respectivamente.

Nota 7

El último Reporte de Sostenibilidad de BICE publicado corresponde al período enero a diciembre 2018.

Nota 8

El Reporte de Sostenibilidad de BICE se elabora anualmente.

Nota 9

El presente Reporte no cuenta con verificación externa.

Nota 10

Además del plan de prestaciones establecido según la ley laboral, no existe un fondo independiente para tal propósito para los colaboradores del Banco.

Nota 11

No se recibió asistencia financiera por parte del gobierno.

Nota 12

El 100% de los altos ejecutivos son contratados de la comunidad local. Considerando al directorio como altos ejecutivos y a la Argentina como comunidad local.

Nota 13

Información no disponible. El Banco está trabajando internamente para desarrollar iniciativas e indicadores relacionados con la gestión de proveedores.

Nota 14

El actual programa de integridad establece como riesgo principal del banco en cuanto a corrupción, la interacción de este con funcionarios públicos. Se han establecido como sectores más permeables, los sectores: comercial, compras y contrataciones y RRHH. Se estableció una matriz de riesgos (actualmente en revisión) y se llevan a cabo análisis trimestrales de las operatorias de estas áreas. Estos análisis son plasmados en informes presentados al Comité de Integridad.

Todo el Directorio, la Alta Gerencia y los empleados de BICE y BICE Fideicomisos S.A están en conocimiento de la existencia del Programa de Integridad. Se realizan capacitaciones anuales con fundamental hincapié en el órgano de dirección y las áreas que presentan mayor riesgo.

Asimismo, todos los clientes y proveedores firman declaraciones juradas vinculadas con el Programa de Integridad y se les da a conocer las políticas. Además, todos los contratos cuentan con cláusulas anticorrupción.

Nota 15

BICE no cuenta con casos de corrupción en la organización ni demandas judiciales por hechos de corrupción pública.

Nota 16

Información no disponible. Estamos trabajando para desarrollar indicadores ambientales de medición de nuestra gestión.



NOTAS

1
2
3
4
5
6
7
8
9

Nota 17

Ver cuadro "Altas y bajas 2019" en esta página.

Nota 18

Beneficios para los empleados a tiempo completo

Alcance: Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. No incluye Fideicomisos.

- » Días BICE: 3 días adicionales a las vacaciones para trámites.
- » Vacaciones extendidas de 30 días para gerentes.
- » Licencia por Casamiento, mayor a la ley en línea con el CCT.
- » Licencia por paternidad extendida: 10 días corridos.
- » Días por fallecimiento de familiar directo y no directo.
- » Días de estudio.
- » Día del Bancario.

» Licencia por razones de salud, mayor a la ley en línea con el CCT.

» Licencia por familiar enfermo.

» Días por mudanza.

Nota 19

Se brinda un beneficio jubilatorio a todo empleado de BICE que esté en condiciones de jubilarse y tome la decisión de ejercer su derecho. Este consiste en un 1 año de prepaga a cargo de BICE y la acreditación de 8 sueldos.

Nota 20

Información correspondiente a autoridades 2019. Ver cuadro "Directores por edad y género en esta página.

Nota 21

No se registraron casos de discriminación en el Banco.

Nota 22

No se registraron actividades que afecten los derechos de afiliación y participación gremial en BICE.

Nota 23

No se identificaron operaciones y proveedores de BICE con riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil.

Nota 24

No se identificaron operaciones y proveedores de BICE con riesgo significativo de presentar casos de trabajo forzoso.

Nota 25

BICE no tiene conocimiento de reclamos o denuncias relativas violaciones de la privacidad del cliente.

Nota 26

BICE no tiene conocimiento de reclamos o denuncias por incumplimiento en el ámbito social y económico.

Altas y bajas 2019	Menor a 30 años				Entre 30 y 50 años				Mayor a 50 años				TOTALES	
	Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Total Altas	Total Bajas
	Altas	Bajas	Altas	Bajas	Altas	Bajas	Altas	Bajas	Altas	Bajas	Altas	Bajas		
Total	18	8	8	4	40	4	56	13	2	2	7	5	131	36

Alcance: Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. No incluye Fideicomisos. El 100% de las altas y bajas se produjo en CABA.

Directores por edad y género	Menor a 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayor a 50 años		TOTAL
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Cantidad de miembros del Directorio	0	0	0	4	1	3	8



1

2

3

4

5

6

7

8

9

Indice

Carta del Gerente General

2

1 BICE, Banco de Inversión y Comercio Exterior

Acerca de BICE

Principales líneas de negocio y productos

Nuestros grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética y transparencia

Desempeño económico-financiero

Iniciativas y estándares de Sostenibilidad

3

5

8

9

10

15

19

21

2 Contribución al desarrollo de Argentina

Nuestro aporte al crecimiento del país

Destacados de nuestro portafolio comercial

23

25

28

3 Nuestro portafolio sostenible

Mujeres que Lideran

Energías Renovables

Cadenas de valor exportadoras

Fondeo

Bono Sostenible

31

33

35

35

36

38

4 Compromiso con las personas

Nuestro equipo

Diversidad e igualdad de oportunidades

Bienestar, comunicación y equilibrio vida-trabajo

Capacitación y desarrollo profesional

43

45

47

50

51

Compensaciones y propuestas de valor

52

Salud y seguridad

54

5 Comunidad

56

Estrategia de inversión social

58

Educación financiera

59

Inclusión y Desarrollo Laboral

62

Apoyo comunitario

63

6 Cadena de valor

67

Clientes

69

Proveedores

75

7 Ambiente

76

Compromiso con la gestión ambiental

78

Uso responsable de recursos

79

Educación y concientización ambiental

81

Digitalización de procesos

83

8 Compromiso con la Sostenibilidad

84

Nuestra Declaración de Sostenibilidad

85

Análisis de materialidad

86

9 Tabla de Contenidos GRI y especificaciones técnicas

89

Alcance y cobertura del Reporte.

90

Tabla de Contenidos GRI

91

