

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

Banco Argentino
de Desarrollo



Contenido

Mensaje del Presidente de BICE

01

Somos BICE, Banco Argentino de Desarrollo

02

- ___ Nuestro banco
- ___ Principales líneas de financiamiento
- ___ Gobierno corporativo
- Estructura accionaria
- Nuestro directorio
- Órganos de fiscalización
- Comités de directorio
- Estructura organizativa
- ___ Gestión del riesgo
- ___ Transparencia activa

Financiamos el desarrollo económico y productivo del país

03

- ___ Desempeño económico-financiero
- ___ Financiamos el crecimiento del país
- Préstamos por actividad económica
- Préstamos por región
- Novedades de nuestras líneas de financiamiento
- ___ Proyectos con impacto social y ambiental positivo

Nuestras prioridades en la sostenibilidad

04

- ___ Compromiso con la sostenibilidad
- ___ Contribución a los ODS
- ___ Análisis de materialidad
- ___ Diálogo con nuestros grupos de interés
- ___ Participación en eventos internacionales de sostenibilidad ..
- ___ Iniciativas locales e internacionales

Cadena de valor

05

- ___ Empresas clientas
- BICE digital
- Atención y fidelización de clientes
- La voz de nuestros clientes
- Calidad
- Seguridad y privacidad de la información
- ___ Financiamiento internacional para proyectos con impacto social y ambiental positivo
- ___ Gestión de riesgos
- Sistema de análisis de riesgos ambientales y sociales (SARAS)
- ___ Empresas proveedoras
- Contratación
- Evaluación
- Canales de diálogo

Nuestro equipo

06

- ___ Composición de nuestro equipo
- ___ Generación de empleo, atracción y retención del talento
- ___ El bienestar de nuestro equipo
- ___ Ámbitos laborales más igualitarios e inclusivos
- ___ Desarrollo y formación
- Programa de formadores internos
- Programa de liderazgo
- Metodologías ágiles
- Evaluación de desempeño
- ___ Estamos conectados

Comunidad e inclusión

07

- ___ Estrategia de inversión social
- ___ Educación e inclusión
- ___ Financiamiento con perspectiva de género
- ___ Apoyo a la comunidad

Ambiente

08

- ___ Compromiso ambiental
- ___ Gestión de la energía
- ___ Economía circular
- ___ Emisiones de gases de efecto invernadero
- ___ Programa de sensibilización

Índice de Contenidos GRI

09

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

Mensaje del Presidente de BICE

Banco Argentino
de Desarrollo



Mensaje del Presidente de BICE



JOSÉ IGNACIO DE MENDIGUREN
Presidente

Tras un 2020 marcado por el impacto de la pandemia y por las políticas implementadas desde el Gobierno Nacional para amortiguar su efecto en los sectores productivos, 2021 fue el año de la apertura gradual de las actividades. Para nosotros, como Banco Argentino de Desarrollo, fue el año en el que volvimos a enfocarnos en nuestros objetivos estratégicos: el financiamiento a la inversión productiva de largo plazo y las exportaciones argentinas, pilares esenciales para el crecimiento del país.

Cuando en enero de 2020 comenzamos la gestión al frente de BICE teníamos la misión de reorientar el banco a las PyMEs y a los sectores productivos, con foco en el agregado de valor y la generación de divisas. La pandemia nos llevó a concentrar los esfuerzos en el financiamiento del capital de trabajo para atender la situación de emergencia de las empresas. Una vez superada, pusimos el banco al servicio de las inversiones que cambian la matriz productiva de la Argentina. Y lo hicimos en forma sustentable tanto a nivel económico como ambiental y social.

Logramos revertir una situación financiera insostenible que arrastraba el banco de años anteriores. Nuestro objetivo fue y sigue siendo prestar más y prestar mejor y en los dos últimos años logramos balances positivos. En 2021 nuestros desembolsos se incrementaron en un 36,47% con relación al año anterior. Además, 63,16% de los préstamos se realizaron fuera del área metropolitana, lo cual demuestra nuestra impronta y nuestro impacto federal.

Este reporte es una manera de rendir cuentas de nuestro compromiso como banco público al servicio de la producción nacional, la promoción de las exportaciones y la generación de empleo de calidad, con políticas de largo plazo y transparencia para una gestión eficiente. Lo hacemos atentos al cuidado del ambiente, la inclusión social y la sostenibilidad, por eso promovemos el impacto positivo de los proyectos que financiamos.

Articulamos nuestro trabajo con el Estado Nacional y las administraciones provinciales y locales, así como con el sector privado y las organizaciones sociales, para ser un agente de impulso al desarrollo con inclusión. También promovemos con fuerza la agenda de género, con acciones a nivel interno (por primera vez en la historia del banco un 43% del directorio está compuesto por mujeres) y externo, con programas de financiamiento que promueven el liderazgo de las mujeres en la gestión empresarial.

En el orden internacional, profundizamos nuestra participación como miembros del club de bancos de desarrollo IDFC (International Development Finance Club), que tiene como objetivo redireccionar las finanzas globales hacia una economía más sustentable. Producto de esto, participamos en la Conferencia de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP 26) y en la Segunda Cumbre Mundial de Bancos Públicos de Desarrollo "Finance in Common". Además, en noviembre de 2021 organizamos junto a ALIDE (Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo) y el IDFC el capítulo latinoamericano de la Cumbre Mundial de Bancos de Desarrollo sobre finanzas sostenibles, con la participación de bancos de desarrollo, organismos multilaterales y funcionarios.

“

Nuestro objetivo fue y sigue siendo **prestar más y prestar mejor.**

Hacia la comunidad, nuestras acciones ponen foco en la educación e inclusión financiera y el desarrollo laboral para la inclusión. En 2022, previo a la publicación de este Reporte, renovamos nuestra plataforma online de educación financiera y servicios.

Este 4° Reporte de Sostenibilidad BICE fue realizado utilizando los Estándares GRI y se publica el año en el que BICE cumple 30 años. El aniversario nos invita a mirar en perspectiva y profundizar nuestro compromiso con el desarrollo y con los proyectos claves para el futuro del país. Por eso, el presente también nos encuentra reafirmando nuestra identidad institucional para llamarnos por el nombre que mejor representa nuestro propósito: ahora somos Banco Argentino de Desarrollo BICE.

Quiero a modo de cierre agradecer a todo el equipo de BICE por su esfuerzo cotidiano, que este informe refleja con claridad. Por mi parte, a mediados de 2022 me fue encomendada la tarea de servir como Secretario de Industria y Desarrollo Productivo de la Nación, con lo cual dejé la presidencia de BICE pero no así mi compromiso para seguir impulsado desde mi nuevo rol la agenda de financiamiento para el desarrollo que simboliza esta institución.



José Ignacio de Mendiguren
Presidente

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

Somos BICE, Banco Argentino de Desarrollo

Banco Argentino
de Desarrollo

BICE

ODS a los que
contribuimos con los
programas e iniciativas
que informamos en
este capítulo:



Somos BICE, Banco Argentino de Desarrollo

Nuestro banco

Somos el banco argentino de desarrollo, público y federal, con una visión estratégica del país al servicio de la producción nacional, la promoción de las exportaciones y la generación de empleo de calidad, con políticas de largo plazo y transparencia para una gestión eficiente.

Impulsamos el cambio en la matriz productiva que el desarrollo de nuestro país requiere. Para ello, promovemos el agregado de valor a la actividad primaria como clave para multiplicar el valor de nuestros productos, para crecer y para generar más y mejores empleos.

Como banco argentino de desarrollo, apoyamos este proceso como una herramienta financiera de política pública que canaliza la inversión hacia las economías regionales, los sectores productivos y las pequeñas y medianas empresas.

Estamos comprometidos con el desarrollo de una estrategia de negocios que integre la gestión social y ambiental de manera responsable y sostenible, siempre basados en los principios de la ética y la transparencia.



El desarrollo
siempre es estratégico.

NUESTRO FOCO



PyMEs



Economías regionales



Integración federal

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Agregado de valor



Exportaciones

30
AÑOS

acompañando el
desarrollo productivo
de nuestro país

IMPACTO FEDERAL

Presencia nacional

Región Norte

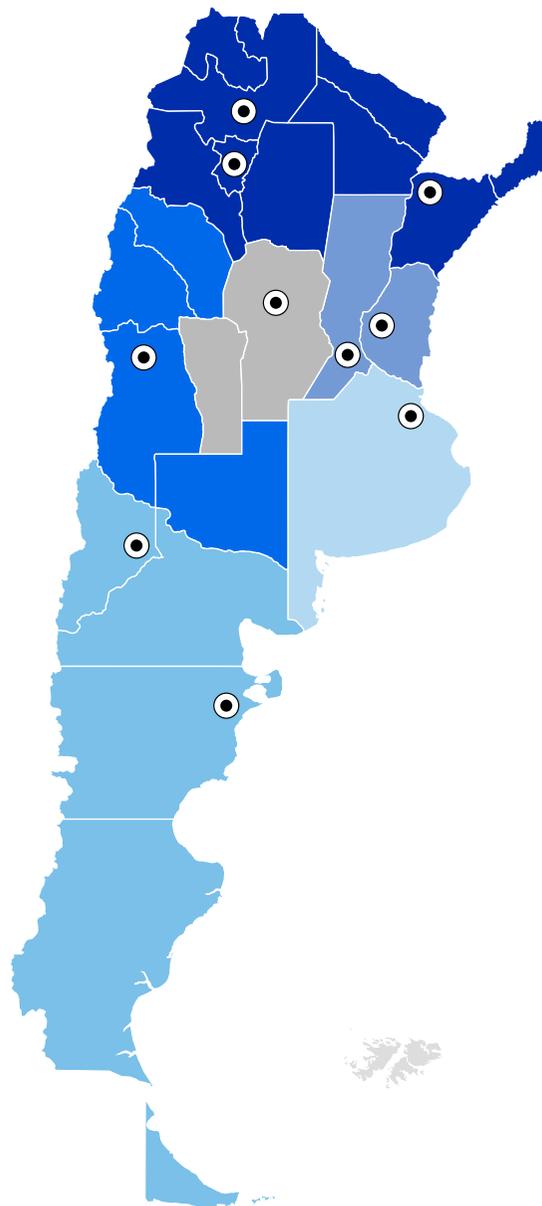
- SALTA
- TUCUMÁN
- CORRIENTES

Región Oeste

- MENDOZA

Región Sur

- NEUQUÉN
- CHUBUT



10 oficinas regionales

Región Litoral

- ROSARIO
- PARANÁ

Región Buenos Aires

- CABA

Región Centro

- CÓRDOBA

Principales líneas de financiamiento

Para acompañar el crecimiento del sector productivo del país contamos con soluciones financieras adaptadas a las necesidades de cada cliente. Diseñamos propuestas de valor y una amplia oferta de financiamiento acorde a las actividades y

tamaño de las empresas. Además, para facilitar el acceso a las líneas de crédito y su difusión, contamos con canales digitales que agilizan las operatorias.



INVERSIÓN

INVERSIÓN

- Inversión productiva MiPyMEs - FONDEP
- Inversión PyMEs y No PyMEs
- Proyectos Provinciales Estratégicos - FONDEP
- Mujeres que lideran
- Eficiencia energética - Fondo Verde para el Desarrollo

LEASING

- Leasing PyMEs y No PyMEs
- Leasing municipios

ENTIDADES FINANCIERAS

- Leasing para EFIs
- Inversión para EFIs

MERCADO DE CAPITALES

- Emisiones no negociables para PyMEs

SEGUNDO PISO OPERACIONES ESTRUCTURADAS



CAPITAL DE TRABAJO

CAPITAL DE TRABAJO

- Financiamiento a largo plazo para PyMEs y No PyMEs

FACTORING

- Descuento de documentos (facturas, contratos, cheques). Permite a las empresas estabilizar el flujo de caja y mejorar su posicionamiento y competitividad

FACTORING ELECTRÓNICO

- Plataforma 100% digital para el descuento de facturas online



COMERCIO EXTERIOR

PRE Y POSTFINANCIACIÓN DE EXPORTACIONES

- Para PyMEs y No PyMEs

FORFAITING

- Herramienta crediticia que permite el financiamiento de exportaciones a largo plazo a través del descuento sin recurso de los documentos de exportación, una vez negociada la carta de crédito



FIDEICOMISOS

Operamos a través de diversos roles:

FIDUCIARIO

- Celebrar o aceptar contratos de fideicomiso y prestamos otros servicios fiduciarios

ORGANIZADOR Y ESTRUCTURADOR

- Armado de productos financieros con oferta pública y privada

ASESORÍA Y MANDATO

- Servicios en proyectos de inversión y consultoría en operaciones de fideicomisos financieros

Gobierno corporativo

Comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad y alineados a las regulaciones vigentes, contamos con un sólido gobierno corporativo que gestiona para alcanzar adecuados niveles de rentabilidad, administra los riesgos del

negocio de manera integral, asegura el cumplimiento normativo y promueve una cultura de confianza en toda la organización.

Estructura accionaria

Somos una entidad financiera constituida como una sociedad anónima, cuyos accionistas son el Estado Nacional a través del Ministerio de Producción* y el Banco de la Nación Argentina.



* Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo a partir de agosto de 2022.

Nuestro directorio

Es el máximo órgano de administración y el responsable de formular y supervisar las políticas de gobierno corporativo en el marco de las regulaciones vigentes, a través de su participación en diferentes Comités. Además, asegura el efectivo cumplimiento de sus decisiones y de las que se originen en la Asamblea General de Accionistas y trabaja para prevenir los conflictos de interés.

Es también su responsabilidad promover y revisar en forma periódica las estrategias generales de negocios para garantizar el éxito de la organización fomentando las finanzas sostenibles: inversiones y políticas socialmente responsables.

De igual modo, trabaja por la inclusión financiera y la equidad de género, en sintonía con las políticas públicas impulsadas por el Estado Nacional.

Todos los miembros del Directorio cuentan con los conocimientos y competencias necesarias para cumplir con las responsabilidades de sus cargos. Para ello participan en diferentes foros y espacios de intercambio específicos de la actividad financiera y la promoción de la sostenibilidad que les permite adquirir nuevos conocimientos y estar alineados con las mejores prácticas. Todos los Directores reúnen la condición de independientes para ejercer sus cargos de conformidad a lo dispuesto por las normas de la Comisión Nacional de Valores.

El Directorio se reúne al menos una vez al mes o cada vez que la organización lo requiera.



Por primera vez,
contamos con un
43% de mujeres
en el Directorio.¹

¹ | Se informa la composición del Directorio a marzo de 2022. Para conocer datos de composición del Directorio a diciembre de 2021, ver la sección "Índice de Contenidos GRI".

COMPOSICIÓN DEL ÓRGANO DE GOBIERNO POR FRANJA ETARIA²

MENOR O IGUAL A

30 años



0%

ENTRE

31 y 50 años



43%

MAYOR A

51 años



57%

DIRECTORIO³

PRESIDENTE

Dr. José Ignacio de Mendiguren

VICEPRESIDENTA

Lic. Raquel Cecilia Kismer

DIRECTOR

Dr. Carlos Ramón Brown

DIRECTOR

Lic. Nicolás Scioli

DIRECTORA

Dra. Carla Pitiot

DIRECTOR

Lic. Julián Maggio

DIRECTORA

Dra. María de los Ángeles Sacnun

GERENTE GENERAL

Lic. Gabriel Vienni

² y ³ | Se informa la composición del Directorio a marzo de 2022. Para conocer datos de composición del Directorio a diciembre de 2021, ver la sección "Índice de Contenidos GRI".

Órganos de fiscalización

Para dar cumplimiento a lo establecido en el Estatuto, la fiscalización del banco es ejercida por una Comisión Fiscalizadora compuesta por tres Síndicos Titulares y tres Suplentes, propuestos por la Sindicatura General de la Nación.

La Comisión Fiscalizadora está integrada por las siguientes personas:

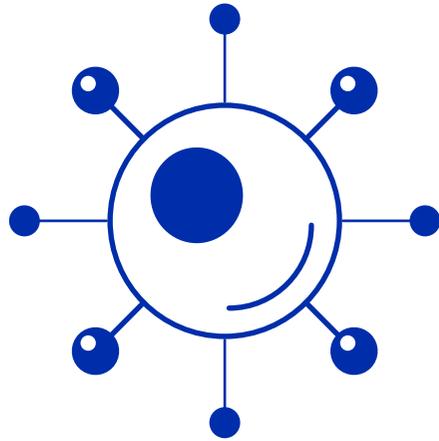


Comité de directores

El Directorio, el Gerente General y representantes de las diferentes áreas de la organización conforman los Comités de Directorio. Éstos constituyen un espacio para tratar temas con mayor profundidad.

COMITÉS

	Comité de liquidez
	Comité de gestión integral del riesgo
	Comité de tecnología informática
	Comité de auditoría
	Comité de integridad, control y prevención del lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo
	Comité de créditos y operaciones activas
	Comité de fideicomisos
	Comité de políticas de género y diversidad
	Comité de administración, planeamiento e incentivos al personal



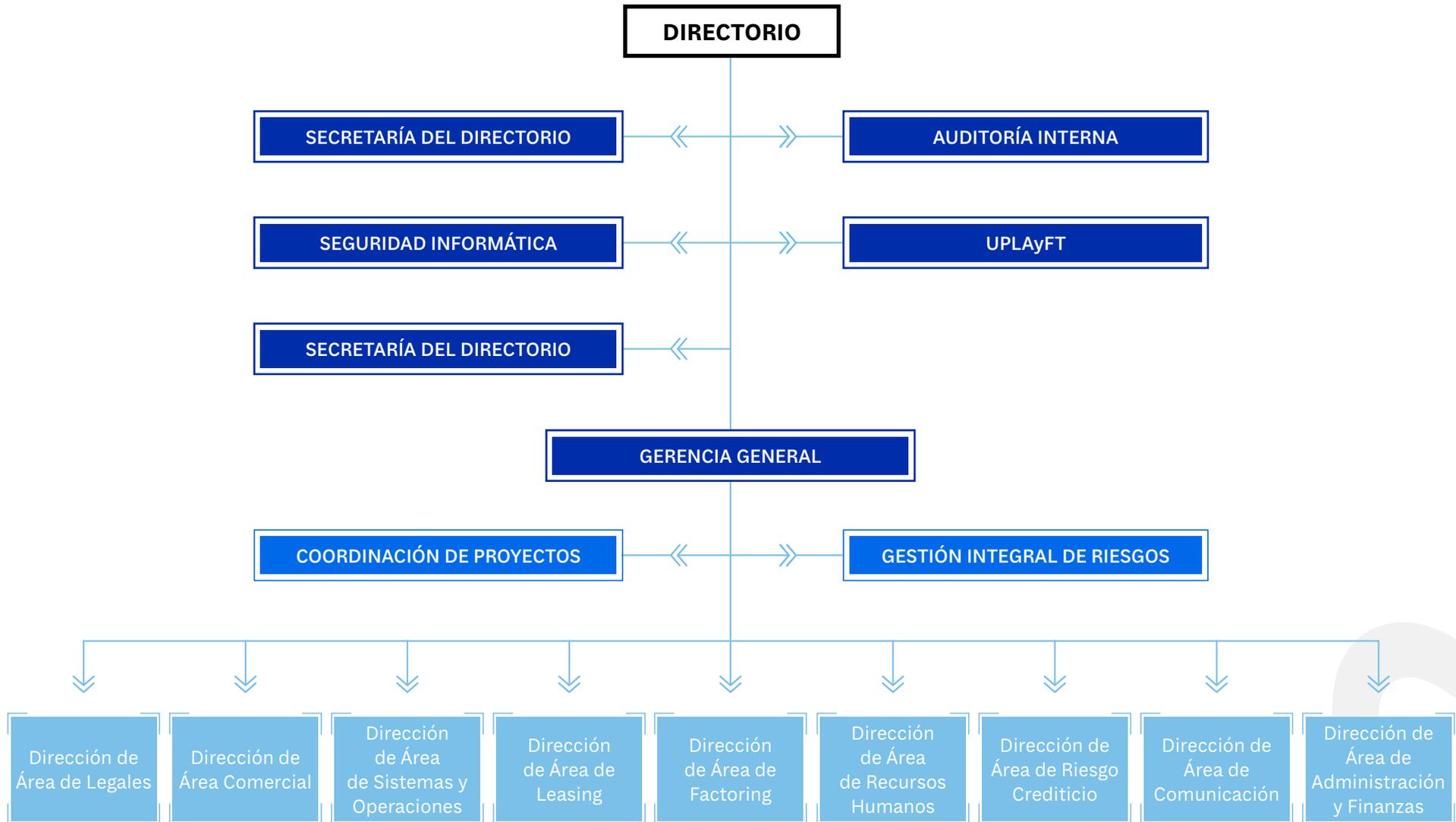
Comité de Crisis Pandemia COVID-19

En el marco de la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud en relación con el coronavirus COVID-19, en 2020 conformamos un Equipo de Administración de Crisis (en adelante el Comité de Crisis) que se mantuvo activo durante todo el año 2021.

Como antecedente, BICE ya contaba con un instructivo “Plan de continuidad del negocio – equipo de administración de crisis, equipo de soporte logístico y responsables de procesos” así como un procedimiento de “Análisis de impacto en el negocio”, lo que sirvió de base para encarar las diversas problemáticas que se plantearon con el surgimiento de la pandemia.

El trabajo realizado por el Comité en las diferentes etapas (el establecimiento de protocolos, la adecuación de los sistemas para operar de manera virtual, los niveles de presencialidad que fueron sucediéndose en todos los sectores del banco) permitió la normal operatoria del banco. En 2021 se aprobaron nuevas definiciones acerca de las prioridades frente a una contingencia, cumpliendo así con las recomendaciones realizadas por el Banco Central de la República Argentina.

Estructura organizativa



Gestión del riesgo

Somos conscientes que como entidad financiera estamos expuestos a diferentes riesgos que pueden impactar en nuestras operaciones, en la sostenibilidad del negocio y en el desempeño económico. En este sentido, es que administramos el riesgo de manera integral con políticas y procesos que nos permiten identificar, medir y mitigar los distintos tipos de riesgos y adoptar acciones correctivas y medidas oportunas de saneamiento.

A través del Comité de Gestión Integral del Riesgo se monitorea bimestralmente la exposición a los riesgos asumidos, los modelos, parámetros y escenarios que han de utilizarse para llevar a cabo la medición y el control de los mismos, las acciones correctivas propuestas y las estrategias de información a fin de divulgar en la organización toda la información inherente a la administración integral de riesgos, entre otras.

En este marco, durante 2021 realizamos la actualización del Business Impact Analysis (BIA), incorporando nuevos procesos de negocios críticos, y del Plan de Continuidad del Negocio.

Por otra parte, continuamos utilizando el sistema AisFinRisk, herramienta que permite calcular nuestro capital económico generando información cuantitativa más robusta y con un sustento estadístico que nos permitiría contar con los elementos necesarios para utilizar modelos más avanzados en caso de que el perfil de riesgo del banco lo pudiera requerir.

Transparencia activa

El comportamiento ético, el cumplimiento normativo y la transparencia son la base de nuestro accionar. Nuestro Programa de Integridad busca desalentar conductas constitutivas de los delitos individualizados en el artículo 1° de la Ley 27.401⁴ y prevenir el fraude, la corrupción y otras prácticas prohibidas, el lavado de activos y la financiación del terrorismo.



Con ética y transparencia **construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés.**

En este sentido, al inicio de una relación comercial, nuestros públicos clave deben suscribir la Declaración Jurada de Integridad que establece que han leído los documentos del Programa de Integridad: Código de Gobierno Corporativo, Código de Ética, Políticas Antifraude, Anticorrupción y otras prácticas prohibidas y la Política de Compras y Contrataciones.



Toda la nómina del banco conoce y se compromete a **respetar las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización.**

4 | Se El artículo 1 de la Ley 27.401 menciona los siguientes delitos: cohecho y tráfico de influencias, nacional y transnacional; negociaciones incompatibles con el ejercicio de funciones públicas; concusión; enriquecimiento ilícito de funcionarios y empleados; balances e informes falsos agravados.

CÓDIGO DE ÉTICA

Describe los principios mínimos de comportamiento y conducta que deben observar todos los integrantes de BICE así como las terceras partes relacionadas. Su incumplimiento puede motivar la adopción de sanciones. Los principios de comportamiento y conducta básicos que contempla el Código son:

- 01 → Honestidad e integridad profesional y personal.
- 02 → Transparencia.
- 03 → Cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes ya sea normativa interna o externa.
- 04 → Cumplimiento de normativa de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- 05 → Cumplimiento de normativa de Prevención contra la corrupción, el fraude y otras prácticas prohibidas.
- 06 → Trato correcto y equitativo y no discriminatorio con todas las personas que mantengan relaciones con el banco.
- 07 → Evitar situaciones de conflicto de intereses con el banco.
- 08 → Confidencialidad y seguridad de la información.

CÓDIGO DE GOBIERNO CORPORATIVO

Consolida las prácticas y principios adoptados por el banco para fortalecer la adecuada administración de la entidad, disminuir la existencia de eventuales conflictos de interés, mitigar los riesgos y mejorar la capacidad para la toma de decisiones y la calificación de riesgo.

POLÍTICA ANTIFRAUDE, ANTICORRUPCIÓN Y OTRAS PRÁCTICAS PROHIBIDAS

Tiene por objeto mantener el máximo nivel de integridad y de eficacia en el ejercicio de las actividades y promover la cultura ética y de “no tolerancia”. Además, identifica, implementa y mantiene los controles, detecta, investiga y contrarresta el fraude, la corrupción y otras prácticas prohibidas.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Desde esta área del banco nos proponemos velar por el cumplimiento de las regulaciones y detectar posibles violaciones a las políticas de integridad. Actualmente nos encontramos trabajando en el rediseño y la actualización de nuestro Programa de Integridad.

LAVADO DE DINERO

En 2021 actualizamos los sistemas informáticos en materia de prevención del lavado de activos. Esto incluyó las actualizaciones normativas de los entes reguladores. Además, se reforzaron los controles de solicitantes de asistencia que revisten riesgos medios y altos en materia de lavado de activos, a fin de garantizar el correcto análisis y detección de posibles operaciones sospechosas.

CANAL DE DENUNCIAS

Contamos con diversos canales de diálogo confidenciales -tanto para los equipos del banco como para las diferentes personas que interactúan con nosotros- que permiten realizar denuncias sobre cualquier comportamiento que incumpla las políticas de ética y transparencia. Para asegurar la independencia, objetividad y confidencialidad y resguardar la transparencia y profesionalidad del proceso, estos canales son gestionados externamente al banco.

Durante 2021 se recibieron cuatro denuncias que cursaron el proceso correspondiente y fueron cerradas correctamente.

LÍNEA DE DENUNCIAS



www.resguarda.com/bice



0800 999 4636 y 0800 122 7374



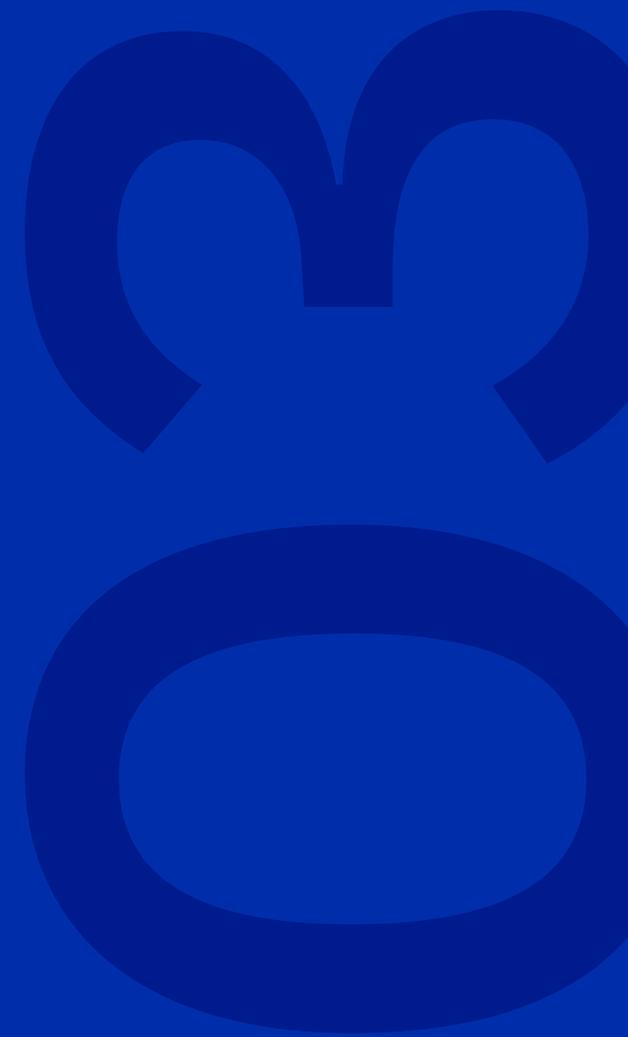
denuncias.bice@resguarda.com

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

Financiamos el Desarrollo Económico y Productivo del País

Banco Argentino
de Desarrollo

BICE



ODS a los que
contribuimos con los
programas e iniciativas
que informamos en
este capítulo:



Financiamos el desarrollo

económico y productivo del país

Desempeño económico-financiero

2021 fue un año fundamental para la recuperación del sector productivo y para la generación de nuevos empleos, luego del contexto de pandemia que afectó a todas las economías alrededor del mundo.

Para impulsar estos objetivos, la política de financiamiento de BICE estuvo alineada a las iniciativas del gobierno nacional. La inversión potenció el nivel de actividad, que tuvo una recuperación generalizada en casi todos los sectores de la economía, en especial la industria.

DESEMPEÑO ECONÓMICO-FINANCIERO ⁵	
Resultados (en millones de pesos)	
31 de diciembre de 2021	
INGRESOS FINANCIEROS	31.046,31
EGRESOS FINANCIEROS	-11.693,09
RESULTADO POR COMISIONES	-207,54
OTROS INGRESOS FINANCIEROS	-
OTROS INGRESOS OPERATIVOS	3.210,84
CARGO POR INCOBRABILIDAD	-1.747,94
GASTOS OPERATIVOS	-7.465,57
RESULTADO POR LA POSICIÓN MONETARIA NETA	-10.062,19
IMPUESTO A LAS GANANCIAS	-1.915,58
RESULTADO DEL EJERCICIO	1.165,24



5 | Los valores monetarios indicados en pesos argentinos correspondientes al año 2020 surgen de los estados financieros de BICE al 31 de diciembre de 2021 los que se encuentran expresados en moneda homogénea a esa fecha, conforme la normativa vigente establecida por el BCRA. Es por ello que resultan diferentes de aquellos incluidos en el Reporte de Sostenibilidad 2020.

Durante 2021 el banco mejoró su desempeño económico en relación a 2020, apoyando la reactivación económica del país tras los meses de pandemia.

INDICADORES FINANCIEROS		2021
Resultados (cifras expresadas en porcentajes)		
LIQUIDEZ	Activo Corriente / Pasivo Corriente	131,8%
SOLVENCIA	Endeudamiento (Patrimonio Neto / Pasivo)	33,9%
	Apalancamiento (Pasivo / Patrimonio Neto)	3,95%
INMOVILIZACIÓN DE CAPITAL	Activo No Corriente / Activo Total	30,81%
RENTABILIDAD⁶	ROE (Resultado / Patrimonio Neto Promedio)	3,9%
	ROA (Resultado / Activo Promedio)	0,92%
EFICIENCIA	Gastos / Activo Promedio	5,89%
CALIDAD DE CARTERA	Cartera Irregular / Financiaciones	4,06%

6 | Por la naturaleza de nuestra organización, el objetivo no es la búsqueda de lucro sino la sustentabilidad en tanto banco de desarrollo.



El Patrimonio Neto alcanzó un total de 32.202 millones de pesos en 2021, con un incremento del 4,19% respecto al año anterior.

EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

(Cifras en millones de pesos, expresados en moneda homogénea)

2021

DISPONIBILIDADES	8.102,47
TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS	46.730,74
PRÉSTAMOS	55.748,72
OTROS ACTIVOS	16.547,39
TOTAL ACTIVO	127.129,32
DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	56.941,86
OBLIG. POR INTERM. FCIERA	17.744,58
OBLIG. DIVERSAS	20.240,33
TOTAL PASIVO	
PATRIMONIO NETO	32.202,55
TOTAL PASIVO + PN	127.129,37

GENERACIÓN DE VALOR PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS

(en millones de pesos – en moneda homogénea)

2021

COSTOS OPERATIVOS (incluye depreciaciones y amortizaciones)	4.236,97
SALARIOS Y BENEFICIOS PARA EL PERSONAL	3.228,60
IMP. A LAS GANANCIAS	1.915,58

CALIFICACIÓN

El Consejo de Calificación de FIX SCR S.A. afiliada de Fitch Ratings, confirmó en mayo de 2022 las siguientes calificaciones de BICE:



Mejora en la estructura de fondeo

Dado su rol de banco de desarrollo con foco en la asistencia financiera a los sectores productivos, básicamente pymes, y en el marco de la pandemia del COVID-19 que afectó particularmente a este segmento, BICE ha participado activamente en la financiación a empresas a tasas preferenciales. En virtud de ello, modificó su estructura de fondeo de manera de reducir su costo.

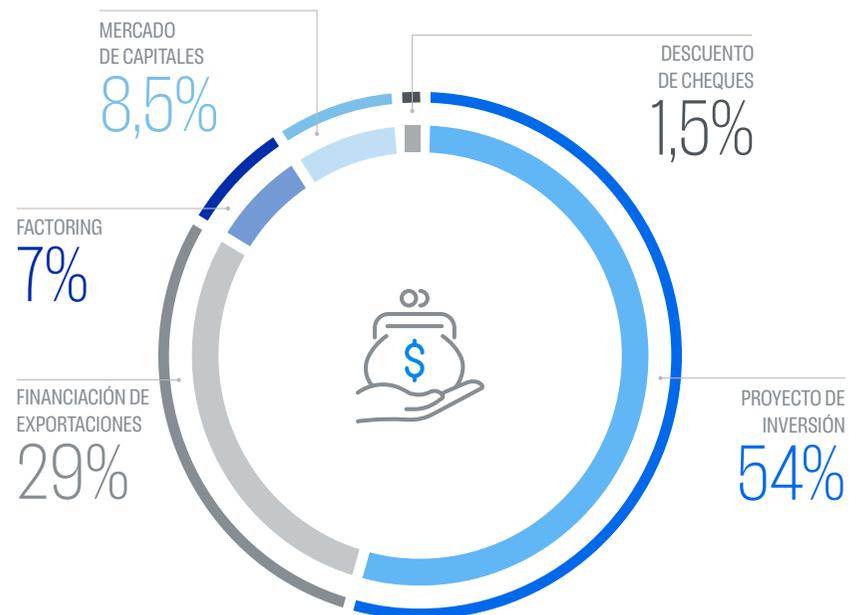
Buena capitalización

El ratio PN/activos alcanza al 22,3% a septiembre de 2021, superior al de la media del sistema (16,3%).

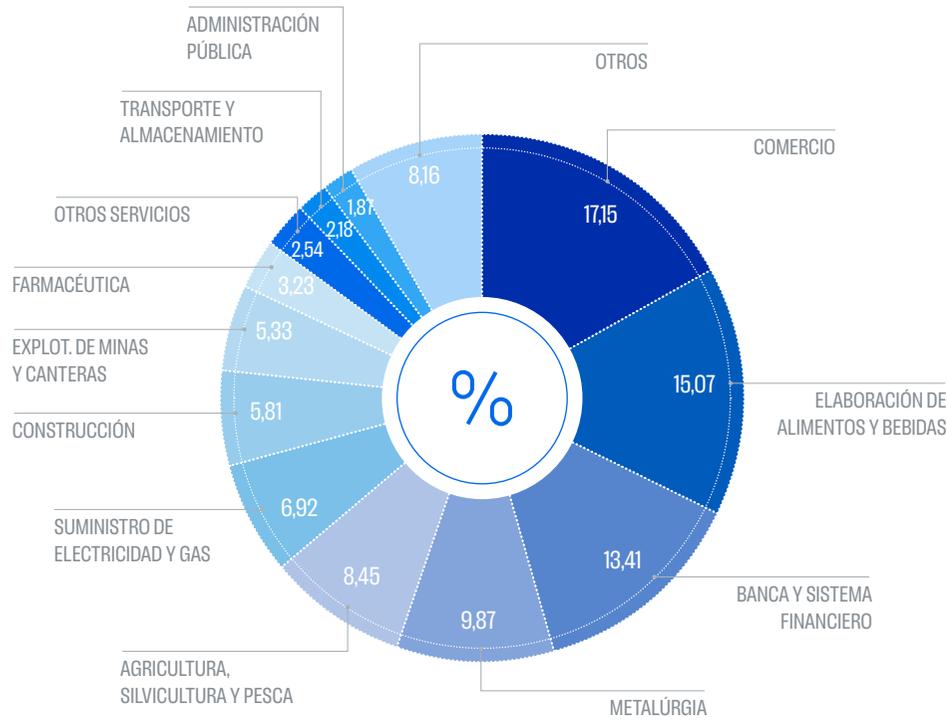
Financiamos el crecimiento de país

Los desembolsos del banco ascendieron a un total de 20.223 millones de pesos, lo que representó un aumento de 36,47% en relación con 2020.

DESEMBOLSOS OTORGADOS	
En miles de millones de \$. Valores nominales.	
2021	
PROYECTOS DE INVERSIÓN	10.944,57
Directas	6.875,62
Indirectas (segundo piso)	2.632,74
Capital de trabajo	1.436,21
FINANCIACIÓN DE EXPORTACIONES	5.846,62
FACTORING	1.429,54
MERCADO DE CAPITALES	1.706,48
DESCUENTO DE CHEQUES	296,61
TOTAL	20.223,82

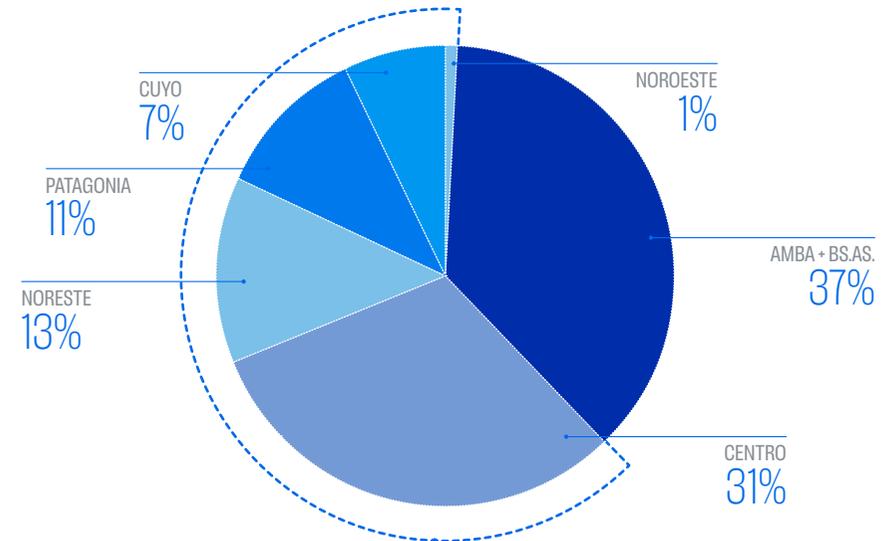


Préstamos por actividad económica



Los préstamos otorgados revelan el perfil multisectorial y el alcance federal que acompaña el banco con sus instrumentos financieros.

Préstamos por región



63,16%
de los préstamos otorgados se realizaron fuera del área Metropolitana, demostrando el impacto federal



Desarrollamos
las economías regionales.

Novedades de nuestras líneas de financiamiento

Con el fin de apuntalar el sector productivo y facilitar el acceso a la economía global disponemos de diferentes instrumentos financieros para asistir a las pequeñas, me-

dianas y grandes empresas de todo el país. Adaptamos y generamos nuevos productos para dar respuesta a las necesidades concretas de nuestra cartera de clientes.



01. INVERSIÓN

FINANCIACIÓN DE INVERSIÓN PRODUCTIVA	Bonificación de hasta 12 puntos de tasa durante los primeros tres años por parte del FONDEP (Fondo Nacional de Desarrollo Productivo) del Ministerio de Desarrollo Productivo. Monto máximo para MIPYMES de 75 millones de pesos.	LEASING	En 2021 nos ubicamos entre las 3 entidades con mayor saldo de cartera del país, según información suministrada por la Asociación Argentina de Leasing (ALA).
PYMES Y GRANDES EMPRESAS	Financiamos hasta el 80% del monto total del proyecto (no incluido el IVA), en pesos o dólares.	ENTIDADES FINANCIERAS	Se desembolsaron operaciones por más de 2.600 millones de pesos.
PROYECTOS PROVINCIALES ESTRATÉGICOS-FONDEP	Bonificación por parte del FONDEP de hasta 10 puntos de tasa aplicado dentro de los primeros sesenta meses del financiamiento. Hasta 7 años de plazo y hasta 2 años de gracia.	SOCIEDADES DE GARANTÍAS RECÍPROCAS (SGRS) Y FONDOS DE GARANTÍAS	BICE es el tercer banco del sistema financiero en monto de garantías vigentes, según el Informe del Sistema de Sociedades de Garantía Recíproca en Argentina preparado por la secretaria de la Pequeña y Mediana Empresa y los Emprendedores.
MUJERES QUE LIDERAN	Financiamos hasta el 100% de los proyectos presentados, brindamos asesoramiento personalizado y ofrecemos servicios no financieros.	FINANCIAMIENTO ESTRUCTURADO	Considerando la participación de otros bancos que fueron parte de las estructuras, el financiamiento total para proyectos de inversión alcanzó unos 16.700 millones de pesos.
EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ENERGÍAS RENOVABLES - FONDO VERDE PARA EL CLIMA	Durante el año 2021, se continuaron otorgando desembolsos que permitieron la finalización de un proyecto de biogás y otro de biomasa. La línea es ofrecida en pesos y dólares. Bajo la línea se ofrecen capacitaciones en Eficiencia Energética a PyMEs.	MERCADO DE CAPITALES	Las colocaciones durante el año alcanzaron los 1.900 millones de pesos.

02. CAPITAL DE TRABAJO



CAPITAL DE TRABAJO PARA EMPRESAS EXPORTADORAS A BRASIL

Campaña específica que contó con una bonificación de 8 puntos porcentuales anuales durante todo el período del préstamo, y un monto máximo por empresa de 50 millones de pesos.

FACTORING Y FACTORING ELECTRÓNICO

Se concretaron operaciones por 1.600 millones de pesos con empresas pertenecientes a los sectores de la construcción, industria, agro, comercio y servicios, principalmente. Operamos con Factoring Electrónico a través de la plataforma 100% digital para el descuento de facturas online.

03. COMERCIO EXTERIOR



PRE Y POST FINANCIACIÓN DE EXPORTACIONES

Campaña Financiación de Exportaciones con Tasa Bonificada para promocionar las exportaciones de micro pequeñas y medianas empresas de todo el país.

FINANCIAMIENTO DE EXPORTACIONES A LARGO PLAZO (FORFAITING)

Posibilitamos a los exportadores locales vender sus productos en el exterior y otorgarle al comprador un plazo de hasta 10 años para cancelar la deuda.

04. FIDEICOMISOS*



FONDO FIDUCIARIO PÚBLICO DEL PROG. DE INVERSIONES ESTRATÉGICAS (PROINE)

Tiene como objeto invertir en sectores estratégicos para el Estado que fomenten la generación de empleo, potencien las economías regionales y/o promuevan la sustentabilidad del medio ambiente. Es el Fideicomiso más grande administrado por el banco, de 100.000 millones de pesos.

FONDO NACIONAL DE DESARROLLO PRODUCTIVO (FONDEP)

Busca facilitar el acceso al financiamiento a proyectos que promuevan la inversión en sectores estratégicos, economías regionales y producciones innovadoras, a través de préstamos directos, aportes no reembolsables y bonificación de tasas de interés, entre otros instrumentos.

FONDO DE GARANTÍAS ARGENTINO (FOGAR)

Su propósito es mejorar las condiciones de acceso al crédito mediante el otorgamiento de garantías parciales o totales, a través de los bancos y sociedades de garantía recíprocas. Durante el año 2021, se agregaron tres nuevos fondos de afectación y se honraron 42.703 garantías.

FONDO DE ASISTENCIA DIRECTA A LAS VÍCTIMAS DE TRATA Y EXPLOTACIÓN DE PERSONAS

Tiene como objetivo la administración de los bienes decomisados en causas judiciales referidas a delitos de trata y explotación de personas, y de lavado de activos provenientes de tales ilícitos, con el fin de que éstos sean destinados a reparar los daños causados a las víctimas.

* Entre los Fideicomisos pueden destacarse casos administrados por BICE S.A. y casos administrados por BICE Fideicomisos S.A. (BICE posee el 99,46% de la participación accionaria de BICE Fideicomisos).

Proyectos con impacto social y ambiental positivo

PROGRAMA MUJERES QUE LIDERAN (MQL)

Alineados con la agenda de género y las políticas a nivel nacional, incentivamos la colocación de esta línea para PyMEs que cuenten con el 51% de acciones en manos de una mujer, o aquellas que con un mínimo del 25% tengan también al menos una mujer en puestos de decisión.

El Programa se caracteriza por contar con un monto mínimo menor y ofrecer un financiamiento de hasta la totalidad del proyecto. Adicionalmente, se brinda a las empresas lideradas por mujeres un asesoramiento personalizado y diversos servicios no financieros tales como capacitación y eventos de relacionamiento. Así, proponemos un abordaje integral de la problemática, las necesidades y las demandas de las mujeres empresarias para que puedan lograr el desarrollo de sus negocios y expandir su potencial.

BICE fue pionero en el país en el desarrollo de un programa integral para empresas de mujeres, así como también el primero de los bancos en Argentina en implementar el campo “empresa mujer” en sus bases de solicitudes de crédito.

El conocimiento obtenido para la elaboración del programa y la definición de empresa mujer posibilitó al banco compartir esta información al resto del sistema financiero a través de la participación en diversas mesas de trabajo. Entre ellas, formamos parte de la Comisión de Género del Protocolo de Finanzas Sostenibles de Argentina y lideramos el eje “Taxonomía Empresa Mujer”. Al mismo tiempo, pusimos en marcha el proyecto de Identificación Empresa Mujer para obtener información sobre la cartera de crédito en base a la asignación por segregación de género, para lo que se creó una célula especial conformada por un equipo colaborativo e interáreas.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA MQL

- 01 Empoderar a las mujeres empresarias.
- 02 Lograr una mayor y mejor inclusión financiera de este segmento.
- 03 Reducir la brecha de género en el acceso al financiamiento.

FINANCIAMOS HASTA EL

100% del monto total

DE LOS PROYECTOS.

EN 2021 SE ELEVÓ EL PORCENTAJE DE CRÉDITOS QUE CUBRIERON

+80% de la inversión

SUPERANDO EL 60%.

FINANCIAMOS

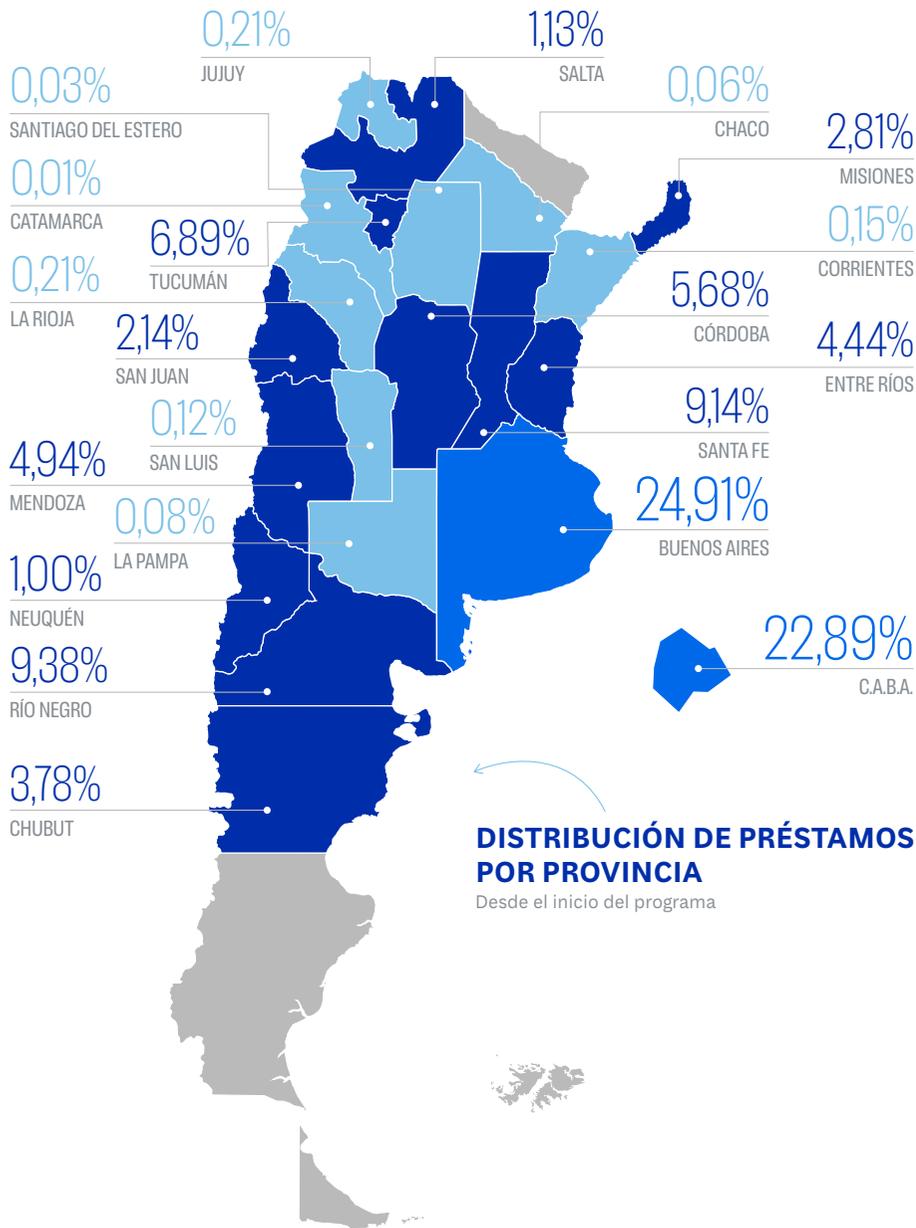
235 empresas lideradas por mujeres.

POR UN MONTO DE

8.921 millones de pesos

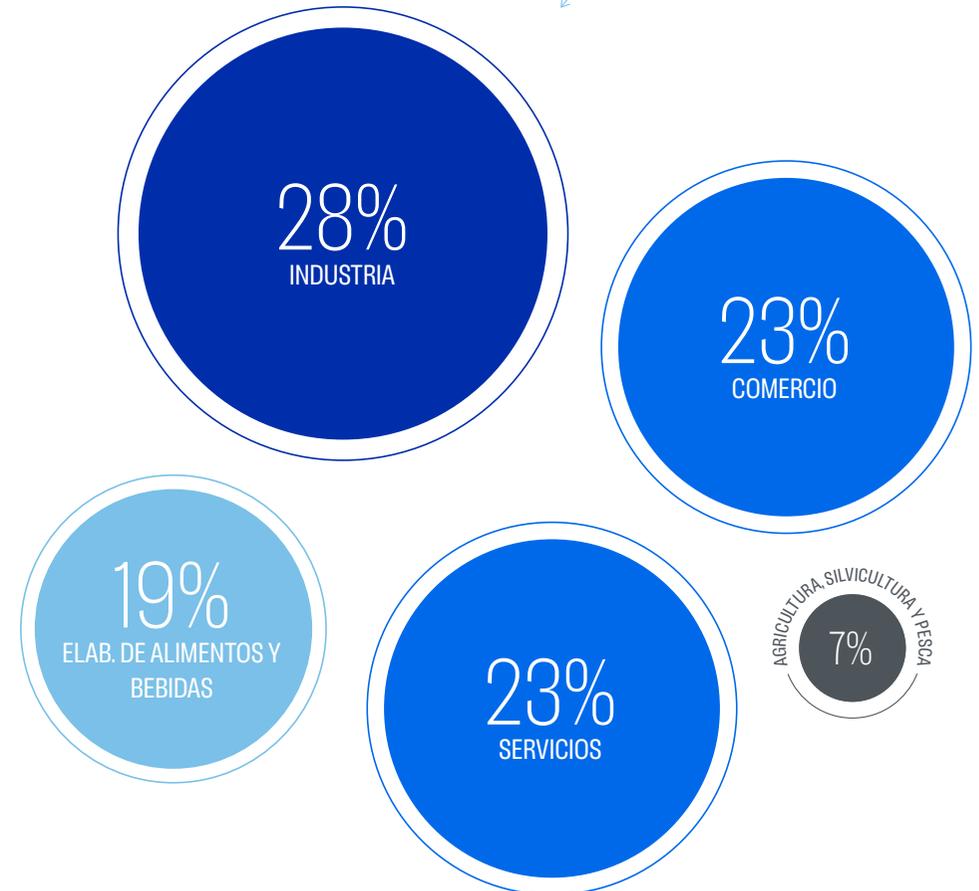
Información correspondiente al total de empresas lideradas por mujeres financiadas por el banco desde el lanzamiento del Programa Mujeres que Lideran.

Si consideramos el total de empresas lideradas por mujeres, incluyendo aquellas que ingresaron a BICE bajo otras líneas diferentes al Programa, el total desembolsado asciende 8.921 millones de pesos.



DISTRIBUCIÓN DE PRÉSTAMOS POR ACTIVIDAD

Desde el inicio del programa



EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ENERGÍAS RENOVABLES - FONDO VERDE PARA EL CLIMA

En relación con la agenda ambiental, suscribimos un contrato de préstamos con el BID por 100 millones de dólares destinados al proyecto “Promoción de Instrumentos de Mitigación de Riesgos y Financiamiento de Inversiones en Energía Renovable y Eficiencia Energética”.

El préstamo es canalizado por BICE en forma directa o a través de entidades financieras y los destinatarios finales son las PyMEs argentinas que inviertan en proyectos de energía renovable (biogás y biomasa) y eficiencia energética. El plazo de financiación es hasta 15 años.



Durante 2021 se continuaron otorgando desembolsos que permitieron la finalización de un **proyecto de biogás** y otro **de biomasa**.

BONO SOSTENIBLE

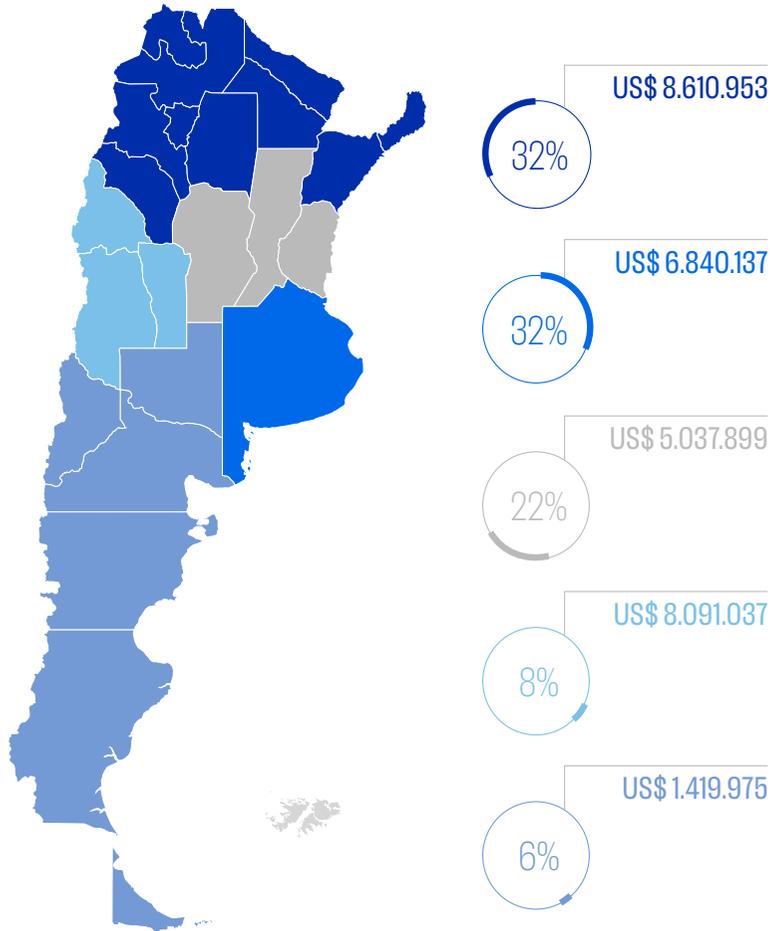
Nuestra participación en la emisión del Primer Bono Sostenible de Argentina y América del Sur, materializa nuestro rol como impulsor de una oferta de instrumentos financieros que generan un impacto positivo en el ambiente y en la sociedad.



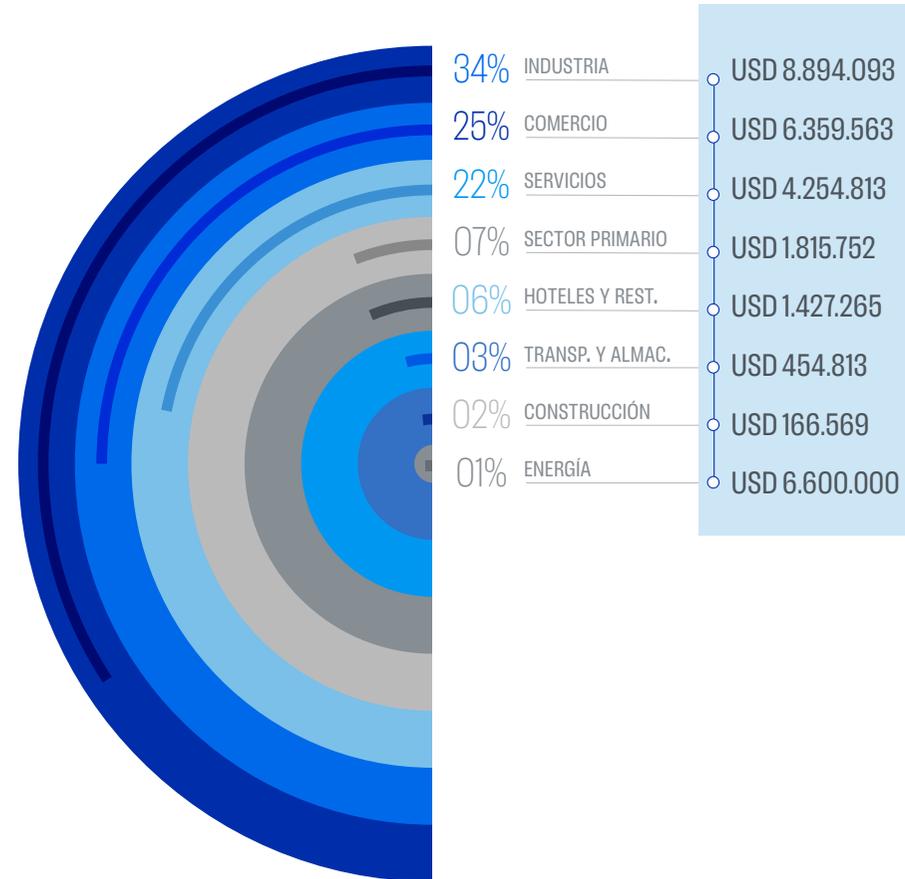
DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA Y POR ACTIVIDAD DE LOS PROYECTOS FINANCIADOS A TRAVÉS DEL BONO SOSTENIBLE BICE

03

FINANCIAMOS EL DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO DEL PAÍS



Distribución geográfica de los proyectos financiados.



Distribución según actividad económica de los proyectos financiados.

De acuerdo a lo previsto en el Marco del Bono, BICE cuenta con un “Grupo de trabajo del Bono Sostenible”, conformado por diferentes áreas del Banco. Este grupo se reúne cada seis meses y su función principal es velar por el cumplimiento de los criterios de elegibilidad establecido para cada tipo de proyecto y su monitoreo. En 2021 el grupo se reunió dos veces: en febrero, donde se aprobó el informe 2020, y septiembre se realizó el seguimiento de los proyectos.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Con el fin de realizar un seguimiento a la implementación del Bono, medir la satisfacción de nuestros clientes y detectar oportunidades de mejora, realizamos una encuesta online y telefónica. La muestra representó el 38% de la cartera de proyectos de Bono Sostenible, y los resultados fueron:

100%

De los encuestados declaró que el crédito tomado brindó mejores oportunidades a su negocio o empresa.

75%

De los encuestados tiene pensado realizar una nueva inversión.

63%

De los proyectos de inversión “categoría social” ha mantenido o disminuido el consumo eléctrico por unidad de producción / venta, una vez ejecutado el proyecto.

57%

De las empresas encuestadas ha incorporado al menos una empleada mujer en el último año.

IMPACTO DE LOS ODS EN LA CARTERA DEL BONO SOSTENIBLE

Como Banco impulsor del desarrollo productivo en la Argentina, adherimos a los principales lineamientos internacionales y estructuramos productos financieros social y ambientalmente responsables.



El Bono Sostenible BICE es el de mayor impacto en el cumplimiento de los ODS en América Latina, alcanzando 7 de los 17 objetivos.

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

Nuestras Prioridades en la Sostenibilidad

Banco Argentino
de Desarrollo

BICE



ODS a los que contribuimos con los programas e iniciativas que informamos en este capítulo:



Nuestras prioridades en la sostenibilidad

Compromiso con la sostenibilidad

Nuestro propósito como banco de desarrollo está enfocado en impulsar la inversión productiva y la integración económica de la Argentina y de la región.

En BICE sabemos del potencial de la industria financiera en el desarrollo sostenible, no sólo desde nuestra propia gestión e inversión social, sino también desde la que se genera a través del financiamiento de proyectos de valor, con impacto social y ambiental positivo en las comunidades locales. **En este camino, cumplimos un rol innovador en el impulso a las finanzas sostenibles: inversiones y políticas socialmente responsables.**

Desde esta base, acompañamos proyectos estratégicos para que nuestro financiamiento genere un impacto sustentable y contribuya con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) de Naciones Unidas y con el Acuerdo de París.

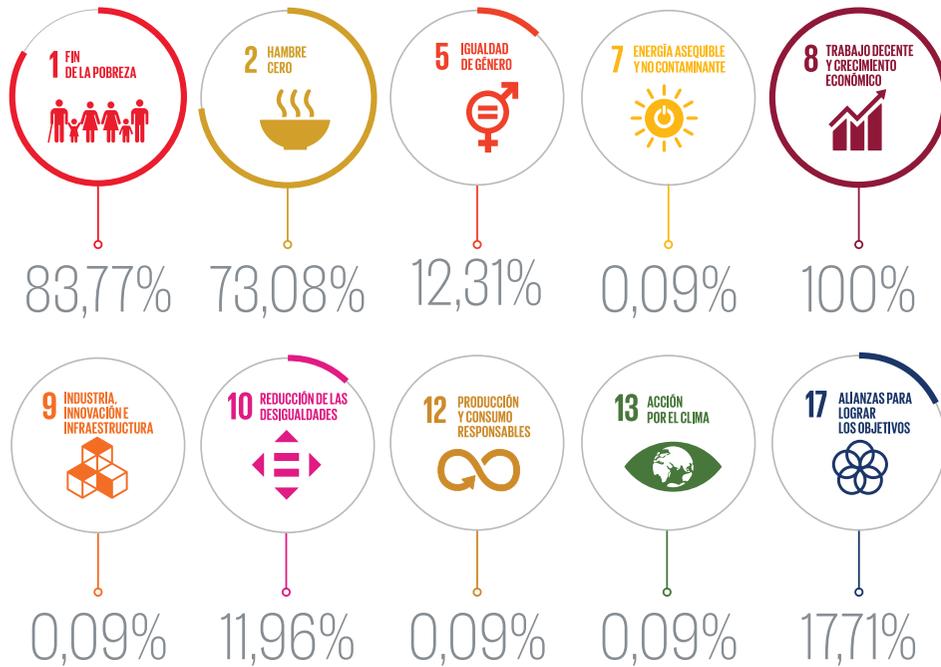
Además, trabajamos de forma articulada con otros actores clave para contribuir a la igualdad de oportunidades, a la educación e inclusión financiera, a la búsqueda de la equidad y a la lucha contra el cambio climático.

Contribución a los ODS

Apostamos a contribuir al logro de las metas de la Agenda 2030 de Naciones Unidas mediante el financiamiento para el desarrollo productivo. El financiamiento es fundamental para lograr el apalancamiento necesario para el desarrollo y así lograr avances respecto de los ODS hacia 2030. También trabajamos para difundir la importancia del compromiso con la Agenda 2030 tanto interna como externamente. Además, entendemos que los esfuerzos de cooperación son necesarios para el éxito y la consecución de los Objetivos, para lo cual generamos alianzas con organizaciones del sector público, privado y de la sociedad civil. Así, evaluamos nuestro aporte e impacto en los ODS mediante la financiación.



FINANCIACIÓN POR ODS



TALLER SOBRE IMPACTO DE BICE EN LOS ODS PARA EL ÁREA COMERCIAL

En 2021 realizamos un taller dirigido al área comercial con el fin de sensibilizar sobre los ODS y el impacto de BICE en la cartera de negocio. En esta instancia, contamos con la participación de 50 colaboradores y colaboradoras. El 88% de los participantes se mostró muy satisfecho con los temas desarrollados y consideró que son aplicables y relevantes para su puesto de trabajo. El 92% se mostró muy satisfecho y consideró que la capacitación cumplió con las expectativas y objetivos.



Más de 100 millones de dólares de financiación con impacto en los ODS.

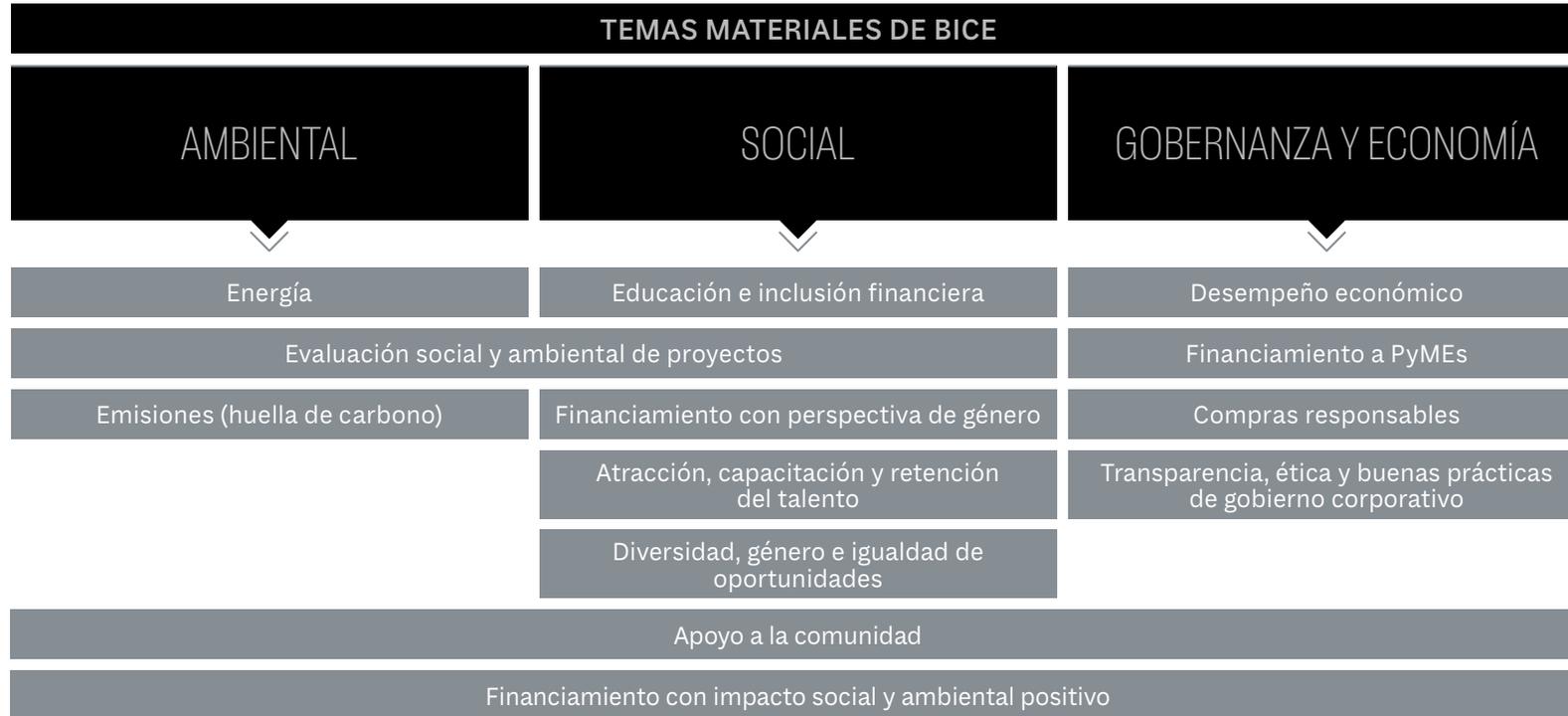
Análisis de materialidad

Para la elaboración de este Reporte de Sostenibilidad nos apoyamos en los Estándares de **Global Reporting Initiative (GRI)**, los lineamientos internacionales más utilizados para comunicar el compromiso con la sostenibilidad.

En 2020 el análisis de materialidad consideró los temas clave de un grupo de bancos de desarrollo regionales y de organismos de fondeo así como también las respuestas a encuestas realizadas a un grupo de empresas clientas y proveedoras.

Para este Reporte, realizamos una revisión del análisis de materialidad en base a los lineamientos del nuevo Estándar GRI 3: Temas materiales 2021, publicado en octubre de 2021. De esta forma, se llevó a cabo una actualización del listado de temas materiales considerando que estos deben representar los impactos más significativos de una organización en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos en sus derechos humanos.

Para ello, tuvimos en cuenta el contexto de la organización, las tendencias del mercado financiero, la agenda nacional e internacional de sostenibilidad, los impactos actuales y potenciales. Como resultado, obtuvimos un listado de doce temas materiales para reportar en nuestra rendición de cuentas anual. Los temas fueron agrupados en tres categorías: ambiental, social y de gobernanza y economía. Además, se seleccionaron los Estándares GRI a reportar, de acuerdo con este listado.



Los contenidos del Reporte son aprobados por la Gerencia General antes de su publicación. Esta instancia nos asegura que este documento de rendición de cuentas refleje la gestión económica, social y ambiental del banco y sus impactos, destacando los temas identificados y priorizados como estratégicos.

Luego de su publicación, relevamos las sugerencias, comentarios y opiniones que nos acercan los públicos clave con los que interactuamos y los consideramos para el próximo Reporte. De esta manera, cada año se retroalimenta el proceso de materialidad.

Diálogo con nuestros grupos de interés

Establecemos vínculos con nuestros grupos de interés, que ayudan a construir valor económico, social y ambiental para el desarrollo de nuestro país. Para ello, contamos con canales de comunicación que nos permiten mantener actualizadas las expectativas de los públicos sobre nuestra relación.

GRUPOS DE INTERÉS	REQUISITOS Y EXPECTATIVAS	CANALES DE COMUNICACIÓN
Accionistas	CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA LA ENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones periódicas. • Asamblea de accionistas. • Memoria financiera. • Reporte de Sostenibilidad. • Web institucional.
Empresas clientas	CUMPLIMIENTO DE ACUERDO DE FINANCIAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones en eventos y conferencias virtuales, entre otros. • Reuniones de trabajo virtuales. • Canal de atención al usuario. • Web institucional y redes sociales. • Call center y e-mailing marketing. • Prensa. • Encuestas de satisfacción. • Oficinas comerciales. • Atención de consultas y reclamos.
Equipo BICE	SEGURIDAD LABORAL, DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet. • Correo electrónico. • WhatsApp. • Chatbot. • Capacitaciones, jornadas y encuentros. • Encuesta de comunicación interna y cultura. • Línea de denuncias.



GRUPOS DE INTERÉS	REQUISITOS Y EXPECTATIVAS	CANALES DE COMUNICACIÓN
Fideicomisos	ADMINISTRACIÓN DILIGENTE DEL FIDEICOMISO	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones periódicas. • Encuesta de satisfacción.
Organismos de control	CUMPLIMIENTO NORMATIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Web específica de intercambio de información. • Autopista de información financiera AIF.
Empresas proveedoras	CUMPLIR CON LOS CONTRATOS DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES PAUTADAS	<ul style="list-style-type: none"> • Web y correo electrónico. Reuniones periódicas. • Atención de consultas y reclamos.
SGR	FACILITAR EL ACCESO A CRÉDITOS CON GARANTÍAS DE LAS SGRS	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones periódicas.
Sindicato	CUMPLIMIENTO DE ACUERDO COLECTIVO DE LA ACTIVIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones periódicas.
Prensa	PRESENCIA Y COMUNICACIÓN EFICAZ DE PRODUCTOS Y RESULTADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicados. • Encuentros con periodistas.
Comunidad	IMPACTO ACTIVO Y POSITIVO EN LA COMUNIDAD Y DESARROLLO AMBIENTAL Y SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones con organizaciones de la sociedad civil. • Acciones de responsabilidad social y de voluntariado corporativo. • Participación en espacios de intercambio nacionales e internacionales. • Presencia en mesas de trabajo de instituciones financieras y organismos internacionales.



Participación en eventos internacionales de sostenibilidad

Este año, destacamos la participación del banco en las siguientes iniciativas:

Conferencia de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP 26)



En el marco de la **COP 26** que se realizó en Glasgow, Escocia, participamos del panel **“Nexo entre género y clima desde la perspectiva de los bancos de desarrollo”**. El encuentro híbrido fue organizado por el Club de Bancos para el Desarrollo (IDFC) del que BICE es miembro y reunió a entidades financieras de todo el mundo.

Mediante la participación de Paola Cleri, Jefa de Relaciones Internacionales del banco, presentamos las herramientas y acciones externas e internas que implementamos para promover proyectos climáticos que incorporen la perspectiva de género y promuevan el cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS)**.

El panel contó también con representantes de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), el Banco de Desarrollo Industrial de Turquía (TSKB) y el Banco de Desarrollo de África del Sur (DBSA).

Segunda Cumbre Mundial de Bancos Públicos de Desarrollo “Finance in Common” (Finanzas en Común)



El gerente general de BICE, Gabriel Vienni, participó de esta segunda cumbre organizada en Roma por el banco público italiano Cassa Depositi e Prestiti (CDP) y el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA), en el marco de la próxima reunión del G20. El presidente de la Nación, Alberto Fernández, también participó de este evento con un mensaje sobre la necesidad de pensar un marco multilateral para la reestructuración de la deuda para los países de renta media; un multilateralismo orientado al desarrollo de los países más vulnerables.

Esta edición brindó la oportunidad de reflexionar sobre el papel central de las instituciones financieras de desarrollo, tanto en sus respuestas inmediatas y anticíclicas a la crisis del COVID-19, como a largo plazo a través de sus contribuciones en la implementación de los compromisos internacionales en favor de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible y del Acuerdo de París sobre el Clima**.

En el marco de la cumbre, BICE participó del panel **“Igualdad de género, cambio climático y financiación”**, realizado con el objetivo de destacar los compromisos y contribuciones del banco en esta agenda prioritaria.

La cumbre reunió por segunda vez a 500 bancos de desarrollo de todo el mundo con el objetivo de reiterar y renovar sus compromisos en apoyo de acciones comunes para el clima y el desarrollo sostenible.

Evento “Finanzas para el desarrollo sostenible: una nueva arquitectura económica internacional”



En 2021 organizamos el encuentro “Finanzas para el desarrollo sostenible: una nueva arquitectura económica internacional” junto con la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE). El evento fue realizado en formato híbrido desde la sede central de BICE y tuvo lugar en el marco de la cumbre Finance In Common.

El ministro de Economía, Martín Guzmán, el ministro de Desarrollo Productivo, Matías Kulfas, el presidente de BICE, José Ignacio de Mendiguren, el vicejefe de Gabinete de la Nación, Jorge Neme, y el presidente de Banco Provincia y Grupo Provincia, Juan Cuattromo, destacaron el rol de la banca de desarrollo para apuntalar el crecimiento económico en la pospandemia.

Además, participaron representantes de la banca de desarrollo latinoamericana: la presidenta del Banco Nacional de Costa Rica, Jeannette Ruiz, el presidente del Banco República Oriental del Uruguay, Salvador Ferrer, la directora de Finanzas del BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social de Brasil) Bianca Nasser y la directora general adjunta de banca empresas NAFIN/Bancomext, Marian Aguirre.

Iniciativas locales e internacionales

Para fortalecer nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, adherimos voluntariamente y participamos activamente de diferentes iniciativas:

01 | Normas y lineamientos

- > Estándares de Global Reporting Initiative (GRI).
- > Norma Internacional de Responsabilidad Social ISO 26.000:2010.
- > Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.
- > Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs) y Programa Ganar-Ganar de ONU Mujeres.



02 | Espacios internacionales

- **Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE)**
- **Climate Action in Financial Institutions (CAFI)**
Adherimos a la iniciativa para comprometernos a la implementación de estrategias climáticas, gestión de riesgos climáticos, promoción de objetivos y la mejora del desempeño y responsabilidad en materia de acción por el clima.
- **Declaración sobre la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer:**
Nos comprometimos con el logro de 4 objetivos definidos junto a otros 24 bancos públicos de desarrollo de todo el mundo.
- **Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN)**
- **International Development Finance Club (IDFC)**
A través de esta organización, que agrupa a 27 bancos nacionales y regionales alrededor del mundo, trabajamos en conjunto para implementar los ODS de Naciones Unidas y la agenda del Acuerdo de París para aprovechar la inversión en el desarrollo sustentable. Co-lideramos el grupo de trabajo “Cooperación para el desarrollo”.
- **Long-Term Investors Club (LTIC)**
Esta organización está compuesta por las principales instituciones financieras con un mandato público de las economías más grandes del mundo. El Club de inversores a largo plazo (D20-LTIC) tiene como objetivo promover el papel de las finanzas a largo plazo para impulsar el desarrollo económico y el crecimiento sostenible en todo el mundo.

03 | Iniciativas locales

- **Asociación de Bancos Públicos y Privados de la República Argentina - ABAPRA:**
Comisión de Responsabilidad Social y Sostenibilidad. Comisión Técnica de Inclusión, Género y Educación Financiera. Mesa de Género interbancos.
- **Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.) - Comunicación inclusiva:**
Adherimos a la iniciativa del BCRA de Comunicación Inclusiva para impulsar ámbitos de trabajo más igualitarios.
- **Cámara Argentina de Fideicomisos (CAFIDAP)**
- **Comisión Nacional de Valores - CNV:**
Adhesión a la **Guía de recomendaciones para la igualdad de género** en el mercado de capitales. Realización de la encuesta voluntaria para el diagnóstico en materia de igualdad de género, diversidad y violencias por motivos de género en los espacios de trabajo de los sujetos bajo la competencia de la CNV.
- **Consejo de Coordinación de Inclusión Financiera (CCIF)**
Creado en el marco de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera. Participamos como invitados en las Mesas de Trabajo.
- **Mesa técnica transversal de finanzas sostenibles:**
Formamos parte de la mesa creada en julio de 2020 con el objetivo de elaborar una Estrategia Nacional de Finanzas Sostenibles, promoviendo la integración entre las entidades signatarias del Protocolo de Finanzas Sostenibles en la implementación de estrategias y promoción del desarrollo de herramientas e instrumentos necesarios para contribuir a la movilización y el apalancamiento del financiamiento sostenible.

→ **Ministerio de Desarrollo Productivo- MDP - Gabinete de Género:**

Mesa Técnica “Construcción de criterios comunes para la evaluación de proyectos con enfoque de género en el Ministerio de Desarrollo Productivo de la Nación”.

→ **Protocolo de Finanzas Sostenibles:**

A través de esta plataforma desarrollada por BID Invest y Fundación Vida Silvestre nos comprometimos a trabajar en 4 ejes estratégicos.

» Desde 2021 lideramos el eje “Taxonomía empresa mujer” en la Comisión de Género del Protocolo, con el objetivo de consensuar entre los bancos una definición uniforme de “Empresa Mujer”, medir el impacto de su financiamiento, así como también desarrollar guías para incorporar la perspectiva de género al interior de las organizaciones.

» Asimismo, y a fin de promover la Estrategia #1 “Institucionalización de Políticas de sostenibilidad dentro de cada entidad” se creó un grupo de trabajo conformado por 13 bancos. En este marco, se desarrolló un documento que contiene aspectos generales, propuestas de contenido y un anexo con las principales iniciativas internacionales, regionales y nacionales a las cuales los bancos pueden adherir. El documento se compartió con BID Invest y FVS Argentina con el objetivo de contar con una validación de contenidos por parte de especialistas.



Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE)



Protocolo de Finanzas Sostenibles

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

Cadena de Valor

Banco Argentino
de Desarrollo



ODS a los que contribuimos con los programas e iniciativas que informamos en este capítulo:



Cadena de valor

PROMOVEMOS VÍNCULOS CON NUESTRAS EMPRESAS CLIENTAS Y PROVEEDORAS BASADOS EN EL DIÁLOGO Y LA TRANSPARENCIA, INCENTIVANDO EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL.

Empresas clientas

Orientamos nuestros esfuerzos al desarrollo de productos financieros adaptados a cada perfil de cliente, así como a la generación de la mejor experiencia de atención, con el objetivo de potenciar el desarrollo nacional y regional.

BICE digital

Continuamos adaptando nuestra estrategia de negocio a los cambios del contexto y demandas de las empresas clientas, con foco en la transformación digital. Esto incluye la integración de aplicaciones y la automatización de operaciones mediante canales digitales. En esta línea, durante 2021 destacamos la implementación de **dos proyectos**:

01 | Comex digital

Se trata de una plataforma online que permite a los clientes realizar consultas y operaciones relacionadas con los productos de Comercio Exterior.



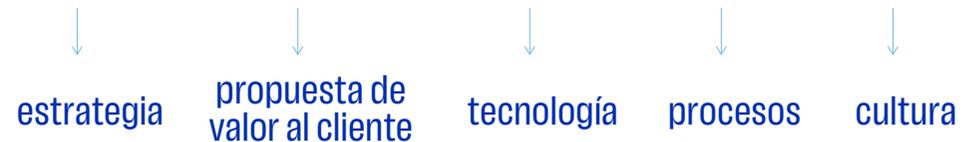
Potenciamos el **valor agregado y la innovación productiva.**

30
AÑOS

de compromiso y
transparencia en el
vínculo con nuestra
cadena de valor

02 | Diagnóstico de madurez digital

Comprende el relevamiento de las capacidades internas y oportunidades existentes en las siguientes dimensiones:



Esto nos permitió identificar el estado de situación del banco en el proceso de transformación digital y los desafíos que enfrentábamos. El objetivo fue generar un plan de innovación y transformación que involucrara la participación de todos los sectores del banco. Como parte del proceso se estableció una hoja de ruta para la transformación digital del banco.



Mejoramos la experiencia de nuestros clientes a través de soluciones digitales dirigidas al financiamiento de los sectores productivos, creando un **ecosistema digital colaborativo y abierto** para responder mejor a las necesidades de los clientes internos y externos.

Atención y fidelización de clientes

Ponemos al cliente en el centro de nuestra gestión para desarrollar la mejor experiencia de relacionamiento y brindarles un servicio de atención de calidad. En 2021 trabajamos en la gestión de los puntos de contacto con los clientes, para eficientizar la resolución y asegurar la calidad de la respuesta.

En 2022, trabajaremos en la gestión de los puntos de contacto para automatizar los llamados salientes ante la carga en los formularios web, así como en un chatbot para la atención de empresas clientas.

CANALES DE CONTACTO



Call Center
0800-444-2423

disponible para clientes y no clientes de lunes a viernes de 10 a 17 horas.

92,33%

Nivel de servicio de atención



96,44%

Calidad de atención



16 casos

ingresados como reclamos de los cuales el 100% fue resuelto dentro del plazo establecido



Sitio Web
www.bice.com.ar

Continuamos acercándonos a nuestras empresas clientas y potenciales clientes a través de de la página:

1.980 registros

en nuestro formulario de contacto sobre líneas comerciales



982 formularios

en nuestras páginas web de productos



Redes Sociales



La voz de nuestras empresas clientas

Escuchamos a nuestros clientes para entender cuáles son sus necesidades y brindarles un servicio acorde a sus expectativas. La encuesta, bajo la metodología Net Promoter Score (NPS)⁷, es una herramienta que nos permite medir el grado de satisfacción del cliente mediante una única pregunta estableciendo la respuesta en un rango del 1 al 10: ¿Qué tan probable es que recomiendes BICE a familiares, amistades o colegas?. Realizamos esta encuesta con una frecuencia trimestral.

Este año rediseñamos la encuesta incorporando otras preguntas que permiten medir el grado de satisfacción de las empresas con BICE, en relación con su principal banco comercial. Además, incorporamos una pregunta para evaluar si nuestros clientes tienen conocimiento de todas las líneas que ofrece el banco.

A partir de más de 2.200 encuestas que enviamos por mail, obtuvimos 303 respuestas que representan una tasa de réplica del 15%. De este modo obtuvimos un nivel de confianza del 95% con un desvío estándar del 5,4%.



Transformamos la matriz productiva.

ALGUNAS CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA:

01

El 71% de los encuestados recomendaría a BICE a un colega u otra empresa.

02

BICE para nuestros clientes tiene una mejor calificación que los bancos comerciales con los que operan. La calificación promedio de BICE es 8,79 vs 7,99 del resto de los bancos.

03

Respecto al conocimiento de las líneas que ofrecemos, los clientes que toman una línea la conocen perfectamente mientras desconocen el resto de la oferta de financiamiento que el banco otorga.



62% Nivel de satisfacción de las empresas clientas⁸.

⁷ | El NPS (por sus siglas en inglés) es un sistema y un indicador para medir la lealtad y la satisfacción del cliente/a.
⁸ | Promedio banco. Incluye Leasing y Factoring.

Calidad

Seguimos trabajando en la mejora continua en el Sistema de Gestión de Calidad recertificado bajo la norma ISO 9001:2015. En el mes de marzo de 2021, recibimos la auditoría de IRAM, correspondiente a la primera auditoría de mantenimiento del ciclo 2020-2023. El alcance de dicha certificación es:

- » **diseño, análisis, aprobación, instrumentación y desembolso** de las operaciones crediticias;
- » **planificación, constitución y administración** de negocios fiduciarios de infraestructura;
- » **constitución y administración** de operaciones de depósitos e inversiones.

El resultado fue positivo, manteniendo con éxito la certificación. La auditoría destacó a BICE en los siguientes aspectos:

- **Liderazgo.**
Se considera una fortaleza el liderazgo evidenciado por las decisiones para la eficacia y eficiencia del sistema. Esto se refleja en la estructura organizacional asignada a la Gestión de Procesos y Mejora Continua y en la inversión para que las personas estén en un ambiente adecuado para la operación de procesos en el contexto de pandemia por COVID-19.
- **Control de la producción y provisión del servicio.**
Se destacan las condiciones controladas de provisión del servicio en los procesos del sistema de gestión de calidad.
De esta manera, BICE continúa el camino iniciado en 2013 para promover la mejora de sus procesos y brindar servicios de calidad para la satisfacción de los clientes.

Seguridad y privacidad de la información

Proteger la privacidad de la información de nuestros grupos de interés y asegurar la continuidad del negocio es una prioridad institucional. Es por ello que trabajamos para prevenir, detectar y gestionar los riesgos provenientes de la gestión de la información y el uso de la tecnología.

- **Monitoreo y control de incidentes:**
Trabajamos para profundizar el control y análisis de incidentes de seguridad de la información. Se desarrollaron y propusieron nuevos controles evaluando las posibles salvaguardas que son necesarios para dar cumplimiento con las regulaciones internas y externas así como las mejores prácticas de seguridad informática. Además, estamos fortaleciendo los canales de comunicación con los servicios web internos de la organización para lograr mayor privacidad de datos y que los mismos viajen cifrados.
- **Fuga de información:**
Se aplicaron medidas de contención al poder identificar información confidencial enviada hacia fuera de la organización, para evaluar el bloqueo de la salida o enviar una alerta de detección.
- **Bloqueos de cuentas de usuarios:**
Como medida de control realizamos seguimiento de los bloqueos, lo que nos permitió la identificación del equipo donde se produce el bloqueo como también la rápida resolución del incidente.
- **Tráfico de correos:**
Logramos securizar el tráfico de correos pudiendo comprobar el origen del remitente, asegurándonos que el mismo pertenezca a BICE y así reducir el riesgo de suplantación de identidad.

→ **Trabajo remoto:**

Debido a la necesidad de trabajo remoto durante períodos de cuarentena por la pandemia por COVID-19, se ha adquirido un antivirus en la nube para realizar una migración de todos aquellos equipos portátiles que puedan exponerse a un riesgo por fuera de la red del banco.

→ **Gestión de vulnerabilidades de activos informáticos:**

Adquirimos una herramienta que nos permite identificar y gestionar las vulnerabilidades de los activos tecnológicos con el fin de mantener los sistemas con las actualizaciones de seguridad instaladas y disminuir el riesgo ante un intento de intrusión o infección.

→ **Concientización:**

Realizamos la segunda campaña a nivel organizacional, que tuvo por objetivo una constante evaluación del comportamiento de los colaboradores ante un posible incidente de phishing, más precisamente robo de credenciales. A partir del trabajo de años anteriores, las estadísticas muestran que la mayoría de los colaboradores están comprometidos y analizan los correos recibidos y en caso de sospechar informan debidamente al área de Seguridad Informática.

Así, trabajamos con organismos de crédito internacional tales como Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest, Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), Banco Europeo de Inversiones (BEI), Green Climate Fund (GCF), Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), Fondo Financiero para el Desarrollo de la Cuenca del Plata (FONPLATA), el Banco Mundial y China Development Bank (CDB).

Durante 2021, en el contexto de pandemia, se siguieron ejecutando líneas ya firmadas y seguimos trabajando para fortalecer nuestras prácticas internas y continuar ofreciendo a las empresas argentinas herramientas de crecimiento que apalanquen su gestión económica sostenible.

Como banco público que somos y con una participación accionaria mayoritaria del Estado Nacional, contamos con posibilidades de fondeo de organismos internacionales a través de los acuerdos entre estos organismos y el Ministerio de Economía, y el Ministerio de Desarrollo Productivo. Convirtiéndonos así en ejecutores de diferentes líneas de crédito que luego son ofrecidas a nuestra cartera de clientes para financiar proyectos de inversión con impacto ambiental y social.

Financiamiento internacional para proyectos con impacto social y ambiental positivo

Para ampliar la oferta de las líneas financieras orientamos nuestra estrategia a la diversificación de las fuentes de fondeo, el alargamiento de los plazos de los pasivos financieros a través del Mercado de Capitales y una mayor participación de los organismos multilaterales a través de la firma de adendas y convenios. De esta manera, iniciamos nuevas relaciones y formamos redes con otros bancos de desarrollo para impulsar un desarrollo económico sostenible para el país.

Gestión de riesgos

Sistema de análisis de riesgos ambientales y sociales (SARAS)

Buscamos minimizar, remediar o compensar el riesgo identificado en los proyectos que financiamos. Nos apoyamos en el sistema de análisis de riesgos ambientales y sociales (SARAS), un conjunto de procesos y herramientas que nos permite identificar y evaluar de manera sencilla y oportuna el impacto sobre el ambiente y la sociedad de los proyectos que se financian.

En este contexto, BICE fue el primer banco público de Argentina en contar con un SARAS que, además, abarca toda su cartera de primer piso. Entre 2018 y 2021 BICE ha desembolsado créditos por más de USD 1.400 millones que han sido analizados bajo este lineamiento.

Contar con el sistema SARAS contribuye a:

- 01 | Promover el desarrollo sostenible.
- 02 | Minimizar los riesgos crediticios, de garantía y de reputación.
- 03 | Generar un impacto positivo en la comunidad.
- 04 | Facilitar el acceso a líneas de fondeo internacionales.

En este marco, el equipo técnico de Gestión de Riesgos de BICE tiene en cuenta los siguientes aspectos en su análisis: la generación de empleo, el consumo de energía, la huella de carbono, las emisiones de CO2 evitadas y aspectos de género e inclusión, entre otros.

1º PISO - LAS 4 ETAPAS DEL PROCESO DE ANÁLISIS



En 2021 incorporamos una matriz de clasificación ambiental y social para los niveles de Debida Diligencia (DD) intermedia y alta que permite tener una primera valoración del abordaje de los riesgos en esta materia por parte de los clientes, así como introducir cualitativamente el impacto del riesgo por cambio climático en la actividad a financiar.



En 2022, el trabajo y la innovación de BICE a través del SARAS fue reconocido internacionalmente, recibiendo el **Premio ALIDE** en la categoría Gestión y Modernización tecnológica.



ESPACIOS DE INTERCAMBIO Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

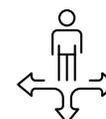
- » Desarrollamos un **Seminario Introductorio al SARAS**, en conjunto con Banco Galicia, abierto a los bancos que integran el Protocolo de Finanzas Sostenibles. Participaron 58 personas de 14 bancos.
- » Dentro del **Protocolo de Finanzas Sostenibles** de Argentina, se impulsó la creación de una **Comisión de Riesgos Ambientales y Sociales** para abordar la necesidad de incorporar estos factores en el análisis crediticio. En este espacio, que BICE lidera junto con otros bancos, se está trabajando en la elaboración de una hoja de ruta que permita implementar un SARAS en cualquier institución financiera del país. Además, se están evaluando herramientas de análisis de riesgo por cambio climático y se está testeando una herramienta de monitoreo satelital que permita determinar si los proyectos a financiar se encuentran en áreas protegidas, si se ha corrido la frontera agrícola, si ha habido cambios en el uso de suelo, entre otras.
- » Participamos de las reuniones de la **Mesa Técnica de Finanzas Sostenibles** que lidera el Ministerio de Economía de la Nación, colaborando en el armado de la hoja de ruta de trabajo de este espacio y realizando aportes en áreas donde tenemos experiencia.

Empresas proveedoras

Propiciamos un modelo de compras y contrataciones que apuntan al desarrollo local, a la generación de empleos y al crecimiento del sector productivo. Para ello contamos con procesos que ayudan a tomar las mejores decisiones mediante el análisis y la evaluación de nuestros proveedores.

PROVEEDORES POR PROVINCIA	CANTIDAD DE PROVEEDORES
CIUDAD DE BUENOS AIRES	332
PROVINCIA DE BUENOS AIRES	41
CÓRDOBA	14
ENTRE RÍOS	1
MENDOZA	4
NEUQUÉN	4
COMODORO RIVADAVIA	1
SALTA	3
TUCUMÁN	14
SANTA FE	2

99%
de nuestras
empresas
proveedoras
son nacionales



Desarrollo es
producción nacional.



Contratación

La Política de Compras y Contrataciones cuenta con principios, reglas y lineamientos que aplican a la operatoria de las contrataciones de servicios y compras de bienes necesarios para el cumplimiento de las metas propuestas por las áreas internas del BICE.

Conforme a sus facultades se proponen mecanismos de contratación vinculados con la transparencia y la concurrencia de ofertas variadas del mercado que pujen en convocatoria, no sólo en cuanto a su oferta económica sino también con relación al cumplimiento de requisitos técnicos propios del servicio o bien requerido para el cumplimiento de su finalidad.

Al tratarse de un banco con participación estatal mayoritaria se distribuyen las responsabilidades de los funcionarios de acuerdo con el monto y tipo del proceso.

Las modalidades de selección estipuladas en la Política pueden distinguirse entre:

→ **Compulsas:**

En este caso, se incluyen los concursos de precios, las licitaciones privadas o públicas, según el monto estimado de la compra o contratación.

→ **Excepciones a la apertura al mercado:**

Esto sucede cuando ciertas características del bien o el servicio requerido dan lugar a contratar a un proveedor determinado por sobre otro.

Evaluación

Para asegurar el comportamiento ético de nuestros proveedores y el compromiso asumido con el banco, evaluamos la calidad de los productos y servicios brindados y que se hayan cumplido debidamente los contratos acordados.

Canales de diálogo

Buscamos mantener una comunicación fluida con nuestras empresas proveedoras y para ello disponemos de diferentes canales de contacto. Además, se encuentra disponible un canal de denuncias por incumplimiento del código de ética.

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

Nuestro Equipo

Banco Argentino
de Desarrollo



ODS a los que contribuimos con los programas e iniciativas que informamos en este capítulo:



Nuestro equipo

Composición de nuestro equipo

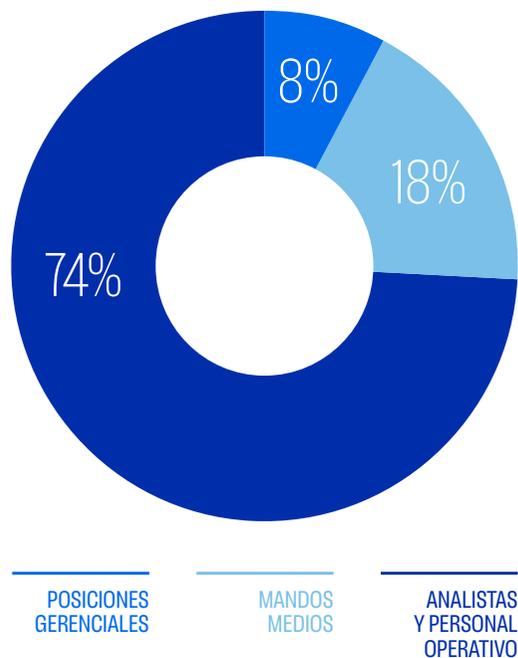
En BICE, buscamos generar valor para nuestros grupos de interés y para la sociedad, a través del acompañamiento al sector productivo y la generación del empleo. Para ello es necesario la constante formación y capacitación de nuestra dotación, el desarrollo de un ambiente laboral seguro y saludable y la implementación de iniciativas de atracción y retención del talento.

30 AÑOS
 con un equipo de profesionales que acompañan el desarrollo de nuestro banco y del país

06
 NUESTRO EQUIPO

- 461 personas forman nuestro equipo⁹
- 44% mujeres
- 56% varones
- 42 años de edad promedio
- 9 años de antigüedad promedio
- 99,8% del personal contratado en forma permanente a tiempo completo
- 100% del personal con contrato a tiempo indeterminado

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



DISTRIBUCIÓN DE LA DOTACIÓN POR GÉNERO 2021



⁹ | En estos datos no se incluye la dotación de BICE Fideicomisos.

DOTACIÓN POR GÉNERO Y CATEGORÍA 2021	ALTA GERENCIA	GERENCIAS	MANDOS MEDIOS	ANALISTAS PROFESIONALES SIN GENTE A CARGO	PUESTOS OPERATIVOS / ADMINISTRATIVOS
 MUJERES	1	9	34	133	24
 VARONES	8	20	48	172	12

DOTACIÓN POR EDAD Y CATEGORÍA 2021	ALTA GERENCIA	GERENCIAS	MANDOS MEDIOS	ANALISTAS PROFESIONALES SIN GENTE A CARGO	PUESTOS OPERATIVOS / ADMINISTRATIVOS
MENOR O IGUAL A 30 años	0	0	0	57	5
ENTRE 31 y 50 años	4	20	54	205	20
IGUAL O MAYOR A 51 años	5	9	28	43	11



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA POR GÉNERO 2021

Para estar más cerca de nuestros clientes y las comunidades regionales nuestro equipo está presente en 10 oficinas distribuidas en todo el país.

	 MUJERES	 VARONES
Noroeste	4	4
Noreste	0	1
Centro	6	10
Buenos Aires	188	237
Cuyo	0	5
Patagonia	3	3
Total	201	260





Desarrollamos **BICENTE**, un **ChatBot** que permite optimizar y resolver consultas del personal.

Digitalización de la gestión

Trabajamos en la transformación digital de la gestión de los recursos humanos como así también de los procesos que permitieron adaptar el servicio al cliente interno mediante el trabajo remoto.

En este camino, en 2021 desarrollamos e implementamos el **ChatBot** denominado **BICENTE** que permite la optimización de tiempos y calidad en las respuestas del área de Recursos Humanos para resolver consultas del personal.

Además, implementamos el módulo de Formación dentro de la Plataforma de **Mi Desarrollo**, que se suma al de **Desempeño**. Esto tiene múltiples beneficios tanto para el usuario como para quienes administran la plataforma considerando que se pueden emitir diferentes reportes.

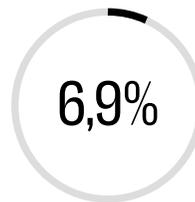
Generación de empleo, atracción y retención del talento

Orientamos la atracción de nuestro talento haciendo hincapié en el propósito de BICE y en los proyectos en los que participa a nivel país. Buscamos que informar los objetivos que persigue el banco sea atractivo y genere expectativas positivas en los postulantes. A su vez, las vacantes son redactadas para encontrar perfiles diversos, apoyando la inclusión y diversidad dentro de la organización.

Continuamos desarrollando los procesos de atracción y selección del talento de manera virtual optimizando el uso de los informes de impacto que nos provee la herramienta de People Analytics implementada en 2020. En 2021 obtuvimos Informes de Gestión Mensuales con información valiosa acerca de la rotación, ausentismo, diversidad, administración de personal y desarrollo, informe de situación COVID-19 e indicadores con perspectiva de género.

Con respecto a la bienvenida de las personas que se suman a nuestros equipos, contamos con un programa de tres etapas para lograr una mejor y más eficiente incorporación al banco. Cada etapa del recorrido de la persona en la organización es acompañada por diferentes acciones desde Desarrollo, Formación y Beneficios.

ROTACIÓN⁽¹⁾ POR GÉNERO 2021



ROTACIÓN⁽¹⁾ POR FRANJA ETÁREA 2021

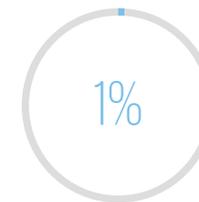
MENOR O IGUAL A
30 años



ENTRE
31 y 50 años



MAYOR O IGUAL A
51 años



(1) Rotación voluntaria anual. Corresponde sólo a Banco.



NUEVAS CONTRATACIONES Y BAJAS DE PERSONAL 2021

	NUEVAS ALTAS DE PERSONAL 	BAJAS DE PERSONAL 	
POR GÉNERO	 MUJERES	9	17
	 VARONES	8	15
POR FRANJA ETÁREA	MENORES DE 30 años	7	10
	ENTRE 30 y 50 años	8	21
	MAYORES DE 50 años	2	1
POR REGIÓN	Noroeste	0	0
	Noreste	0	0
	Centro	0	0
	Buenos Aires	17	31
	Cuyo	0	1
	Patagonia	0	0

El bienestar de nuestro equipo

En un contexto complejo producto del COVID-19, nuestro desafío fue trabajar en ajustar las políticas, procesos y sistemas para adaptarlas a las nuevas metodologías de trabajo. Al mismo tiempo, nos enfocamos en impulsar prácticas que contribuyan al bienestar de los equipos de trabajo.

SALUD Y SEGURIDAD

En 2021 reforzamos el **Programa de Salud Mental y Eficiencia Laboral** mediante el cual brindamos contención a todo el personal a través de diferentes espacios de diálogo y comunicación con profesionales de la salud. Además, continuamos aplicando el **Protocolo para Trabajo Seguro** en el que detallamos las recomendaciones a seguir para el desarrollo de actividades dentro de las instalaciones del banco de forma segura.

El cuidado de nuestros equipos es una prioridad, por ello el banco realiza diferentes acciones en materia de salud, como el acompañamiento médico de todo el personal tanto desde el punto de vista de las patologías físicas, como también las personas afectadas por COVID-19.

WEBINARIO SOBRE PREVENCIÓN CÁNCER DE MAMA



Con la participación de profesionales en la materia, tanto desde la afección específica como en relación con las consecuencias psicológicas que pudiera derivarse de la enfermedad, realizamos un **encuentro que contó con la participación de 32 personas del banco.**

BENEFICIOS

Como propuesta de valor para todo el personal contamos con beneficios para impulsar un impacto positivo en el equilibrio vida-trabajo.



Asignación por guardería para madres y padres



Kits escolares para quienes tengan hijos en edad escolar



Lactario



Cobertura 100% en el gimnasio de YMCA



Vacunación a disposición del personal con vacunas antigripal y antineumocócica



Acompañamiento al personal que está en edad jubilatoria y asesoría en las gestiones previsionales



Licencia por casamiento mayor a lo establecido por el marco legal



Licencia por paternidad mayor a los establecido por el marco legal, extendida a 10 días corridos



Licencia por fallecimiento de familiar directo y no directo



Licencia de 3 días al año por enfermedad de hijo/a mayor de 12 años, padre o madre, cónyuge y conviviente



Licencia de 7 días por enfermedad de hijos/as hasta 12 años



Incorporación de una licencia especial con goce de sueldo de hasta 10 días hábiles al año en relación con las definiciones que están dadas dentro de la Ley 26.485 (Ley de Protección Integral a las Mujeres)

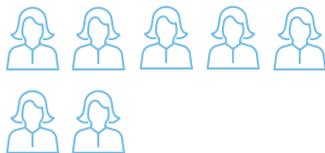


Anticipo extraordinario en el marco de las Políticas de Recursos Humanos, el que podrá ser ampliado por vía de excepción

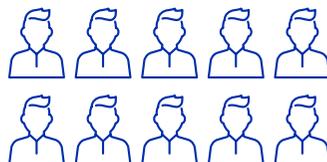
Además, a través de plataformas digitales, adecuamos nuestra oferta de beneficios para ofrecer descuentos u obsequiando puntos para celebrar a nuestro equipo en situaciones especiales (cumpleaños, nacimientos, matrimonio, días festivos, aniversarios de antigüedad laboral, entre otros). Esto permite el canje por lo que más se ajuste a la necesidad del momento de cada persona.

LICENCIAS POR MATERNIDAD Y PATERNIDAD

PERSONAL QUE HA TENIDO DERECHO AL PERMISO PARENTAL EN 2021:

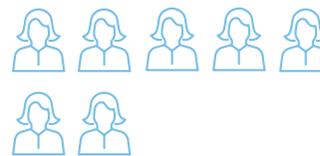


07 MUJERES

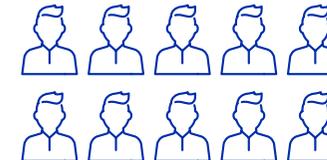


10 VARONES

PERSONAL QUE HA ACCEDIDO AL PERMISO EN 2021:



07 MUJERES

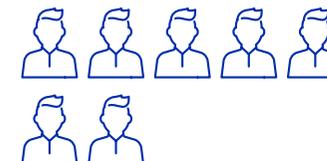


10 VARONES

PERSONAL QUE REGRESÓ EN 2021 AL TRABAJO LUEGO DEL PERMISO PARENTAL EN 2020 O 2021:



08 MUJERES⁽¹⁾

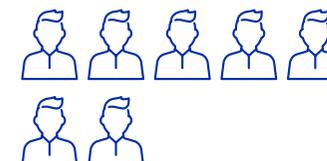


07 VARONES

PERSONAL QUE REGRESÓ AL TRABAJO EN 2021 LUEGO DEL PERMISO Y SIGUIÓ FORMANDO PARTE DE LA DOTACIÓN 12 MESES DESPUÉS:



08 MUJERES



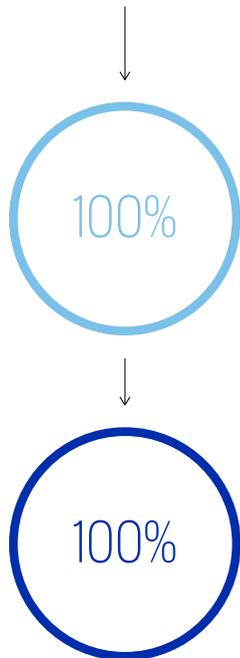
07 VARONES

(1) Incluye las 7 personas que tomaron licencia durante 2021 y una persona que inició su licencia en 2020 y la finalizó en 2021.

TASA DE REGRESO Y DE RETENCIÓN

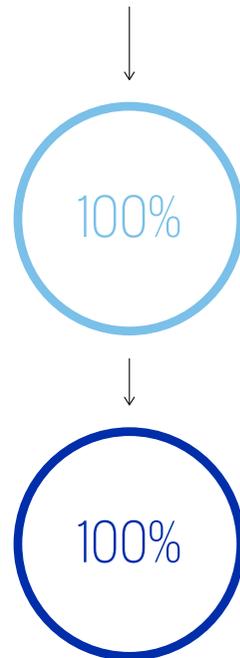
TASA DE REGRESO AL TRABAJO

(Cifra total de empleados que regresaron al trabajo después del permiso parental / Cifra total de empleados que deben regresar al trabajo después del permiso parental) *100



TASA DE RETENCIÓN

(Cifra total de empleados retenidos 12 meses después de regresar al trabajo tras un período de permiso parental / Cifra total de empleados que regresaron del permiso parental en los períodos objeto de informes anteriores) *100



Ámbitos laborales más igualitarios e inclusivos

Fomentamos una cultura que valora las diferencias de cualquier índole basada principalmente en el respeto y la inclusión.

Nuestro compromiso con esta premisa se traduce en prácticas orientadas a la inclusión de personas con discapacidad, a la equidad de género y a la igualdad de oportunidades. Entre las acciones más destacadas de 2021, se incluye el desarrollo de una Estrategia de Género y Diversidad para el período 2022-2024, contemplando todas las iniciativas actuales y futuras relacionadas con el tema, junto con un plan de acción específico, agrupando y priorizando las diferentes acciones.



Contamos con un Comité conformado por representantes del Directorio y de distintas direcciones del banco que se reúnen bimestralmente para **diseñar, planificar y aprobar políticas, programas y acciones que fortalezcan los ejes de inclusión, género y diversidad.**



Los principales temas tratados en el último período contemplaron:

- » **Lineamientos para la prevención y abordaje en situaciones de violencia y acoso en el trabajo**, incluida la violencia y el acoso por razones de género.
- » **Suscripción a la Declaración sobre la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer**, en el marco de la I Cumbre Mundial de Bancos Públicos para el Desarrollo -París 2020.
- » **Estudio a cargo de la Escuela de Frankfurt** para el fortalecimiento de la equidad de género en las prácticas externas de BICE como banco de desarrollo integrante del International Development Finance Club (IDFC).
- » **Identificación Empresa Mujer:** proyecto para lograr obtener información sobre la cartera de crédito en base a la asignación por segregación de género; para lo que se creó una célula especial conformada por un equipo colaborativo e interáreas.
- » **Informes sobre los espacios de participación del banco en comisiones** que abordan la temática.
- » **Programa Mujeres que Lideran.**
- » **Campaña Tolerancia Cero a la Violencia contra las Mujeres** -Acta Compromiso suscripta entre BICE y el Ministerio de Desarrollo Productivo de la Nación.

Además, contamos con políticas de compensaciones que buscan la equidad por género para que no existan diferencias salariales entre mujeres y varones bajo las mismas condiciones y puesto laboral.

RATIO DEL SALARIO BASE DE MUJERES FRENTE A VARONES PARA CADA CATEGORÍA LABORAL⁽¹⁾

Salario acordado promedio mujeres / salario acordado promedio varones

2021

ALTA GERENCIA	0,91
GERENCIAS	0,91
MANDOS MEDIOS	1,04
ANALISTAS PROFESIONALES SIN GENTE A CARGO	0,93
PUESTOS OPERATIVOS / ADMINISTRATIVOS	1,29

(1) Salario acordado promedio mujeres / salario acordado promedio varones.

Con el foco puesto en nutrirnos de las mejores prácticas relacionadas a género, inclusión y diversidad, incentivamos que el personal participe de diferentes instancias de intercambio y capacitación. Este año se duplicaron las horas de formación en esta temática en relación con el año anterior. Además, alcanzamos un cumplimiento de más del 95% de la nómina en la capacitación obligatoria: Ley Micaela - Capacitación en género y violencia contra las mujeres.



251 integrantes de la dotación participaron de diferentes instancias de capacitación en materia de **Inclusión, Género y Diversidad.**

#PORUNFUTUROIGUALITARIO



En el mes de las mujeres, desarrollamos el evento interno **#PorunFuturoIgualitario** que contó con la participación de las directoras estatutarias Raquel Kismer y Carla Pitiot que compartieron sus historias de vida dejando mensajes inspiradores a los más de 330 colaboradores y colaboradoras del banco que se hicieron presente.



En 2021 logramos también la incorporación de capacitaciones para la equidad de género en el plan anual de formación del banco y realizamos un evento exclusivo destinado a varones BICE.

CAPACITACIONES EN GÉNERO, INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

- 01 | International Women's Day Online Event / TSKB and AFD Turkey
- 02 | Tendencias de selección inclusiva en el mundo
- 03 | Guía de recomendaciones para la igualdad de género en el mercado de capitales

- 04 | Taller dirigido al área comercial: Financiamiento con perspectiva de género
- 05 | Taller de Privilegios
- 06 | Tolerancia Cero
- 07 | Certificación en Inclusión Financiera
- 08 | Cómo potenciar compras a empresas de propiedad de mujeres
- 09 | Comunicación Inclusiva
- 10 | COP sobre Masculinidades y corresponsabilidad
- 11 | Movilizando a los varones por la igualdad de género
- 12 | RRHH con enfoque de género - Herramientas para la medición de la brecha salarial
- 13 | Violencia laboral con enfoque de género
- 14 | WEPs "Igualdad de género en las empresas: herramientas de gestión"
- 15 | Webinar Desafíos hacia la implementación del Convenio N°190 sobre la violencia y el acoso en el mundo del trabajo en Argentina



Personas con discapacidad

En el marco de nuestro programa de inclusión laboral para personas con discapacidad, durante 2021 seguimos promoviendo espacios de sensibilización en los que se abordaron las siguientes temáticas:



Taller de ayuda a personas con baja visión.



Taller de sensibilización: valorar la capacidad de cada persona.

Además, impulsamos publicaciones en intranet con contenidos sobre discapacidad y promovimos la participación en eventos externos como las IX Jornadas Nacionales sobre Discapacidad y la conferencia sobre Pediatría y Autismo de la Fundación Brincar.

UN NUEVO PASO EN LA “PREVENCIÓN Y ABORDAJE EN SITUACIONES DE VIOLENCIA Y ACOSO EN EL TRABAJO”

Con el objetivo de establecer los lineamientos para la prevención y abordaje ante situaciones de violencia y acoso en el trabajo, incluida la violencia y el acoso por razones de género elaboramos un procedimiento de acción.

Este documento establece los pasos a seguir ante la denuncia por estos motivos, plantea medidas de reparación para las víctimas y prevé la elaboración de informes que aconsejan (o no) instar el procedimiento sancionatorio previsto en la Ley de Contrato de Trabajo, la Normativa Interna y demás disposiciones legales aplicables.

Contamos con diferentes canales de reporte, control y detección de irregularidades en el ámbito laboral.

En el **Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres**, y junto a otras iniciativas que realizamos, consultamos a parte del Equipo BICE para que de manera anónima nos contaran sobre la forma en la que podemos combatir la violencia de género en todos los ámbitos sociales. **Algunas respuestas que obtuvimos:**

no ser cómplices del macho no revictimizando

capacitándonos acompañando a la víctima castigando al violento

escucha activa **frenando un chiste**

educando e informando concientizando solicitando ayuda

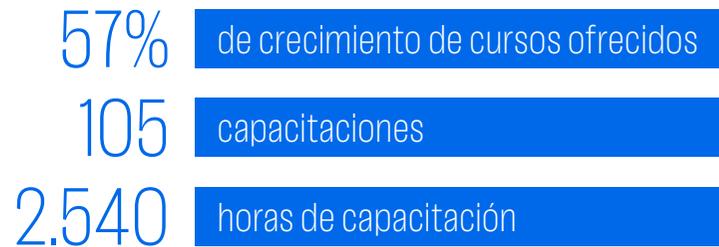
creyéndole a la víctima creando red de contención

visualizándola educar frenando chiste machista no juzgar

Desarrollo y formación

La gestión del desarrollo del personal es importante para ayudar a impulsar la transformación en línea con los valores y metas institucionales del banco.

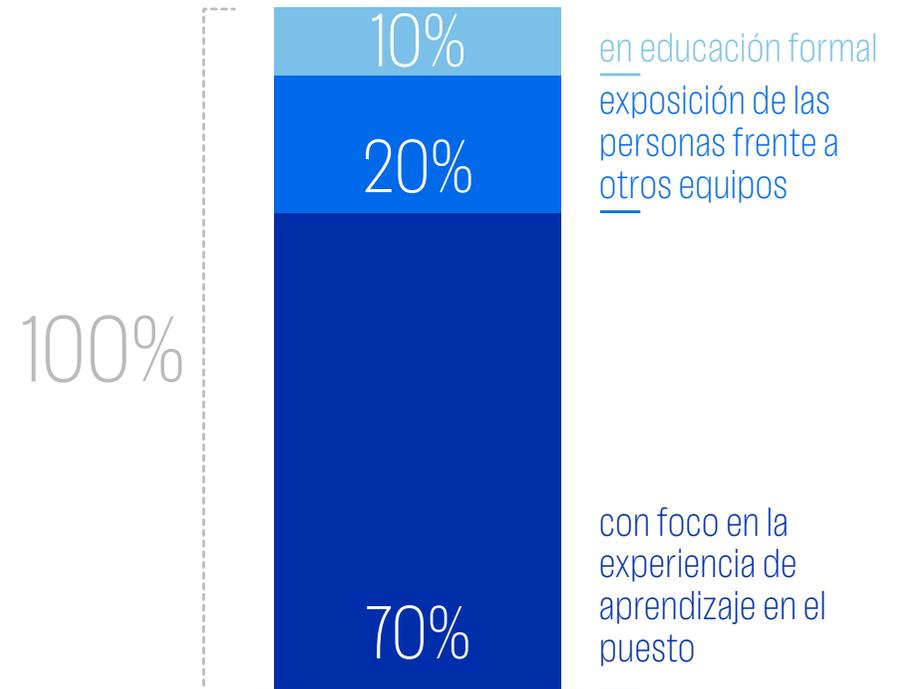
Es por ello que priorizamos un plan de formación para potenciar las capacidades de cada una de las personas a través de una amplia oferta de cursos. Apuntamos a dotar de herramientas, metodologías, conocimientos y habilidades que contribuyan a su desarrollo de carrera, a cumplir los objetivos definidos y a desempeñarse con éxito en su rol.



Los puntos de acción clave sobre los cuales se desarrolló el plan se basan en:

- **GESTIÓN DEL NEGOCIO:**
Asegurando el alcance de los objetivos de negocio y la misión del banco a través de los conocimientos, las habilidades y las conductas requeridas, detectadas a partir del relevamiento con cada área.
- **COMPORAMENTALES:**
Este plan permitió el desarrollo de competencias y la adquisición de habilidades para que el personal alcance con éxito las metas definidas.
- **DESARROLLO:**
Impulsamos las habilidades y conocimientos de nuestro personal en pos del desarrollo productivo y económico del país de una manera ágil, digital y sostenible.

La puesta en práctica del plan se realizó bajo el modelo de aprendizaje 70:20:10:

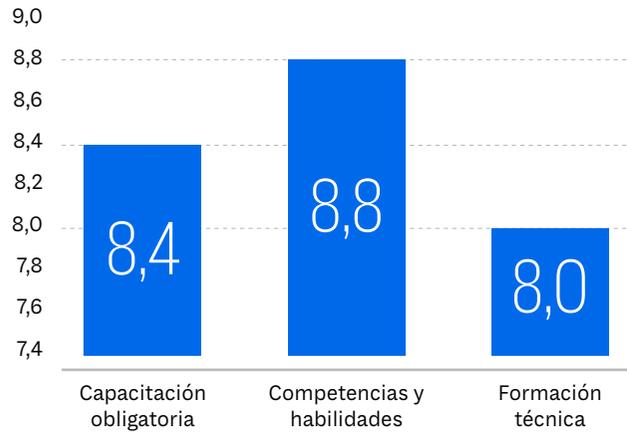
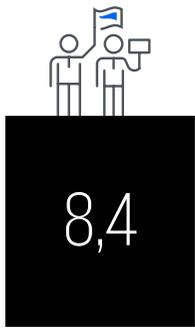


Por otra parte, continuamos con el espacio **“Aprendé en línea”** de manera 100% remota donde el personal puede acceder a este programa de capacitaciones libres y a distancia actualizándose en distintas temáticas.

Para evaluar la satisfacción de nuestro equipo respecto de las capacitaciones que se ofrecen, ya sean internas o externas, realizamos una medición bajo la metodología Net Promoter Score (NPS).

2021

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN



PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO 2021

	MUJERES	VARONES	TOTAL
ALTA GERENCIA	17	4	7
GERENCIAS	8	6	6
MANDOS MEDIOS	5	6	6
ANALISTAS PROFESIONALES SIN GENTE A CARGO	6	5	6
PUESTOS OPERATIVOS / ADMINISTRATIVOS	6	5	5

Programa de formadores internos

En 2021 implementamos el Programa de Formadores Internos a través de **Academia BICE**. Esta experiencia busca consolidar una comunidad interna de personas que sean fuente de conocimiento y formadores de nuestros equipos, estimulando un entorno de aprendizaje y una cultura basada en la curiosidad, la innovación y la mejora continua. Se conformó un grupo inicial de 15 personas.

Programa de liderazgo

Fomentamos programas que potencien las competencias de las personas líderes, promotoras del desarrollo de sus equipos.

En 2021 lanzamos el Programa de Liderazgo. El mismo consiste en un programa integral de formación para los roles de mandos medios, gerenciales y de alta gerencia con el fin de alcanzar el modelo de liderazgo deseado, que acompañe la obtención de los resultados del negocio.

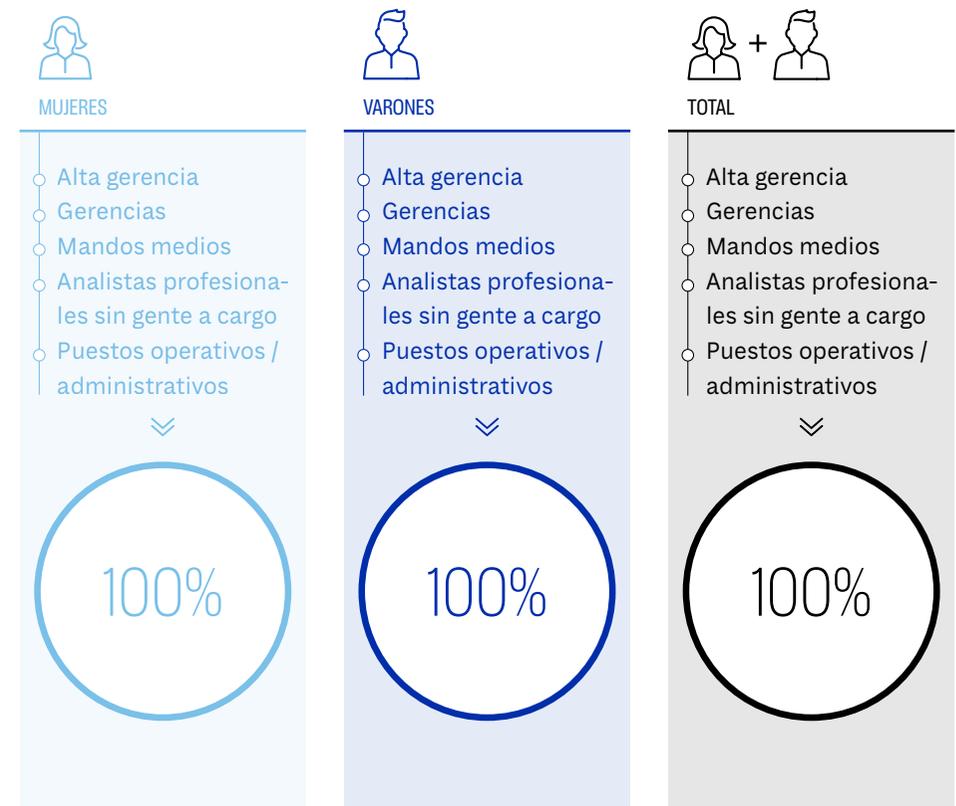
Metodologías ágiles

Nos estamos formando en metodologías ágiles para acompañar los proyectos estratégicos de la organización, reduciendo los tiempos de respuesta a clientes y personas claves que forman parte de la cadena de valor en BICE.

Evaluación de desempeño

Para acompañar el crecimiento personal de nuestros equipos, implementamos de manera anual un proceso de evaluación de desempeño que es uniforme para todas las categorías y puestos. Para potenciar este proceso y facilitar el feedback continuo, se incentiva el uso de la plataforma Gestión del Desempeño.

PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBIERON EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL 2021



Estamos conectados

Escuchar la voz de nuestros equipos nos fortalece como institución y en un contexto de pandemia nos acercó a pesar de la distancia. La comunicación interna fue clave para la adaptación a la modalidad de trabajo mixto (remoto/presencial), la vuelta progresiva a la presencialidad, los cuidados y las medidas de prevención COVID-19.

Contar con canales de comunicación y diálogo con los distintos grupos de interés con los que interactuamos nos permite relevar expectativas, conocer sus necesidades y comunicar novedades.

En 2021 trabajamos en la mejora de Intranet para facilitar el acceso a la información considerando que nuestras comunicaciones se centran en dar a conocer los proyectos e iniciativas de los distintos equipos del banco, en comunicar la participación de miembros del Directorio y del personal en actividades externas y en el contexto que estamos viviendo, y en publicar pautas para la vuelta progresiva a la presencialidad.

- 23 publicaciones sobre **Sostenibilidad**
- 27 publicaciones sobre **Género y Diversidad**
- 4 publicaciones relacionadas a las **acciones solidarias**

Además, impulsamos las siguientes acciones para mejorar la comunicación interna:

- **Momentos BICE:**
actualizamos este espacio construido por todas las personas de BICE, para que sea más amigable y que podamos compartir información de utilidad o felicitarnos mutuamente.
- **Oficinas regionales:**
con la campaña “Impulsamos BICE” viajamos por Argentina, a lo largo y a lo ancho de nuestro país, y recorrimos todas las regiones de la mano de nuestros equipos en las diferentes provincias.
- **Visibilidad:**
continuamos dándole mayor visibilidad a las personas involucradas en cada proyecto e iniciativa.
- **Compañerismo:**
incentivamos el reconocimiento de los propios equipos a quienes se destacan por su compañerismo.
- **Newsletter:**
semanalmente enviamos un resumen con las principales novedades.



ENCUESTA DE COMUNICACIÓN INTERNA 2021

Para continuar mejorando la comunicación con nuestro cliente interno, escuchar, gestionar y responder a sus expectativas, cada año lanzamos una encuesta de

Comunicación Interna. Con un grado alto de participación obtuvimos respuestas por parte del 63,53% de la nómina, quienes destacaron los siguientes aspectos:

La información provista por Comunicación Interna es vista como:

OPORTUNA



CLARA



ÚTIL



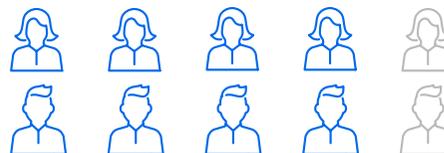
Más del 70%

de la fuerza laboral notó mejoras en el último año respecto de cómo BICE se comunica con los equipos



08 de cada 10

personas manifestó estar conforme con Intranet como canal de comunicación interna



79%

calificó positivamente las Comunicaciones Internas de BICE



Estos resultados nos animan a continuar trabajando para optimizar los canales de diálogo.



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

Comunidad e Inclusión

Banco Argentino
de Desarrollo



ODS a los que contribuimos con los programas e iniciativas que informamos en este capítulo:



Comunidad e inclusión

Estrategia de inversión social

Contribuir con las comunidades de Argentina es una prioridad de nuestra misión como banco de desarrollo. Para lograrlo, nuestra estrategia de inversión social busca generar valor para las personas y empresas, con foco en tres grupos: pequeñas y pequeños empresarios, mujeres y jóvenes.

Concentramos nuestra inversión social en ejes estratégicos transversales, con iniciativas diferenciadoras que contribuyen con el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y la Agenda 2030.



30 AÑOS
generando valor social
y apostando al
desarrollo de las
comunidades de todo
el país

Educación e inclusión

Durante 2021 continuamos con el ciclo de seminarios virtuales, abiertos a toda la comunidad y gratuitos, desarrollados por el personal técnico y comercial de las distintas áreas del banco. De esta manera ampliamos el alcance para que tanto clientes como no clientes de todo el país accedan a capacitaciones de calidad en directo o de manera asincrónica ingresando a nuestra web y redes sociales.



Brindamos un servicio gratuito de educación financiera enfocado en el segmento MiPyME, complementando la oferta crediticia.



Asesoramos sobre las virtudes financieras bajo condiciones eficientes.



Impulsamos la educación para acelerar la inclusión.



Instruimos sobre las posibles herramientas de financiamiento existentes, sus cualidades y la forma de abordar una solicitud de crédito.



Agregamos valor a la actividad del banco a través de una acción con impacto reputacional positivo.



Contribuimos con el sistema financiero para reducir las brechas de acceso al financiamiento.

LOS SEMINARIOS MÁS DESTACADOS EN 2021 FUERON:

1.

“¿Qué tenés que saber para llevar tu negocio al mundo? Negociación internacional. Instrumentos de pago. Líneas de financiamiento”.

CAPACITADORES:

Alejandra Cohen, Especialista en Comercio Exterior y Marcelo Faramiñan, Gerente Comercial Banca Empresas interior.



2.

“El rol de las Sociedades de Garantía Recíproca y los Fondos de Garantía. Su relevancia en el acceso al financiamiento diversificado. Ventajas para las pymes”.

CAPACITADORES:

Santiago Griffin, Gerente de Banco Digital, Paula Di Pietro, CASFOG, y Eduardo Masajnik, director Ejecutivo de CASFOG.



- | | | | |
|----|---|--|---|
| 3. | <p>“¿Cómo armar un flujo de fondos para pedir un crédito bancario?”</p> | <p>CAPACITADORES:
Patricia Abdel Masih - Analista Riego Crediticio oficina de Córdoba y Gustavo Borga - Oficial de Negocios Banca Empresas Interior-Rosario.</p> |   |
| 4. | <p>“¿Cuándo, cómo y por qué financiarnos?”</p> | <p>CAPACITADOR: Raúl Molina.
MODERADORA: Melina López.</p> |  |
| 5. | <p>“Lo que miran los bancos para otorgar un crédito”</p> | <p>CAPACITADORA: Gabriela Buora.
MODERADOR: Pablo Ramos Tucumán.</p> |  |
| 6. | <p>“Empresas Lideradas por Mujeres: ¿Por qué y cómo acceder al crédito para crecer?”</p> | <p>CAPACITADOR: Chantal Ahumada (Oficial De Negocios Junior de Banca Empresas Interior - Comercial) y Rocío Vera Bertoldi (Líder de Equipo Regional de Banca Empresas Interior - Comercial - Neuquén). Participación especial de Mariana Bravo, Presidenta de la empresa Imprenta Ya.
MODERADORA: Patricia Martín, Jefa de Responsabilidad Social.</p> |  |
| 7. | <p>“¿Qué tenés que saber para llevar tu negocio al mundo? Herramientas para financiar la compra venta internacional. Negociación internacional. Instrumentos de pago. Líneas de financiamiento”</p> | <p>CAPACITADORA: Alejandra Cohen
MODERADOR: Marcelo Faramiñan.</p> |  |

COMUNIDAD BICE

Como desafío para 2022, nos propusimos renovar la plataforma online de educación financiera del banco, **Comunidad BICE**. Publicada en junio de 2022, esta web brinda un servicio gratuito, de libre acceso y abierto a toda la comunidad que ofrece cursos, capacitaciones y diferentes herramientas para potenciar las PyMEs de nuestro país. Además, cuenta con una sección específica destinada a mujeres empresarias.

Financiamiento con perspectiva de género

En Argentina el 8% de las empresas son lideradas por mujeres y sólo el 20,5% utiliza créditos bancarios para financiar su inversión. A estos indicadores se suma que el 60% de las empresas lideradas por mujeres encuentra dificultades para acceder al financiamiento¹⁰.

Considerando la importancia de conocer las herramientas que facilitan tanto la inversión como el ahorro, y respondiendo a las necesidades del segmento, desde BICE nos propusimos ser un aliado estratégico en la expansión de los negocios de las empresas lideradas por mujeres a través de la oferta crediticia y la educación financiera.

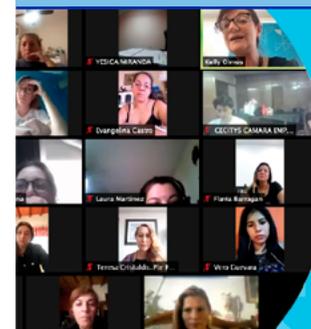
Esta realidad es la que nos mueve a potenciar “Mujeres que lideran”, un programa específico de financiamiento destinado a mujeres empresarias, acompañado de servicios no financieros entre los que se destacan capacitaciones, herramientas financieras y espacios de generación de redes.



+ 800 personas participaron en los ciclos de capacitación.

Más de **300 mujeres empresarias**

fueron capacitadas a través de talleres presenciales y virtuales desde el lanzamiento del Programa “Mujeres que Lideran”.



BICE REÚNE A EMPRESAS LIDERADAS POR MUJERES

¹⁰ | Fuente: Estudio “Género y acceso al financiamiento empresario en Argentina”, Auguste y Galetto, BID, 2020.

MÁS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN LA EQUIDAD DE GÉNEROS



CAPACITAMOS A NUESTROS EQUIPOS

La totalidad del equipo comercial de BICE recibió capacitaciones sobre financiamiento con perspectiva de género. De esta forma, trabajamos sobre barreras y sesgos inconscientes para facilitar el acceso financiero y brindar más y mejores herramientas a las mujeres que lideran empresas.



DESARROLLAMOS Y COMPARTIMOS CONOCIMIENTO

Junto a otras organizaciones públicas y privadas, y con el impulso de ONU Mujeres, personas voluntarias de BICE integraron Comunidades de Práctica sobre diferentes ejes vinculados a la equidad de género, para compartir experiencias e idear propuestas colectivas.



DIGITALIZÁ TU NEGOCIO

En el marco del Programa Ganar – Ganar de ONU Mujeres y las distintas actividades que impulsamos en conjunto, promovimos la participación de tres mentoras BICE para acompañar los procesos de digitalización del negocio de empresas lideradas por mujeres de diversos lugares de Argentina y América Latina.

A través de este curso, las mentoras brindaron capacitación y herramientas financieras y no financieras que ayudaron a las mujeres empresarias a estructurar sus negocios a través de la transformación digital.

“Este proceso de aprendizaje fortaleció las capacidades de las mujeres empresarias que participaron y acercó a las emprendedoras a las ventajas de acceder al crédito bancario para potenciar sus negocios”.

EVELYN GIULIANI - MENTORA - OFICINA DE LA ECONOMISTA JEFA.

Apoyo a la comunidad

En articulación con organizaciones sociales de todo el país impulsamos iniciativas que generan valor social y contribuyen al bienestar de las personas.

VOLUNTARIADO

Promovemos el voluntariado mediante una oferta de actividades solidarias y la consideración de las propuestas que nos acercan los equipos BICE.

El contexto de la pandemia afectó a las organizaciones sociales, que se vieron limitadas en dar respuesta a la alta demanda de los beneficiarios especialmente en la asistencia alimentaria y las necesidades básicas. Para contribuir con esta causa, junto a la Asociación Bet El impulsamos la **campaña #DesembolsoSolidario**. A través de esta iniciativa recolectamos una importante cantidad de donaciones de alimentos no perecederos y elementos de primera necesidad que fueron destinados a la asistencia de pequeñas organizaciones de la sociedad civil. Adicionalmente, desde el banco realizamos un aporte institucional para potenciar la campaña.



+3000 kg
de alimentos

25
organizaciones
sociales beneficiadas

CAMPAÑA DE DONACIÓN DE SANGRE

En el marco del **Día Internacional del Donante de Sangre**, y dando continuidad a nuestro compromiso con esta temática, junto al Banco de Sangre del Hospital Garrahan lanzamos una campaña de sensibilización para convocar donantes voluntarios.



Desarrollo laboral para la inclusión

Impulsados por nuestra premisa de promover la igualdad de oportunidades, nos aliamos con organizaciones sociales para desarrollar iniciativas que potencien la inclusión laboral.

DONAR TIEMPO TAMBIÉN ES AYUDAR

Bajo el lema “Donar tiempo también es ayudar” lanzamos una iniciativa junto a personas voluntarias de los equipos de Comunicación Interna, Recursos Humanos y Responsabilidad Social con el fin de desarrollar talleres de acercamiento al mundo laboral para **jóvenes adolescentes** del **Hogar San José**. Entre otras temáticas, se trabajó con las jóvenes en el armado de currículums, preparación para entrevistas y herramientas para la elección de carreras universitarias y oficios.

“Profundizar en temáticas que ayudan a que otras personas puedan tener más herramientas para desenvolverse en el mundo laboral y trabajar junto con un equipo comprometido en generar un impacto positivo fue sumamente enriquecedor”.

MARÍA SOL MACIEL - COMUNICACIÓN INTERNA.

TALLER DE TECNOLOGÍA PARA MUJERES

Con el propósito de desarrollar el potencial de mujeres jóvenes y mejorar sus posibilidades de inserción en el mundo laboral y educativo, junto a la **Fundación Mediapila** impulsamos el **primer Curso de Tecnología para mujeres jóvenes en situación de vulnerabilidad económica y social**.



Este curso permitió que las jóvenes accedan al universo de la tecnología y el ecosistema de desarrollo web para capacitarse y conseguir o mejorar sus empleos. Además de la educación técnica, las estudiantes recibieron formación en habilidades y herramientas personales para impulsar su desarrollo personal.



15 mujeres jóvenes
BECADAS Y EGRESADAS.

12 mujeres jóvenes
SEGUIRÁN FORMÁNDOSE EN
IT A PARTIR DE ESTE CURSO.

13 mujeres jóvenes
CONSIGUIERON UNA BECA PARA
CONTINUAR SU FORMACIÓN.

DERRIBANDO BARRERAS

Nos sumamos por segundo año consecutivo al evento virtual de la organización “**Cascos Verdes**” para continuar acompañando la **educación de jóvenes con discapacidad para su inclusión laboral**. Así, ayudamos a sostener el Programa de Educación Ambiental a través del cual más de 200 jóvenes pueden seguir estudiando y capacitándose.



17 jóvenes con discapacidad se beneficiaron con becas para iniciar su capacitación en el **Programa de Educación Ambiental**



Desarrollo es
equidad e inclusión.

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

Ambiente

Banco Argentino
de Desarrollo



ODS a los que contribuimos con los programas e iniciativas que informamos en este capítulo:



Ambiente

Compromiso ambiental

Estamos comprometidos con el cuidado del ambiente y la reducción de los impactos que generan nuestras actividades y las de nuestra cadena de valor.

NUESTRA GESTIÓN SE ORIENTA A:



Optimizar los procesos para eficientizar el uso de los recursos



Invertir en tecnología y equipamiento de nuestras sedes para reducir el impacto ambiental



Promover las finanzas sostenibles a través de nuestras líneas de crédito



Evaluar el riesgo social y ambiental de los proyectos a financiar



Generar una cultura de cuidado del ambiente

30
AÑOS

impulsando la
gestión responsable
con el ambiente

Gestión de la energía

Reducir el consumo de la energía interna y la energía externa es nuestro foco de gestión con respecto a la eficiencia de los recursos.

En 2021 continuamos implementando un **plan de ahorro de energía** con:



» Apagado de luces alternado por días de la semana, a partir del análisis de los flujos de energía de nuestros edificios. Como resultado, esta iniciativa extiende la vida útil de las luminarias y genera ahorro en el consumo energético.



» Como complemento a este plan, se establecieron controles de temperaturas 24° grados por piso.

CONSUMO DE ENERGÍA INTERNA

Nuestro compromiso es reducir la huella de carbono que generamos producto de nuestras actividades y para ello trabajamos en disminuir el consumo de energía interna proveniente principalmente del consumo de electricidad y gas natural en nuestros edificios centrales y el consumo de nafta en fuentes móviles.



CONSUMO DE ENERGÍA INTERNA (MJ)	2020	2021
CONSUMO DE ELECTRICIDAD	3.297.880	3.093.320
CONSUMO DE GAS	109.623	300.179
CONSUMO DE NAFTA	24.102	119.200
TOTAL	3.431.605	3.512.699

CONSUMO DE ENERGÍA EXTERNA

Medimos y gestionamos el consumo de energía externa a través de los viajes relacionados al negocio tanto en avión como en fuentes móviles tercerizadas



CONSUMO DE ENERGÍA EXTERNA (MJ)	2020	2021
VIAJES EN FUENTES MÓVILES	120.585	18.362
VUELOS DE CABOTAJE	25.545	111.750
VUELOS INTERNACIONALES	29.149	No Disponible

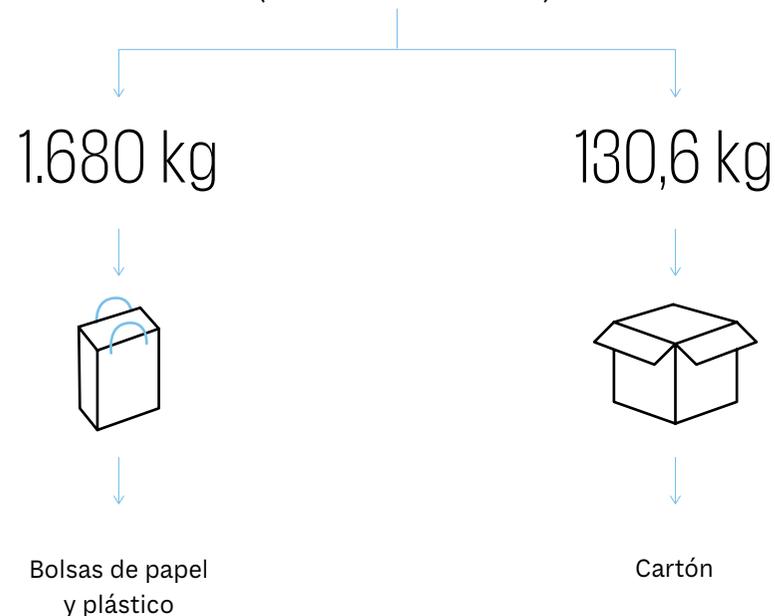
Economía circular

Promovemos el uso eficiente y racional de los recursos a través de diferentes iniciativas:

- » Realizamos **acciones de sensibilización y concientización**.
- » Organizamos **talleres de educación ambiental y reciclaje**.
- » Implementamos **islas de reciclado en cada piso** de nuestras oficinas en el edificio central, eliminando los cestos individuales.
- » Entregamos al personal **elementos reutilizables** como botellas y bolsas.
- » Impulsamos la **compra de elementos sostenibles**, tales como vasos biodegradables para los dispensers de agua (confeccionados en fécula de maíz, que se degradan en tres meses en tierra).
- » Articulamos con organizaciones y cooperativas sociales para la **entrega de materiales reciclables**.
- » Coordinamos con organizaciones especializadas el **tratamiento ambientalmente responsable para los residuos electrónicos**.
- » Contamos con un **sistema de recolección de agua de lluvia** para la descarga de mingitorios.

RESIDUOS ENVIADOS A RECICLAR

(edificio Bartolomé Mitre)



Apoyamos el desarrollo
económico, social y ambiental.

Emisiones de gases de efecto invernadero

Continuamos trabajando en la consolidación de nuestro inventario corporativo de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Nuestro principal componente es la reducción del consumo de energía tanto interna como externamente. Para ello monitoreamos el consumo e identificamos las oportunidades de mejora para reducir las emisiones de GEI generadas como resultado de nuestras actividades.

ALCANCE 1:



» incluye el consumo de combustibles tanto en nuestras instalaciones como en nuestros vehículos.

ALCANCE 2:



» son generadas por el consumo de energía eléctrica en nuestras instalaciones.

ALCANCE 3:



» se producen por el consumo de combustible durante los viajes del personal por motivos laborales.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (tCO₂eq)

2020 2021



EMISIONES DE ALCANCE 1

CONSUMO DE GAS NATURAL	6,15	16,86
CONSUMO DE NAFTA	1,71	8,46
TOTAL EMISIONES DE ALCANCE 1	7,86	25,32



EMISIONES DE ALCANCE 2

CONSUMO DE ELECTRICIDAD	271,30	254,47
TOTAL EMISIONES DE ALCANCE 2	271,30	254,47



EMISIONES DE ALCANCE 3

VIAJES EN FUENTES MÓVILES	9,01	1,37
VUELOS DE CABOTAJE	1,66	6,95
VUELOS INTERNACIONALES	2,00	No disponible
TOTAL EMISIONES DE ALCANCE 3	12,67	8,32

Programa de sensibilización

En 2021 desarrollamos un **taller de eficiencia energética** con alcance a todo el personal del banco. El taller se centró en tres ejes: el sistema de gestión de la energía en BICE, los consumos energéticos (tanto en el banco como en nuestros hogares) y las medidas que podemos tomar para hacer un uso eficiente de la energía.

Además, en abril llevamos a cabo un **taller sobre el impacto de BICE en los ODS**, que fue organizado por el área de Recursos Humanos para la Dirección Comercial. Participó de este encuentro María Laura Tinelli, Asesora del Impacto del UNPRI (Principios de la Inversión Responsable) y miembro del Directorio del Comité Ejecutivo Global sobre Inversiones de Impacto.

Al mismo tiempo, conmemoramos el **Día Internacional de la Tierra** (22 de abril), el **Día Mundial del Medio Ambiente** (5 de junio) y el **Día Nacional de la Conciencia Ambiental** (27 de septiembre) con mensajes en nuestra intranet, que remarcaron la importancia de cada fecha así como también las acciones ambientales que impulsamos en BICE.



Mensaje del Día Internacional de la Tierra



Mensaje del Día Nacional de la Conciencia Ambiental

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

Índice de Contenidos GRI

Banco Argentino
de Desarrollo



Índice de contenidos GRI

DECLARACIÓN DE USO

BICE ha reportado la información citada en este Índice de Contenidos GRI para el año 2021 con referencia a los Estándares GRI.

GRI 1 UTILIZADO

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	GRI	Contenidos	Número de página / respuesta
--------------	-----	------------	------------------------------

CONTENIDOS GENERALES

<ul style="list-style-type: none"> ▫ GRI 2: Contenidos generales 2021 	2-1	Detalles organizacionales	9-10 Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. Sede central en Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	En el alcance del presente reporte, cuando se hace referencia a BICE referimos al Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. y no incluye BICE Fideicomisos.
	2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Período del Reporte: del 1° de enero al 31 de diciembre de 2021. Frecuencia: anual. Fecha de publicación: septiembre de 2022. Contacto: sostenibilidad@bice.com.ar
	2-4	Actualización de la información	En caso de realizarse alguna actualización de la información, se explicita a lo largo del Reporte.

2-5	Verificación externa	No se realiza verificación externa del Reporte.
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	48, 54
2-7	Empleados	58, 60 No contamos con dotación de personas con horas no garantizadas. No existen fluctuaciones significativas de empleados durante el año.
2-8	Trabajadores que no son empleados	No contamos con personal subcontratado a terceros.
2-9	Estructura de gobernanza y composición	13-17 Ningún director/a ejerce funciones ejecutivas.
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Los Directores Titulares son designados, en virtud de lo establecido en el Estatuto del BICE, por los accionistas en Asamblea General Ordinaria, pudiendo durar en sus mandatos hasta dos (2) años. Asimismo, la designación de nuevos Directores debe ser autorizada por el Banco Central de la República Argentina, sin embargo podrán asumir los cargos en tanto se tramite su autorización en esa Institución, considerándose su designación en comisión, “ad referendum” de la pertinente resolución de autorización y sin perjuicio de la validez de los actos en que participen durante ese período.
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Ningún director/a ejerce funciones ejecutivas.
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	13, 15

2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	13, 15, 39
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	39
2-15	Conflictos de interés	18-20
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	18-20
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	13
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	La evaluación del Directorio se realiza anualmente de acuerdo con la norma interna "Autoevaluación del Directorio". Durante el proceso la Secretaría del Directorio mantiene una reunión individual con cada uno de sus miembros. Los resultados de la evaluación del Directorio como órgano son puestos en conocimiento de éste; en cambio, los resultados de las evaluaciones individuales de cada miembro tienen carácter confidencial y se dan a conocer al Presidente y al Director/a de que se trate, generándose un Informe Resumen de la Autoevaluación que se eleva al Directorio. Cabe destacar que el desempeño de cada miembro del Directorio se ajusta y cumple con todas las normas que reglamentan la constitución, funcionamiento y actuación del Directorio.
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5-6
2-23	Compromisos y políticas	19, 37-39, 55, 77

2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	19, 37-39, 55, 77
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	18-20, 38-39, 49-50
2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	18-20
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	No hubo incumplimientos relacionados con la legislación y las normativas.
2-28	Afiliación a asociaciones	43-45
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	40-42, 48-50, 61, 73-74
2-30	Convenios de negociación colectiva	Contamos con el acuerdo de negociación colectiva CCT 18/75 con la Asociación Bancaria. El 38% del personal se encuentra afiliado a esta organización.

TEMAS MATERIALES

▫ GRI 3: Temas materiales 2021	3-1	Proceso para determinación de los temas materiales	38-39
	3-2	Lista de temas materiales	38-39

ENERGÍA

▫ GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	87-88
▫ GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	88
	302-2	Consumo energético fuera de la organización	88
	302-4	Reducción del consumo energético	88
	302-5	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	No procede. Dada la naturaleza de las operaciones de BICE, este indicador no aplica a la compañía.

EMISIONES (HUELLA DE CARBONO)

▫ GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	87, 90
▫ GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	90
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	90
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	90
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	90

305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No procede. Dada la naturaleza de las operaciones de BICE, este indicador no aplica a la compañía.
-------	---	--

305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	No procede. Dada la naturaleza de las operaciones de BICE, este indicador no aplica a la compañía.
-------	--	--

EDUCACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA

▫ GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	30-34, 37-38, 77-81
▫ GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	77-84
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	26-27, 30-34, 37-38, 77-81

EVALUACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL DE PROYECTOS

▫ GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	52-55
---------------------------------------	-----	---------------------------------	-------

FINANCIAMIENTO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO

▫ GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	30-31, 80-81
---------------------------------------	-----	---------------------------------	--------------

ATRACCIÓN, CAPACITACIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO

▫ GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	58-74
▫ GRI 202: Presencia en el mercado	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Los salarios se encuentran por encima de los montos mínimos establecidos por acuerdos colectivos de negociación y sueldos mínimos definidos por el marco legal vigente.
▫ GRI 401: Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	62- 63 La rotación en 2021 fue de 0% en regiones Noroeste, Noreste, Centro y Patagonia. En Buenos Aires fue de 7,3% y en Cuyo de 20%.
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	64-65
	401-3	Permiso parental	65-66
▫ GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	71
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	70-72
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	72

DIVERSIDAD, GÉNERO E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

▫ GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	30-31, 66-69, 80-81
▫ GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	14, 59
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	67 En BICE aseguramos la equidad de compensaciones por género, no existen diferencias salariales entre varones y mujeres.

APOYO A LA COMUNIDAD

▫ GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	77-84
▫ GRI 413: Comunidades Locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	77-84

FINANCIAMIENTO CON IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL POSITIVO

▫ GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	30-34
---------------------------------------	-----	---------------------------------	-------

DESEMPEÑO ECONÓMICO

▫ GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	23-25
---------------------------------------	-----	---------------------------------	-------

▫ GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	23, 25
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	32-34
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	64
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	No recibimos beneficios fiscales por parte de los estados nacional, provinciales y municipales.

FINANCIAMIENTO A PYMES

▫ GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	11, 28, 30-32, 78, 80
---------------------------------------	-----	---------------------------------	-----------------------

COMPRAS RESPONSABLES

▫ GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	54-55
▫ GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	93% de las compras en 2021 fueron realizadas a proveedores nacionales.

TRANSPARENCIA, ÉTICA Y BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO

▫ GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	12-20, 52-55
▫ GRI 205: Anti-corrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	18-20, 52-55
	205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	18-20, 55
	205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	No se detectaron casos de corrupción en la organización ni se detectaron casos jurídicos públicos relacionados con corrupción interpuestos contra BICE o sus empleados.



**Banco Argentino
de Desarrollo**

