

Banco Argentino  
de Desarrollo



# Reporte de **Sostenibilidad** **2022**



# Contenido

## 01 Mensaje del Presidente de BICE

## 02 Somos BICE, Banco Argentino de Desarrollo

- Nuestro banco.....
- Principales líneas de financiamiento .....
- Gobierno corporativo .....
- Estructura accionaria .....
- Nuestro directorio .....
- Órganos de fiscalización .....
- Comités .....
- Estructura organizativa.....
- Gestión del riesgo .....
- Transparencia activa .....

## 03 Financiamos el desarrollo económico y productivo del país

- Desempeño económico y financiero .....
- Financiamos el crecimiento del país.....
- Préstamos por actividad económica .....
- Préstamos por región.....
- Novedades de nuestras líneas de financiamiento.....
- Líneas de financiamiento con impacto ambiental y social positivo .....
- Programa Mujeres que Lideran.....
- Fondeo por Banco Mundial .....
- Fondeo PROCER.....
- Eficiencia energética y energías renovables .....
- Bono Sostenible .....
- Historias de impacto .....

## 04 Nuestras prioridades en la sostenibilidad

- Compromiso con la sostenibilidad .....
- Análisis de materialidad .....
- Diálogo con nuestros grupos de interés .....
- Participación en eventos internacionales de sostenibilidad .....
- Iniciativas locales e internacionales .....

## 05 Cadena de valor

- Empresas clientas .....
- BICE digital .....
- Atención y fidelización de clientes .....
- Canales de contacto .....
- Calidad .....
- Seguridad y privacidad de la información .....
- Financiamiento internacional para proyectos con impacto social y ambiental positivo .....
- Gestión de riesgos .....
- Sistema de análisis de riesgos ambientales y sociales (SARAS) .....
- Empresas proveedoras .....
- Contratación .....
- Evaluación .....
- Canales de diálogo .....

## 06 Nuestro equipo

- Composición de nuestro equipo .....
- Bicente .....
- Inclusión, equidad y géneros .....
- Estrategia de géneros y diversidad .....
- Comité de Géneros y Diversidad .....
- Política de cuidados y corresponsabilidad .....
- Prevención de la violencia y el acoso laboral .....
- Equidad salarial .....
- El bienestar de nuestro equipo .....
- Salud .....
- Higiene y Seguridad .....
- Desarrollo y formación .....
- Formación en Inclusión, equidad y géneros .....
- Programa de liderazgo .....
- Impulso Mujeres Líderes .....
- Comunicación Interna .....

## 07 Comunidad e Inclusión

- Estrategia de inversión social .....
- Educación e inclusión financiera .....
- Comunidad BICE .....
- Financiamiento con perspectiva de género .....
- Historias de impacto .....
- Fundación BICE .....
- Apoyo a la comunidad .....
- Desarrollo laboral para la inclusión .....

## 08 Ambiente

- Compromiso ambiental .....
- Gestión de la energía .....
- Emisiones de gases de efecto invernadero .....
- Uso eficiente de los recursos .....
- Programa de sensibilización .....

## 09 Índice de Contenidos GRI

# Mensaje del Presidente de BICE

01

---

Reporte de Sostenibilidad 2022

# Mensaje del Presidente de BICE



En 2022, año de nuestro 30° aniversario, logramos consolidar el rol de BICE como herramienta financiera pública para la promoción del desarrollo del país. Y lo hicimos a través de más y mejor financiamiento para las PyMEs y los proyectos que cambian la matriz productiva nacional, generan exportaciones y empleo de calidad.

También con la profundización de nuestro compromiso en la sostenibilidad, las finanzas verdes y un aporte concreto para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. Nuestro banco promueve el desarrollo con mirada de largo plazo, con especial énfasis en los sectores estratégicos que agregan valor y fomentan un impacto social y ambiental positivo.

Asumí el timón del banco en la mitad del período que informa este reporte anual. Junto a todo el Directorio, continuamos la gestión iniciada por el hoy Secretario de Industria y Desarrollo Productivo, José Ignacio de Mendiguren. Nuestra misión ha sido muy clara: volver a enfocar a BICE en su rol clave como banco de desarrollo. Con esa meta, acompañamos la política productiva nacional y nos convertimos en uno de sus instrumentos financieros más activos.

Así logramos un aumento en los créditos del 17% -en valores ajustados por inflación- y más del 50% en la cantidad de PyMEs asistidas con respecto a 2021. Además, incrementamos los desembolsos de proyectos de inversión que tuvieron como destino la ampliación y construcción de plantas industriales, mejoras en procesos productivos, PyMEs que exportan a Brasil, iniciativas de eficiencia energética y de empresas lideradas por mujeres.

De los muchos resultados que presenta este informe, hay algunos que me gustaría destacar especialmente. Por un lado, duplicamos la participación de empresas lideradas por mujeres en nuestra cartera de clientes con relación al inicio de la medición en el 2018. Además, destinamos más de \$ 7.500 millones a proyectos de eficiencia energética de PyMEs de todo el país.

El alcance federal de nuestros créditos es otro de los pilares de nuestra misión. Más del 70% de los préstamos que otorgamos en 2022 fueron dirigidos a economías regionales localizadas fuera del Área Metropolitana.

Para todo ello fue clave la articulación con entidades del sector público y privado. En especial, el trabajo realizado junto a la Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo para la gestión de más y mejores herramientas de financiamiento.

Nos enorgullece decir que fuimos uno de los primeros bancos en poner a disposición los préstamos del Programa Crédito Argentino (CreAr) del Ministerio de Economía de la Nación, uno de los instrumentos más grandes de los que se tenga memoria en la historia del país para financiar la inversión. Una iniciativa que en el año en curso (2023) ya nos permitió acompañar a las PyMEs con \$ 50.000 millones y que por la gran demanda debimos ampliar en \$ 25.000 millones más.

Potenciamos, por otro lado, el alcance de nuestra oferta crediticia con servicios no financieros, para asistir a las empresas y acelerar su crecimiento. Para lograrlo renovamos nuestra plataforma “Comunidad BICE”, a través de la cual brindamos educación financiera y acceso a diversos recursos, como capacitaciones y seminarios.

Con la oportunidad que nos brindó el 30° aniversario, realizamos también un trabajo de reafirmación de la identidad institucional para acompañar la decisión de volver a enfocar a BICE a sus objetivos esenciales. Con este objetivo, decidimos sumar a BICE las palabras que mejor lo representan: Banco Argentino de Desarrollo.

Este documento que les presentamos como parte de nuestro compromiso con la transparencia en la gestión da cuenta del desempeño económico, social y ambiental del banco y el impacto que genera. Creemos que la gestión pública tiene que ser un patrón oro de calidad y de eficiencia, y las páginas de este reporte son una muestra de ello.

Además de destacar los logros alcanzados, quiero agradecer a cada uno de los integrantes del equipo de BICE que contribuyeron con su trabajo diario al desarrollo económico, productivo y sostenible del país.

**MARIANO DE MIGUEL**  
Presidente

Somos **BICE**

Banco Argentino de Desarrollo

2022

---

Reporte de Sostenibilidad 2022

**ODS a los que contribuimos** con los programas e iniciativas que informamos **en este capítulo:**



**.02**

SOMOS BICE

# Somos BICE, Banco Argentino de Desarrollo

## 01. Nuestro banco

Somos el Banco Argentino de Desarrollo BICE, una institución financiera pública y federal. Mediante políticas de largo plazo y una gestión eficiente y transparente acompañamos la visión estratégica del país mediante nuestro servicio a la producción nacional, la promoción de las exportaciones y la generación de empleo de calidad.

Somos una herramienta de financiamiento de la política pública e impulsamos el cambio de la matriz productiva canalizando la inversión hacia economías regionales, sectores productivos y pequeñas y medianas empresas. Fomentamos el agregado de valor a la actividad primaria para multiplicar el valor de los productos, crecer y generar más y mejores empleos.

### NUESTRO FOCO



PyMEs



Economías regionales



Integración federal

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Agregado de valor a la actividad primaria



Exportaciones para generar divisas



Inversión a largo plazo para PyMEs productivas



Dinamización de las economías regionales

A través del financiamiento y mediante nuestra especialización aportamos:

Entendimiento de los proyectos por su impacto en la economía

Análisis crediticio de largo plazo

Conocimiento del negocio exportador

Diseño de herramientas diferenciales

Este compromiso se cimienta en la implementación de una estrategia de negocios sostenible, social y ambientalmente responsable y en la mejora continua de la atención y los servicios prestados.



**Somos el Banco Argentino de Desarrollo BICE**, fomentamos el valor agregado, promovemos la innovación y potenciamos las economías regionales transformando la matriz productiva del país.

# 30 años

todos los sectores productivos  
todo el país  
miles de empresas

En 2022 celebramos el 30º aniversario de BICE con una estrategia de reafirmación de la identidad institucional que representa nuestro rol como banco de desarrollo.

Celebramos este hito y este proceso de transformación en un encuentro de lanzamiento de nuestra nueva identidad institucional en el que participó todo el equipo de BICE, en el Centro Cultural Kirchner.



Conocé más en la sección  
“Comunicación Interna” del capítulo

NUESTRO EQUIPO

IMPACTO FEDERAL

Presencia nacional

Región Norte

- SALTA
- TUCUMÁN
- CORRIENTES

Región Oeste

- MENDOZA

Región Sur

- NEUQUÉN
- CHUBUT

10 oficinas regionales

Región Litoral

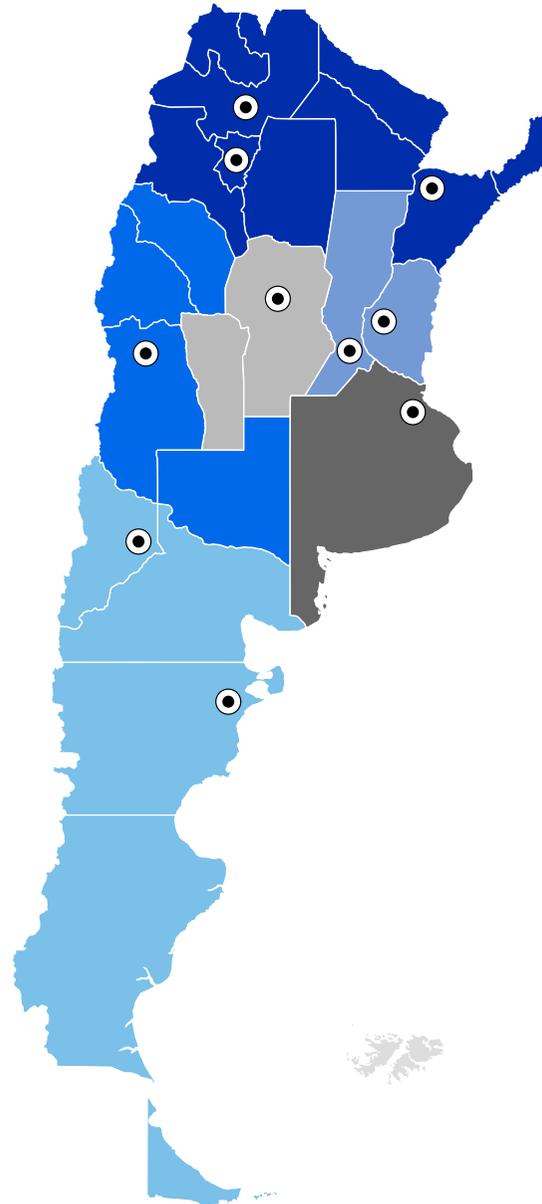
- ROSARIO
- PARANÁ

Región Buenos Aires

- CABA

Región Centro

- CÓRDOBA



 Descubrí más de BICE en **nuestra web**

 BICE en **YouTube**

## 02. Principales líneas de financiamiento

Con foco en promover el desarrollo sostenible del sector productivo con instrumentos de corto y largo plazo, diseñamos nuestra oferta financiera considerando las necesidades de los sectores económicos. Las soluciones desarrolladas contemplan tanto la actividad, como el tamaño de la empresa y los aspectos ambientales y sociales.



### INVERSIÓN

#### INVERSIÓN

- PyMEs y no PyMEs.
- Financiación de inversión productiva.
- Mujeres que Lideran
- Eficiencia energética
- Líneas de proyectos estructurales

#### LEASING

- Leasing para PyMEs y no PyMEs.
- Leasing sector público no financiero (municipios).
- Leasing inmobiliario – bienes de capital inmuebles - y leasing usado – camiones, semirremolques y otros rodados.
- Leasing de vehículos usados

#### ENTIDADES FINANCIERAS

- Leasing entidades financieras.

#### MERCADO DE CAPITALES

- Participación como inversor en Obligaciones Negociables para PyMEs



### COMERCIO EXTERIOR

- Pre y post financiación de exportaciones de bienes y servicios con emisión de garantías internacionales

- Líneas para el financiamiento de exportaciones a largo plazo (forfaiting)

- Garantías Comex



### CAPITAL DE TRABAJO

- Capital de Trabajo para PyMEs y no PyMEs.

- Financiación de capital de trabajo para empresas exportadoras a Brasil.

- Factoring (descuento de documentos, cheques y echeqs)



### FIDEICOMISOS

- Participación en su rol de fiduciario en distintos fideicomisos

- Organizador y estructurador: armado de productos financieros con oferta pública y privada.

- Asesoría: servicios en proyectos de inversión y consultoría en operaciones de fideicomisos financieros.



A través de nuestros **canales digitales** facilitamos herramientas ágiles para acceder a las **líneas de financiamiento**.



Conocé más sobre **BICE Digital** en el capítulo

CADENA DE VALOR

## 03. Gobierno corporativo

La estructura de gobierno corporativo de BICE está diseñada de forma de asegurar aspectos de transparencia, ética, visión de largo plazo en aspectos de negocio y crecimiento interno como también de promoción y desarrollo productivo del país.

### Estructura accionaria

Somos una entidad financiera constituida como sociedad anónima. Nuestros accionistas son el Estado Nacional a través del Ministerio de Economía de la Nación y el Banco de la Nación Argentina.



## Nuestro directorio

El Directorio es el órgano que lidera la dirección y la administración de BICE. Mediante su participación en los diversos Comités, es responsable del desarrollo y monitoreo de las políticas y las estrategias de negocio. Además, asegura el efectivo cumplimiento de sus decisiones y de las que se originen en la Asamblea General de Accionistas. Las personas que componen el Directorio poseen los conocimientos y las competencias requeridos para satisfacer las responsabilidades asociadas a sus cargos de manera independiente.



PRESIDENTE  
Lic. Mariano  
de Miguel



VICEPRESIDENTA  
Dra. Carla  
Betina Pitiot



DIRECTOR  
Lic. Nicolás  
José Scioli



DIRECTOR  
Dr. Carlos Ramón  
Brown



DIRECTOR  
Lic. Julián  
Maggio



DIRECTORA  
Dra. María de los  
Ángeles Sacnun



GERENTE GENERAL  
Cdor. Eduardo  
Daniel Prina



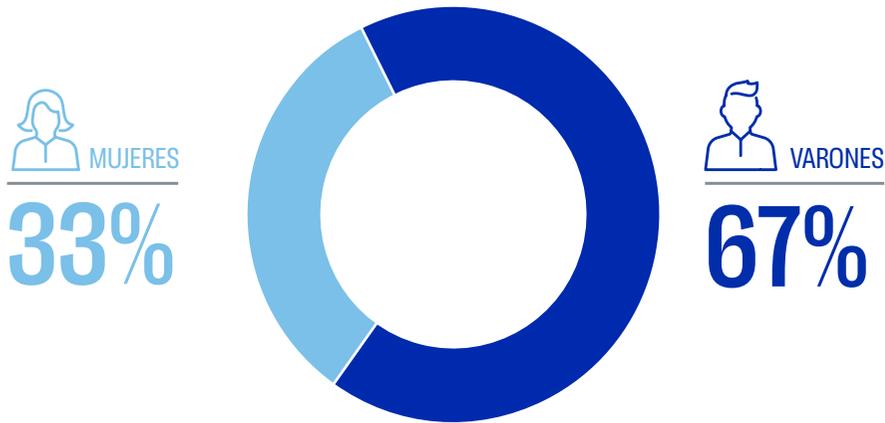
Conocé más sobre el  
**Directorio** de BICE aquí.



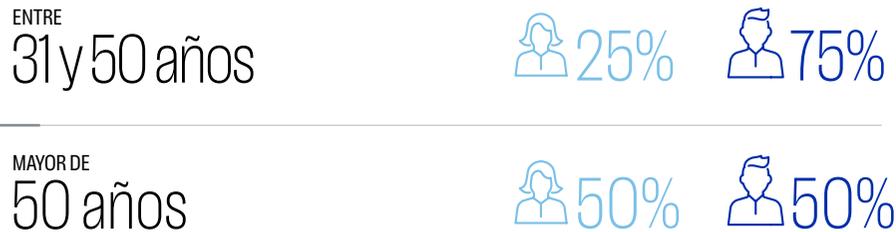
José Ignacio de Mendiguren -Presidente de BICE  
hasta agosto de 2022- junto a Mariano de Miguel  
-actual Presidente del Banco-

## Composición del órgano de gobierno

### CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO SEGÚN GÉNERO



### DISTRIBUCIÓN DEL ÓRGANO DE GOBIERNO SEGÚN FRANJA ETARIA



## Órganos de fiscalización

La fiscalización de BICE es desarrollada por una Comisión Fiscalizadora compuesta por tres síndicos/as titulares y tres suplentes propuestos por la Sindicatura General de la Nación.

- |                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| Síndicas/os titulares | → Graciela M. Gonzalez Escot |
|                       | → Walter A. Pardi            |
|                       | → Adrián M. Rois             |
| Síndicas/os suplentes | → Norma M. Vicente Soutullo  |
|                       | → Vivian Stenghele           |
|                       | → Javier Rodrigo Siñeriz     |

## Comités

Los Comités de Directorio se conforman por miembros del directorio, el Gerente General y representantes de las diferentes áreas de BICE. Mediante estos espacios promovemos el tratamiento de los temas con mayor profundidad.



Comité de liquidez



Comité de gestión integral del riesgo



Comité de tecnología informática



Comité de auditoría



Comité de integridad, control y prevención del lavador de dinero y financiamiento del terrorismo



Comité de créditos y operaciones activas



Comité de fideicomisos



Comité de políticas de género y diversidad



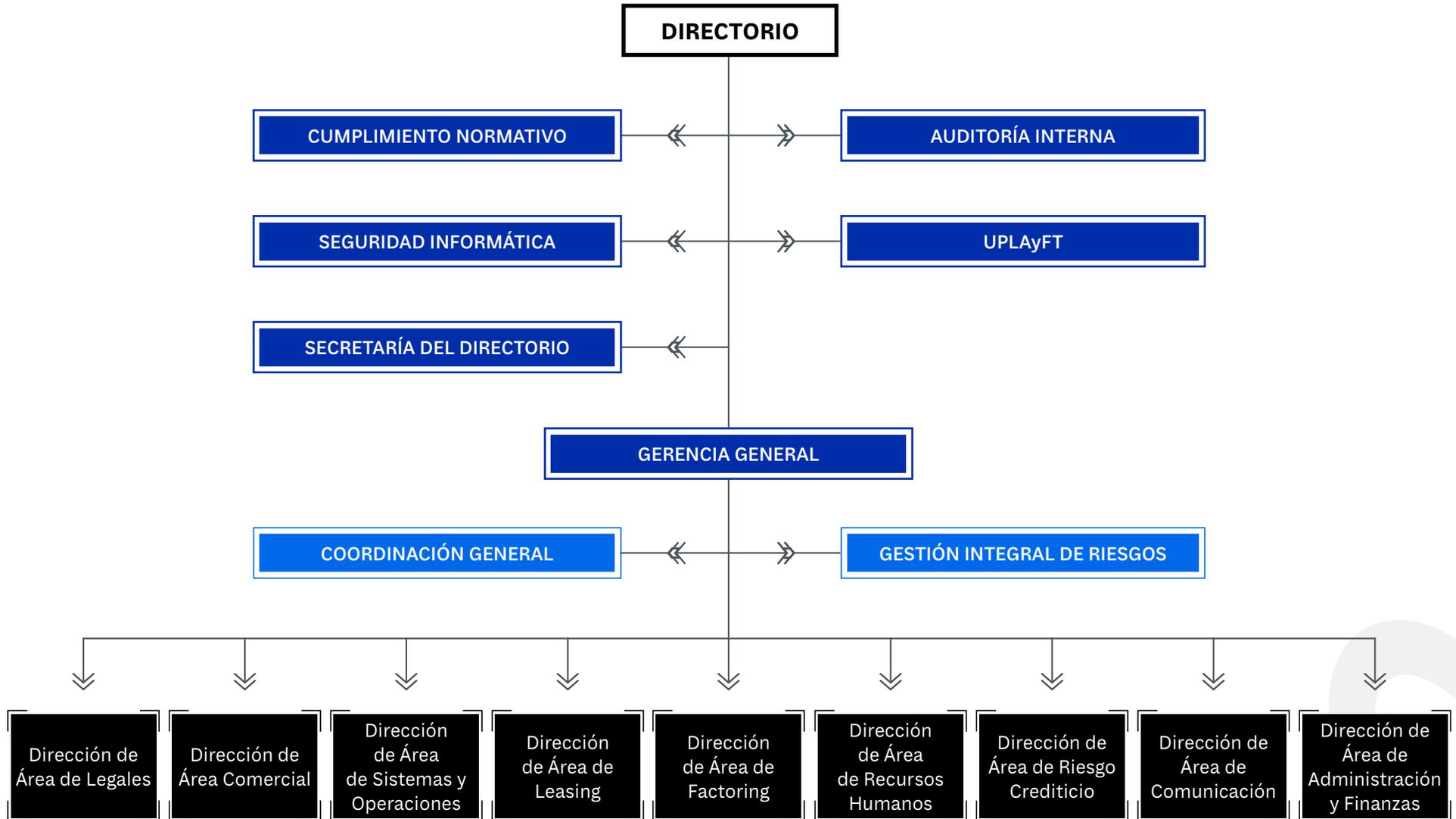
Comité de administración, planeamiento e incentivos al personal



Más información sobre las competencias e integrantes de los **Comités del Directorio de BICE** aquí



## Estructura organizativa



## Gestión del riesgo

Implementamos políticas y procesos para identificar, medir y mitigar los distintos tipos de riesgos a los que, como entidad financiera, nos exponemos. Desarrollamos acciones correctivas y medidas de saneamiento para minimizar los impactos sobre las operaciones, la sostenibilidad y el desempeño económico.

El Comité de Gestión Integral del Riesgo aborda el análisis bimestral de los parámetros que miden y permiten el control de los riesgos, apoyado en las herramientas Business Impact Analysis, el Plan de Continuidad de Negocio y el sistema AisFinRisk para el cálculo del capital económico generado. Además, monitorea los tableros de control, reportes e informes de gestión de las áreas técnicas y operativas asociadas al Sistema de Gestión Integral de Riesgos, propone objetivos, lineamientos y políticas e informa al Directorio sobre la exposición asumida y los efectos negativos potenciales y presenta el Plan de Continuidad del Negocio.

En 2022 implementamos el módulo del Bussiness Impact Analysis dentro del sistema Archer realizando las evaluaciones sistematizadas dentro de dicha herramienta. Trabajamos también en la actualización de las políticas y estrategias para la gestión del riesgo operacional.

## Transparencia activa

El relacionamiento con los grupos de interés se fundamenta en el comportamiento ético, la transparencia y el cumplimiento normativo que caracterizan a nuestra conducta. Respondemos a la Ley 27.401 para la prevención del fraude, corrupción y otras prácticas prohibidas, lavado de activos y financiación del terrorismo. Sostenemos nuestro Programa de Integridad a través de la capacitación y comunicación permanente en nuestros equipos de trabajo.

## CÓDIGO DE ÉTICA

Equipo de trabajo, empresas clientas y empresas proveedoras, entre otros, constituyen el público al cual se dirige el Código de Ética de BICE. El mismo establece pautas claras sobre los valores, conducta, riesgos de integridad, política de denuncias, regalos y donaciones, como también la interacción con funcionarios/as públicos y la gestión de conflictos de interés.

- 01 → Honestidad e integridad profesional y personal.
- 02 → Transparencia.
- 03 → Cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes ya sea normativa interna o externa.
- 04 → Cumplimiento de normativa de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- 05 → Cumplimiento de normativa de Prevención contra la corrupción, el fraude y otras prácticas prohibidas.
- 06 → Trato correcto y equitativo y no discriminatorio con todas las personas que mantengan relaciones con el Banco.
- 07 → Evitar situaciones de conflicto de intereses con el Banco.
- 08 → Confidencialidad y seguridad de la información.

La capacitación anual de Integridad, destinada a todo el personal de BICE, sensibiliza respecto de los riesgos de corrupción, conflictos de interés, relaciones con terceras partes y la utilización y vigencia del canal de denuncias. La actividad totalizó 33hs. de capacitación durante el año.



Ver el **Código de Ética de BICE**

## CÓDIGO DE GOBIERNO CORPORATIVO

En el Código se definen los principios que instrumentan la operación del Banco según su objeto, Estatuto y el marco normativo aplicable. Como vehículo articulador guía la transparencia en las relaciones con los accionistas y otras partes interesadas en un marco de ética en todas las operaciones.



Ver el **Código de Gobierno Societario** de BICE

## POLÍTICA ANTIFRAUDE, ANTICORRUPCIÓN Y OTRAS PRÁCTICAS PROHIBIDAS

Con el objetivo de desalentar conductas irregulares y prevenir comisión o participación en conductas constitutivas de delitos individualizados en la Ley 27.401, desarrollamos nuestro Programa de Integridad.

En este marco, realizamos el análisis de 108 operaciones con empresas clientas relacionadas con integridad que alcanzan investigación de antecedentes, alertas y verificación de uso de fondos en línea con lo aprobado por BICE. Los riesgos significativos asociados a corrupción e identificados se vinculan a los riesgos reputacionales de los clientes. En estos casos, se establecen planes de remediación que incluyen la aceptación del Programa Integridad, la utilización de la línea de denuncias y la desvinculación de la persona en caso de existir causas judiciales de corrupción.

**100%** del Directorio y del personal de BICE fueron comunicados sobre las políticas y procedimientos de anticorrupción.

**100%** del Directorio, síndico y Gerente General fueron capacitados en integridad y anticorrupción a través de facilitadores externos a BICE.

Toda empresa clienta nueva suscribe una declaración de conocimiento y aceptación de nuestra política de Integridad.

En 2022 no se detectaron casos de corrupción en BICE ni casos jurídicos públicos relacionados interpuestos contra BICE o su personal.

## CUMPLIMIENTO NORMATIVO

El área de Cumplimiento Normativo es responsable del control y monitoreo del cumplimiento regulatorio e integridad mediante la revisión de las políticas de integridad, la independencia y el acceso a la información, revisando procesos y detectando las posibles violaciones con acceso libre al Directorio para la presentación de hallazgos.

A través del Programa de Integridad nos comprometemos a velar por el cumplimiento del marco normativo. Durante 2022 no fueron recibidas sanciones ni multas por incumplimiento de leyes.

## LAVADO DE DINERO

Nos enfocamos en el ajuste de los sistemas informáticos relacionados con la prevención del lavado de activos. Trabajamos para alinearnos a las actualizaciones normativas de los entes reguladores y la modificación de los legajos de los clientes para dar cumplimiento al marco regulatorio de manera continua.

Durante el año también se abordó la implementación de las mejoras sugeridas por el Revisor Externo Independiente para mantener altos niveles de eficacia. Recibimos en 2022 una inspección con enfoque CAMELBIG relativa a Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo por parte del Banco Central de la República Argentina.

## CANAL DE DENUNCIAS

Contamos con una herramienta de denuncias confidencial a través de la cual el personal y aquellos con quienes interactuamos pueden comunicar eventos que no se alineen a las conductas esperadas.

En 2022 recibimos cinco denuncias que fueron tratadas según los procedimientos vigentes definidos por la Dirección de Recursos Humanos. El 80% de las mismas fueron cerradas en el mismo período.



En 2022 **no recibimos reclamos** relacionados con la violación de la privacidad del cliente o pérdida de datos del cliente.

### LÍNEA DE DENUNCIAS

---



[www.resguarda.com/bice](http://www.resguarda.com/bice)



0800 999 4636 y 0800 122 7374



[denuncias.bice@resguarda.com](mailto:denuncias.bice@resguarda.com)

# Financiamos el Desarrollo Económico y Productivo del País

03

# ODS a los que contribuimos con los programas e iniciativas que informamos **en este capítulo:**



.03

FINANCIAMOS EL DESARROLLO  
ECONÓMICO Y PRODUCTIVO DEL PAÍS

# Financiamos el desarrollo económico y productivo del país

## 01. Desempeño económico y financiero

Celebramos el 30º aniversario de BICE consolidando nuestra misión como Banco Argentino de Desarrollo y ratificando el compromiso con la producción nacional, la promoción de las exportaciones y la generación de empleo de calidad. Articulamos esta tarea con el Estado Nacional, administraciones provinciales y municipales, sector privado y organizaciones sociales, enfocados en el desarrollo económico, sostenible e inclusivo.

En 2022 el Banco continuó mejorando su desempeño económico en relación a los períodos precedentes.

### Desempeño Económico y Financiero | 2022

Resultados (en millones de pesos)

INGRESOS FINANCIEROS	81.968,69
EGRESOS FINANCIEROS	-25.675,69
INGRESOS NETOS POR SERVICIOS	24,16
GASTOS	-16.910,97
OTROS RESULTADOS	649,95
RESULTADO POR LA POSICIÓN MONETARIA NETA	-34.012,93
IMPUESTO A LAS GANANCIAS	-4.032,31
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>711,00</b>

El patrimonio neto del banco registró un

incremento del **1,13%**

respecto del período anterior.

Incrementos financieros

superiores en un **29,44%**

respecto del período anterior.

Nivel de préstamos otorgados superior al 2021

**99%** en términos nominales **17%** en términos reales

1 | Valores ajustados por inflación.

## INDICADORES FINANCIEROS

2022

Resultados (expresados en %)

<b>LIQUIDEZ</b>	Activo Corriente / Pasivo Corriente	<b>149,9%</b>
<b>SOLVENCIA</b>	Endeudamiento (Patrimonio Neto / Pasivo)	<b>43,8%</b>
	Apalancamiento (Pasivo / Patrimonio Neto)	
<b>INMOVILIZACIÓN DE CAPITAL</b>	Activo No Corriente / Activo Total	<b>3,28%</b>
<b>RENTABILIDAD</b>	ROE (Resultado / Patrimonio Neto Promedio)	<b>2,4%</b>
	ROA (Resultado / Activo Promedio)	<b>0,68%</b>
<b>EFICIENCIA</b>	Gastos / Activo Promedio	<b>10,14%</b>
<b>CALIDAD DE CARTERA</b>	Cartera Irregular / Financiaciones	<b>2,54%<sup>2</sup></b>

<sup>2</sup> | Valores Balance Temporal, ajustados por inflación.



Al cierre del año 2022 el patrimonio neto fue de \$63.439,58, un 1,13% superior respecto al año 2021. El resultado neto del ejercicio, por su parte, hasta el 31 de diciembre 2022 tuvo ganancias netas por \$1.134 millones. En tanto, los ingresos financieros fueron de \$81.968,69 millones.

## Evolución del patrimonio neto | 2022

Cifras en millones de pesos, expresados en moneda homogénea, diciembre 2022

DISPONIBILIDADES	30.047,53
TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS	76.210,24
PRÉSTAMOS	79.804,19
OTROS ACTIVOS	21.850,49
	<b>208.272,45</b>
DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	81.579,78
OBLIG. POR INTERM. FCIERA	57.354,59
OBLIG. DIVERSAS	5.808,40
	<b>144.832,77</b>
PATRIMONIO NETO	63.439,58
	<b>208.272,45</b>

## Generación de valor para los grupos de interés | 2022

Cifras en millones de pesos, expresados en moneda homogénea, 2022

COSTOS OPERATIVOS (incluye depreciaciones y amortizaciones)	9.394,24
SALARIOS Y BENEFICIOS PARA EL PERSONAL	7.516,29
IMP. A LAS GANANCIAS	4.259,69

La calificación otorgada en el mes de mayo 2022 fue mantenida en igualdad de condiciones en su revisión a septiembre 2022.

## 02. Financiamos el crecimiento del país



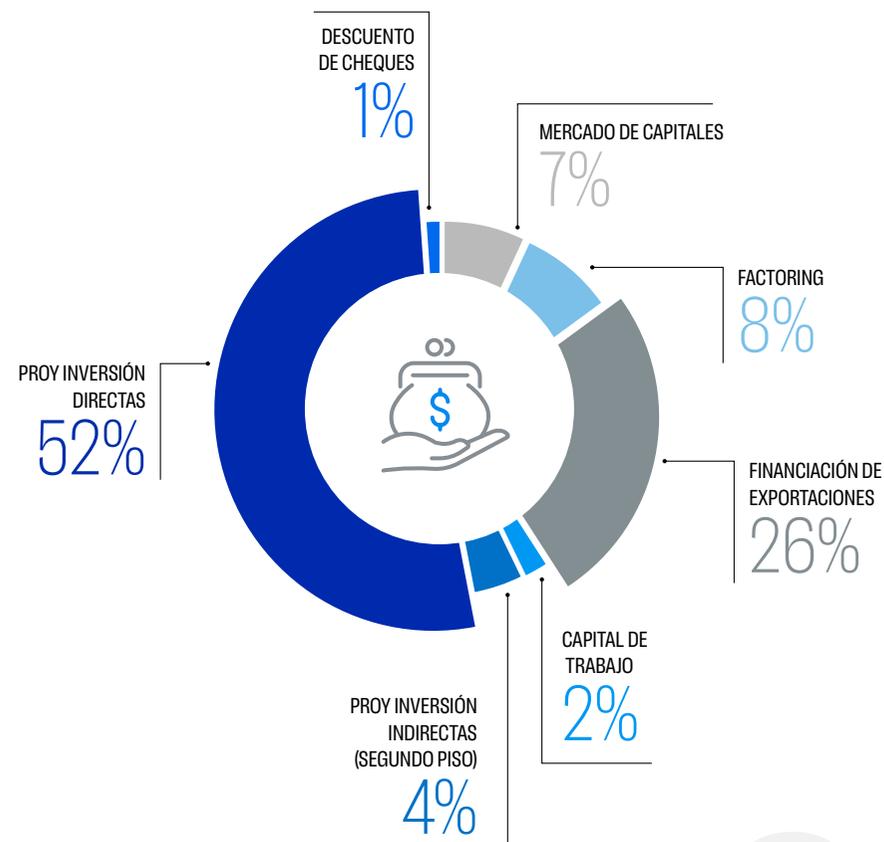
Impulsamos instrumentos financieros que acompañan a pequeñas, medianas y grandes empresas de todo el país en la inserción eficiente en cadenas nacionales, regionales y globales de valor y así promover el desarrollo económico, ambiental y social del país.

01. En 2022 se otorgaron **préstamos que alcanzaron en un 70% a economías regionales localizadas fuera del área Metropolitana**. Incrementamos los desembolsos para el fomento de las inversiones productivas en un 40% a empresas de todo el país para proyectos de modernización productiva, construcción de plantas y compra de bienes de capital.
02. **Duplicamos la participación de empresas lideradas por mujeres** respecto al total de la cartera en relación al inicio del Programa Mujeres que Lideran -en cantidad de empresas-.
03. Destinamos más de **\$7.500 millones en proyectos de eficiencia energética** de PyMEs con amplio alcance federal.
04. Asistimos con más de **\$2.500 millones** a más de 80 municipios del país a través del programa **leasing** enfocado al desarrollo económico y productivo local y mejora de los servicios públicos.
05. Facilitamos los préstamos **Crédito Argentino** (CreAr) del Ministerio de Economía.
06. Logramos un **incremento del 28% en los créditos en dólares** respecto al año anterior mediante las líneas de pre y post financiación de exportadores y financiamiento para exportación de largo plazo o forfaiting.
07. Pusimos a disposición de las PyMEs el **descuento de instrumentos de crédito** lo que aumentó el factoring en un 31%.

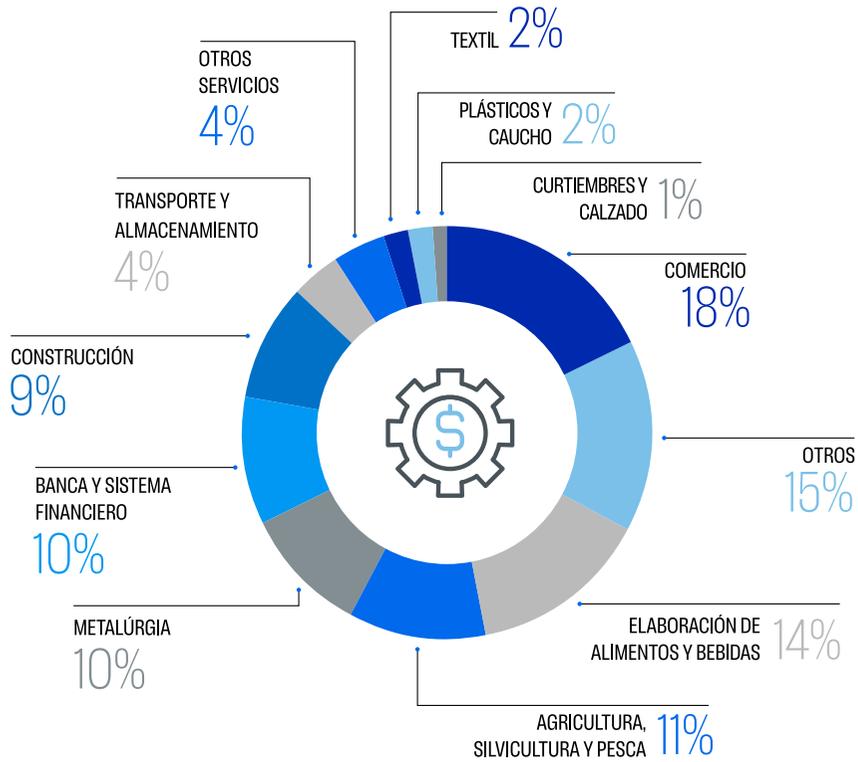
## Desembolsos Otorgados | 2022

Millones de \$, valor nominal.

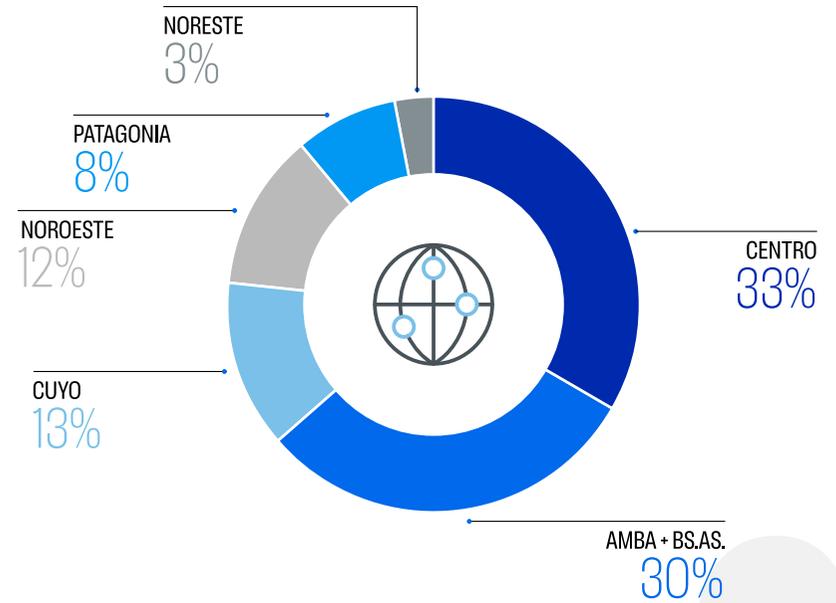
PROYECTOS DE INVERSIÓN	22.728,97
<b>Directas</b>	20.971,82
<b>Indirectas (segundo piso)</b>	1.757,15
<b>Capital de trabajo</b>	742,66
FINANCIACIÓN DE EXPORTACIONES	10.462,33
FACTORING	3.405,58
MERCADO DE CAPITALES	2.648,11
DESCUENTO DE CHEQUES	310,14
<b>TOTAL</b>	<b>40.297,79</b>



## Préstamos por actividad económica



## Préstamos por región





**\$75.000 millones**  
Destinados al financiamiento de  
proyectos productivos  
con bonificación de tasa del  
**Programa Crédito Argentino CreAr**

BICE fue uno de los primeros bancos en poner a disposición los préstamos del Programa Crédito Argentino (CreAr) del Ministerio de Economía de la Nación, uno de los instrumentos más grandes de los que se tenga memoria en la historia del país para financiar la inversión.

**Conocé más sobre estas líneas de crédito:**

-  Inversión PyME (CreAr)
-  Sustitución de importaciones (CreAr)
-  Impulso a las exportaciones (CreAr)
-  Industria naval (CreAr)
-  Leasing PyME (CreAr)



Más información en  
**nuestra web**

## Novedades de nuestras líneas de financiamiento



### Línea de **proyectos provinciales estratégicos**

Lanzamiento de la Línea Proyectos provinciales estratégicos – FONDEP para **créditos de inversión a largo plazo para empresas productivas provinciales**. Enfocado para organizaciones con proyectos que generen impacto local y estratégicos para la Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y los Emprendedores. La tasa fue bonificada por el FONDEP en un 10% aplicados a los primeros sesenta meses del financiamiento.



### Leasing

Lanzamos dos productos de **Leasing Inmobiliario** y **Leasing Usado** destinados a la adquisición de bienes de capital inmuebles – terreno y obra sobre el mismo o terminado – y adquisición de camiones, semirremolques y otros rodados usados.



### Negocios **especiales**

Participamos en el desarrollo de **negocio especiales de financiamiento** que precisan del armado de estructuras de mayor complejidad.



### Adelantos sobre flujos de **contratos de obra**

Instrumentamos la **primera operación** de Adelantos sobre Flujos de Contrato de Obra como solución ofrecida del Factoring.

## Novedades de nuestras líneas de financiamiento

### 01. INVERSIÓN

#### FINANCIACIÓN DE INVERSIÓN PRODUCTIVA

Clientes actuales de BICE o no, se asiste a las PyMEs de todos los sectores productivos con condiciones financieras competitivas y la bonificación de tasa de hasta 12% durante los primeros 3 años por parte de FONDEP.

#### MUJERES QUE LIDERAN

Incentivamos a las PyMEs que cuentan con el 51% de acciones en manos de una mujer o con mínimo de 25% y tengan al menos a una mujer en puestos de toma de decisiones con el beneficio de financiar hasta el 100%.

#### EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ENERGÍAS RENOVABLES- FONDO VERDE PARA EL CLIMA

Con plazos de financiación hasta 15 años ofrecemos a PyMEs de todo el país con proyectos que generen un ahorro de energía para las empresas.

#### LEASING SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO

Realizamos una campaña enfocada a Municipios para asistirlos en el financiamiento de bienes de capital que contribuyan al desarrollo local y la mejora de los servicios públicos.

#### FINANCIACIÓN DE INVERSIÓN PRODUCTIVA PARA EMPRESAS EXPORTADORAS A BRASIL

Para acompañar la política nacional de promoción del comercio bilateral y profundizar el desarrollo de la industria nacional, se ofreció una bonificación de hasta 14% durante los primeros 3 años.

#### PROYECTOS PROVINCIALES ESTRATÉGICOS- FONDEP

Bonificamos la tasa por parte del FONDEP del 10% aplicado dentro de los primeros sesenta meses de financiamiento para la inversión a largo plazo de empresas productivas provinciales con proyectos de impacto local declarados estratégicos por la Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y los Emprendedores.

#### LEASING

Desarrollamos líneas de leasing para PyMEs y grandes empresas que contaron con diferentes tasas en función del origen del bien financiado, para usar el uso de equipamiento de industria nacional.

## 02. ENTIDADES FINANCIERAS

### SOCIEDADES DE GARANTÍAS RECÍPROCAS Y FONDOS DE GARANTÍAS

Mediante las alianzas estratégicas de BICE con sociedades y fondos de garantías llegamos con financiamiento directo a nuevos clientes ampliando la base de empresas asistidas.

### MERCADO DE CAPITALES

Enfocados en soluciones para MiPyMEs, extendimos los plazos a través de la emisión de Obligaciones Negociables con series de tramos más largos. Asistimos también a las necesidades de capital de trabajo del sector comercial y productivo, mediante la suscripción de títulos de deuda de fideicomisos financieros.

### FINANCIAMIENTO ESTRUCTURADO

Participamos en el desarrollo de negocios especiales de financiamiento que requieren estructuras de mayor complejidad e involucran un diseño diferenciado para cada caso. También implementamos la sindicación de préstamos para la multiplicación de los recursos asignados a través de otras entidades.

## 03. CAPITAL DE TRABAJO

### CAPITAL DE TRABAJO PARA EMPRESAS EXPORTADORAS A BRASIL

Diferenciamos líneas en función del tamaño de las empresas asistidas con prioridad en los sectores PyMEs. Definimos nueva una campaña para Exportador Frecuente Brasil para empresas exportadoras en líneas de inversión y capital de trabajo, para dinamizar el comercio bilateral. Bonificamos el 8% durante todo el período del préstamo.

### FACTORING Y FACTORING ELECTRÓNICO

Las alternativas de solución ofrecidas para la cesión de instrumentos de crédito se mantuvieron disponibles.



## 04. COMERCIO EXTERIOR

### PRE Y POST FINANCIACIÓN DE EXPORTACIONES

La línea de Financiación de Exportaciones con Tasa Bonificada impulsó la colocación de productos argentinos en el exterior con la consecuente generación de divisas para el país. Definimos una campaña para Exportador Frecuente Brasil.

### FINANCIAMIENTO DE EXPORTACIONES A LARGO PLAZO (FORFAITING)

Ofrecimos un instrumento para asistir al exportador argentino a las empresas exportadoras argentinas en la venta de los productos al exterior. Mediante el Financiamiento de Exportaciones a Largo Plazo, ofrecemos otorgarle al comprador quienes compran un plazo de hasta 10 años para cancelar la deuda.

## 05. FIDEICOMISOS DESTACADOS

### FONDO DE DESARROLLO GASÍFERO ARGENTINO

Con fecha 27 de mayo de 2022, se firmó el Contrato de Fideicomiso Financiero y de Administración del Fideicomiso Financiero y de Administración Fondo de Desarrollo Gasífero Argentino (FONDESGAS). El objeto de este fideicomiso es administrar los bienes fideicomitidos que transfiera Energía Argentina S.A. (ENARSA), para hacer efectivos los pagos requeridos para la ejecución de obras de infraestructura comprendidas en el Programa Sistema de Gasoductos "Transport.Ar Producción Nacional" aprobado por la Resolución N° 67 del 7 de febrero de 2022 de la Secretaría de Energía de la Nación, entre las que se destaca la construcción del Gasoducto Presidente Néstor Kirchner.

### FONDO FIDUCIARIO PÚBLICO DEL PROGRAMA DE INVERSIONES ESTRATÉGICAS

Con fecha 22 de septiembre, se firmó el Contrato de Fideicomiso del "Fondo Fiduciario Público del Programa de Inversiones Estratégicas (PROINE)". El objeto de este es realizar inversiones en sectores estratégicos para el Estado Nacional, que fomenten la generación de empleo, potencien las economías regionales y/o promuevan la sustentabilidad del medio ambiente, y gestionar el recupero de tales inversiones, a través de la colocación de valores fiduciarios de deuda que emita el Fideicomiso.

## 03. Líneas de financiamiento con impacto ambiental y social positivo

### 3.1 PROGRAMA MUJERES QUE LIDERAN

El **Programa Mujeres que Lideran**, destinado a sostener el crecimiento del sector económico liderado por las mujeres, tuvo en el año del 30° aniversario de BICE, importantes acciones y destacados logros:

- **Duplicamos la participación de empresas lideradas por mujeres respecto al total de la cartera en relación al inicio del Programa Mujeres que Lideran. Incrementamos del 8% al 17% en términos de cantidad de empresas y del 9% al 17% en términos de desembolsos.**

3 | Desde el inicio del Programa Mujeres que Lideran.

4 | Los desembolsos están expresados en términos reales, a valores de agosto de 2023.



**316**  
empresas  
financiadas<sup>3</sup>



**\$76.985**  
millones  
desembolsados<sup>3,4</sup>

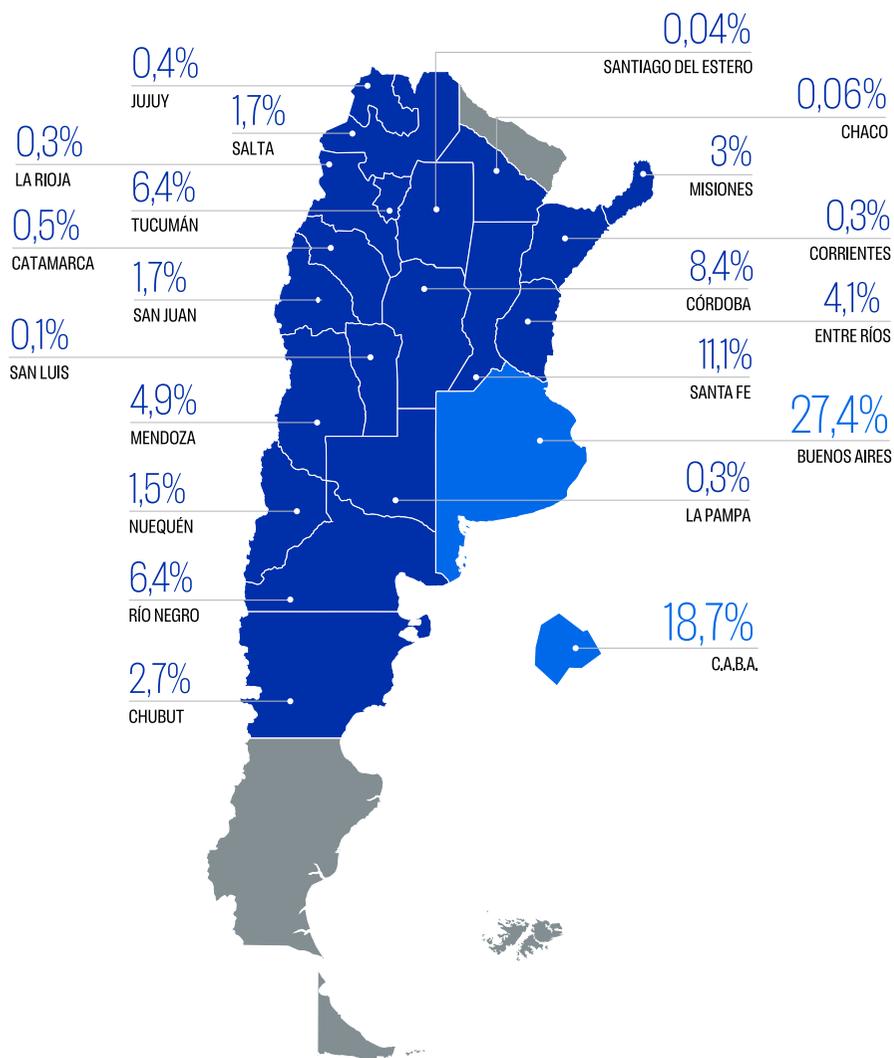
**58%** de las empresas  
financiaron sus proyectos  
por más del **80%** de la inversión en 2022



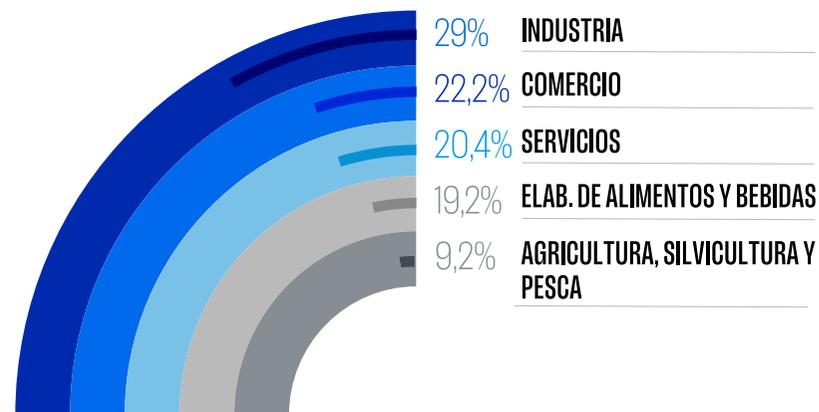
Conocé más sobre nuestro apoyo a empresas lideradas por mujeres en el capítulo

COMUNIDAD E INCLUSIÓN

## Distribución geográfica de empresas de mujeres



## Distribución de empresas mujeres por sector de actividad económica



En el período 2022, **se otorgaron créditos a PyMES lideradas por mujeres por montos superiores a \$14 mil millones<sup>5</sup>.**



En 2022 realizamos encuentros con este segmento de empresas clientas, para mayor información, ver capítulo

COMUNIDAD E INCLUSIÓN

5 | Los desembolsos están expresados en términos reales, a valores de agosto de 2023.

### 3.2 FONDEO POR BANCO MUNDIAL

Finalizamos el fondeo obtenido del Banco Mundial para facilitar financiamiento a más largo plazo a MiPyMEs y mejorar el acceso y fortalecer las condiciones para la provisión de financiamiento de este sector. Desde su inicio y hasta agosto 2022, se desembolsaron USD 51 millones en 162 operaciones de crédito de segundo piso. De los proyectos que accedieron a esta línea, 6 de cada 10 se localizan en el interior del país las actividades asistidas se concentraron en alimentos y bebidas, agricultura, comercio, servicios y otras industrias. El 72% de los fondos desembolsados tuvieron como principal destino la prefinanciación de exportaciones. El financiamiento acompañó a PyMEs empleadoras de 16.000 personas.

Con un diseño inclusivo de aspectos ambientales y sociales y un foco especial en “empresas mujer”, más del 40% de las operaciones alcanzaron a organizaciones de este segmento.



Esta línea también contribuyó al fortalecimiento de BICE mediante la **adquisición de sistemas de gestión** y la **ejecución de planes de capacitación** que alcanzaron a 350 personas (44% mujeres).

### 3.3 FONDEO PROCER

Promovemos la competitividad de las cadenas de valor regionales a través del financiamiento de proyectos ofrecidos a través del **Programa de Competitividad de Economías Regionales - PROCER**, junto al Banco Interamericano de Desarrollo. Acompañamos a 75 PyMEs por más de USD 13 millones. Logramos así la ejecución del 100% de la línea asignada a BICE.



### 3.4 EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ENERGÍAS RENOVABLES

#### FONDO VERDE PARA EL CLIMA

Mediante el convenio suscripto con el Banco Interamericano de Desarrollo ofrecemos una **Línea específica para proyectos de eficiencia energética y energías renovables – Fondo Verde para el Clima.**

Durante 2022, la línea favoreció la presentación de proyectos de eficiencia energética con una gama muy amplia de posibilidades o medidas (no se limitó sólo a ciertas tecnologías estándares) y a tasas muy favorables para las PyMEs. Entre las tecnologías para eficiencia energética podemos destacar:

##### Maquinaria agrícola

(cosechadoras, pulverizadoras, descapotadoras, tractores, etc.)

##### Iluminación

(reemplazo de sistemas de iluminación por tecnología led o bajo consumo, sensores de movimiento, automatización, domótica)

##### Climatización

(reemplazo de equipos de aire acondicionado y sistemas de calefacción, HVAC, VRV, bombas de calor).

##### Bombas, compresores, ventiladores, motores y variadores de velocidad

##### Generación solar distribuida

(Paneles fotovoltaicos).

##### Calderas, economizador y hornos

##### Equipos de refrigeración industrial, chillers

##### Maquinarias

(utilizadas para la industrialización de cadenas productivas)



Superamos los

**\$ 7.500 millones**

en más de **175 proyectos** distribuidos en todo el país



Alcanzamos una participación de

**20%** del segmento liderado por mujeres



Como aporte ambiental:

**46.000 toneladas de CO2** reducidas

**89.000 MWh de energía** ahorrada

Los días 31 de noviembre y 1º de diciembre los equipos comerciales de las oficinas regionales viajaron a la Ciudad de Buenos Aires para participar de un workshop interno sobre los resultados obtenidos de la línea de crédito de eficiencia energética.

En diciembre de 2022, recibimos nuevos fondos de BID para continuar la financiación de proyectos y seguir contribuyendo al objetivo de reducir la emisión de gases de efecto invernadero.

Durante el año se realizaron 10 capacitaciones online a más de 200 PyMEs, SGRS, cámaras empresarias y parques industriales localizados en todo el país. Presentamos la línea de crédito y los beneficios económicos y no económicos de hacer inversiones en eficiencia energética así como su impacto en el cambio climático.



## Energía renovable

- » **41 proyectos** generación a través de paneles solares y **5 proyectos** generación con biogas y biomasa.
- » Inversión a la fecha **USD 30,48 millones.**
- » **36,5%** de la inversión desembolsada a la fecha.

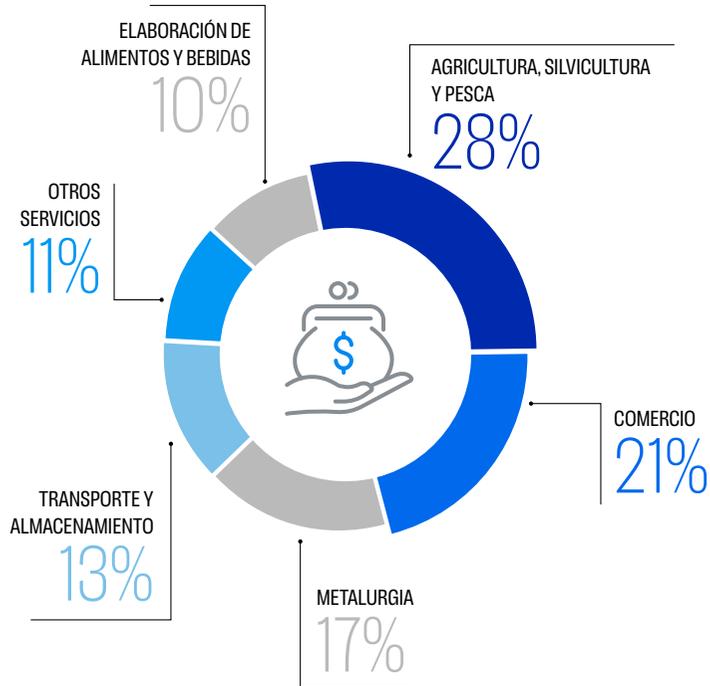


## Eficiencia energética

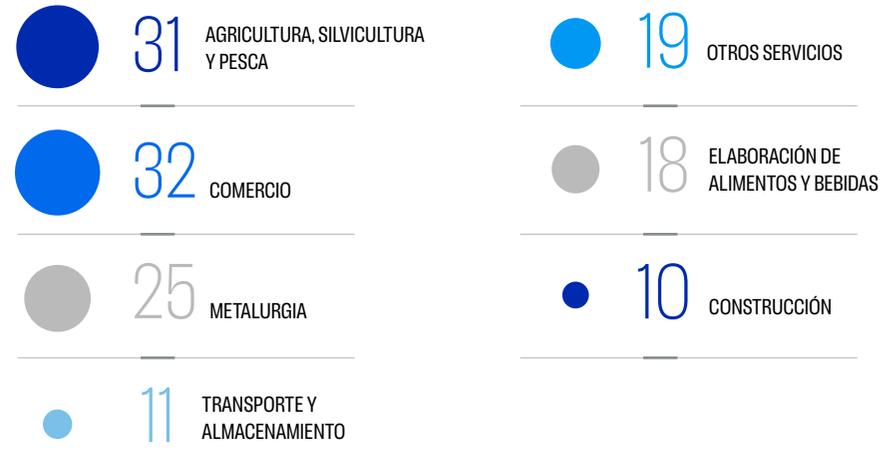
- » **145 proyectos** de eficiencia energética.
- » Inversión a la fecha **USD 42,96 millones.**
- » **63,5%** de la inversión desembolsada a la fecha.



## Participación de los sectores de acuerdo al tamaño de la inversión



## Cantidad de PyMEs financiadas por sector productivo<sup>6</sup>



Acompañamos a **PyMEs de todo el país** en el recambio de maquinaria, paneles solares, climatización, vehículos, iluminación y riego inteligente.



<sup>6</sup> | Otros sectores han participado con al menos 6 PyMEs.

En 2022 se contribuyó con la reducción del consumo de energía de 25,279.63 MWh, a través de los sectores:

METALURGIA  
32.06%

AGRICULTURA, SILVICULTURA Y PESCA  
27.23%

COMERCIO  
14.08%

EDICIÓN E IMPRESIÓN  
10.27%

Estos sectores realizaron una **reducción de emisiones de 13,479.43 tCO2**, el 80% de la reducción total de la línea de financiamiento.

Como parte de nuestra estrategia, nos enfocamos también en proyectos de eficiencia y energía renovable a través de paneles solares. Mediante esta línea impulsamos una reducción anual de 45.718 tCO2e, un ahorro energético de 88.523 MWh y 1.468.000 litros de combustible



Conocé nuestro **desempeño ambiental** haciendo click aquí.

# Nuestro desempeño ambiental



**21%** del total financiado  
fueron empresas  
lideradas por mujeres  
superando la meta del 20%  
definida para el año.



**906** empleos generados  
en proyectos de **eficiencia energética**  
financiados

## 04. Bono Sostenible

Impulsar el desarrollo productivo del país enfocados en la generación de productos financieros ambiental y socialmente responsables y alineados a los compromisos internacionales asumidos -Acuerdo de París y los Objetivos de Desarrollo Sostenible- asumidos refuerza nuestro rol como banco de desarrollo sostenible.

En 2022 publicamos el IV Informe del Bono Sostenible BICE, un bono por USD 30 millones a un plazo de 5 años suscripto por nuestro socio estratégico BID Invest, el cual obtuvo una certificación de máximo nivel de garantía por Vigeo Eiris y alcanzó una movilización de USD 52 millones.

**100%** desembolsado

**100%** asignado

**204** empresas financiadas

**205** proyectos financiados<sup>7</sup>

**100%** Pymes

**21** provincias alcanzadas

### Bono Sostenible BICE



 Conocer más sobre el **Bono Sostenible BICE** aquí

 Acceder al **IV Informe del Bono Sostenible BICE** aquí

7 | Una empresa fue financiada a través de una Obligación Negociable y un crédito directo, lo cual computa como 2 proyectos.

## 05. Historias de impacto



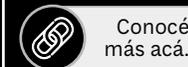
Acompañamos a **Saldivia Buses**, dedicada a la fabricación de carrocerías para buses de traslado de personas para todo tipo de actividad incluidas las minas de altura. Ubicada en Alvear, provincia de **Santa Fe**, la empresa liderada por una mujer, emplea a 230 personas y es líder a nivel nacional. La adquisición, instalación y puesta en marcha de una máquina de corte láser para tubos mejorará la producción y disminuirá el consumo eléctrico generando nuevos puestos de trabajo.



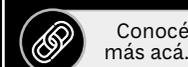
Asistimos a **Vulcano**, empresa liderada por mujeres especializada en la fabricación de filtros, bombas, hidromasajes y accesorios para piletas y otros tratamientos de agua. Situada en la Ciudad Capital de la provincia de **Córdoba**, da trabajo a más de 500 personas de forma directa. El financiamiento otorgado para proyectos de eficiencia energética permitirá la construcción de un nuevo depósito de productos terminados con iluminación natural y ventilación a través de extractores eólicos duplicando su capacidad de acopio y creación de nuevos puestos de trabajo.



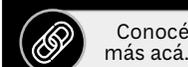
A través de la línea de crédito de eficiencia energética ofrecimos una herramienta para permitir a **TST** mudar sus instalaciones al parque industrial Burzaco. Esta empresa ubicada en la provincia de **Buenos Aires** y dedicada a la producción de campanas de cocina podrá, mediante el crédito otorgado, generar mejoras en los costos logísticos, aumento en la producción y un almacenaje más eficiente. La nave industrial de última generación hará uso eficiente de la energía y será alimentada casi en su totalidad por paneles solares.



Saldivia Buses



Vulcano



TST



Facilitamos el acompañamiento para que la empresa **Felipe Andreu e Hijos SA**, ubicada en Luján de Cuyo, provincia de **Mendoza**, pudiera acceder a una financiación de inversiones con destino a eficiencia energética. De esta manera la empresa de transporte y logística de cargas de diversos productos construirá una nueva nave tecnológica y sustentable para guardar productos terminados y logística que incluirá elevadores de última generación, iluminación LED, techos y paredes de doble cara y aislación térmica.



Mediante Leasing Municipios acompañamos a la **comunidad de Laguna Larga, Córdoba** para la compra de maquinaria de pavimentación. Esta localidad tenía calles de tierra poco transitables que fueron transformadas para una mejora de la calidad de vida de los vecinos.



Permitimos, a través de la línea de financiamiento de empresas exportadoras a Brasil, que la empresa **Norfor SA** incorporara maquinarias para la tecnificación de los procesos. Este aserradero, ubicado en San Carlos, provincia de **Corrientes**, instalará un secadero de madera y maquinaria para incrementar la producción de madera seca de pino. Estas modificaciones facilitarán la utilización del desperdicio del proceso productivo para la alimentación de calderas contribuyendo a la reducción del consumo de energía.



Felipe Andreu e Hijos SA



Laguna Larga



Norfor SA

# Nuestras prioridades en la sostenibilidad

04

---

Reporte de Sostenibilidad 2022

# ODS a los que contribuimos con los programas e iniciativas que informamos en este capítulo:



.04

NUESTRAS PRIORIDADES EN LA SOSTENIBILIDAD



# Nuestras prioridades en la sostenibilidad

## 01. Compromiso con la sostenibilidad

A nivel global, las finanzas toman cada vez mayor relevancia como medio para la acción climática, social y sostenible.

A través de nuestro rol como banco de desarrollo, en BICE trabajamos con el propósito de impulsar la inversión productiva y la integración económica de la Argentina y de la región, promoviendo al mismo tiempo la igualdad de oportunidades, la educación e inclusión financieras y el desarrollo económico bajo en carbono.

Como parte del sistema financiero, **tenemos la posibilidad de contribuir con el desarrollo sostenible del país no sólo a través de nuestra propia gestión, sino también a través del financiamiento de proyectos que generan un impacto social y ambiental positivo.**

Esto nos convierte en vectores de la transformación sostenible, acompañando el desarrollo de proyectos que se traducen en inversiones y políticas socialmente responsables que contribuyen con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) y la Agenda 2030 de Naciones Unidas y con el Acuerdo de París.

En este sentido, el área de Relaciones Internacionales y Sostenibilidad, dependiente de la Dirección de Administración y Finanzas, tiene a su cargo la coordinación, desarrollo, implementación y monitoreo de la estrategia de sostenibilidad, alineada con los objetivos de negocio de BICE, para los próximos tres años.

### 1.1 CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

La generación de alianzas con actores de los sectores público, privado y de la sociedad civil, resultan de vital importancia para alcanzar los objetivos del Banco, el desarrollo de la Agenda 2030 y la consecución de los ODS.

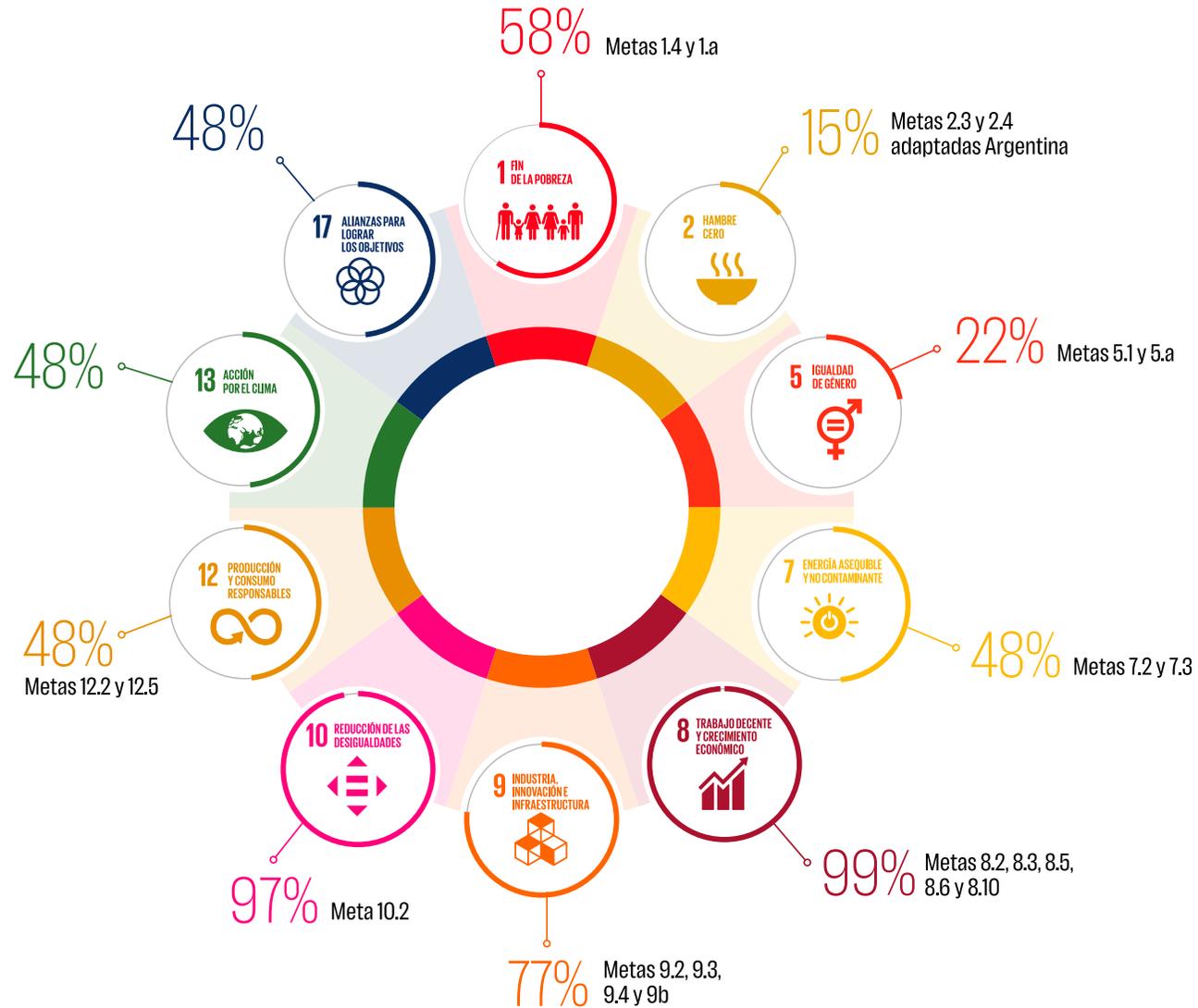
Actualmente, en BICE contamos con una herramienta que nos permite evaluar la medida en que los desembolsos impactan en los diferentes ODS y cuya metodología está siendo actualizada por el equipo de la Oficina de la Economista Jefa. Este proceso cuenta con el apoyo de estudiantes de la Maestría en Desarrollo de la London School of Economics (LSE), en el marco de una práctica profesionalizante.

De esta manera, desde BICE logramos incrementar nuestro nivel de transparencia y eficiencia en la medición del impacto positivo que generamos como banco público de desarrollo.

**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



## 1.2 IMPACTO EN LOS ODS



## 02. Análisis de materialidad

Para la elaboración de este Reporte de Sostenibilidad, nuestro quinto Reporte consecutivo, nos apoyamos en la nueva versión de los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) publicados en agosto del 2022, los lineamientos internacionales más utilizados para comunicar el compromiso con la sostenibilidad, siendo una de las primeras organizaciones en aplicar esta nueva versión actualizada de dichos estándares.

Contamos con un análisis de materialidad realizado en 2020, el cual fue revisado durante el desarrollo del Reporte de Sostenibilidad 2021, considerando el contexto de la organización, las tendencias del mercado financiero, la agenda nacional e internacional de sostenibilidad, los impactos actuales y potenciales.

### Nueva Estrategia de Sostenibilidad

Al momento de la publicación del presente Reporte **nos encontramos trabajando en la Estrategia de Sostenibilidad de BICE para los próximos tres años.** En ese marco, se desarrollará un nuevo análisis de materialidad que dará marco al desarrollo del Reporte de Sostenibilidad 2023.



## TEMAS MATERIALES DE BICE

AMBIENTAL	SOCIAL	GOBERNANZA Y ECONOMÍA
Energía	Educación e inclusión financiera	Desempeño económico
Emisiones	Financiamiento con perspectiva de género	Financiamiento a PyMEs
	Atracción, capacitación y retención del talento	Compras responsables
	Diversidad, género e igualdad de oportunidades	Transparencia, ética y buenas prácticas de gobierno corporativo
Evaluación social y ambiental de proyectos		
Apoyo a la comunidad		
Financiamiento con impacto social y ambiental positivo		

Asimismo, la Gerencia General aprueba los contenidos del Reporte antes de su publicación, de manera de asegurar que este documento refleje la gestión económica, social y ambiental del banco y sus impactos, fundamentalmente de aquellos temas identificados y priorizados como estratégicos.

Además, cualquier sugerencia, comentario u opinión recibida de parte de nuestros grupos de interés, es relevado para ser considerado posteriormente en el desarrollo del próximo Reporte, y así, retroalimentar el proceso de análisis de materialidad.

## 03. Diálogo con nuestros grupos de interés

Vincularnos con nuestros grupos de interés nos permite conocer sus expectativas y necesidades. De esta manera, podemos construir valor social, ambiental y económico de la forma en que los distintos grupos lo requieren.

A continuación, presentamos los distintos canales de comunicación que tenemos con cada uno de los grupos de interés.

GRUPOS DE INTERÉS	REQUISITOS Y EXPECTATIVAS	CANALES DE COMUNICACIÓN
Accionistas	CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA LA ENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Reuniones periódicas.</li> <li>» Asamblea de accionistas.</li> <li>» Memoria financiera.</li> <li>» Reporte de Sostenibilidad.</li> <li>» Web institucional.</li> </ul>
Empresas clientas	CUMPLIMIENTO DE ACUERDO DE FINANCIAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Presentaciones en eventos, exposiciones, ferias, y conferencias entre otros.</li> <li>» Reuniones de trabajo.</li> <li>» Canal de atención al usuario. Web institucional y redes sociales.</li> <li>» Call Center, E-mailing y marketing.</li> <li>» Prensa.</li> <li>» Encuestas de satisfacción.</li> <li>» Oficinas comerciales.</li> <li>» Atención de consultas y reclamos.</li> </ul>
Equipo BICE	SEGURIDAD LABORAL, DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Intranet.</li> <li>» Correo electrónico.</li> <li>» Chatbot.</li> <li>» WhatsApp.</li> <li>» Capacitaciones, Jornadas y Encuentros.</li> <li>» Encuesta de Clima y Comunicación Interna.</li> <li>» Línea de denuncias.</li> </ul>



GRUPOS DE INTERÉS	REQUISITOS Y EXPECTATIVAS	CANALES DE COMUNICACIÓN
Fideicomisos	ADMINISTRACIÓN DILIGENTE DEL FIDEICOMISO	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Reuniones periódicas.</li> <li>» Encuesta de satisfacción.</li> </ul>
Organismos de control	CUMPLIMIENTO NORMATIVO	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Web específica de intercambio de información.</li> <li>» Autopista de información financiera AIF.</li> </ul>
Empresas proveedoras	CUMPLIR CON LOS CONTRATOS DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES PAUTADAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Web y correo electrónico. Reuniones periódicas.</li> <li>» Atención de consultas y reclamos.</li> </ul>
SGR	FACILITAR EL ACCESO A CRÉDITOS CON GARANTÍAS DE LAS SGRS	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Reuniones periódicas.</li> </ul>
Sindicato	CUMPLIMIENTO DE ACUERDO COLECTIVO DE LA ACTIVIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Reuniones periódicas.</li> </ul>
Prensa	PRESENCIA Y COMUNICACIÓN EFICAZ DE PRODUCTOS Y RESULTADOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Comunicados.</li> <li>» Encuentros con periodistas.</li> </ul>
Comunidad	IMPACTO ACTIVO Y POSITIVO EN LA COMUNIDAD Y DESARROLLO AMBIENTAL Y SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Reuniones con organizaciones de la sociedad civil.</li> <li>» Acciones de responsabilidad social y de voluntariado corporativo.</li> <li>» Participación en espacios de intercambio nacionales e internacionales.</li> <li>» Presencia en mesas de trabajo de instituciones financieras y organismos internacionales.</li> </ul>



## 04. Participación en eventos internacionales de sostenibilidad

Este año, destacamos la participación del Banco en las siguientes iniciativas:

### Tercera Reunión de Economistas Jefes de América Latina y el Caribe.

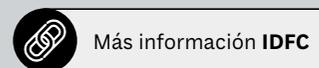
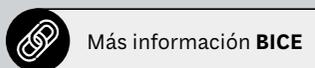
Organizada por ALIDE, BICE y Banco de la Provincia de Buenos Aires los días 21 y 22 de septiembre de 2022, contó con la participación de representantes de 14 países y organismos financieros multilaterales como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco Mundial, el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) y FONPLATA. Durante el encuentro, los participantes subrayaron el compromiso con las finanzas sostenibles para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y el Acuerdo de París.

### COP27

Desarrollada en noviembre de 2022 en Egipto. Participamos junto al BID en los paneles:



- » Instrumentos financieros de la banca de desarrollo para la mitigación y adaptación al cambio climático con participación de Paola Cleri (BICE), Elvin Afandi (ICD, Arabia Saudita), Alice Usanase (AFC, Nigeria), Gan Gan Dirgantara (PTSMI, Indonesia),
- » Biodiversidad y Género, con la participación de Ayse Nazlıca (TSKB, Turquía), Mr Fábio Maeda, (Banco da Amazonia, Brasil) y Fabiana Menna (Fundación Gran Chaco, Argentina);
- » Desafíos y oportunidades para el financiamiento de la eficiencia energética en América Latina y el Caribe, con participación de Daniel Fonseca (BID), Paola Cleri (BICE), María José Naranjo (Bancoldex), Jorge Arbache (CAF).



## 05. Iniciativas locales e internacionales

Para fortalecer **nuestro compromiso con el desarrollo sostenible**, adherimos voluntariamente y participamos activamente de las siguientes iniciativas:

### 01 | Normas y lineamientos

#### → **Estándares de Global Reporting Initiative (GRI)**

Aplicamos los estándares para la comunicación de nuestro desempeño sustentable.

#### → **Norma Internacional de Responsabilidad Social ISO 26.000:2010**

Utilizamos la guía ISO 26.000 para integrar la responsabilidad social en nuestros valores y prácticas

#### → **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas**

Continuamos identificando la vinculación de nuestras acciones con los ODS prioritarios para avanzar en nuestra contribución y comunicación. Nuestra Estrategia de Inversión Social, se basa en estos ODS prioritarios.

#### → **Principios del Empoderamiento de las Mujeres (WEPs) elaborado por ONU Mujeres**

Continuamos trabajando en el marco de este programa para promover la equidad de género y el empoderamiento de las mujeres dentro y fuera de BICE.



## 02 | Espacios internacionales

### → Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE)



Conocé más aquí

Su principal objetivo es contribuir al desarrollo económico y social de la región, a través de las buenas prácticas financieras que impulsa entre sus asociados, como el financiamiento de proyectos inclusivos, responsables y sustentables. Como se mencionó, en septiembre de 2022 organizamos junto con ALIDE la "Reunión de Economistas Jefes de Instituciones Financieras del Desarrollo de ALC", donde se analizó el rol de la Banca de Desarrollo para potenciar la integración regional en un marco de equidad social.

Luego, en octubre de 2022 participamos en el Congreso de Directores de Riesgos de Instituciones Financieras sobre gestión de riesgos bancarios en escenarios volátiles y complejos, en el cual se presentó la tendencia actual, los riesgos en la industria bancaria derivados del mayor uso de las transacciones digitales y la implementación de los mitigantes del caso, y finalmente se presentaron una serie de las buenas prácticas implementadas por bancos de desarrollo y otras organizaciones en el área de riesgos bancarios.

### → International Development Finance Club (IDFC)



Conocé más aquí

Es el mayor proveedor de desarrollo público y financiamiento climático a nivel mundial, con USD 4 billones en activos combinados y compromisos anuales superiores a USD 600 mil millones, incluidos USD 150 mil millones de financiamiento climático. A través de esta organización, que agrupa a 26 bancos nacionales y regionales alrededor del mundo, trabajamos desde el año 2019 para implementar los ODS de Naciones Unidas y la agenda del Acuerdo de París. Participamos activamente en los grupos de trabajo de Cooperación para el Desarrollo, ODS, Cambio Climático y Género. En este último, organizamos el evento **Productos Financieros con perspectiva de género**, en donde JICA, AFD y Banco Provincia expusieron distintos casos de éxito con respecto a esta temática.

En octubre de 2022, organizamos en nuestra cede central una de las reuniones anuales del club a la que asistieron los representantes de los bancos miembros de IDFC. El principal objetivo de esta reunión, además de planificar las actividades anuales del Club, fue la aprobación del reporte sobre finanzas sostenibles a ser presentado en el Finance in Common Summit 2022 y la organización de la COP27.



International Development Finance Club (IDFC)

### → **Climate Action in Financial Institutions Initiative**

Esta iniciativa, que agrupa a más de 48 entidades financieras público y privadas de todo el mundo, tiene como objetivo brindar a dichas entidades la oportunidad de compartir buenas prácticas y las lecciones aprendidas, sobre la implementación de estrategias climáticas, gestión de riesgos climáticos, promoción de objetivos y la mejora del desempeño y responsabilidad en materia de acción por el clima.

### → **Long-Term Investors Club (LTIC)**

Organización compuesta por las principales instituciones financieras con un mandato público de las economías más grandes del mundo. Tiene como objetivo promover el papel de las finanzas a largo plazo para impulsar el desarrollo económico y el crecimiento sostenible en todo el mundo.

### → **Iniciativa Latinoamericana y del Caribe del Mercado de Carbono (ILACC)**

Formamos parte de esta iniciativa promovida por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), con el objetivo de impulsar la competitividad global de la oferta de créditos de carbono generados en la región, ampliando los impactos en la generación de empleos, renta, desarrollo de cadenas de valor, tecnologías, clústers, productos de negocios verdes y combate a la pobreza.

### → **Taskforce for Climate-Related Financial Disclosure (TCFD)**

En el marco de esta iniciativa, participamos de la implementación de un proyecto piloto del Grupo BID sobre el desarrollo de una herramienta para la elaboración de diagnósticos, logrando así obtener nuestra línea base, identificando las necesidades de asistencia técnica para lograr una mejor alineación con TCFD. Asimismo, a fines de 2022 hemos sido convocados para participar en la segunda fase de este proyecto, en donde el Grupo BID proporcionará orientación y herramientas pragmáticas para integrar la gestión de riesgos climáticos (incluyendo los riesgos físicos y de transición) en los modelos de gobernanza, estrategia, gestión de riesgos y presentación de informes de los Bancos Nacionales de Desarrollo (BND).

### → **Women Economic Forum**

Es un importante foro internacional centrado en la economía y el empoderamiento de la mujer, que cuenta con la participación de 150 países y 50.000 miembros. Su principal objetivo es el de impulsar iniciativas que promuevan el desarrollo económico de las mujeres. En octubre 2022 participamos del panel Banca Digital e Inclusión Financiera.



Women Economic Forum

## 03 | Iniciativas locales

### → Asociación de Bancos Públicos y Privados de la República Argentina (ABAPRA)

Comisión de Responsabilidad Social y Sostenibilidad. Comisión Técnica de Inclusión, Género y Educación Financiera. Mesa de Género interbancos.

### → Mesa técnica transversal de finanzas sostenible

Constituida en julio de 2020 y coordinada por el Ministerio de Economía, esta mesa tiene como objetivo es elaborar e implementar una Estrategia Nacional de Finanzas Sostenibles, promoviendo el desarrollo de las herramientas e instrumentos necesarios para contribuir a la movilización y el apalancamiento de financiamiento sostenible.

### → Plan Nacional de Acción de Empresas y Derechos Humanos

Desde el área de Relaciones Internacionales de BICE participamos en el proceso de elaboración de dicho Plan, organizado por el Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto, con el objetivo de lograr una mayor coherencia y coordinación entre los distintos marcos regulatorios y de políticas públicas con incidencia en la temática de empresas y derechos humanos, así como coadyudar en la detección de obstáculos y brechas, que permiten establecer prioridades y compromisos de acción.

### → Foro de Empresas y Sociedades del Estado para la implementación Agenda 2030

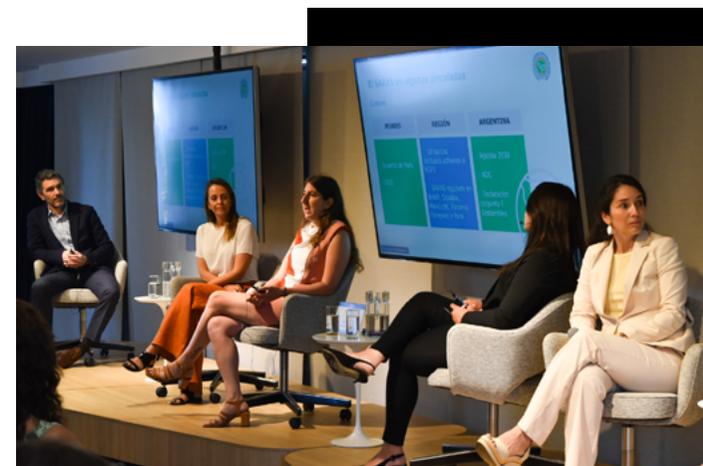
Coordinado por El Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (CNCPS), dependiente de Presidencia de la Nación. El objetivo de estos encuentros fue consolidar el trabajo que llevan adelante los distintos actores del sector público en la implementación de los ODS, la adaptación de las metas e indicadores de seguimiento y el alineamiento de las políticas que ejecutan para su consecución.

### → Protocolo de Finanzas Sostenibles de Argentina

Con BICE como una de sus entidades fundadoras y firmado por varios bancos en el año 2019, este Protocolo tiene como principal objetivo construir una estrategia financiera sostenible dentro de la industria bancaria del país. En ese marco, durante el año 2022 BICE lideró:

» El Eje Taxonomía de la Comisión de género, en donde se presentó una definición unificada de “Empresas lideradas por mujeres” que sirva para establecer indicadores unificados en el sistema financiero.

» La elaboración de una Guía para la Implementación de un Sistema de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales. Esta guía tiene como objetivo ser una herramienta de uso voluntario que permita incorporar buenas prácticas para el diseño, la implementación y la gestión metódica de un sistema para el análisis de riesgos ambientales y sociales (SARAS), aplicable a las operaciones de crédito e inversión en Argentina para la entidad que opte por su implementación.



Protocolo de Finanzas Sostenibles

# Cadena de Valor

05

---

Reporte de Sostenibilidad 2022

# ODS a los que contribuimos con los programas e iniciativas que informamos **en este capítulo:**



.05

CADENA DE VALOR

# Cadena de valor

GESTIONAMOS SUSTENTABLEMENTE NUESTRA CADENA DE VALOR PRIORIZANDO EL DIÁLOGO Y LA TRANSPARENCIA CON NUESTRAS EMPRESAS CLIENTAS Y PROVEEDORAS E INCENTIVANDO EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL.

## Empresas clientas

Desarrollamos productos financieros adaptados a las necesidades de nuestras empresas clientas y las acompañamos a través de la mejor experiencia de atención, promoviendo el desarrollo regional en diversos sectores productivos a nivel nacional.

### BICE digital

La transformación digital constituye nuestra principal herramienta para adaptar nuestra estrategia de negocio a los cambios del contexto y demandas de nuestras empresas clientas.

Es por ello que, durante 2022 nos enfocamos en analizar los cambios en la web institucional, así como en la nueva plataforma de BICE Digital, incrementando la seguridad con el fin de ofrecer mayor privacidad de datos y que los mismos viajen cifrados permitiendo a las personas usuarias acceder y realizar operaciones sin inconvenientes.



Desde principios de 2022, nuestras empresas clientas pueden operar sus **líneas de comercio exterior de manera 100% digital de forma segura y ágil**. BICE, además, otorga la firma electrónica necesaria.



Conocé más aquí

## AUTODIAGNÓSTICO DE ÍNDICE DE MADUREZ DIGITAL

En 2022 participamos junto a BID y ALIDE en la implementación de una herramienta de autodiagnóstico del Índice de Madurez Digital, orientada a todos aquellos bancos de desarrollo públicos que tengan interés en digitalizarse. Además de identificar el índice, esta herramienta permite obtener recomendaciones y siguientes pasos para avanzar en el proceso de transformación digital.

Posteriormente, desde BICE colaboramos con a BID y ALIDE en la promoción de la herramienta hacia otros bancos de desarrollo.

### Atención y fidelización de clientes

En 2022 continuamos trabajando para ofrecerle a nuestras empresas clientas la mejor experiencia de relacionamiento y brindarles un servicio de atención de calidad.

Es por ello que rediseñamos nuestro CRM (por sus siglas en inglés "Customer Relationship Management" o Gestión de Relación con los Clientes en español<sup>8</sup>) incorporando, además de Banca Empresas, las unidades de negocio Leasing y Factoring. Esto nos permite sistematizar la metodología de trabajo y contacto con nuestras empresas clientas y potenciales clientas.

<sup>8</sup> | CRM (por sus siglas en inglés "Customer Relationship Management" o Gestión de Relación con los Clientes en español) se refiere al conjunto de prácticas, estrategias comerciales y tecnologías enfocadas en la relación con el cliente.



Durante 2022 se logró intensificar el contacto con nuestra clientela a través de:

- visitas
- conferencias virtuales
- mailing con información de nuestras líneas
- difusión en las redes sociales



## CANALES DE CONTACTO

### Call Center



**0800-444-2423**

lunes a viernes de 10 a 17 horas.

**92,33%**

Nivel de servicio de atención

**94,93%**

Calidad de atención

**100%**

de los reclamos (6 casos) fueron resultados dentro del plazo establecido

Este año, de los 3.623 llamados atendidos en nuestro call center el 92,33% fueron atendidos antes de los 25 segundos (nivel de servicio) y obtuvimos un promedio de 94,93% en calidad de atención, mientras que el nivel de abandono no superó el 2,35%.

### Sitio Web



[www.bice.com.ar](http://www.bice.com.ar)



**10.480 registros**

en nuestro formulario de contacto sobre líneas comerciales

Continuamos acercándonos a nuestras empresas clientas y prospectos a través de nuestro sitio web. Cada persona interesada llena un formulario de contacto web que se encuentra en nuestro sitio para obtener más información o evacuar dudas y realizar consultas.

### Redes Sociales



### Comunidad BICE



Contamos además con una plataforma gratuita y de libre acceso, para empresas clientas y abierta a la comunidad en general, de educación financiera y servicios llamada "Comunidad BICE". A través de ella, potenciamos las capacidades de las personas usuarias facilitando el acceso al crédito.

Para más información acerca de la plataforma "Comunidad BICE":



## La voz de nuestras empresas clientas

Realizamos encuestas trimestralmente, bajo la metodología Net Promoter Score (NPS), para escuchar las necesidades de nuestras empresas clientas y brindarles un servicio de calidad y acorde a sus expectativas. De esta manera, medimos el grado de satisfacción, así como también la eficiencia de nuestros canales de comunicación, entre otras variables.

En 2022, intensificamos las encuestas de satisfacción con envíos mensuales. Durante el año enviamos unas 3.106 encuestas, de las cuales obtuvimos 294 respuestas<sup>9</sup> (lo cual representa una tasa de respuesta del 9,5%, mientras el promedio de mercado apenas alcanza el 5%) y obtuvimos un 74,5% de nivel de satisfacción de las empresas clientas, incrementándose en 12 puntos respecto del año anterior<sup>10</sup>.

## Calidad

En línea con nuestro compromiso con la eficiencia organizacional y la calidad, continuamos trabajando en la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad. En abril de 2022 se realizó la correspondiente auditoría para el mantenimiento del Certificado de Calidad, de acuerdo con lo requerido por la norma IRAM-ISO 9001:2015.



Para más información acerca del **Sistema de Gestión de Calidad** ver

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

9 | Las cuales se agrupan cuatrimestralmente para su análisis representativo.  
10 | Promedio Banco. Incluye Leasing y Factoring.



# 78,2%

de los encuestados recomendaría a BICE a un colega, un familiar u otra empresa.

# 9,18

es la calificación promedio que obtuvo BICE en esta encuesta, vs. 7,82 que es la calificación obtenida por el resto de los bancos.



El 77,6% de los clientes promotores nos han calificado con valores entre los

# 9 y 10 puntos

# 74,5%



nivel de satisfacción de las empresas clientas, valor que se ha incrementado en 12 puntos respecto del año anterior.

## Seguridad y privacidad de la información

Nuestras empresas clientas nos facilitan información sensible y confidencial que empleamos para asegurar la continuidad del negocio y una óptima prestación de nuestros servicios. Es por ello que proteger la privacidad de la información de nuestras empresas clientas y otros grupos de interés es una prioridad institucional.

En este sentido, contamos con una serie de herramientas de seguridad técnica, física y administrativa que nos permiten gestionar los riesgos inherentes a la pérdida, divulgación, alteración u otro tipo de violación de la información y mantener los más altos estándares de seguridad.

Durante 2022 realizamos una nueva campaña anual a nivel organizacional, la cual tuvo por objeto evaluar el nivel de concientización y comportamiento de los equipos ante un posible incidente de phishing, en lo referido al robo de credenciales.

Además, las áreas de Seguridad Informática y de Tecnología llevaron a cabo la actualización del firewall en el edificio central, lo cual implicó cambios de equipos físicos que nos permite brindar un mayor nivel de seguridad a todos los colaboradores y mejorar la protección de la red frente al tráfico malicioso.



**Proteger** la privacidad de la información de nuestras empresas clientas es una **prioridad para BICE**.

## Financiamiento internacional para proyectos con impacto social y ambiental positivo

Como banco público, cuya participación accionaria mayoritaria es del Estado Nacional, contamos con posibilidades de acceder al fondeo de organismos internacionales a través de los acuerdos entre dichos organismos y el Ministerio de Economía y la Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo. De esta manera, nos convertimos en ejecutores de diferentes líneas de crédito que luego son ofrecidas a nuestra cartera de empresas clientas para financiar proyectos de inversión con impacto ambiental y social positivo. Asimismo, acordamos líneas de crédito de manera bilateral con otros bancos de desarrollo.

El acceso a líneas de financiamiento ofrecidas por dichos organismos nos permite contar con recursos que podemos volcar hacia créditos a más largo plazo vinculados a la sostenibilidad social y ambiental a tasas concesionales para las pymes argentinas.

En este sentido, trabajamos con organismos de crédito internacional tales como Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest, Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), Banco Europeo de Inversiones (BEI), Green Climate Fund (GCF), Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), Fondo Financiero para el Desarrollo de la Cuenca del Plata (FONPLATA), el Banco Mundial y China Development Bank (CDB).

Asimismo, formamos redes con otros bancos de desarrollo que nos ayudan a compartir experiencias y aprendizajes, e impulsar un desarrollo económico sostenible para el país.

Durante 2022, se siguieron ejecutando líneas ya firmadas y continuamos trabajando para fortalecer nuestras prácticas internas y así ofrecer a las empresas argentinas herramientas de crecimiento que apalanquen su gestión económica.

## Gestión de riesgos

### Sistema de análisis de riesgos ambientales y sociales (SARAS)

Como parte de nuestra misión como banco de desarrollo, y con el objeto de minimizar, remediar o compensar los riesgos ambientales y sociales de los proyectos que financiamos, desde hace cinco años contamos con el SARAS.

Este sistema, desarrollado con recursos propios, consiste en un conjunto de procesos y herramientas que nos permite identificar y evaluar de manera sencilla y oportuna el impacto sobre el ambiente y la sociedad de los proyectos que financiamos.

Los beneficios de implementar un sistema como el SARAS incluyen:

- » Incorporar criterios ambientales y sociales (A&S) para el análisis de riesgos e impactos en el proceso crediticio.
- » Identificar, evaluar y gestionar responsablemente los aspectos ambientales y sociales de todas las operaciones de primer piso, para evitar, minimizar, mitigar y/o compensar los riesgos e impactos ambientales y sociales de los proyectos a financiar.
- » Proteger y mejorar la imagen y reputación de la organización, asegurando la transparencia, credibilidad y licencia social para operar.
- » Generar una cartera de clientes alineada a la responsabilidad ambiental y social del banco en la gestión de sus actividades.
- » Atraer nuevos negocios que contribuyan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y a la Agenda 2030.
- » Difundir las buenas prácticas y la conciencia ambiental y social entre la clientela del banco, con el fin de contribuir a un desarrollo sostenible de la sociedad.

Entre otras variables, este sistema permite analizar la generación de empleo, el consumo de energía, la huella de carbono, las emisiones de CO2 evitadas y aspectos de género e inclusión, vinculados a los proyectos financiados.

Los beneficios de implementar un sistema como el SARAS incluyen:

- reducir los riesgos por pasivos ambientales;
- minimizar incumplimientos en el repago;
- agilizar los tiempos de evaluación por parte de la banca multilateral, bilateral o fondos internacionales que invierten en finanzas sostenibles cuando interactúan con el banco;
- emitir el primer bono sostenible de Sudamérica y
- convertirnos en un referente dentro del sistema financiero local en materia de sostenibilidad, entre otros.



Durante 2022 se han desembolsado **\$30.721.836.942** en créditos que cuentan con análisis de riesgo A&S.

Asimismo, no sólo BICE se ha visto beneficiado por la implementación del SARAS, sino que se ha generado un efecto derrame hacia la clientela del banco, ya que no sólo se analizan los riesgos asociados al financiamiento solicitado, si no que se ofrece acompañamiento y asistencia técnica para mejorar el desempeño en materia ambiental y social de las empresas clientas.

Realizamos un seminario de capacitación destinado a las PyMEs, con el objetivo de introducir los riesgos ambientales y sociales, y brindar información sobre su integración dentro de la solicitud de crédito.



 Conocé más sobre esta capacitación

Por otro lado, el sistema financiero local también se ha visto beneficiado de manera indirecta ya que el hecho de que BICE cuente con un SARAS ha impulsado a otros bancos públicos a capacitarse en la materia y a empezar a desarrollar sus propios sistemas de gestión de riesgos A&S.

En el marco del Protocolo de Finanzas Sostenibles de Argentina, lideramos el proceso de elaboración de una Guía para la Implementación de un Sistema de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales. Esta guía tiene como objetivo ser una herramienta de uso voluntario que permita incorporar buenas prácticas para el diseño, la implementación y la gestión metódica de un sistema para el análisis de riesgos ambientales y sociales (SARAS), aplicable a las operaciones de crédito e inversión en Argentina para la entidad que opte por su implementación.



En mayo de 2022, durante la 52<sup>a</sup> asamblea General de Bancos de Desarrollo de ALIDE, **nuestro Sistema de Administración de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), recibió el Premio ALIDE en la categoría “Gestión, Modernización y Tecnología”.**



## Servicios no financieros. Nueva Herramienta de Autodiagnóstico ASG para MiPyMEs

Esta iniciativa tiene como objetivo promover el acceso a financiamiento productivo y a servicios no financieros complementarios que permitan una asistencia integral a las MiPyMEs de todo el país para impulsar así el desarrollo de una economía sostenible.

La herramienta en desarrollo se está trabajando junto a BID y estará disponible en la plataforma de servicios [Comunidad BICE](#). Al igual que todos los recursos ofrecidos a través de este sitio, será de acceso libre y gratuito para toda la comunidad empresarial, sean empresas clientas o no de BICE.

A través del autodiagnóstico ASG (ambiental, social y de gobernanza), las pequeñas y medianas empresas podrán medir su performance en materia de sostenibilidad, evaluar su estado de situación y recibir propuestas y oportunidades de mejora.



Conocé más sobre esta herramienta en el capítulo

COMUNIDAD E INCLUSIÓN

## Empresas proveedoras

Nuestro modelo de compras y contrataciones se encuentra orientado en la promoción del desarrollo local, a la generación de empleo y al crecimiento del sector productivo a nivel nacional.

En 2022 mantuvimos relaciones comerciales con 458 proveedores y generamos un total de 1.110 órdenes de compra y/o contratación por más de 786 millones de pesos, los cuales el 96% fue destinado a empresas proveedoras argentinas.

## Contratación

Nuestra gestión de empresas proveedoras se rige de acuerdo con nuestra Política y Procedimientos de Compras y Contrataciones, las cual tiene por objeto establecer las reglas y lineamientos aplicables a la operatoria de las contrataciones de servicios y compras de bienes que necesitamos para operar en BICE, de acuerdo con la normativa emitida por el BCRA.

Algunos de los lineamientos establecidos por la nuestras políticas y procedimientos son:

- » [Transparencia](#)
- » [Cumplimiento de requisitos técnicos](#)
- » [Variedad de oferta](#)
- » [Modalidades de selección según el monto estimado de la compra o contratación.](#)



Descubrí más sobre la **Política de Compras y Contrataciones** aquí

## Evaluación

Una vez establecida la relación comercial y con el fin de asegurar la calidad de los productos y servicios brindados por nuestras empresas proveedoras, realizamos un proceso de evaluación que nos permite asegurar que los compromisos asumidos en los contratos acordados se cumplan debidamente.

## Canales de diálogo

Mantener una comunicación fluida con nuestras empresas proveedoras resulta fundamental para promover una relación comercial próspera y exitosa. Para ello contamos con diversos canales de diálogo como son correos electrónicos, reuniones periódicas y/o ad-hoc, así como también nuestro canal de atención de consultas y reclamos.

# Nuestro Equipo

06

---

Reporte de Sostenibilidad 2022

# ODS a los que contribuimos con los programas e iniciativas que informamos **en este capítulo:**



.06

NUESTRO EQUIPO

# Nuestro equipo

Consolidamos un equipo comprometido con la obtención de resultados, la generación de soluciones y la calidad en la atención al cliente interno y externo, aspectos clave para alcanzar el objetivo de promover el desarrollo productivo y económico del país.

La dedicación y el foco del personal permitieron alcanzar en 2022 diversos logros asociados a la gestión del talento. Los esfuerzos continúan puestos en generar un equipo de trabajo con un modelo moderno, profesional y personal que permita acompañar a BICE como Banco de Desarrollo, actualizado en las agendas ambientales y sociales del país de forma de promover el desarrollo sostenible de su sistema productivo.

**Definimos para 2023 desafíos asociados al análisis de datos para una mayor transparencia, profundización de la estrategia de géneros, diversidades e inclusión, y el impulso de la digitalización de la gestión del talento.**

**Sabemos que gestionar los riesgos de higiene y seguridad laboral implica mejoras continuas, por lo que definimos desafíos para el año 2023 que nos habiliten un nuevo crecimiento:**

Avanzar en la digitalización y sistematización de los estudios de seguridad e higiene

Actualizar la capacitación de la brigada de primeros auxilios

Sistematizar los datos de las fichas médicas del personal de BICE

## PRINCIPALES HITOS



Establecimiento de la **Estrategia de Géneros, Diversidades e Inclusión.**



Implementación del **Programa de Cuidados y Corresponsabilidad**

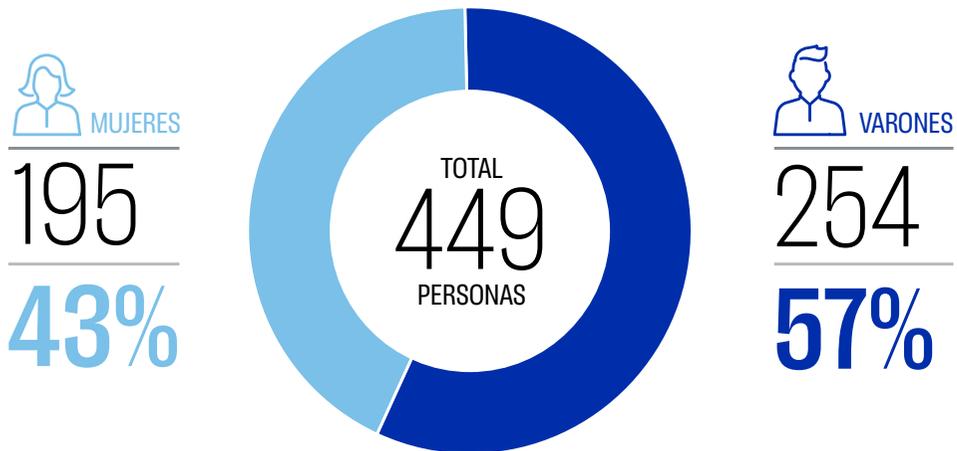


Desarrollo de una **ticketera** de Recursos Humanos



Introducción de la **versión 2 del Chatbot de RRHH, Bicente**

## 01. Composición de nuestro equipo



449

Personas forman nuestro equipo<sup>11</sup>, al cierre del periodo 2022.

43 años

Edad promedio del personal

10 años

Antigüedad promedio del personal

99,5%

Personal contratado en forma permanente a tiempo completo

100%

Personal contratado a tiempo indeterminado

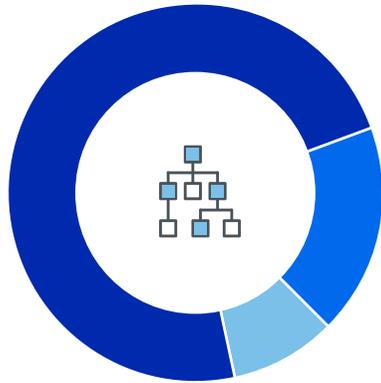
### DOTACIÓN TOTAL POR GÉNERO Y CATEGORÍA 2022

	ALTA GERENCIA	GERENCIAS	MANDOS MEDIOS	ANALISTAS PROFESIONALES	PUESTOS OPERATIVOS / ADMINISTRATIVOS
MUJERES	1	12	31	132	19
VARONES	8	18	50	167	11

11 | La información provista en este capítulo no alcanza a Directores Estatuarios ni Pasantes.

DOTACIÓN POR GÉNERO, EDAD Y CATEGORÍA 2022	ALTA GERENCIA	GERENCIAS	MANDOS MEDIOS	ANALISTAS PROFESIONALES	PUESTOS OPERATIVOS / ADMINISTRATIVOS
MENOR DE 30 años	0	0	0	35	3
	-	-	-	16	2
	-	-	-	19	1
ENTRE 31 y 50 años	4	20	51	213	16
	-	10	18	96	8
	4	10	33	117	8
MAYOR DE 50 años	5	10	30	51	11
	1	2	13	20	9
	2	8	17	31	2

### ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



ANALISTAS Y PERSONAL OPERATIVO  
73%

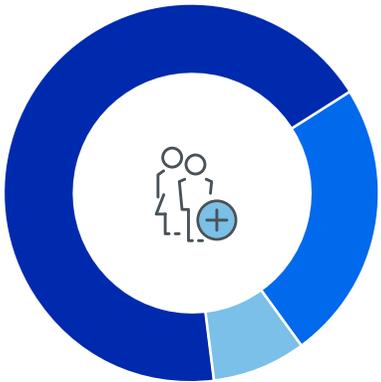
MANDOS MEDIOS  
18%

GERENCIAS  
9%

### DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO Y EDAD



### DISTRIBUCIÓN POR EDAD

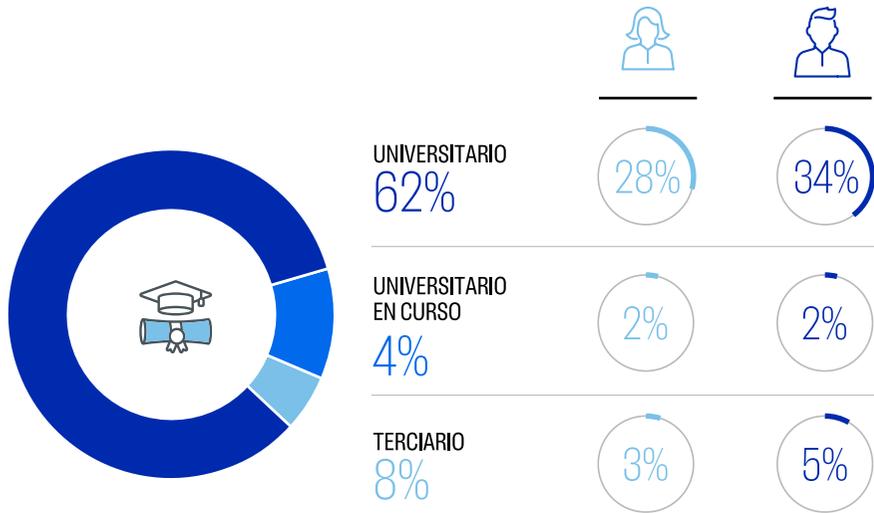


ENTRE 30 Y 50 AÑOS  
68%

MAYORES DE 50 AÑOS  
24%

MENORES DE 30 AÑOS  
8%

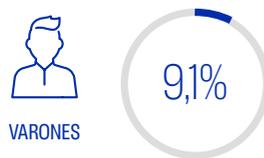
### DISTRIBUCIÓN DEL NIVEL DE ESTUDIOS



### DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO Y CATEGORÍA



## Rotación del personal en 2022



ALTAS DE PERSONAL 12

ALTAS DE PERSONAL 17

BAJAS DE PERSONAL 18

BAJAS DE PERSONAL 23

### ROTACIÓN POR EDAD

24,4%

MENORES DE 30 AÑOS

9,2%

ENTRE 30 Y 50 AÑOS

2%

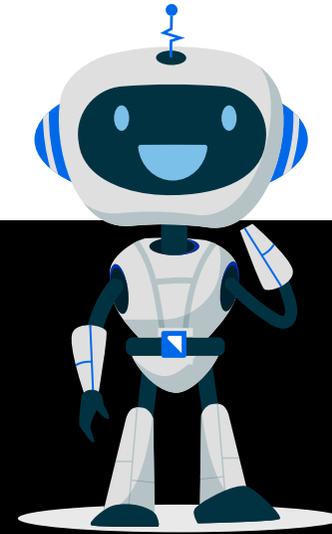
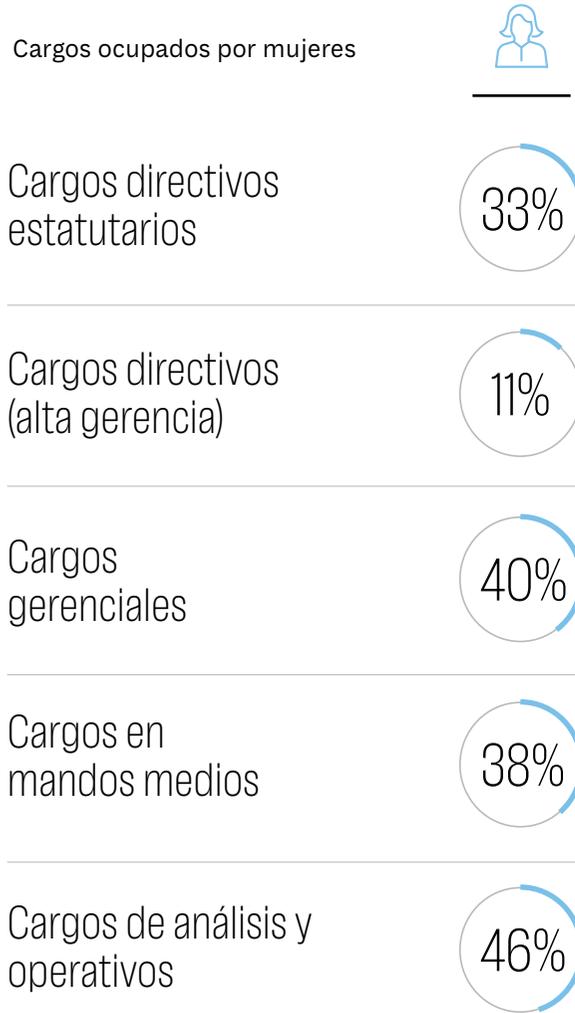
MAYORES DE 50 AÑOS

### NUEVAS CONTRATACIONES Y BAJAS DE PERSONAL 2022

POR FRANJA ETÁREA	NUEVAS ALTAS DE PERSONAL	BAJAS DE PERSONAL
	↗	↘
MENORES DE 30 años	5	11
ENTRE 30 y 50	22	28
MAYORES DE 50 años	2	2



**PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES EN LAS POSICIONES LABORALES**



**Bicente**

Continuamos invirtiendo en la digitalización de los procesos asociados a la gestión del personal. Comenzamos la fase 2 de la implementación de BICENTE, asistente virtual de Recursos Humanos, logrando sumar más funcionalidades tales como respuestas personalizadas y comunicaciones push. Lanzamos también en 2022 la Ticketera de Recursos Humanos, una herramienta tecnológica para ordenar y priorizar las solicitudes de los equipos.



Conocé más sobre esta herramienta en nuestro **Reporte de Sostenibilidad 2021**

## 02. Inclusión, equidad y géneros

Enfocamos nuestros esfuerzos en atraer postulantes que compartan los valores y el objetivo del Banco. Buscamos identificar a aquellas personas apasionadas por el desarrollo del sector productivo del país y la generación de impacto ambiental y social positivo. Creemos que la diversidad en todas sus formas y la inclusión nos aporta miradas enriquecedoras para alcanzar los objetivos que nos proponemos.

Mantenemos activos los procesos de atracción y selección del talento en base a herramientas virtuales para facilitar el acceso a quienes desean ser parte de este equipo. Aquellas personas que ingresan a BICE vivencian un proceso de bienvenida que facilita su incorporación y su identificación con la organización. Este programa abarca acciones de desarrollo, formación y beneficios.

### Estrategia de géneros y diversidad

Durante el año 2022 desarrollamos nuestra Estrategia de Géneros y Diversidad, pensada para la actuación en el período 2022-2024

- Fortalecer las capacidades de liderazgo y comunicación efectiva de las mujeres del equipo BICE y del sector empresario
- Identificar las iniciativas nacionales e internacionales de promoción financiera con perspectiva de género, analizar los casos de éxito y ofrecer recomendaciones de mejora y posibilidades de aplicación de nuevos instrumentos.

A través de distintos ejes de trabajo llevamos a la acción el plan estratégico de géneros y diversidades; desde el desarrollo de la política de diversidad y equidad y la definición de los valores institucionales hasta la profundización de la formación de líderes.



Incorporamos un  
**58% más de mujeres en puestos gerenciales** y un **15% en mandos medios**, respecto a 2019.



## Creamos el Comité de Géneros y Diversidad.

El **Comité de Políticas de Género y Diversidad** es el órgano a través del cual damos continuidad y seguimiento a este pilar de gestión. Desde la planificación estratégica promovemos dotarlo de mayor jerarquización definiendo roles, responsabilidades y formación. Perseguimos la definición de metas de participación de mujeres en puestos jerárquicos, así como el registro, medición y seguimiento del personal en términos no binarios.



06

NUESTRO EQUIPO



**La equidad en BICE es un valor clave** que nos permite asegurar igualdad de condiciones, de beneficios y de crecimiento.

El plan estratégico alcanzó un logro significativo a través de la implementación de la **política integral de cuidados con foco en la co-responsabilidad**, con un foco inclusivo y abarcativo a todas las identidades de género y configuraciones familiares, equiparando beneficios en los casos de adopción.

## Proyecto Cuidar en Igualdad

Nos sumamos al proyecto **Cuidar en Igualdad** propuesto por el Gobierno Nacional que impulsa el **Sistema Integral de Políticas de Cuidados de Argentina** y promueve la modificación del régimen de licencias en los sectores público y privado, ampliando los derechos de los/las trabajadores/as gestantes, no gestantes y adoptantes.

Realizamos un análisis, diagnóstico y modificación de las políticas existentes para **profundizar el compromiso con la agenda de géneros y diversidad y reforzar los logros alcanzados**. A través de este trabajo, logramos implementar el Programa de Cuidados y Corresponsabilidad BICE.

## Política de cuidados y corresponsabilidad

Ampliamos los beneficios y algunas de las licencias existentes para el personal de BICE. A la asignación por guardería, la entrega del kit escolar, fallecimiento de familiar directo o no directo se extendieron otros beneficios materializados con impacto en distintas necesidades. Consolidamos una nueva política de Cuidados y Corresponsabilidad porque entendemos que el bienestar de nuestro personal precisa una mirada amplia ajustada a las necesidades actuales.

- » **Extendimos las licencias para personas gestantes y no gestantes.**
- » **Establecimos un esquema de trabajo híbrido para cuidadores primarios/as**
- » **Equiparamos las licencias para que contemplen a la diversidad de las familias.**



Fertilización asistida



Pérdida gestacional



Adopción



Licencia para la persona gestante / maternidad



Licencia persona no gestante / paternidad

## LICENCIAS

### PERSONAL CON DERECHO AL PERMISO PARENTAL



06 MUJERES



05 VARONES

### PERSONAL QUE ACCEDIÓ AL PERMISO PARENTAL



06 MUJERES



05 VARONES

### PERSONAL QUE REGRESÓ EN 2022 AL TRABAJO LUEGO DEL PERMISO PARENTAL EN 2021:



02 MUJERES

0 VARONES

### PERSONAL QUE REGRESÓ AL TRABAJO EN 2022 LUEGO DEL PERMISO Y SE MANTIENEN COMO EMPLEADOS 12 MESES DESPUÉS:



06 MUJERES



05 VARONES

## TASA DE REGRESO AL TRABAJO



MUJERES



VARONES



El **100%** de nuestro equipo **regresó a sus funciones** luego de acceder a una licencia por maternidad/paternidad.

## TASA DE RETENCIÓN



MUJERES



VARONES



El **100%** es **retenido** por BICE **luego de los 12 meses** de regresados de la licencia.

## Prevención de la violencia y el acoso laboral

Reafirmamos nuestro posicionamiento contra cualquier forma de violencia y acoso laboral, sostenidos por los compromisos y pilares esenciales y estratégicos de BICE que alcanzan a todas las personas en las diversas áreas y jerarquías y actores de nuestra cadena de valor.

### Lineamientos

- **Respeto** por las diversidades y buen trato entre todas las personas que forman parte de BICE.
- **Interseccionalidad** considerando a las personas como un todo y entendiendo la existencia de multiplicidad de potenciales factores de desigualdad que pueden fomentar experiencias discriminatorias a partir de su combinación.
- **Dinamismo**, la agenda de género y diversidad implican un aprendizaje continuo, analizando, identificando y moniteando en forma periódica las mejoras posibles en relación con esta agenda.
- **Transversalidad**, el enfoque de género y diversidad impacta en las prácticas internas en todas las áreas y jerarquías a la vez que alcanzan el desarrollo externo de productos y servicios.
- **Equidad e igualdad**, para alcanzar la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral, empresarial y financiero atendiendo a las desigualdades estructurales de la sociedad.
- **Sostenibilidad**, persiguiendo objetivos económicos, ambientales y sociales en el marco de la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y ejerciendo un liderazgo claro como banca de desarrollo.

# Compromisos

- Lineamientos para la prevención y abordaje de situaciones de violencia y acoso en el trabajo, incluida la violencia por razones de género.
- Procedimiento de prevención y abordaje en situaciones de violencia y acoso en el trabajo.
- Compromiso de tolerancia cero por un entramado libre de violencias suscrito con el Ministerio de Desarrollo Productivo.

Para abordar la violencia y el acoso laboral, estamos desarrollando un protocolo de situaciones de violencia en el ámbito laboral, la definición de criterios de selección del equipo especializado y su capacitación técnica. La sensibilización del personal y la unificación de los canales de consulta y denuncia en los lineamientos y procedimientos son los pasos a seguir para dotar de confianza a quienes realicen denuncias o consultas.

## Equidad salarial

Nuestras políticas promueven la equidad de remuneración de acuerdo con la tarea desarrollada y la responsabilidad existente.

### Ratio del salario base y la remuneración por categoría | 2022

ALTA GERENCIA	95%
GERENCIAS	88%
MANDOS MEDIOS	102%
ANALISTAS PROFESIONALES SIN GENTE A CARGO	93%
PUESTOS OPERATIVOS / ADMINISTRATIVOS	125%

Salario acordado promedio mujeres / salario acordado promedio varones.



## 03. El bienestar de nuestro equipo

### PROGRAMA DE SALUD MENTAL

Implementadas las prácticas que nos han permitido superar el crítico contexto sanitario COVID-19, el foco se ha mantenido en generar un espacio de trabajo orientado al bienestar del equipo como valor clave de BICE en la atracción y retención del talento.

Las necesidades de acompañamiento que surgieron de dicha situación nos impulsaron a desarrollar un Programa de Salud Mental, que decidimos mantener activo y vigente, brindando contención al personal, favoreciendo la comunicación y la dinámica laboral de los equipos. En este sentido, a los espacios destinados a equipos y a encuentros individuales, se sumaron notas publicadas a nivel interno para promover el acercamiento y la contención.

### SALUD

Aplicamos un protocolo de acción certificado por IRAM para desarrollar las tareas laborales en el mejor marco de seguridad y recuperar el mayor grado de normalidad posible. Diseñamos modelos de señaléticas para reforzar las medidas preventivas para un retorno gradual seguro.

Durante el año **facilitamos** a más de 320 miembros de nuestro equipo de trabajo **vacunas** antigripal H1N1 y antineumocócica primera y segunda dosis.

### HIGIENE Y SEGURIDAD

Abordar el bienestar de nuestro personal implica también gestionar los riesgos de higiene y seguridad asociados a nuestras actividades. El compromiso del equipo técnico y de todo el personal que se forma y se alinea con las buenas prácticas permitió que alcanzáramos:

- > La conformación de brigadas para evacuación en caso de emergencia del edificio y la realización de un simulacro en el año.
- > La certificación como “edificio cardio-seguro”.
- > La conformación de brigadas de primeros auxilios, capacitando en RCP y uso del desfibrilador.

Los avances relacionados con la implementación del estándar ISO 45001 se vincularon a la adquisición de un nuevo software para la carga de información para respaldar los criterios del estándar y realizamos la subida de los datos de control de seguridad e higiene.

A fines del año 2022 la sede central de BICE, en la Ciudad de Buenos Aires, fue certificada como **sitio “cardio seguro”** por la **Fundación Cardiológica Argentina**. Además de adquirir e instalar desfibriladores, nuestro personal fue capacitado en su uso y participó de un simulacro.

Horas por enfermedad



Horas trabajadas  
299.047,50  
Horas perdidas por ausentismo  
55.972,50

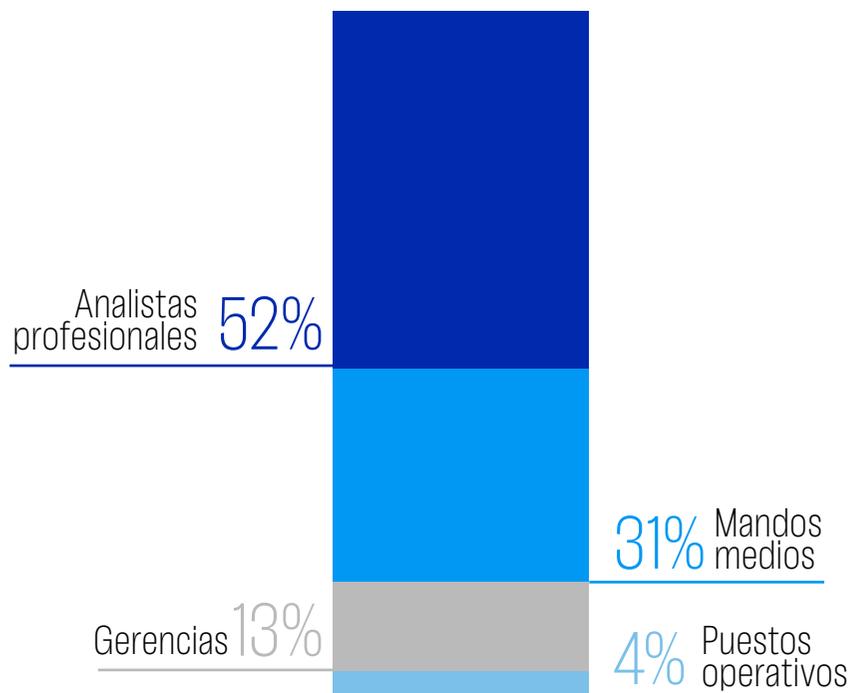
Horas trabajadas  
394.147,50  
Horas perdidas por ausentismo  
68.842,50

## 04. Desarrollo y formación

Nuestro plan de capacitación tiene el objetivo de dotar de herramientas, metodologías, conocimientos y habilidades al personal para contribuir a su desarrollo de carrera y desempeñar con éxito su rol. Impulsamos capacitaciones que fortalezcan la gestión del negocio, las competencias, habilidades y conocimientos comportamentales y de desarrollo personal y profesional.

Generar estos espacios de formación y reflexión nos permiten acompañar al equipo de trabajo en la consolidación de capacidades, comportamientos y habilidades para alcanzar el modelo de gestión que perseguimos para BICE como Banco de Desarrollo.

### HORAS DE FORMACIÓN



En 2022 superamos las **17.300 horas de formación**

- Fortalecimiento del **Comité de Géneros y Diversidad**
- Espacios de **formación para autoridades**
- Encuentros de sensibilización y reflexión sobre **Violencia Laboral**
- Capacitaciones sobre **Discapacidad e Inclusión**
- Formación en **Sesgos No Conscientes** y su impacto en la gestión de Recursos Humanos

### APRENDÉ EN LÍNEA

El programa “Aprendé en línea” continuó ofreciendo capacitaciones libres y a distancia sobre distintas temáticas.

### FORMADORES INTERNOS

El programa de Formadores Internos, a través de la Academia BICE, estimula la aplicación de una cultura de aprendizaje basada en la curiosidad, la innovación y la mejora continua. El programa sostuvo la promoción de una comunidad interna de personas que son fuente de información y formadores internos.

## Formación en Inclusión, equidad y géneros

En 2022 brindamos 17 capacitaciones en materia de Géneros, Diversidad e inclusión. Entre las iniciativas desarrolladas se encuentran:

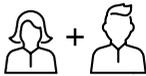
- > Ley Micaela. En el mes de diciembre alcanzamos el 96% de la capacitación de la nómina de BICE sobre género y violencia contra las mujeres obligatoria facilitada por el INAP.
- > Taller de lengua de señas, liderado por una facilitadora externa.
- > Espacio de formación obligatorio para los miembros del Comité de Géneros y Diversidad del cual participaron 14 personas durante 3 semanas a través de una plataforma educativa.

### DISTRIBUCIÓN DE LAS HORAS DE FORMACIÓN POR GÉNERO Y CATEGORÍA

	 MUJERES	 VARONES
ALTA GERENCIA	65	155
GERENCIAS	999	816
MANDOS MEDIOS	2.164	2.173
ANALISTAS PROFESIONALES SIN GENTE A CARGO	2.842	4.387
PUESTOS OPERATIVOS / ADMINISTRATIVOS	327	240



## HORAS DE CAPACITACIÓN DICTADAS EN TEMAS DE INCLUSIÓN, DIVERSIDAD Y GÉNEROS

			
LIDERAZGO INCLUSIVO	42	75	117
SITUACIONES DE VIOLENCIA LABORAL	9	6	15
GÉNERO Y PRIVILEGIOS	2	-	2
COMUNICACIÓN INCLUSIVA	3	1	4
IGUALDAD DE GÉNERO Y ODS	2	1	3
IGUALDAD DE GÉNERO EN LAS EMPRESAS	1	1	2
ESTEREOTIPOS Y SESGOS INCONSCIENTES	1	-	1
SESGOS NO CONSCIENTES E IMPACTOS	7	4	11
PROTOCOLO DE VIOLENCIA LABORAL	3	2	5
LEY MICAELA	13	19	32
ESPACIOS INCLUSIVOS DE TRABAJO	1	-	1

ENCUENTRO SOBRE VIOLENCIA LABORAL	7	4	11
RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN INCLUSIVA	3	2	5
POLÍTICA DE GÉNERO Y COMITÉ	1	-	1
PROCESOS Y POLÍTICAS DE COMPRAS INCLUSIVAS	2	-	2
DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN	14	10	24
COMITÉ DE POLÍTICAS DE GÉNERO	5	9	14

**TOTAL HORAS**  
en capacitaciones de inclusión, diversidad y géneros



**46%** MUJERES

**54%** VARONES



## Programa de liderazgo

El programa integral, llamado Comunidad de Líderes, desarrolló 4 módulos de capacitación en diversas temáticas:

1. Liderazgo centrado en las personas

2. Liderazgo Inclusivo

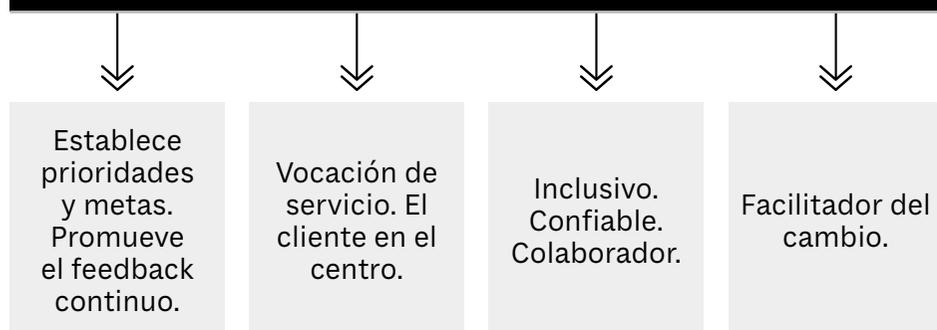
3. Liderazgo Transformacional

4. Liderando la colaboración

Esta comunidad engloba a todas las personas que son mandos medios, gerentes y alta gerencia en BICE.

A través de este programa perseguimos generar el modelo de líder actualizado a la agenda actual y que fortalezca los resultados y estrategia como Banco de Desarrollo.

### Modelo de líder BICE



## Impulso Mujeres Líderes

En 2022 lanzamos **Impulso Mujeres Líderes**, un espacio de formación cuyo objetivo es promover el desarrollo de las mujeres en puestos de decisión dentro de BICE potenciando su carrera profesional a través de la formación, networking y relacionamiento con otras entidades financieras.

### MUJERES EN MANDOS MEDIOS

Generamos un espacio de capacitación, reflexión y sensibilización sobre diversidad e inclusión. Participaron 32 líderes.

### MUJERES EN PUESTOS DE GERENCIAS

A través del curso Level Up, facilitado por la Universidad del CEMA, 10 mujeres gerentes participaron de capacitaciones, desarrollando y adquiriendo herramientas para alcanzar sus ambiciones. Se dictaron 32,5 horas totales.

### MUJERES EN PUESTOS DE ALTA GERENCIA

Se fortalecieron las capacidades de oratoria y exposición frente al público y empoderamiento frente a contextos desafiantes, con una duración de 8hs.

## Evaluación de desempeño

Las herramientas de evaluación del desempeño anual nos permiten trazar planes de desarrollo profesional con el personal y trabajar en conjunto para alcanzar logros individuales y conjuntos. En 2022 se alcanzó a la totalidad del personal de BICE.

## 05. Comunicación Interna

En el último año alcanzamos importantes logros. Entre ellos, implementamos con éxito el cambio de identidad, su adaptación en las oficinas, intranet y piezas de comunicación. Además, realizamos el festejo por los 30 años de BICE como evento interno y celebramos la fiesta de fin de año luego de dos años de pandemia.

Estas iniciativas nos permitieron reunirnos y festejar quienes somos, compartir nuestra identidad, cultura, esfuerzo, compromiso y objetivos para continuar creciendo con un plan conjunto de largo plazo.



En 2022 implementamos por 4º año consecutivo la Encuesta de Clima y Comunicación Interna. Alcanzamos la participación del 57,6% del personal, que nos permite avanzar en la aplicación de mejoras y continuar fortaleciendo un área que precisa atender al cliente interno para acompañar en los objetivos organizacionales.



**72,5%** valora las **relaciones internas** como cercanas y accesibles

**69%** de las novedades y proyectos se comunican a través de los **líderes de los equipos**

La **información** provista es caracterizada por el personal como

**clara**  
79,6%

**útil**  
72,45%

**oportuna**  
66%

**56,6%**  
del personal **percibe mejoras en la comunicación** entre los equipos de trabajo

Continuamos implementando acciones que nos permiten mejorar las revisiones de los indicadores clave, a la vez de generar herramientas para la satisfacción de nuestros clientes internos.

Nos apoyamos en la herramienta People Analytics para la generación de reportes de Perspectiva de Género, Prevención de COVID y Rotación de Personal. Generamos nuevos reportes asociados a la modalidad de trabajo híbrido, presencialidad y trabajo remoto de los colaboradores. También desarrollamos reportes de Capacitación y Desarrollo para sostener las políticas y las decisiones.

Las comunicaciones estuvieron principalmente enfocadas en el cambio de identidad del Banco Argentino de Desarrollo, el 30° aniversario, los proyectos e iniciativas de los distintos equipos y la participación del Directorio y el personal en eventos internos y externos a través de intranet, newsletter y WhatsApp.

Realizamos la Encuesta de Clima y Comunicación Interna para que el personal pueda ofrecer su experiencia en el acceso a la información. El 57,6% se encuentra conforme con la intranet como canal de comunicación interna y el 79% califica positivamente las comunicaciones internas del BICE.

## Comunicación interna en números

16 publicaciones sobre **sostenibilidad**

15 publicaciones sobre **género y diversidad**

4 **Acciones solidarias**

+30 publicaciones con los **hitos de gestión** de los equipos del banco

+15 publicaciones sobre el **30° aniversario**, con más de 15 testimonios del personal



# Comunidad e Inclusión

07

# ODS a los que contribuimos con los programas e iniciativas que informamos en este capítulo:



.07

# Comunidad e inclusión

## 01. Estrategia de inversión social

Contribuir al desarrollo de la comunidad es una de nuestras prioridades. Para ello, contamos con una estrategia de inversión social que nos permite además realizar un aporte a los ODS y a la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Nuestra Estrategia de Inversión Social se compone de tres ejes prioritarios y tres ejes transversales, en los cuales se enmarcan las diferentes iniciativas y acciones que implementamos, dirigidas especialmente a pequeñas empresas, mujeres y jóvenes.



Nos desafiamos continuamente por lo que, en 2023, brindaremos **capacitaciones a empresas de todo el país** con los siguientes objetivos:

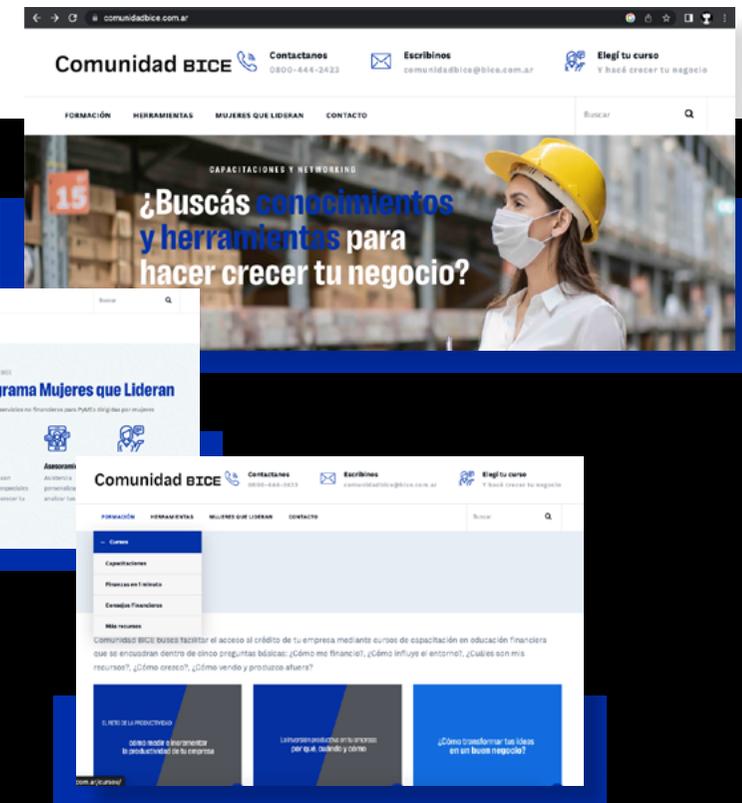
- Promover mecanismos de prevención de la violencia y acoso laboral por motivos de género.
- Compartir buenas prácticas e impulsar la incorporación de la perspectiva de género en las PyMEs.
- Acortar la brecha en el acceso al financiamiento ofreciendo formación específica para mujeres empresarias.
- Generar espacios de intercambio de experiencias empresariales y formación de redes de trabajo con perspectiva de género.

## 02. Educación e inclusión financiera

Desde BICE trabajamos en el desarrollo y difusión de herramientas no financieras y servicios que complementan la oferta crediticia con el objetivo de promover la educación y acelerar así la inclusión.

### Comunidad BICE

**Comunidad BICE** es una plataforma gratuita y de libre acceso de educación financiera y servicios para PyMEs, desarrollada para promover las capacidades de las personas usuarias, facilitar el acceso al crédito y potenciar el crecimiento de las empresas. Fue diseñada para empoderar a empresarias y empresarios de Argentina y se encuentra abierta a toda la comunidad.



En 2022 rediseñamos **Comunidad BICE**, con los siguientes objetivos:

- » Brindar servicios no financieros que acompañen la oferta crediticia del banco
- » Incrementar la educación financiera y potenciar las capacidades empresariales para un mayor y mejor acceso al financiamiento
- » Reducir las brechas en el acceso al crédito

En nuestra oferta de educación financiera y servicios se destacan:



## Cursos de formación

organizados en módulos prácticos de corta duración.



## Capacitaciones

webinarios y talleres con información ágil que promueven el acercamiento al mundo de los negocios y las finanzas.



## Breves videos explicativos

con los principales conceptos y recursos financieros.



## Consejos financieros

a tener en cuenta antes de acceder a determinadas líneas de crédito de BICE.

## Comparador Empresarial BICE

Adicionalmente, la plataforma cuenta con información de interés, enlaces a diferentes recursos y acceso gratuito y anónimo al **Comparador PyME**. Esta novedosa herramienta, creada por BICE, es de gran utilidad para comparar la performance individual de una empresa con la media del sector, permitiéndole conocer, entre otras variables para la toma de decisiones, su potencial de crecimiento.



Para más información, hacé click aquí

## Principales **cursos y capacitaciones** disponibles en la plataforma:

- ▶ El reto de la productividad. Cómo medir e incrementar la productividad de tu empresa.
- ▶ La inversión productiva en tu empresa: por qué, cuándo y cómo.
- ▶ Cómo transformar tus ideas en un buen negocio?
- ▶ ¿Deuda a corto o a largo plazo?
- ▶ Alternativas de financiamiento a la exportación
- ▶ Lo que te piden los bancos para acceder a un crédito
- ▶ Beneficiate convirtiendo tu negocio en una pyme
- ▶ ¿Cómo debería financiarse mi empresa?
- ▶ ¿Cómo armar un flujo de fondos para pedir un crédito bancario?
- ▶ Utilidad de los Estados Contables
- ▶ Empresas lideradas por mujeres, ¿por qué y cómo acceder al crédito para crecer?
- ▶ ¿Cómo mejorar la eficiencia energética de una PyME?
- ▶ El rol de las Sociedades de Garantía Recíproca
- ▶ ¿Qué tenés que saber para llevar tu negocio al mundo?



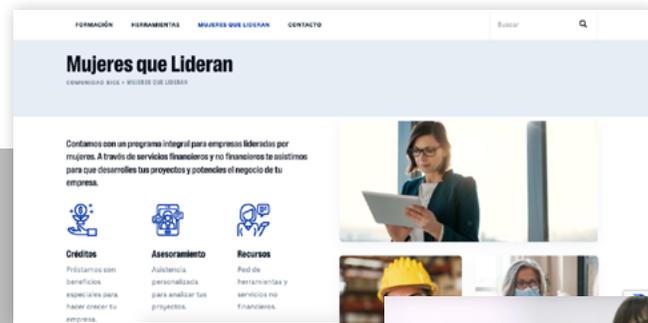
Comunidad BICE

Recorré la plataforma **Comunidad BICE** y accedé a todos los recursos para potenciar el crecimiento de tu empresa.

## MUJERES QUE LIDERAN

### Inclusión financiera y servicios para mujeres empresarias

Además de ser desarrollada con perspectiva de género y con comunicación inclusiva, **Comunidad BICE** ofrece también una sección especial para empresarias, “Mujeres que Lideran”. Allí, brindamos capacitaciones específicas, casos de éxito de empresas lideradas por mujeres e información del programa integral destinado a este segmento.



Para más información sobre nuestros servicios para mujeres empresarias, hacé click acá

## Financiamiento con perspectiva de género

Considerando la importancia de la **educación financiera para el empoderamiento de las mujeres empresarias**, continuamos trabajando en el desarrollo y promoción de herramientas a fin de impulsar la expansión de los negocios de las empresas lideradas por mujeres a través de la oferta crediticia y la educación financiera.

A través del programa “Mujeres que lideran”, brindamos **financiamiento y servicios no financieros** -entre los que se destacan capacitaciones, herramientas financieras y espacios de generación de redes, destinados específicamente a mujeres empresarias- con el objetivo de reducir las brechas en el acceso al financiamiento.



Para más información acerca del Programa Mujeres que Lideran, visitá el capítulo

**FINANCIAMOS EL DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO DEL PAÍS**



Día Internacional de la Mujer 2023



Encuentro BICE con mujeres empresarias

# Historias de impacto

Visitá la sección **Mujeres que Lideran** en la plataforma Comunidad BICE y conocé algunos de los casos de éxito de empresas conducidas por mujeres que financiamos desde el Banco.



Saldivia



Geotex



Mas-Tin



Garro Fabril



Biosintex



Jazmín Chebar

## ENCUENTRO CON MUJERES EMPRESARIAS

En noviembre de 2022 realizamos un **encuentro con mujeres empresarias** de todo el país en el que presentamos los resultados del programa Mujeres que Lideran.

En el evento se destacaron los diferentes casos de éxito, el intercambio de experiencias, los testimonios y la generación de redes de trabajo. Además, empresarias exitosas que financiaron sus proyectos con BICE brindaron mensajes a otras empresarias mujeres, los cuales fueron difundidos en nuestras redes sociales.

La reunión contó con la presencia de las máximas autoridades de BICE y mostró el compromiso del Banco en la reducción de la brecha de acceso al financiamiento en empresas de este segmento como condición necesaria para el desarrollo de la sociedad en su conjunto.



Más información acerca de este evento aquí.

## OTRAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN LA EQUIDAD DE GÉNERO

En materia de género y diversidad continuamos impulsando la **sensibilización, concientización y capacitación continua**, junto a acciones que promueven la equidad tanto a nivel interno como externo. Entre ellas, se encuentran las siguientes:

Contamos con un programa de sensibilización y capacitación continua a nuestros equipos.

Impulsamos una comunicación inclusiva.

Brindamos información y publicamos novedades con perspectiva de género.

Desarrollamos capacitaciones específicas a los equipos comerciales.

En el marco del proyecto de Ley Cuidar en Igualdad<sup>12</sup>, en BICE impulsamos políticas innovadoras para **promover la Corresponsabilidad**.

### Prevención de la violencia y el acoso por motivos de género

En el marco del 25N, impulsamos una acción participativa con nuestros equipos internos en la cual reflexionamos sobre la violencia simbólica en el ámbito personal y laboral. Como parte de la actividad, participamos en la muestra inmersiva desarrollada por la organización Grow - Género y Trabajo



Para más información sobre el **Programa de Cuidados y Corresponsabilidad**, ver el capítulo:

NUESTRO EQUIPO

12 | Para más información por favor dirigirse al siguiente enlace [Proyecto de Ley "Cuidar en Igualdad" | Argentina.gob.ar](https://Argentina.gob.ar)

## AUTOEVALUACIÓN ASG PARA MIPYMES

En 2023 implementaremos una nueva herramienta en la plataforma Comunidad BICE para impulsar el desarrollo sostenible de las empresas argentinas.

Las MiPyMEs podrán acceder a un autodiagnóstico ASG (ambiental, social y de gobernanza) que les permitirá recibir recomendaciones e incorporar criterios convenientes para la empresa y su acceso al financiamiento.



Recorré la plataforma **Comunidad BICE** y accedí a todos los recursos para potenciar el crecimiento de tu empresa aquí.

## FUNDACIÓN BICE

En diciembre de 2022 anunciamos, en un evento al que asistieron más de 100 personas, la creación de Fundación BICE, cuyo objetivo es, junto a las acciones del Banco, impulsar el crecimiento de las economías regionales y el agregado de valor, fomentar el debate y la investigación, promover el desarrollo de los productos argentinos y de alianzas con actores locales e internacionales, motivar la articulación colaborativa de empresas argentinas y mejorar la calidad de vida de las comunidades.

Para alcanzar estos objetivos, la Fundación implementará tres programas de acción:



**Capacitación** para que las pequeñas y medianas empresas y las economías regionales puedan insertarse en la región y el mundo;



Promoción para la participación en **misiones comerciales al exterior, rondas de negocios y ferias internacionales;**



**Inclusión** con el objetivo de generar mayor acceso entre los sectores más postergados o menos favorecidos.

## 03. Apoyo a la comunidad

En relación con las iniciativas solidarias, realizadas con la participación de personas voluntarias de BICE, se destacan:

### DONACIÓN DE ÚTILES ESCOLARES

Campaña de donación de útiles escolares: realizamos una campaña de donación de útiles escolares destinados a la escuela rural San Martín de Porres, de Mendoza. Facilitamos: kits escolares, cuadernos, cartucheras, cajas de marcadores, repuestos de hojas, guardapolvos, lápices, biromes, botiquines de primeros auxilios y diccionarios, entre otros materiales.

### JUGATE POR LXS CHICXS

Campaña “Jugate por lxs chicxs”: a través de esta acción donamos juguetes, indumentaria, libros y juegos de mesa en el marco del Día de las Infancias.

### PRODE SOLIDARIO Y DONACIÓN

Prode solidario y campaña de donación: realizamos un prode solidario y donamos ropa deportiva y botines que fueron entregados a un club que nuclea a diferentes organizaciones sociales para promover espacios de encuentro para el desarrollo integral de las infancias a través del deporte. Entregamos pelotas, calzado, indumentaria y artículos deportivos.



## DONACIONES

Mejoramos el equipamiento de diversas organizaciones de la sociedad civil mediante la donación de mobiliario, computadoras y equipos tecnológicos.

- » En Ciudad de Buenos Aires, por ejemplo, donamos el mobiliario que ya no utilizamos a Cáritas, quienes a su vez lo redistribuyen a otras organizaciones de la sociedad civil de acuerdo a las necesidades.
- » En las diferentes provincias, seleccionamos junto a los equipos regionales las asociaciones destinatarias de las donaciones.
- » En los casos de equipos electrónicos en desuso, los destinamos a organizaciones especializadas que realizan un tratamiento responsable de los residuos y, además, recuperan distintos materiales y componentes.

## Desarrollo laboral para la inclusión

En 2022 continuamos apoyando el desarrollo laboral de mujeres jóvenes en situación de vulnerabilidad junto a la Fundación Mediapila.

Potenciamos el empleo y las oportunidades de conseguir empleo en tecnología acompañando a más de 100 chicas que realizaron el **Curso de Introducción a la Programación**. Este grupo se formó en desarrollo tecnológico y contó además con apoyo socio-emocional para adquirir y desplegar habilidades y herramientas para su empoderamiento y desarrollo personal y laboral.

En julio 2022, el entonces presidente de BICE, José Ignacio de Mendiguren y la directora Carla Pitiot, visitaron la Fundación Mediapila para conocer el trabajo que realizan para el empoderamiento, la capacitación en oficios y la inserción laboral de mujeres en situación de vulnerabilidad socio económica.

## Participación federal

40% de las participantes provinieron del interior de la provincia de Buenos Aires y el 36% de otras provincias de Argentina



+100 participantes

+80 egresadas

### ARMADO DE SUS CV

Además, a través de una acción de voluntariado BICE, personas de nuestro equipo colaboraron con las participantes del curso en el armado de sus curriculums vitae para potenciar sus perfiles laborales.



# Ambiente

08



**ODS a los que contribuimos** con los programas e iniciativas que informamos **en este capítulo:**



**.08**

AMBIENTE

# Ambiente

## 01. Compromiso ambiental

Estamos comprometidos con el desarrollo de una economía circular y con el cuidado del medio ambiente. Es por ello que desde nuestra gestión promovemos el uso eficiente de recursos y la minimización del impacto ambiental que generan nuestras actividades y nuestra cadena de valor.

## 02. Gestión de la energía

El uso eficiente y la reducción del consumo de energía son elementos clave de nuestra gestión ambiental.

Es por ello que, durante 2022, continuamos trabajando en el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de la Energía (SGE). En este marco, nos encontramos desarrollando una política de eficiencia energética orientada hacia el ahorro, la optimización en el consumo y la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes en nuestra sede en Ciudad de Buenos Aires.

Asimismo, de forma complementaria, impulsamos tres normas internas:



### Evaluación del SGE

Tiene por objeto describir las actividades necesarias para llevar a cabo la planificación, ejecución, registro y comunicación de los resultados de las evaluaciones del sistema de gestión de la energía de BICE.



### Acciones correctivas

Esta norma se propone describir las actividades necesarias para registrar las No Conformidades, Observaciones y Oportunidades de Mejora del Sistema de Gestión de la energía, analizar sus causas, proponer acciones para eliminar dichas causas y realizar la verificación de la ejecución de dichas acciones, así como de su eficacia.



### Revisión

La instancia de revisión del Sistema de Gestión Energética por parte de la Dirección del Banco se realiza periódicamente.



## CONSUMO DE ENERGÍA INTERNA

Monitoreamos nuestro consumo de energía interna con el objetivo de reconocer nuestras principales fuentes de consumo. De esta forma, identificamos potenciales medidas de reducción del consumo de energía que se traducen en la reducción de la huella de carbono.

Nuestras principales fuentes de consumo de energía son el consumo de gas natural y electricidad en nuestros edificios centrales y el consumo de nafta en nuestros traslados.

CONSUMO DE ENERGÍA INTERNA (MJ)	2020	2021	2022
CONSUMO DE ELECTRICIDAD	3.297.880	3.093.320	2.380.014
CONSUMO DE GAS	109.623	300.179	2.745
CONSUMO DE NAFTA	24.102	119.200	829.617
<b>TOTAL</b>	<b>3.431.605</b>	<b>3.512.699</b>	<b>3.212.376</b>



Conocé el desempeño ambiental de los proyectos financiados haciendo click aquí.

## CONSUMO DE ENERGÍA EXTERNA

Nuestra principal fuente de consumo de energía externa son los viajes realizados por motivos laborales tanto en avión como en fuentes móviles terrestres tercerizadas.

CONSUMO DE ENERGÍA EXTERNA (MJ)	2020	2021	2022
VIAJES EN FUENTES MÓVILES	120.585	18.362	85.155
VUELOS DE CABOTAJE	25.545	111.750	592.975
VUELOS INTERNACIONALES	29.149	No Disponible	9.496

## 03. Emisiones de gases de efecto invernadero

Continuamos trabajando en medir y reducir nuestra huella de carbono y así contribuir a la mitigación del cambio climático. Para ello contamos con una herramienta fundamental que es el Inventario Corporativo de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Este inventario divide las emisiones de GEI en 3 alcances:



### Alcance 1:

incluye el consumo de combustibles tanto en nuestras instalaciones como en nuestros vehículos.



### Alcance 2:

son generadas por el consumo de energía eléctrica en nuestras instalaciones.



### Alcance 3:

se producen por el consumo de combustible durante los viajes del personal por motivos laborales.



**EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (tCO<sub>2</sub>eq)<sup>13</sup>**

	2020	2021	2022
<b>EMISIONES DE ALCANCE 1</b>			
CONSUMO DE GAS NATURAL	6,15	16,86	0,15
CONSUMO DE NAFTA	1,71	8,46	58,82
<b>TOTAL EMISIONES DE ALCANCE 1</b>	<b>7,86</b>	<b>25,32</b>	<b>58,97</b>
<b>EMISIONES DE ALCANCE 2</b>			
CONSUMO DE ELECTRICIDAD	271,30	254,47	198,33
<b>TOTAL EMISIONES DE ALCANCE 2</b>	<b>271,30</b>	<b>254,47</b>	<b>198,33</b>
<b>EMISIONES DE ALCANCE 3</b>			
VIAJES EN FUENTES MÓVILES	9,01	1,37	6,23
VUELOS DE CABOTAJE	1,66	6,95	36,85
VUELOS INTERNACIONALES	2,00	No disponible	0,59
<b>TOTAL EMISIONES DE ALCANCE 3</b>	<b>12,67</b>	<b>8,32</b>	<b>43,67</b>



Uno de nuestros **objetivos para 2023 es mejorar el Inventario Corporativo de Emisiones de GEI** en cuanto a la precisión de nuestras mediciones de los niveles de actividad, así como la incorporación de nuevas fuentes de emisión de GEI.

<sup>13</sup> | El incremento del consumo de combustibles fósiles (nafta) en el período se ve asociado a una conjunción de factores como ser: el incremento de más del 17% de los proyectos de inversión respecto de 2021 (datos reales ajustados por inflación) aumentando los traslados al territorio para controlar la ejecución y validar los proyectos, el incremento de la presencialidad luego de la pandemia y el incremento del uso de los vehículos de BICE además de un proceso de refinamiento de la generación de la información.

## 04. Uso eficiente de los recursos

En 2022 realizamos diferentes actividades con el objetivo de **promover y reforzar el uso eficiente de los recursos**:

- » Articulamos con organizaciones y cooperativas sociales para la **entrega de materiales reciclables**.
- » Realizamos **acciones de sensibilización y concientización**.
- » Organizamos **talleres de educación ambiental y reciclaje**.
- » **Entregamos al personal elementos reutilizables** como botellas y bolsas.
- » **Impulsamos la compra de elementos sostenibles**, tales como vasos biodegradables para los dispensers de agua (confeccionados en fécula de maíz, que se degradan en tres meses en tierra).
- » Coordinamos con organizaciones especializadas el **tratamiento ambientalmente responsable para los residuos electrónicos**.
- » Donamos los materiales que ya no necesitamos para su **reciclaje y/o reutilización**.
- » Contamos con un sistema de **recolección de agua** de lluvia para la descarga de mingitorios.
- » Hacemos **uso racional de la iluminación** definiendo: la utilización de lámparas LED, horarios de apagado, intercalado de fases en cada piso, entre otras acciones.
- » **Controlamos la temperatura** de la calefacción / aire acondicionado, asegurando los 24°C y estableciendo horarios de encendido y de apagado.



Mantuvimos nuestros planes de **reciclado y recuperación de residuos** sólidos urbanos.

**En 2022 reciclamos 1,2 Ton de papel y separamos plásticos y cartones que fueron procesados por separadores urbanos habilitados.**

Por otro lado, durante 2022, continuamos trabajando en la implementación de medidas identificadas a partir de un relevamiento de los edificios de BICE en Buenos Aires<sup>14</sup>, realizado en el año 2021, con el fin de identificar oportunidades de mejora en términos de uso eficiente de recursos, de reducción del consumo energético (eficiencia energética) y de reducción de emisiones de GEI. De esta manera se identificaron medidas que implican buenas prácticas, medidas que involucran la gestión de compras sustentables y medidas que involucran una inversión en tecnología.

Asimismo, y a partir de las medidas identificadas que se encuentran relacionadas a la gestión de compras sustentables, también nos encontramos desarrollando un procedimiento para la selección de nuevos proveedores y evaluación de proveedores críticos de BICE que establece una serie de parámetros de sustentabilidad que los distintos proveedores deberán cumplir.

**MEDIDAS IDENTIFICADAS PARA EL USO EFICIENTE DE RECURSOS, REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO Y REDUCCIÓN DE EMISIONES DE GEI.**



**Buenas prácticas**

Como por ejemplo, el seto de temperatura de los equipos de aire acondicionado en 24°C



**Gestión de compras sustentables**

Tales como comprar cartuchos de tonner recargables, artículos de limpieza ecológicos, o escritorios con madera FSC para garantizar su sustentabilidad.



**Procedimiento para la selección de nuevo proveedores críticos de BICE**



**Inversión en tecnología**

Tales como colocar paneles fotovoltaicos par la iluminación de fachada y jardines internos, instalar sensores de presencia para la iluminación de pasillos y baños o la incorporación de controladores de descarga interrumpible o de doble descarga en inodoros para reducir el consumo de agua.

Recomendaciones para la compra de insumos tales como luminarias, equipos de climatización, equipos de refrigeración, muebles de oficina, productos de limpieza, entre otros.

<sup>14</sup> | Como parte del trabajo en proceso, en el futuro se incorporarán a las oficinas regionales para las diferentes mediciones con el objetivo de profundizar las iniciativas e implementar mejoras continuas.

## 05. Programa de sensibilización



En marzo de 2022 dictamos una capacitación virtual sobre eficiencia energética en PyMEs dirigida al público en general.

Dicha capacitación se realizó en el marco de nuestro Ciclo de Capacitaciones BICE sobre herramientas para PyMEs y abordó los principales procesos para mejorar la eficiencia energética en las empresas y cómo acceder al financiamiento necesario para poder implementarlas.

 [Accedé a esta capacitación aquí](#)

Desarrollamos también un taller sobre reciclado a través del cual sensibilizamos al personal sobre la separación en origen, los materiales reciclables, las 3Rs y consejos prácticos para la aplicación diaria del reciclado.



# Índice de Contenidos GRI

09

# Índice de contenidos GRI

## DECLARACIÓN DE USO

BICE ha reportado la información citada en este Índice de Contenidos GRI para el año 2021 con referencia a los Estándares GRI.

## GRI 1 UTILIZADO

**GRI 1:** Fundamentos 2021

Estándar GRI	GRI	Contenidos	Número de página / respuesta
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>			
▫ <b>GRI 2:</b> Contenidos generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	9 Banco Argentino de Desarrollo BICE S.A. Sede central en Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	En el alcance del presente reporte, cuando se hace referencia a BICE referimos al Banco Argentino de Desarrollo BICE S.A. y no incluye BICE Fideicomisos.
	2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Período del Reporte: del 1° de enero al 31 de diciembre de 2022. Frecuencia: anual. Fecha de publicación: Agosto 2023 Contacto: sostenibilidad@bice.com.ar
	2-4	Actualización de la información	En caso de realizarse alguna actualización de la información, se explicita a lo largo del Reporte.

2-5	Verificación externa	No se realiza verificación externa del Reporte.
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	9-42, 58-65
2-7	Empleados	No contamos con dotación de personas con horas no garantizadas. No existen fluctuaciones significativas de empleados durante el año. Más información en capítulo "Nuestro Equipo".
2-8	Trabajadores que no son empleados	No contamos con personal subcontratado a terceros.
2-9	Estructura de gobernanza y composición	13-17
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Los Directores Titulares son designados, en virtud de lo establecido en el Estatuto del BICE, por los accionistas en Asamblea General Ordinaria, pudiendo durar en sus mandatos hasta dos (2) años. Asimismo, la designación de nuevos Directores debe ser autorizada por el Banco Central de la República Argentina, sin embargo podrán asumir los cargos en tanto se tramite su autorización en esa Institución, considerándose su designación en comisión, "ad referéndum" de la pertinente resolución de autorización y sin perjuicio de la validez de los actos en que participen durante ese período.
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	13
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	13

2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	13
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Los contenidos del Reporte son aprobados por la Gerencia General antes de su publicación. Esta instancia nos asegura que este documento de rendición de cuentas refleje la gestión económica, social y ambiental del banco y sus impactos, destacando los temas identificados y priorizados como estratégicos.
2-15	Conflictos de interés	13
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	13
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	13
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	La evaluación del Directorio se realiza anualmente de acuerdo con la norma interna "Autoevaluación del Directorio". Durante el proceso la Secretaría del Directorio mantiene una reunión individual con cada uno de sus miembros. Los resultados de la evaluación del Directorio como órgano son puestos en conocimiento de éste; en cambio, los resultados de las evaluaciones individuales de cada miembro tienen carácter confidencial y se dan a conocer al Presidente y al Director/a de que se trate, generándose un Informe Resumen de la Autoevaluación que se eleva al Directorio. Cabe destacar que el desempeño de cada miembro del Directorio se ajusta y cumple con todas las normas que reglamentan la constitución, funcionamiento y actuación del Directorio.
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	43
2-23	Compromisos y políticas	18-20, 45-46, 65, 75-77, 101

2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	18-20, 45-46, 65, 75-77, 101
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	18, 47, 59, 61
2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	18
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	No hubo incumplimientos relacionados con la legislación y las normativas.
2-28	Afiliación a asociaciones	52-55
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	49-50, 59, 61, 82, 86
2-30	Convenios de negociación colectiva	Contamos con el acuerdo de negociación colectiva CCT 18/75 con la Asociación Bancaria. Convenio de negociacion colectiva es el 41% del personal.

**TEMAS MATERIALES**

□ <b>GRI 3:</b> Temas materiales 2021	3-1	Proceso para determinación de los temas materiales	45-47
	3-2	Lista de temas materiales	47



## ENERGÍA

▫ <b>GRI 3:</b> Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	101
▫ <b>GRI 302:</b> Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	101-102
	302-2	Consumo energético fuera de la organización	101-102
	302-4	Reducción del consumo energético	102, 104

## EMISIONES (HUELLA DE CARBONO)

▫ <b>GRI 3:</b> Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	102-103
▫ <b>GRI 305:</b> Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	102-103
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	102-103
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	102-103
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	103

EDUCACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA			
▫ <b>GRI 3:</b> Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	33, 45, 90-93
▫ <b>GRI 203:</b> Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	26, 90
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	26, 33, 40, 45, 90-96
EVALUACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL DE PROYECTOS			
▫ <b>GRI 3:</b> Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	55, 63-65
FINANCIAMIENTO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO			
▫ <b>GRI 3:</b> Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	33, 93-95
ATRACCIÓN, CAPACITACIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO			
▫ <b>GRI 3:</b> Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	68-87
▫ <b>GRI 202:</b> Presencia en el mercado	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	80



<p>▫ <b>GRI 401:</b> Empleo 2016</p>	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	73
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	<p>75-77</p> <p>A los beneficios desarrollados de entrega de kits escolares, lactario, cobertura 100% en gimnasio YMCA, licencia por casamiento extendida, licencia por fallecimiento de familiar directo y no directo, incorporamos también:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guardería en período de excedencia: Pago de la guardería por el período de excedencia.</li> <li>- Guardería para ambos cuidadores a partir de los 45 días: A partir de los 45 días del bebé, se contempla a cuidadores primarios en licencia de maternidad generando equidad en el otorgamiento del beneficio para padres/ madres / cuidadores primarios / secundarios.</li> </ul>
	401-3	Permiso parental	<p>77-78</p> <p>Ampliamos los beneficios asociados a los permisos parentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuidador /a secundario/a: Se hace obligatoria la licencia para el /la cuidador/a secundario/a.</li> <li>- Esquema híbrido - cuidador/a primario/a: Mix presencial - remoto (hasta 3 días semanales remotos) para cuidador/a primario/a con menores a cargo hasta el año de edad.</li> <li>- Lactancia: Se duplican las horas de lactancia respecto de la ley hasta el año de edad.</li> <li>- Adaptación escolar: Facilitar 5 horas libres durante la primer semana de adaptación en colegio para cuidador/a primario/a y secundario/a con niños en primaria, 10 horas para jardín.</li> <li>- Padres adoptivos / familias homoparentales: Mismas licencias que cuidadores primarios y secundarios.</li> </ul>

**GRI 403:** Salud y seguridad en el trabajo

403-3 Servicios de salud en el trabajo 81

81

	Bs. As.	Centro	Oeste	Norte	Litoral	Sur	Total
Total de accidentes	1	-	-	-	-	-	1
Total de lesiones	-	-	-	-	-	-	-
Tasa de frecuencia de accidentes	0,0024	-	-	-	-	-	0,0021
Tasa de incidencia de enfermedades profesionales	-	-	-	-	-	-	-

403-9 Lesiones por accidente laboral

	Empleados		Contratistas	
	Varones	Mujeres	Varones	Mujeres
Horas laborales de la plantilla*	446.438	343.777,50	0	0
Horas trabajadas** ***	394.148	299.047,50	0	0
Horas perdidas por ausentismo (licencias)	0	0	0	0
Ausentismo (licencias) ****	52.290	44.730,00	0	0
Total (suma ausentismo)	97.020		0	

\* Horas totales laborables.

\*\* Se considera una jornada laboral de 7,5hs (Jornada de BICE)

\*\*\* Refrigerios pagados en hs

\*\*\*\* Diferencia entre (laborales totales - refrigerios pagados)

Ausentismo	Empleados		Contratistas	
	Varones	Mujeres	Varones	Mujeres
Horas perdidas por enfermedad	4.822,5	5.257,5	0	0
Horas por días perdidos	-	-	0	0
Total	4.822,5	5.257,5	0	0

La licencia por enfermedad considera días corridos.  
Días perdidos explica las ausencias injustificadas.

<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>GRI 404:</b> Formación y enseñanza 2016                     </li> </ul>	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Mantuvimos nuestro beneficio de acompañamiento al personal que está en edad jubilatoria y asesoría en las gestiones previsionales.
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	82-85

#### DIVERSIDAD, GÉNERO E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>GRI 405:</b> Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016                     </li> </ul>	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	15, 69
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	En BICE aseguramos la equidad de compensaciones por géneros no existiendo diferencias salariales entre los mismos.

### APOYO A LA COMUNIDAD

▫ <b>GRI 3:</b> Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	97
▫ <b>GRI 413:</b> Comunidades Locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	89-98

### FINANCIAMIENTO CON IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL POSITIVO

▫ <b>GRI 3:</b> Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	33-42
---------------------------------------	-----	---------------------------------	-------

### DESEMPEÑO ECONÓMICO

▫ <b>GRI 201:</b> Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	23-24
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	33, 40, 45
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	75
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	No recibimos beneficios fiscales por parte de los estados nacional, provinciales y municipales.

### FINANCIAMIENTO A PYMES

▫ <b>GRI 3:</b> Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	33, 40-41
---------------------------------------	-----	---------------------------------	-----------

### COMPRAS RESPONSABLES

▫ <b>GRI 3:</b> Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	65
▫ <b>GRI 204:</b> Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	65

### TRANSPARENCIA, ÉTICA Y BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO

▫ <b>GRI 3:</b> Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	18
▫ <b>GRI 205:</b> Anti-corrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	18-20
	205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	18-20
	205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	No se detectaron casos de corrupción en la organización ni se detectaron casos jurídicos públicos relacionados con corrupción interpuestos contra BICE o sus empleados.

**Banco Argentino  
de Desarrollo**

